

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PRODUKSI PADA
PT. LITERINDO BERKAH KARYA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Derajat
Mencapai Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PRODUKSI PADA
PT. LITERINDO BERKAH KARYA**

Oleh :

Kurnia Marisa Yuliani

202110160311122

Malang, 04 Juli 2025

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I



Baroya Mila Shanty, S.E., M.M.

Pembimbing II



Viajeng Purnama Putri, S.E., MM

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PRODUKSI
PADA PT. LITERINDO BERKAH KARYA**

Oleh :

Kurnia Marisa Yuliani
20211016031122

Diterima dan disetujui
pada tanggal 23 Juli 2025

Pembimbing I,

Baroya Mila Shanty, S.E., M.M.

Pembimbing II,

Viajeng Furnama Putri, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PRODUKSI PADA PT. LITERINDO BERKAH KARYA

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Kurnia Marisa Yuliani

NIM : 202110160311122

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 23 Juli 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Baroya Mila Shanty, S.E., M.M.

Pembimbing II : Viajeng Purnama Putri, S.E., M.M.

Penguji I : Dr. Rahmad Wijaya, S.E., M.M.

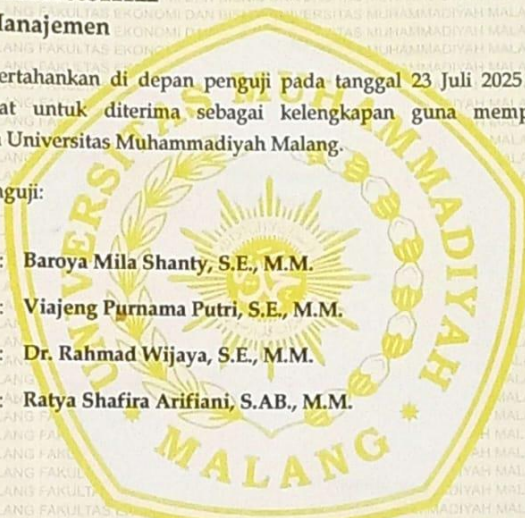
Penguji II : Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.



1.

2.

3.

4.

LEMBAR ORISINALITAS

LEMBAR ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, penulis:

Nama : Kurnia Marisa Yuliani

NIM : 202110160311122

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang penulis tulis adalah hasil karya penulis sendiri. Seluruh isi skripsi ini, baik sebagian maupun keseluruhan, bebas dari unsur plagiarisme, kecuali untuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya dengan jelas sesuai kaidah penulisan ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan bahwa skripsi ini mengandung plagiarisme atau terdapat klaim dari pihak lain, penulis bersedia bertanggung jawab penuh dan menerima sanksi sesuai yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Malang.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya

Malang, 04 Juli 2025



Kurnia Marisa Yuliani

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PRODUKSI PADA
PT. LITERINDO BERKAH KARYA**

Kurnia Marisa Yuliani¹, Baroya Mila Shanty², Viajeng Purnama Putri³
Manajemen, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia
E-mail: kurniamyuliani01@gmail.com

ABSTRAK

PT. Literindo Berkah Karya merupakan perusahaan bergerak di bidang percetakan dimana mendapati masalah kecacatan produk dalam proses produksi. Dalam mengidentifikasi penyebab kecacatan dan menganalisis pengendalian kualitas, penelitian ini menggunakan metode *Six Sigma*. Lalu memberikan usulan perbaikan menggunakan metode *Failure Mode Effect Analysis (FMEA)*. Teridentifikasi ada 4 jenis produk mengalami kecacatan, masing-masing meliputi kecacatan pemotongan buku kurang sesuai, warna kabur, panjang tali tidak sesuai, dan lem tidak kuat. Kecacatan pemotongan buku kurang sesuai menjadi yang kecacatan paling tinggi, mencapai 40,24% dengan total 33 produk. Rekomendasi perbaikan untuk mengurangi kecacatan mencakup penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang jelas pada setiap proses produksi, pelatihan tambahan bagi pekerja, dan memastikan produk akhir memenuhi standar kualitas perusahaan.

Kata Kunci: Pengendalian Kualitas, Six Sigma, FMEA, Percetakan

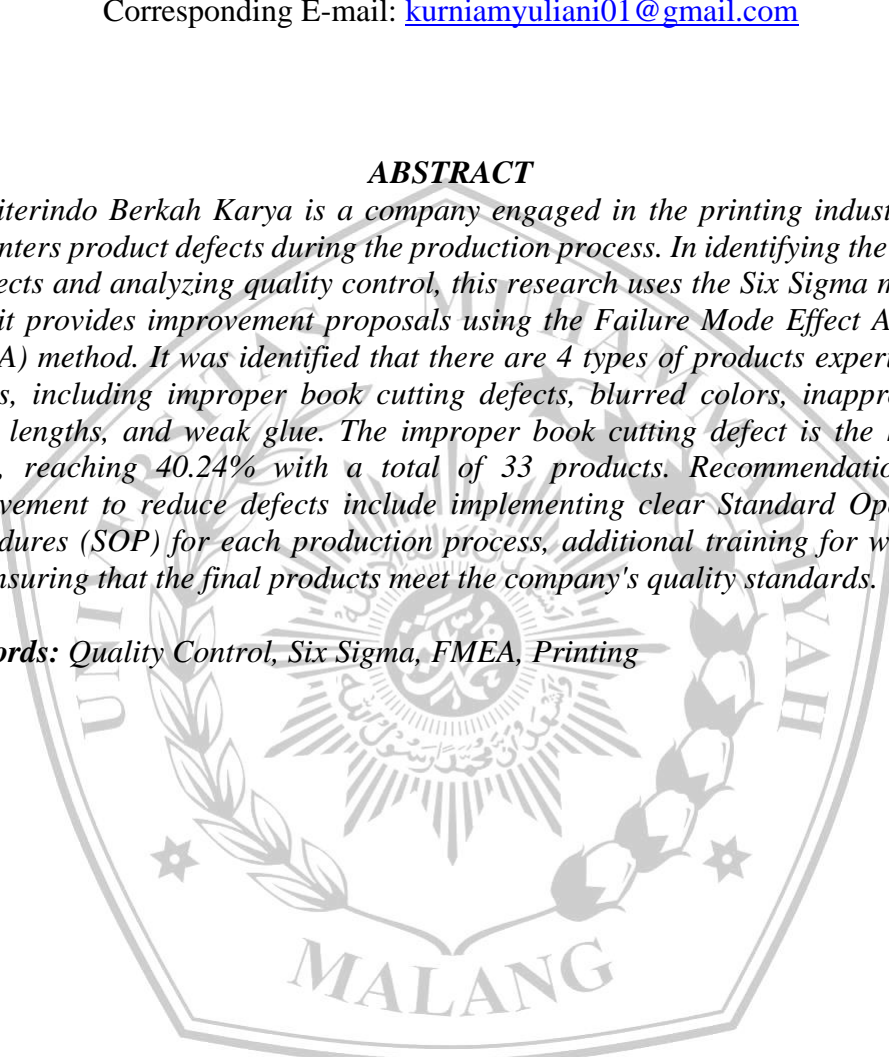
ANALYSIS OF QUALITY CONTROL IN THE PRODUCTION PROCESS AT PT. LITERINDO BERKAH KARYA

Kurnia Marisa Yuliani¹, Baroya Mila Shanty², Viajeng Purnama Putri³
Management Department, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia
Corresponding E-mail: kurniamyuliani01@gmail.com

ABSTRACT

PT. Literindo Berkah Karya is a company engaged in the printing industry that encounters product defects during the production process. In identifying the causes of defects and analyzing quality control, this research uses the Six Sigma method. Then it provides improvement proposals using the Failure Mode Effect Analysis (FMEA) method. It was identified that there are 4 types of products experiencing defects, including improper book cutting defects, blurred colors, inappropriate string lengths, and weak glue. The improper book cutting defect is the highest defect, reaching 40.24% with a total of 33 products. Recommendations for improvement to reduce defects include implementing clear Standard Operating Procedures (SOP) for each production process, additional training for workers, and ensuring that the final products meet the company's quality standards.

Keywords: *Quality Control, Six Sigma, FMEA, Printing*



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur saya ucapkan atas kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul “Analisis Pengendalian Kualitas Proses Produksi Pada PT. Literindo Berkah Karya” yang berhasil diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari adanya berbagai kekurangan dan keterbatasan. Namun demikian, berkat bantuan dan dukungan dari banyak pihak, hambatan tersebut dapat diatasi. Sebagai bentuk rasa syukur, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Prof. Dr. Idah Zuhro, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Baroya Mila Shanty, S.E., M.M selaku dosen pembimbing I dan Viajeng Purnama Putri, S.E., MM. selaku dosen pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, saran, dan motivasi sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
6. PT. Literindo Berkah Karya selaku perusahaan, Bapak Kholis selaku direktur Literindo, dan mba Devi yang telah memberikan izin dan informasi terkait penelitian ini sehingga penulis skripsi ini dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Kepada Bapak dan Ibu saya tercinta Sumari dan Liana Seuwati, serta kakak dan adik-adik tersayang Hania, Najwa, Salman, dan Salma yang telah memberikan dukungan, doa, serta kasih sayang yang luar biasa sehingga terselesaikan skripsi ini.
8. Kepada teman-teman kelas Konsentrasi Operasional yang selalu kompak dan saling menyemangati selama perkuliahan berlangsung dan selama melakukan bimbingan bersama.

Akhirnya dengan segala keterbatasan dan kekurangan, penulis mempersembahkan karya tulis ini kepada siapa pun yang membutuhkannya. Segala kritik maupun saran sangat penulis harapkan untuk menyempurnakan karya-karya saya selanjutnya. Terima Kasih.

Walaikumsalam Warahmatullahi Wabarakatuh

DAFTAR ISI

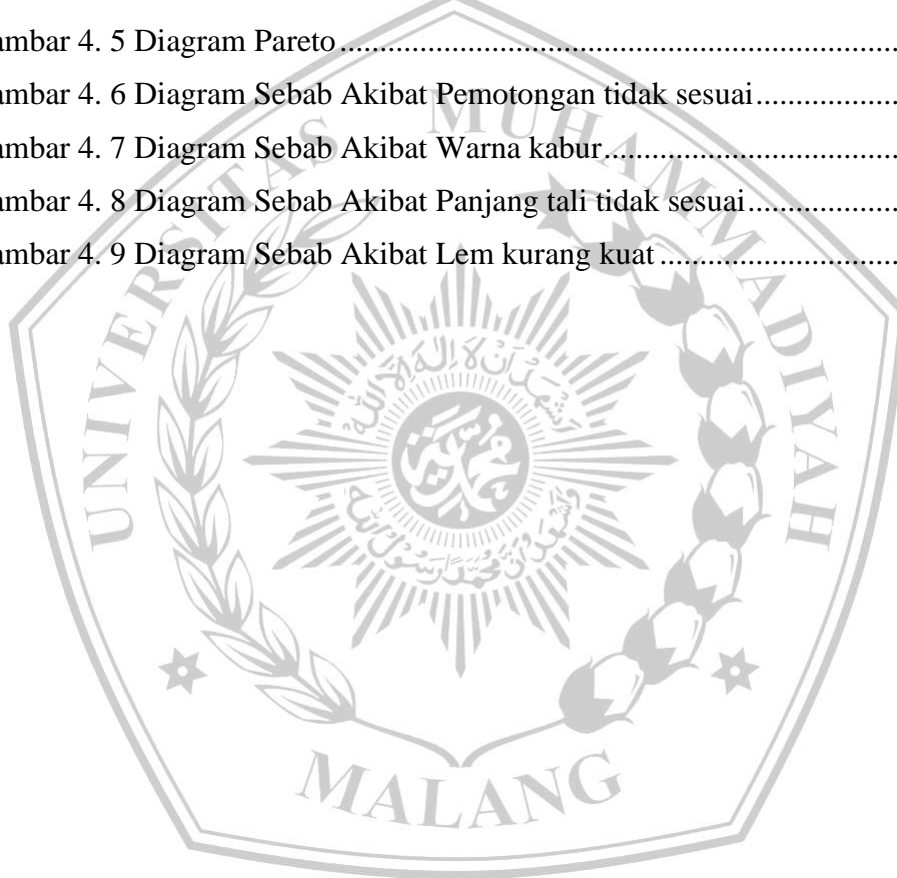
| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN | i |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | ii |
| LEMBAR ORISINALITAS | iv |
| ABSTRAK..... | v |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DARTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 7 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| D. Batasan Masalah | 8 |
| E. Manfaat Penelitian..... | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| A. Landasan Teori | 10 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 18 |
| C. Kerangka Pikir..... | 23 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 26 |
| A. Lokasi Penelitian | 26 |
| B. Jenis Penelitian | 26 |
| C. Variabel dan Definisi Operasional Variabel..... | 26 |
| D. Sumber Data | 28 |
| E. Populasi dan Sampel..... | 29 |
| F. Teknik Sampling..... | 29 |
| G. Teknik Pengumpulan Data | 30 |
| H. Metode Analisa Data | 31 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN..... | 37 |
| A. Gambaran Umum Perusahaan | 37 |

| | |
|-----------------------------|------------|
| B. Karakteristik Data..... | 54 |
| C. Hasil Analisis Data..... | 64 |
| D. Pembahasan | 105 |
| BAB V PENUTUP | 107 |
| A. Kesimpulan..... | 107 |
| B. Saran | 109 |
| DAFTAR PUSTAKA | 111 |
| LAMPIRAN | 118 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pikir..... | 23 |
| Gambar 3. 1 Diagram Pareto..... | 33 |
| Gambar 3. 2 Diagram Sebab Akibat | 34 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan | 38 |
| Gambar 4. 2 Proses produksi Literindo..... | 43 |
| Gambar 4. 3 Tata letak Literindo | 48 |
| Gambar 4. 4 Rantai Pasokan Literindo | 50 |
| Gambar 4. 5 Diagram Pareto..... | 67 |
| Gambar 4. 6 Diagram Sebab Akibat Pemotongan tidak sesuai..... | 74 |
| Gambar 4. 7 Diagram Sebab Akibat Warna kabur..... | 75 |
| Gambar 4. 8 Diagram Sebab Akibat Panjang tali tidak sesuai..... | 76 |
| Gambar 4. 9 Diagram Sebab Akibat Lem kurang kuat..... | 77 |

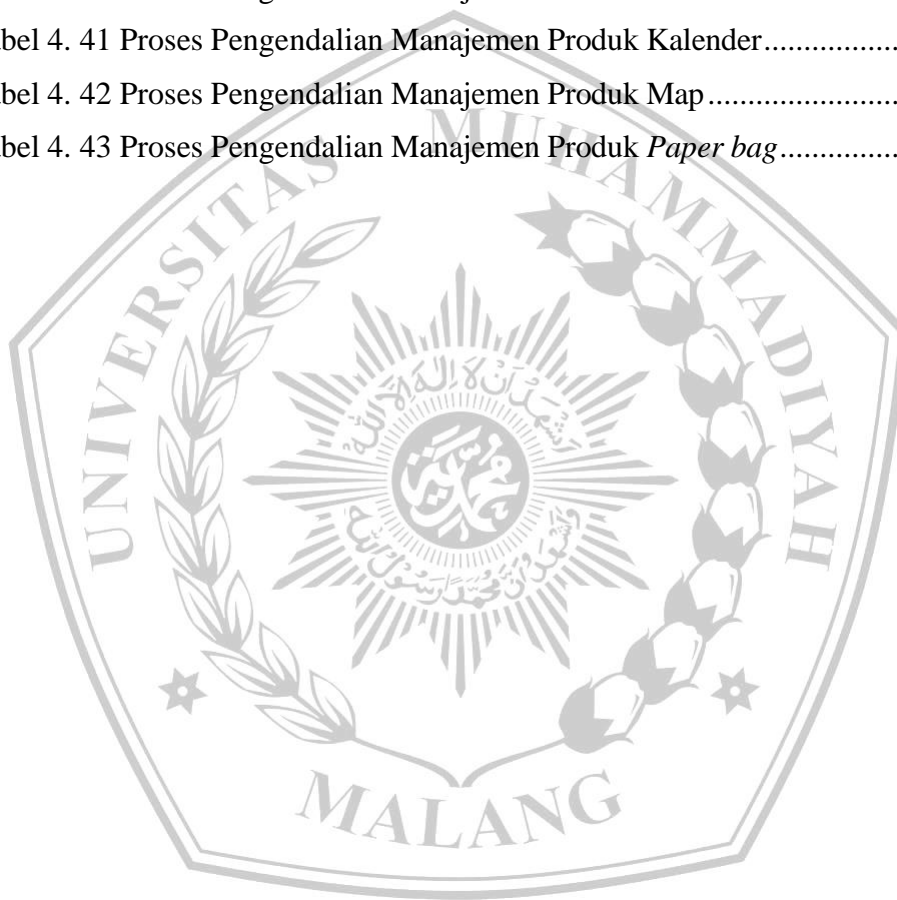


DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Laporan Produksi dan Kecacatan Buku Periode 10-21 Maret 2025.... | 4 |
| Tabel 1. 2 Laporan Produksi dan Kecacatan <i>Paper Bag</i> Periode 10-21 Maret 2025 | 5 |
| Tabel 1. 3 Laporan Produksi dan Kecacatan Map Periode 10-21 Maret 2025..... | 5 |
| Tabel 1. 4 Laporan Produksi dan Kecacatan Kalender Periode 10-21 Maret 2025 | 6 |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 18 |
| Tabel 3. 1 Variabel dan Definisi Operasional Variabel | 27 |
| Tabel 3.3 Frekuensi Kecacatan | 32 |
| Tabel 3. 4 Sebab Akibat Diagram Pareto | 33 |
| Tabel 3. 5 <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i> | 34 |
| Tabel 3. 6 Standar pelaksanaan | 35 |
| Tabel 3. 7 Proses Pengendalian Manajemen | 36 |
| Tabel 4. 1 Pengembangan Produk | 41 |
| Tabel 4. 2 Kapasitas Mesin PT. Literindo Berkah Karya..... | 46 |
| Tabel 4. 3 Tenaga Kerja PT. Literindo Berkah Karya | 49 |
| Tabel 4. 4 Jenis Peralatan Pada PT. Literindo Berkah Karya | 51 |
| Tabel 4. 5 Jam Kerja Karyawan PT. Literindo Berkah Karya | 52 |
| Tabel 4. 6 Data Penjualan Periode 10-21 Maret 2025 | 54 |
| Tabel 4. 7 Data Produksi Periode 10-21 Maret 2025 | 55 |
| Tabel 4. 8 Kecacatan Produk Yang Teridentifikasi Periode 10-21 Maret 2025 | 56 |
| Tabel 4. 9 Persentase Kecacatan Produk Pada Literindo | 58 |
| Tabel 4. 10 Data Standar Pelaksanaan Proses Produksi Buku PT. Literindo Berkah Karya..... | 59 |
| Tabel 4. 11 Data Standar Pelaksanaan Proses Produksi Kalender PT. Literindo Berkah Karya..... | 61 |
| Tabel 4. 12 Data Standar Pelaksanaan Proses Produksi Map PT. Literindo Berkah Karya..... | 62 |
| Tabel 4. 13 Data Standar Pelaksanaan Proses Produksi <i>Paper bag</i> PT. Literindo Berkah Karya..... | 63 |
| Tabel 4. 14 Tabel frekuensi Kecacatan Produk Dari Tertinggi Hingga Terendah Pada PT. Literindo Berkah Karya | 65 |
| Tabel 4. 15 Tabel persentase Kumulatif Kecacatan Produk | 66 |

| | |
|---|----|
| Tabel 4. 16 Data Penyebab kecacatan Produk Buku (Pemotongan buku kurang sesuai)..... | 69 |
| Tabel 4. 17 Data Penyebab kecacatan Produk Kalender (Warna kabur) | 70 |
| Tabel 4. 18 Data Penyebab kecacatan Produk Paper bag (Panjang tali tidak sesuai)..... | 71 |
| Tabel 4. 19 Data Penyebab kecacatan Produk Map | 73 |
| Tabel 4. 20 Jenis Kecacatan dan Penyebab Utama Kecacatan..... | 78 |
| Tabel 4. 21 Potensi Kegagalan dan Frekuensi Kejadian Pada FMEA (<i>Failure Mode and Effect Analysis</i>)..... | 80 |
| Tabel 4. 22 Potensi Kegagalan, Frekuensi Kejadian, dan RPN (<i>Risk Priority Number</i>) Pada FMEA (<i>Failure Mode and Effect Analysis</i>)..... | 83 |
| Tabel 4. 23 Usulan Perbaikan..... | 85 |
| Tabel 4. 24 Standar Pelaksanaan Proses Produksi Buku Pada PT. Literindo Berkah Karya..... | 87 |
| Tabel 4. 25 Standar Pelaksanaan Proses Produksi Kalender Pada PT. Literindo Berkah Karya..... | 88 |
| Tabel 4. 26 Standar Pelaksanaan Proses Produksi Map Pada PT. Literindo Berkah Karya..... | 89 |
| Tabel 4. 27 Standar Pelaksanaan Proses Produksi <i>Paper bag</i> Pada PT. Literindo Berkah Karya..... | 90 |
| Tabel 4. 28 Pengukuran Pelaksanaan Proses Produksi Buku Pada PT. Literindo Berkah Karya..... | 91 |
| Tabel 4. 29 Pengukuran Pelaksanaan Proses Produksi Kalender Pada PT. Literindo Berkah Karya..... | 92 |
| Tabel 4. 30 Pengukuran Pelaksanaan Proses Produksi Map Pada PT. Literindo Berkah Karya..... | 92 |
| Tabel 4. 31 Pengukuran Pelaksanaan Proses Produksi <i>Paper bag</i> Pada PT. Literindo Berkah Karya..... | 93 |
| Tabel 4. 32 Penyimpangan yang terjadi Pada Proses Produksi Buku PT. Literindo Berkah Karya..... | 94 |
| Tabel 4. 33 Penyimpangan yang terjadi Pada Proses Produksi Kalender PT. Literindo Berkah Karya..... | 95 |
| Tabel 4. 34 Penyimpangan yang terjadi Pada Proses Produksi Map PT. Literindo Berkah Karya..... | 96 |
| Tabel 4. 35 Penyimpangan yang terjadi Pada Proses Produksi <i>Paper bag</i> PT. Literindo Berkah Karya..... | 97 |

| | |
|---|-----|
| Tabel 4. 36 Tindakan Korektif Proses Produksi Buku Pada PT. Literindo Berkah Karya | 98 |
| Tabel 4. 37 Tindakan Korektif Proses Produksi Kalender Pada PT. Literindo Berkah Karya..... | 99 |
| Tabel 4. 38 Tindakan Korektif Proses Produksi Map Pada PT. Literindo Berkah Karya | 100 |
| Tabel 4. 39 Tindakan Korektif Proses Produksi <i>Paper bag</i> Pada PT. Literindo Berkah Karya..... | 100 |
| Tabel 4. 40 Proses Pengendalian Manajemen Produk Buku..... | 101 |
| Tabel 4. 41 Proses Pengendalian Manajemen Produk Kalender..... | 102 |
| Tabel 4. 42 Proses Pengendalian Manajemen Produk Map | 103 |
| Tabel 4. 43 Proses Pengendalian Manajemen Produk <i>Paper bag</i> | 104 |



DARTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Wawancara..... | 118 |
| Lampiran 2. data Produksi dan penjualan PT. Literinndo Berkah Karya | 125 |
| Lampiran 3. Kecacatan Produk Periode 10-21 Maret 2025 | 126 |
| Lampiran 4. Persentase Kecacatan Produk | 128 |
| Lampiran 5. Kecacatan Produk | 128 |
| Lampiran 6 FMEA (<i>Failure Mode and Effect Analysis</i>)..... | 129 |
| Lampiran 7 Tingkat frekuensi (<i>Severity, Occurrence, Detection</i>) | 131 |



DAFTAR PUSTAKA

1. Novitasari D. Manajemen Operasi: Konsep Dan Esensi. Salemba Empat. 2022. 130 P.
2. Hasibuan A, Ningtyas Cp, Yunani A. Manajemen Produksi & Operasi. 2023.
3. Rusdiana H, Ramdhani Ma. Buku Manajemen Operasi [Internet]. 2014. 1–414 P. Available From: [Http://Digilib.Uinsgd.Ac.Id/8788/1/Buku Manajemen Operasi.Pdf](Http://Digilib.Uinsgd.Ac.Id/8788/1/Buku%20Manajemen%20Operasi.Pdf)
4. Heizer J, Render B. Manajemen Operasi, Buku 2, Edisi 9 Salemba Empat. Pearson Edition; 2015.
5. Stevenson Wj. Operations Management. Smart And Sustainable Operations And Supply Chain Management In Industry 4.0. 2023. 77–100 P.
6. Tibo Ab, Atti A, Lobo M, Kleden M. Implementasi Pengendalian Kualitas Pencetakan Koran Harian Dengan Metode Six Sigma (Studi Kasus : Pt. Arnoldus Nusa Indah Di Kabupaten Ende, Nusa Tenggara Timur). *J Difer*. 2021;3(1):13–21.
7. Adolph R. Pengendalian Kualitas. 2016. 1–23 P.
8. Anita Mustikasari Stmba. Manajemen Operasional [Internet]. Pt Limajari Indonesia; 2023. Available From: Https://Books.Google.Co.Id/Books?Id=Z_C2eaaaqbaj
9. Alijoyo A, Wijaya Qb, Jacob I. Failure Mode Effect Analysis Analisis Modus Kegagalan Dan Dampak Risk Evaluation Risk Analysis: Consequences Probability Level Of Risk. *Crms* [Internet]. 2020;19. Available From: <Www.Lspmks.Co.Id>
10. Tobing Bortianty. Buku Panduan 7 Tools_Complete To Pdf - Unduh Buku _ 1-46 Halaman _ Anyflip. 2018. P. 1–46.
11. Pribadi Ay, Saepudin Th, Tanisri Rha, Bayu R. Pengendalian Kualitas Produk Percetakan Buku Menggunakan Metode Six Sigma Di Cv Jaya Abadi Utama. *Jenius J Terap Tek Ind*. 2023;4(2):237–49.
12. Ilham Mie, Renosari P. Usulan Perbaikan Kualitas Dengan Metode Six Sigma & Triz Untuk Meminimalisir Jumlah Produk Cacat Pada Divisi Cetak. *Bandung Conf Ser Ind Eng Sci*. 2023;3(1):77–87.
13. Waruwu A, Tampubolon Vr, Pratama Ma, Putri D. Pengendalian Kualitas Metode Six Sigma Untuk Mengurangi Tingkat Kerusakan Produk Kalender Di Pt. Klm. *Imtechno J Ind Manag Technol*. 2022;3(2):82–90.
14. Paulin J, Ahmad A, Andres A. Pengendalian Kualitas Proses Printing Kemasan Polycellonium Menggunakan Metode Six Sigma Di Pt. Acp. *J Mitra Tek Ind*. 2022;1(1):60–72.
15. Vugun Nur Fauzi, Sumarsono, Sulung Rahmawan Wira Ghani, Andhika Mayasari. Analisis Pengendalian Kualitas Hasil Produk Cetak Kemasan Dengan Metode Six Sigma Pada Industri Percetakan. *J Penelit Bid Inov Pengelolaan Ind*. 2023;3(1):1–13.
16. Rizki M. Quality Control Management With Six Sigma Approach To Minimize Defects In The Invitation Paper Production Process. 2023;3937–48.
17. Saryatmo Ma, Kristina Hj, Putra Rp. Production Quality Improvement Of Duplex Carton Packaging For Aa Products Using The Six Sigma And Seven New Quality Tools Methods. 2023;333–44.

18. Syamsul Nadzira Ikasari, Amar K, Bari S, Mansur Maroi Alif. Journal Of Industrial Engineering Proposed Improvement Of Fajar Daily. *J Ind Eng.* 2022;7(2).
19. Lutfianto Ma, Prabowo R. Implementation Of Six Sigma Methods With Failure Mode And Effect Analysis (Fmea) As A Tool For Quality Improvement Of Newspaper Products (Case Study: Pt. Abc Manufacturing – Sidoarjo, East Java – Indonesia). *J Integr Syst.* 2022;5(1):87–98.
20. Chan J, Jie R, Kamaruddin S, Azid Ia. Implementing The Lean Six Sigma Framework In A Small Medium Enterprise (Sme) – A Case Study In A Printing Company. *Proc 2014 Int Conf Ind Eng Oper Manag.* 2014;(2012):387–96.
21. Pribadi Ay, Saepudin Th, Tanisri Rha, Bayu R. Pengendalian Kualitas Produk Percetakan Buku Menggunakan Metode Six Sigma Di Cv Jaya Abadi Utama. *Jenius J Terap Tek Ind.* 2023;4(2).
22. Sugiyono. Prof. Dr. Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. Bandung: Alfabeta. Prof Dr Sugiyono 2018 Metod Penelit Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D Bandung Alf. 2018;
23. Buana Universitas Mercu. Nama Dokumen (Document Name) : Penelitian Terapan (Applied Research). 2019;11. Available From: [Http://Puslit.Mercubuana.Ac.Id/Wp-Content/Uploads/2019/09/Penelitian-Terapan_.Pdf](http://Puslit.Mercubuana.Ac.Id/Wp-Content/Uploads/2019/09/Penelitian-Terapan_.Pdf)
24. Sugiyono S. Statistika Untuk Penelitian. Alfabeta; 2007.
25. D. Manggala. Six Sigma Sederhana. 2005;
26. Sugiyono. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D [Internet]. Alvabeta. Cv. 1967. 5–334 P. Available From: [Https://Www.Academia.Edu/118903676/Metode_Penelitian_Kuantitatif_Kualitatif_Dan_R_And_D_Prof_Sugiono](https://Www.Academia.Edu/118903676/Metode_Penelitian_Kuantitatif_Kualitatif_Dan_R_And_D_Prof_Sugiono)
27. Lenaini I. Teknik Pengambilan Sampel Purposive Dan Snowball Sampling. *Hist J Kajian, Penelit Pengemb Pendidik Sej* [Internet]. 2021;6(1):33–9. Available From: [Http://Journal.Ummat.Ac.Id/Index.Php/Historis](http://Journal.Ummat.Ac.Id/Index.Php/Historis)
28. Azizah Fn, Fernanda A, Husein Das, Amani Ar, Santana D, Edison Fh. Pengendalian Kualitas Produk Spanduk Menggunakan Metode Six Sigma (Studi Kasus Pada Cv. Digital Printing). *Ina J Ind Qual Eng.* 2023;10(2):135–46.
29. F. Hutami Rr, Yunitasari C. Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Metode Six Sigma Pada Perusahaan Percetakan Pt. Okantara. *Kinerja.* 2016;20(1):81.
30. Pitoyo D, Akbar Ar. Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Metode Six Sigma Dan Metode 5 Step Plan Di Pt. Pikiran Rakyat Bandung. *Rekayasa Ind Dan Mesin.* 2019;1(1):1.



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 7/7/2025

Kode : 271111811
Nama : Kurnia Marisa Yuliani
NIM : 202110160311122
Prodi : Manajemen
Judul Penelitian : Analisis Pengendalian Kualitas Proses Produksi Pada Pt. Literindo Berkah Karya
Persentase Plagiasi : 4%
Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M

MALANG