

**PENDIRIAN & STRATEGI OPERASIONAL
SAFAR GLOBAL MANDIRI**

PORTOFOLIO

**Diajukan Kepada Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S-1)**



Disusun Oleh:

Muhammad Iskandar Dzulqornain

NIM. 201810570311029

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA ARAB

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENDIRIAN & STRATEGI OPERASIONAL
SAFAR GLOBAL MANDIRI**

PORTOFOLIO

OLEH:

**MUHAMMAD ISKANDAR DZULQORNAIN
(201810570311029)**

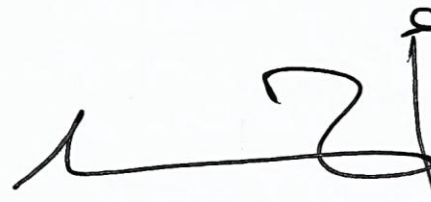
Telah disetujui oleh:

Pembimbing I



Mochammad Firdaus, M.Ed

Pembimbing II



Dr. Achmad Tito Rusady, S.S., M.Pd

SKRIPSI

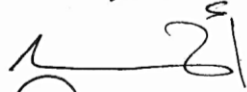
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Malang,
pada hari/tanggal, Jum'at/ 11 Juli 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat sebagai kelengkapan
memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
di Program Studi Pendidikan Bahasa Arab
Universitas Muhammadiyah Malang

Dewan Penguji:

1. Mochammad Firdaus, M.Ed
2. Dr. Achmad Tito Rusyady, S.S., M.Pd
3. LailatulMauludiyah, S.S., M.Pd
4. Muhammad Ainur Roziqi, S.Pd.I.,
M.Pd

Tanda Tangan

()

()

()

()

Mengesahkan,
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Malang
Dekan,




Prof. Dr. Khozin, M.Si

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Iskandar Dzulqornain

NIM : 201810570311029

Program Studi : Pendidikan Bahasa Arab

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Skripsi dengan judul

Pendirian & Strategi Operasional Safar Global Mandiri

adalah hasil karya saya dan dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

2. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur plagiasi, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

3. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 7/3/2025

Yang menyatakan,



Muhammad Iskandar Dzulqornain



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FAKULTAS AGAMA ISLAM

PENDIDIKAN BAHASA ARAB

pba.umm.ac.id | pba@umm.ac.id

FORM HASIL AKHIR CEK PLAGIASI LAPORAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Muhammad Iskandar Dzulgornain
NIM : 201810570311029
Judul Skripsi : Pendirian & Strategi Operasional Safar Global Mandiri

Cek Plagiarisme dengan Turnitin

NO	Komponen Pengecekan	Nilai Maksimal (%)	Hasil Cek Plagiasi (%)
1.	Bab I : Pendahuluan	10	9
2.	Bab II : Studi Pustaka	25	3
3.	Bab III : Metodologi Penelitian	35	19
4.	Bab IV : Hasil Penelitian	15	0
5.	Bab V : Penutup	5	0

Malang, 8/5/2025


Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Mochammad Firdaus, B.Ed.,
M.Ed.


Dr. Achmad Tito Rusady, S.S., M.Pd.

Mengetahui,
Ka. Prodi Pendidikan Bahasa Arab,


Mochammad Firdaus, M.Ed.



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 253 (Hunting)
F: +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutami No 188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 149 (Hunting)
F: +62 341 582 060

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 318 (Hunting)
F: +62 341 460 435
E: webmaster@umm.ac.id

ABSTRAK

Muhammad Iskandar Dzulqornain, 2025. Pendirian & Strategi Operasional Safar Global Mandiri. Tugas akhir portofolio, program studi Pendidikan Bahasa Arab Universitas Muhammadiyah Malang. Pembimbing pertama: Mochamad Firdaus, M.Ed, Pembimbing kedua: Dr. Ahmad Tito Rusady, S.S.,M.Pd.

Kata Kunci: Safar, Tour, Travel

Portofolio ini disusun sebagai gambaran menyeluruh mengenai lembaga Safar Global Mandiri, sebuah biro penyelenggara perjalanan ibadah haji dan umrah, serta tour domestik dan internasional. Portofolio ini memuat berbagai aspek penting mulai dari visi dan misi, struktur organisasi, program layanan, pelayanan unggulan, hingga aspek legalitas dan testimoni dari jamaah. Safar Global Mandiri hadir sebagai respon terhadap meningkatnya kebutuhan umat Muslim akan layanan perjalanan ibadah yang aman, nyaman, profesional, dan sesuai syariat. Berbagai program unggulan yang ditawarkan seperti Umroh Reguler, Umroh Plus, Tabungan Umroh, Haji Plus, Tour Domestik, dan Tour Internasional, dirancang untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dengan pendekatan yang fleksibel dan berbasis pelayanan prima. Dengan legalitas yang lengkap, tim yang kompeten, dan komitmen terhadap kualitas, portofolio ini juga menunjukkan semangat Safar Global Mandiri dalam membangun kepercayaan publik dan menghadirkan layanan yang tidak hanya berdimensi administratif, tetapi juga ibadah dan edukatif.

ABSTRAK

Muhammad Iskandar Dzulqornain, 2025. Establishment & Operational Strategy of Safar Global Mandiri. The final project of the portfolio, Arabic Language Education study program of the University of Muhammadiyah Malang. First supervisor: Mochamad Firdaus, M.Ed, Second supervisor: Dr. Ahmad Tito Rusady, S.S., M.Pd.

Keywords: Safar, Tour, Travel

This portfolio is compiled as a comprehensive overview of the Safar Global Mandiri institution, a Hajj and Umrah travel organizing agency, as well as domestic and international tours. This portfolio contains various important aspects ranging from vision and mission, organizational structure, service programs, superior services, to legality aspects and testimonials from pilgrims. Safar Global Mandiri is here as a response to the increasing need for Muslims for safe, comfortable, professional, and sharia-compliant worship travel services. Various excellent programs offered such as Regular Umrah, Umrah Plus, Umrah Savings, Hajj Plus, Domestic Tour, and International Tour, are designed to meet the needs of the community with a flexible and service-based approach. With complete legality, a competent team, and a commitment to quality, this portfolio also shows the spirit of Safar Global Mandiri in building public trust and providing services that are not only administrative, but also worship and educational.

الملخص

محمد إسكندر ذوالقرنين، 2025. تأسيس واستراتيجية التشغيل لشركة سفر جلوبال منديري. المشروع

النهائي للمحفظة ، برنامج دراسة تعليم اللغة العربية بجامعة المحمدية ملنج. المشرف الأول: محمد فردوس الماجستير،

المشرف الثاني: د. أحمد تيتو رسادي الماجستير.

الكلمات المفتاحية: سفر, جولة, سفر

تم تجميع هذه المحفظة كنظرة عامة شاملة على مؤسسة سفر العالمية المنديري ، وهي وكالة لتنظيم رحلات الحج والعمرة ، بالإضافة إلى الجولات المحلية والدولية. تحتوي هذه المحفظة على العديد من الجوانب المهمة التي تتراوح من الرؤية والرسالة ، والهيكل التنظيمي ، وبرامج الخدمة ، والخدمات المتفوقة ، إلى جوانب الشرعية وشهادات الحجاج. سفر جلوبال منديري هنا استجابة للحاجة المتزايدة للمسلمين لخدمات سفر عبادة آمنة ومريحة ومهنية ومتوافقة مع الشريعة الإسلامية. تم تصميم العديد من البرامج الممتازة المقدمة مثل العمرة العادية والعمرة الإضافية وتوفير العمرة والحج بلس والجولة المحلية والجولة الدولية لتلبية احتياجات المجتمع بنهج مرن وقائم على الخدمة. مع الشرعية الكاملة والفريق المختص والالتزام بالجودة ، تظهر هذه المحفظة أيضا روح سفر جلوبال منديري في بناء ثقة الجمهور وتقديم خدمات ليست إدارية فحسب ، بل عبادية وتعليمية أيضا.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan umatnya hingga akhir zaman. Adapun judul tugas akhir ini adalah “Pendirian & Strategi Operasional Safar Global Mandiri”. Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang, beserta para pembantu rektor yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam menempuh pendidikan di universitas ini.
2. Bapak Dr. Khozin, M.Si selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Malang beserta seluruh jajarannya yang selalu memberikan dukungan selama proses perkuliahan.
3. Bapak M. Firdaus, M.Ed selaku Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa Arab sekaligus dosen pembimbing tugas akhir yang telah dengan sabar membimbing dan memberikan arahan yang konstruktif selama proses penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Dr. Achmad Tito Rusady, S.S., M.Pd selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan banyak masukan, motivasi, serta bimbingan akademik yang sangat berarti.
5. Istri tercinta, Fitry Ayuningsih, S.Pd, yang selalu menjadi sumber kekuatan dan dengan tulus menemani, menyemangati, dan mendoakan dalam setiap langkah perjuangan ini.
6. Ananda tercinta, Muhammad Mutawalli Albitaqlub, yang menjadi semangat dalam menyelesaikan pendidikan ini.
7. H. Suwardi dan Alm. Drs. H. Khoirul Arif, M.Pd, selaku ayah yang selalu memberikan doa dan dukungan, baik semasa hidup maupun dalam kenangan yang abadi.
8. Hj. Lailatul Mufarroh dan Dra. Hj. Nur Khabibah, M.Pd, ibunda tercinta, yang dengan penuh cinta dan doa yang tiada henti telah menemani setiap langkah kehidupan ini.
9. H. Muhammad Qoyyum dan Anisatur Rofi'ah, mertua tercinta, atas segala doa, dukungan, dan kasih sayangnya selama ini.

10. Saudara-saudara tercinta: Khasan Asyari, S.H., H. Muhammad Asrori, Lc., dan Muhammad Asmuni Hasyim, S.Si., M.Si yang senantiasa memberikan dorongan semangat dalam menyelesaikan pendidikan ini.
11. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang telah memberikan bantuan, semangat, dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses penyusunan tugas akhir ini.
12. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, namun telah memberikan kontribusi yang besar dalam penyelesaian tugas akhir ini, penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan karya ini. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan menjadi amal jariyah bagi semua pihak yang terlibat.

Malang, 11 Juli 2025

Penulis

Muhammad Iskandar Dzulqornain

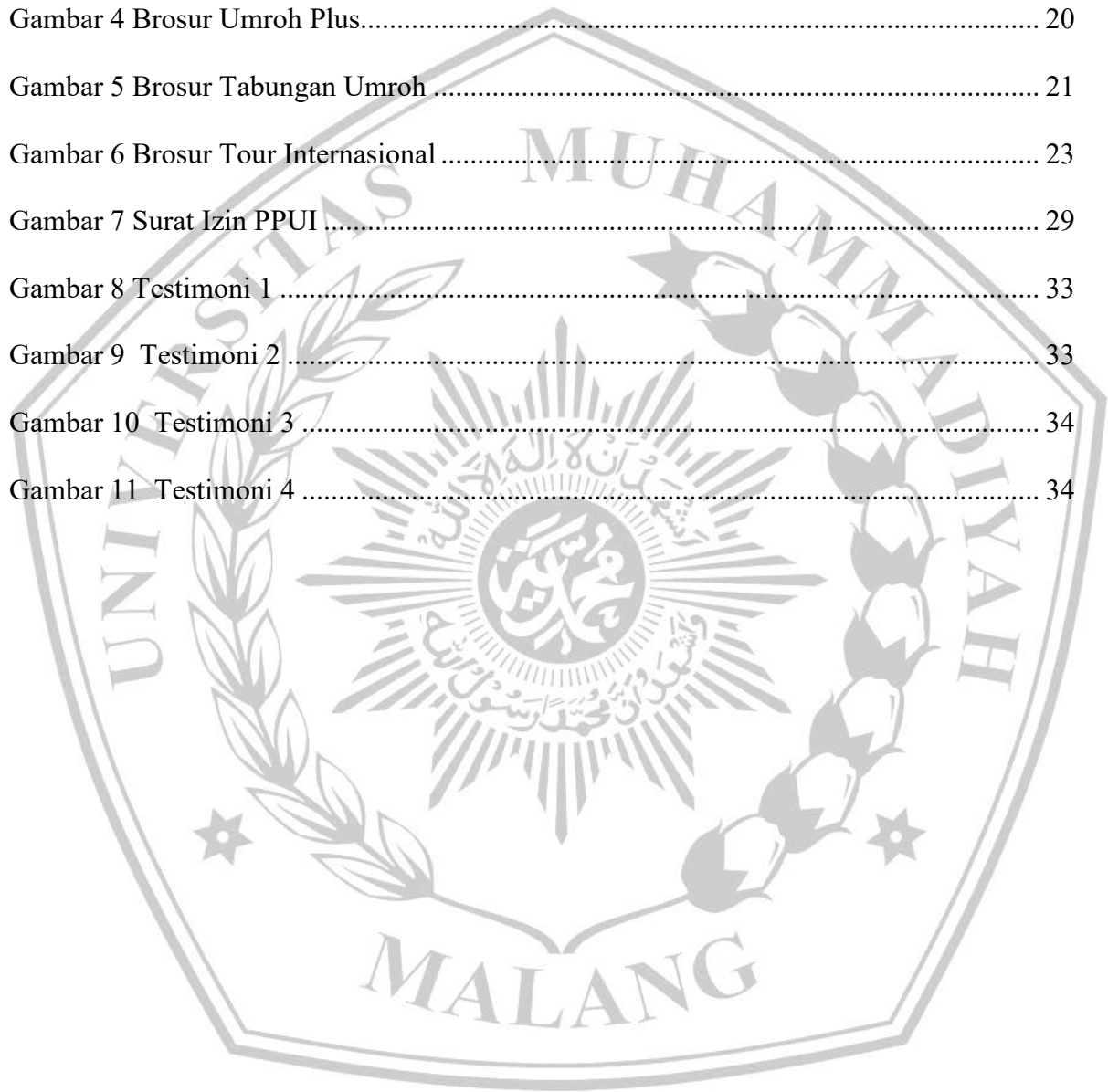
DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
HASIL CEK PLAGIASI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
المخلص.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
BAB II SOLUSI PERMASALAHAN	6
BAB III METODE PELAKSANAAN	8
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	11
A. LATAR BELAKANG PENDIRIAN SAFAR GLOBAL MANDIRI	11
B. VISI DAN MISI.....	13
C. STRUKTUR ORGANISASI SAFAR GLOBAL MANDIRI.....	15
1. Direksi dan Manajemen Utama.....	15
2. Tim Operasional.....	16
3. Tim Pemasaran dan Hubungan Masyarakat.....	16
4. Tim Administrasi dan Keuangan	16
5. Tim IT dan Digital	17
6. Mitra dan Relasi Internasional	17
D. PROGRAM-PROGRAM SAFAR GLOBAL MANDIRI.....	17
1. Program Umrah Reguler	17
2. Program Umrah Plus.....	19

3.	Program Tabungan Umrah.....	21
4.	Program Haji Plus	22
5.	Program Tour Domestik.....	22
6.	Program Tour Internasional	23
E.	HARAPAN DAN SPIRIT SAFAR GLOBAL MANDIRI.....	24
1.	Harapan Institusional	25
2.	Semangat Pelayanan	25
3.	Komitmen Jangka Panjang.....	25
F.	PELAYANAN UNGGULAN SAFAR GLOBAL MANDIRI.....	26
1.	Bimbingan Ibadah	26
2.	Akomodasi dan Transportasi	26
3.	Tim Pendamping.....	27
4.	Konsumsi	27
5.	Dokumentasi Ibadah	27
6.	Komunitas Pasca-Ibadah: Dari Jamaah Menjadi Keluarga.....	28
G.	ASPEK LEGAL DAN PERIZINAN SAFAR GLOBAL MANDIRI	28
1.	Penyelenggaraan Umrah dan Haji Khusus.....	28
2.	Badan Usaha dan Perpajakan.....	29
3.	Kerja Sama Resmi dengan Mitra Internasional	30
4.	Standar Operasional dan Audit Berkala.....	31
H.	NOMOR TELEPON, DAN EMAIL SAFAR GLOBAL MANDIRI.....	32
I.	TESTIMONI JAMAAH SAFAR GLOBAL MANDIRI.....	32
J.	PEMBAHASAN.....	35
BAB V KESIMPULAN		41
DAFTAR PUSTAKA.....		42
DOKUMENTASI.....		44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Logo Safar Global Mandiri	12
Gambar 2 Banner Safar Global Mandiri	13
Gambar 3 Brosur Umroh Regular	18
Gambar 4 Brosur Umroh Plus	20
Gambar 5 Brosur Tabungan Umroh	21
Gambar 6 Brosur Tour Internasional	23
Gambar 7 Surat Izin PPUI	29
Gambar 8 Testimoni 1	33
Gambar 9 Testimoni 2	33
Gambar 10 Testimoni 3	34
Gambar 11 Testimoni 4	34



DAFTAR PUSTAKA

- Adinugraha, H. H., Shulhoni, M., & Achmad, D. (2023). Islamic social finance in Indonesia: Opportunities, challenges, and its role in empowering society. *Review of Islamic Social Finance and Entrepreneurship*, 45–62.
- Agam, S. (2019). *Mengenal Muslim Indonesia*. Indonesiabaik.Id. <https://indonesiabaik.id/indografis/muslim-indonesia>
- Alfiyanto, A., Pranajaya, S. A., Ikhwan, M., Gumilang, R. M., Ghazali, M., & Hidayati, F. (2024). Towards Transformative Islamic Education: Reflections and Projections on the Direction of Islamic Education. *Ulul Albab: Majalah Universitas Muhammadiyah Mataram*, 28(2), 88–98.
- Annur, C. M. (2023). *10 Negara dengan Populasi Muslim Terbanyak Dunia 2023, Indonesia Memimpin!* Databoks. <https://databoks.katadata.co.id/demografi/statistik/66cd942e80518/10-negara-dengan-populasi-muslim-terbanyak-dunia-2023-indonesia-memimpin>
- Handytha, B. (2019). *TINJAUAN KRIMINOLOGI TERHADAP PELAKU PENIPUAN MELALUI TRAVEL HAJI DAN UMROH*. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Hidayah, H., Vriyatna, M., & Mak'ris, A. (2021). Teori Manajemen Pendidikan Islam. *Jurnal Mumtaz*, 1(1), 44–52.
- Kasus travel PT Naila Syafaah: Penipuan umrah kembali terjadi, Kemenag dikritik 'kurang cepat' tindak agen bermasalah.* (2023). BBC News Indonesia. <https://www.bbc.com/indonesia/articles/cw8d1eyp5q3o>
- Maria, D. (2022). Pendekatan Penelitian: Kuantitatif atau Kualitatif? *Cara Kerja Ilmu Filsafat Dan Filsafat Ilmu*, 348.
- Minarti, S. (2022). *Ilmu Pendidikan Islam: Fakta teoretis-filosofis dan aplikatif-normatif*. Amzah.
- Modus Travel Naila Syafaah Tipu Jemaah: Harga Murah, Palsukan Data Baca artikel CNN Indonesia 'Modus Travel Naila Syafaah Tipu Jemaah: Harga Murah, Palsukan Data.* (2023). CNN Indonesia. <https://medan.tribunnews.com/2023/03/31/travel-umrah-penipuan-5-modus-pt-naila-syafaah-tipu-jemaah-modus-tiket-murah-hingga-promo-cashback>
- Nurhanisah, Y. (2023). *Kuota Haji Indonesia Tahun ke Tahun*. Indonesiabaik.Id. <https://indonesiabaik.id/infografis/kuota-haji-indonesia-tahun-ke-tahun>
- Setiawan., H. (2023). *Jemaah Umrah Indonesia Membludak, Hampir Tembus Satu Juta Orang*. Jawapos.Com. <https://www.jawapos.com/nasional/012907659/jemaah-umrah-indonesia->

membludak-hampir-tembus-satu-juta-orang#goog_rewarded

Setiawan, A. (2023). *Jemaah Umrah Naik, Permintaan Kamar Hotel Melonjak 301%*. Detik.Com. <https://investor.id/market/343537/memasuki-musim-umrah-2024-jumlah-kamar-hotel-abt-melonjak-301>

UU Penyelenggaraan Ibadah Haji. (2008).

Zamzami, F. (2023). *Kasus Penipuan Travel Umrah PT Naila Syafaah: Kerugian Capai Rp91 M, Uang Jemaah Dipakai Beli Rumah* Artikel ini telah tayang di SerambiNews.com dengan judul *Kasus Penipuan Travel Umrah PT Naila Syafaah: Kerugian Capai Rp91 M, Uang Jemaah Dipakai Beli Ruma*. <https://aceh.tribunnews.com/2023/03/30/kasus-penipuan-travel-umrah-pt-naila-syafaah-kerugian-capai-rp91-m-uang-jemaah-dipakai-beli-rumah>

