

**IMPLEMETASI E-FILLING DALAM UPAYA INTENSIFIKASI  
PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP)  
PRATAMA BATU**

**TUGAS AKHIR**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Ahli Madya Keuangan Perbankan



**Diajukan oleh:**

**YASINTA MAYA ANGGRAENI  
201210190511057**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEUANGAN DAN PERBANKAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
2014**

**TUGAS AKHIR**

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

### IMPLEMENTASI E - FILLING DALAM UPAYA INTENSIFIKASI PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA BATU

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Yasinta Maya Anggraeni

NIM : 201210190511057

Jurusan : D-III Keuangan dan Perbankan

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 24 April 2015 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

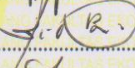
Penguji I : Eris Tri Kurniawati, S.E., M.M., Ak.

Penguji II : Dra. Arfida Boedirochminarni, M.S.

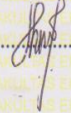
Penguji III : Dr. Nazaruddin Malik, M.Si.

Penguji IV : Dra. Sudarti, M.Si.

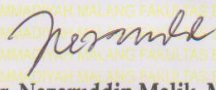
1. 

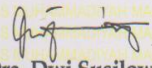
2. 

3. 

4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Program Studi,

  
Dr. Nazaruddin Malik, M.Si.

  
Dra. Dwi Susilowati, M.M.

**TUGAS AKHIR**

**IMPLEMENTASI E - FILLING DALAM UPAYA INTENSIFIKASI  
PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP)  
PRATAMA BATU**

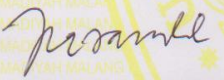
oleh :


**Yasinta Maya Anggraeni**  
201210190511057

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 24 April 2015

Pembimbing I,

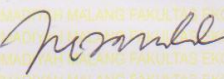
Pembimbing II,

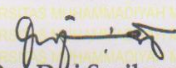
  
**Dr. Nazaruddin Malik, M.Si.**

  
**Dra. Sudarti, M.Si.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

  
**Dr. Nazaruddin Malik, M.Si.**

  
**Dra. Dwi Susilowati, M.M.**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>

### **I. PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7

### **II. LANDASAN TEORI**

A. Tinjauan Pustaka .....	8
1. Penelitian Terdahulu .....	8
2. Landasan Teoritis .....	9
a. Pengertian Pajak.....	9
1. Fungsi Pajak.....	12
2. Jenis-Jenis Pajak .....	13

3. Tata Cara Pemungutan Pajak .....	14
4. Tarif Pajak.....	17
5. Syarat Pemungutan Pajak.....	18
6. Pengertian Subyek Pajak.....	19
7. Pengertian Wajib Pajak .....	21
b. Pengertian Nomor Pokok Wajib Pajak .....	22
c. Surat Pemberitahuan (SPT).....	23
d. Jenis Peningkatan Penerimaan Pajak .....	30
e. Elektronik Filing System (E-Filing) .....	31

### **III. METODE PENELITIAN**

A. Lokasi Penelitian .....	35
B. Jenis Penelitian.....	35
C. Sumber Data.....	35
D. Teknik Pengumpulan Data .....	36
E. Teknik Analisa Data.....	37

### **IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	38
1. Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu.....	38
2. Visi, Misi dan Motto KPP Pratama Batu .....	38
3. Wilayah Kerja KPP Pratama Batu .....	39
4. Tugas dan Fungsi KPP Pratama Batu .....	40

5. Struktur Organisasi KPP Pratama Batu .....	41
6. Deskripsi Jabatan KPP Pratama Batu .....	42
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	48
1. Implementasi E-Filing dalam penyampaian SPT .....	49
a. Prosedur Pelaksanaan E-Filing melalui website DJP .....	51
b. Prosedur Pelaksanaan E-Filing melalui ASP.....	59
2. Peranan E-Filing dalam Upaya Intensifikasi Penerimaan Pajak.....	62
a. Perkembangan Wajib Pajak Pengguna E-Filing 2013-2014.....	67
3. Perkembangan E-Filing dalam meningkatkan Pungutan Pajak 2013-2014.....	69

## **V. KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	68
B. Saran .....	69

## **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Perbedaan antara Penyampaian SPT E-Filing	
Via website DJP dan via ASP.....	61
Tabel 2 : Hasil Wawancara Wajib Pajak	
pengguna <i>e-Filing</i> .....	63
Tabel 3 : Hasil Wawancara Wajib Pajak yang belum	
Menggunakan <i>e-Filing</i> .....	65
Tabel 4 : Hasil Perkembangan Penerimaan Pajak	
Setelah adanya e-Filing Tahun 2013-2014.....	69

## DAFTAR GRAFIK

Grafik I: Perkembangan Wajib Pajak pengguna <i>e-Filing</i> periode tahun 2013-2014 di KPP Pratama Batu .....	67
--	----



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Struktur organisasi	
KPP Pratama Batu .....	41
Gambar 2 : Penyampaian SPT secara manual.....	50
Gambar 3 : Alur Pelaksanaan E-Filing	
Melalui Via DJP .....	51
Gambar 4 : Alur Pelaksanaan E-Filing	
Melalui Via ASP .....	59

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Formulir SPT (Surat Pemberitahuan) 1770S

Formulir SPT (Surat Pemberitahuan) 1770SS

## **KATA PENGANTAR**

**Assalamualaikum Wr. Wb**

Syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT , berkat rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul, “Implementasi E-Filling Dalam Upaya Intensifikasi Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Batu”.

Adapun Maksud Dari Penulisan Tugas Akhir Ini Adalah Untuk Memenuhi salah satu syarat yang telah ditentukan untuk mencapai gelar Ahli Madya Keuangan dan Perbankan. Melalui kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Muhadjir Effendy, M.A.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Dr. H. Nazaruddin Malik, M. Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Ibu Dra. Dwi Susilowati, MM, selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga (D3) Keuangan dan Perbankan Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Bapak Drs. M. Faisal Abdullah, M.M, selaku Dosen Wali.
5. Bapak Hendra Kusuma, S.E, M.SE, selaku Dosen Pembimbing PKL.
6. Bapak Dr. H. Nazaruddin Malik, Si, selaku Dosen Pembimbing I.
7. Bapak Dra. Sudarti, Msi, selaku Dosen Pembimbing II.
8. Bapak dan ibu Dosen D-III Keuangan dan Perbankan Universitas Muhammadiyah Malang
9. Bapak Beny Suhardiman selaku Kepala Bagian Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP) Batu. Serta semua karyawan yang telah memberikan

kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan membantu proses pengambilan data yang dibutuhkan saat penulisan Tugas Akhir ini.

10. Almarhum ayahanda Machrondi tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan yang tulus sepanjang hidupnya untuk kesuksesan maya.
11. Mama Umiyati dan kedua kakak, Mas Niko dan Mbak Kiki yang juga telah memberikan dukungan dan do'a dengan tulus serta motivasi pada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
12. Bapak H. Subekti, A.A, M.B.A yang telah memberikan do'a dan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
13. Mas Inot, dkk yang selalu memberi semangat dan dukungan.
14. Kakak tingkat se Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang memberikan doa serta dorongan semangat.
15. Teman – teman D-III Keuangan dan Perbankan angkatan 2012 yang selama ini selalu memberi dukungan.
16. Teman – teman anggota The barbies (Ine, Heni, Dyah, Lucy) yang saling memberi dukungan dan semangat.

Akhir kata, kepada semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi temen – teman mahasiswa dan bagi pembaca pada umumnya dan peneliti pada khususnya Amin.

**Wassalamualaikum Wr. Wb**

Malang , 24 April 2015

Penulis

## DAFTAR PUSTAKA

- Brotodiharjo, R, Santoso, 1989. *Pengantar Ilmu Hukum Pajak*. Bandung: PT. Eresco.
- Noviandini, Nurul Citra, 2012. *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing Bagi Wajib Pajak Di Yogyakarta*. Tugas Akhir diterbitkan di Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Laihad, Risal C.Y, 2013. *Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filling Wajib Pajak di Kota Manado*. Tugas Akhir diterbitkan di Manado: Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sam Ratulangi Manado.
- Mardiasmo, 2009. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Waluyo. 2011. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Munawir, S, 1995. *Pokok-pokok Perpajakan*. Yogyakarta: Liberty.
- Prisma, 1995. *Menegakkan Hukum Pajak*. Jakarta: LP3ES.
- Pudyatmoko, Y dan Sri, 2002. *Pengantar Hukum Pajak*, Yogyakarta.
- Irmawan, Hadi, 2003. *Pengantar Perpajakan*, Malang: Bayumedia,
2001. *Undang-Undang Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siti, 2011. *Perpajakan teori dan kasus*. Yogyakarta: Salemba Empat.
- Waluyo dan wirawan B. Ilyas. 2007. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)