

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DI KANTOR PAJAK KUALA
TUNGKAL JAMBI**

SKRIPSI



Oleh:

NAMA: ANDRE AGASSI

NIM: 08610103

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2015**

SKRIPSI

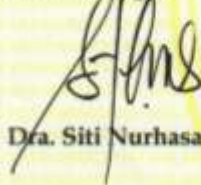
**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN
DI KANTOR PAJAK KUALA TUNGKAL JAMBI**

Oleh :

**Andre Agassi
08610103**

Diterima dan disetujui
pada tanggal 06 April 2015

Pembimbing I,



Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Pembimbing II,



Dra. Sandra Irawati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Nazaruddin Malik, M.Si.

Ketua Jurusan,



Dr. Marsudi, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DI KANTOR PAJAK KUALA TUNGKAL JAMBI

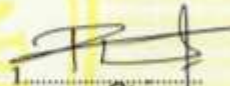

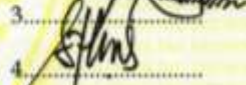
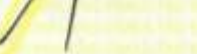
Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Andre Agassi
NIM : 08610103
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 06 April 2015 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

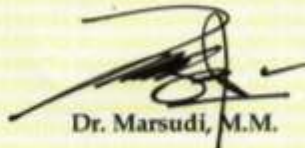
Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Aniek Rumijati, M.M.
Penguji II : Dra. Uci Yuliati, M.M.
Penguji III : Dra. Sandra Irawati, M.M.
Penguji IV : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Nazaruddin Malik, M.Si.

Ketua Jurusan,

Dr. Marsudi, M.M.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Manajemen – Akuntansi – Ilmu Ekonomi Pembangunan – D-III Keuangan dan Perbankan
(Terakreditasi)

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, Telp. 0341-464318, Psw. 211-215, Fax 0341-460435
Website: <http://feb.umm.ac.id> Email: feb@umm.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Panitia Ujian Tugas Akhir/Skripsi Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang pada :

Hari / Tanggal : Rabu, 06 Mei 2015

Tempat : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Telah mengadakan Ujian Tugas Akhir/Skripsi atas nama mahasiswa :

Nama : Andre Agassi

No. Induk : 08610103

Program Studi : MANAJEMEN

Judul Skripsi : Analisis Gaya Kepemimpinan di Kantor Pajak Kuala
Tungkal (Jambi)

Dengan susunan penguji sebagai berikut :

No.	Nama Dosen Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dra. Aniek Rumijati, M.M.	92	
2.	Dra. Uci Yuliaty, M.M.	70	
3.	Dra. Sandra Irawati, M.M.	75	
4.	Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.	73	

Nilai rata-rata : 72,5 / B

Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus *)

Kategori : Layak / Tidak Layak *)

Untuk dipublikasikan dan dimuat Web UMM

Mengetahui
a.n. Dekan FE-UMM,
Pembantu Dekan I,

Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Malang, 06 Mei 2015
Ketua Tim Penguji,

Dra. Aniek Rumijati, M.M.

Ket: *) Coret yang tidak perlu

KARTU KENDALI BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : Andre Agasa
 NIM / IPK / Konsent : 08610103 / MCDM
 Tgl. SK Bimbingan : 13 Maret 2014
 Alamat / Tlp. / HP. : Jogyakarta Block fi no 14 0857 4968 1016

Judul Skripsi :

Tanggal	Revisi / Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
1-10 '14	revisi latar belakang tambahlah bagian masalah yg mau diteliti apakah pennyempit?		A
27/10 '14	Revisi proposal (lihat daftar revisi)	S	
3/11 '14	Revisi latar penelitian terutama def. op. variabel dan indikator kemampuan barokan, populasi daftar pustaka		S
11/11 '14	revisi fenomenanya & metode penelitian		A
21/11 '14	Revisi latar belakang penelitian terutama fenomena kemampuan barokan		S

JURUSAN MANAJEMEN
 FE - UMM

Tanggal	Revisi / Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
25/2/14	Revisi # Perbaikan kalimat		87
26/11/14	Agar yg mengukur dari proses kepemimpinan ke proses ini sebelum itu bisa di-semiartikan		87
23/12/14	Definisi operasional part di cek ke fontnya		87
5/2/15	Revisi kuisisioner		87
9/1/15	kurasi definisi operasional dan def operasional		87
11/1/15	Acc kuisisioner (tapi jangan lupa km penyataan di buat negatif dan pengalasan skor harus 2 balik)		87
25/2/15	Revisi bab II		87
3/2/15	Revisi bab IV		87
6/3/15	Revisi deskripsi responden analisis validitas dan Reliabilitas deskripsi jumlah responden tambahkan pembahasan.		87
12/3/15	Revisi analisis hasil penelitian. Gunakan bagas Harry & Blanchard untuk teori = bag 4/ & amati.		87
19/3/15	Revisi analisis hasil penelitian.		87
26/3/15	Revisi Analisis hasil penelitian dan pembahasan, perhatikan redaksi mel profetik		87

Tanggal	Revisi / Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
2/4 '15	Revisi pembahasan hasil penelitian		<i>[Signature]</i>
6/4 '15	Revisi pembahasan hasil penelitian sesuai 2 bahasan hasil penelitian yang lebih meringkas pekerjaan / bagian		
14/4 '15	Lanjutkan ke Bab V		<i>[Signature]</i>
15/4 '15	terdapat uji validitas uji uji instrumen, pembahasan	<i>[Signature]</i>	
17/4 '15	Pembahasan	<i>[Signature]</i>	
23/4 '15	Revisi dan kembali rentang skala		<i>[Signature]</i>
27/4 '15	Revisi Bab IV perspektif uji		<i>[Signature]</i>
28/4 '15	Revisi Bab I & Bab V	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>

Malang,

Pembimbing I,

[Signature]
 Dra. Siti Nurhasanah, MSi

Pembimbing II,

[Signature]

JURUSAN MANAJEMEN
 FE - UMM

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Andre Agassi

NIM : 08610103

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Skripsi dengan judul **ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DI KANTOR PAJAK KUALA TUNGKAL, JAMBI** adalah hasil karya saya dan dalam Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain. Baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata didalam Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia **SKRIPSI ini DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan **HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF**.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, Juni 2015

Yang menyatakan

Andre Agassi

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat serta hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Skripsi yang berjudul **“ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DI KANTOR PAJAK KUALA TUNGKAL JAMBI”** disusun untuk memenuhi serta melengkapi syarat memperoleh gelar Kesarjanaan di bidang Ekonomi, program studi Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis berusaha memberi sebaik mungkin namun demikian, penulis menyadari akan kemampuan dan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. H. Marsudi, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.

3. Dra. Siti Nurhasanah, MM, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah sudi meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
4. Dra. Sandra Irawati, MM, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang penuh kesabaran telah memberikan bimbingan serta petunjuk hingga selesainya penulisan skripsi ini.
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini baik materiil maupun spirituil.

Akhirnya segala amal baik yang telah mereka berikan kepada penulis semoga mendapat balasan dari Allah SWT. dan penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Malang, Mei 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
KARTU KENDALI KONSULTASI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Hasil Penelitian Terdahulu	11
B. Landasan Teori.....	11
1. Pengertian Kepemimpinan	11
2. Proses Kepemimpinan.....	15
3. Sifat dan Karakteristik Kepemimpinan.....	15
4. Tugas dan Fungsi Kepemimpinan.....	18
5. Syarat – Syarat Kepemimpinan.....	18
6. Ciri – Ciri Pemimpin Yang Baik.....	19
7. Tipe – Tipe Kepemimpinan	19
8. Prinsip – Prinsip Kepemimpinan	22
9. Teori Kepemimpinan Situasional.....	26
10. Teori Kepemimpinan Situasional.....	26
11. Kerangka Pikir	31
12. Hipotesis.....	32
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian.....	33
B. Jenis Penelitian.....	33
C. Populasi dan Sampel Penelitian	33

D. Definisi Operasional Variabel dan Indikator Variabel.....	35
E. Pengukuran Variabel.....	36
F. Data dan Sumber Data	37
G. Teknik Pengumpulan Data.....	38
H. Uji Instrumen	38
I. Metode Analisis Data.....	40
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	44
1. Sejarah Instansi	44
2. Misi dan Visi.....	45
3. Sruktur Organisasi.....	45
4. Jam Kerja	51
B. Gambaran Karakteristik Responden	52
1. Jenis Kelamin Responden	52
2. Tingkat Usia Responden	53
3. Tingkat Pendidikan Terakhir Responden.....	54
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
C. Uji Instrumen	55
1. Hasil Uji Validitas	55
2. Hasil Uji Reliabilitas	57
D. Hasil Analisis Data.....	57
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	90
B. Saran	91

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses Kepemimpinan.....	15
Gambar 2.2 Model Kepemimpinan Situasional.....	27
Gambar 2.3 Grafik Kepemimpinan Situasional.....	29
Gambar 2.4 Kerangka Pikir Penelitian	32
Gambar 3.1 Grafik Kepemimpinan Situasional.....	43
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi Kantor Pajak Kuala Tungkal Jambi	46
Gambar 4.2 Gaya Kepemimpinan pada Bagian Pengawasan dan Konsultasi	83
Gambar 4.3 Gaya Kepemimpinan Bagian Pengolahan Data	84
Gambar 4.4 Gaya Kepemimpinan pada Bagian Seksi Pelayanan.....	85

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.7 Kematangan bawahan bagian Pengawasan dan Konsultasi	58
Tabel 4.8 Kematangan Bawahan Bagian Pengolahan Data	60
Tabel 4.9 Kematangan Bawahan Bagian Seksi Pelayanan	62
Tabel 4.10 Orientasi Tugas Bagian Pengawasan dan Konsultasi	65
Tabel 4.11 Orientasi Hubungan Bagian Pengawasan dan Konsultasi	67
Tabel 4.12 Orientasi Tugas Bagian Pengolahan Data.....	70
Tabel 4.13 Orientasi Hubungan Bagian Pengolahan Data.....	72
Tabel 4.14 Orientasi Tugas Bagian Seksi Pelayanan	75
Tabel 4.15 Orientasi Hubungan Bagian Seksi Pelayanan	77
Tabel 4.16 Hasil Analisis Rentang Skala	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Angket Penelitian
2. Skor Hasil Penelitian
3. Hasil Distribusi Frekuensi
4. Hasil Uji Validitas
5. Hasil Reability

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, 2006, **Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek**, Edisi Revisi. V, Penerbit Rineka Cipta: Jakarta.
- Arifin, Amirullah, Fauziah, 2005, **Perilaku Organisasi**, Edisi 1, Penerbit Bayumedia, Malang.
- Gary Yuki, 1998, **Kepemimpinan Dalam Organisasi**, Penerbit Prehalindo, Jakarta.
- Gibson, James L, Jhon M.Ivancevich.and James H.Donnelly Jr.1999. **Organization : Behaviour, Structure,Proceses**.8 th ed.Boston: Richad D.Irwin
- Handari, Nawawi.2003. **Kepemimpinan Mengefektifkan Organisasi**. Cetakan Pertama. Penerbit Gajah Mada University Press. Yogyakarta.
- Hendrawan, 2010, **Analisis Gaya Kepemimpinan Pada Koperasi Karyawan BRI Malang Kawi “Artha –Karya” Kota Malang**, Skripsi Universitas Muhammadiyah Malang
- Ivancevich, JM, 2006, **Perilaku dan Manajemen Organisasi**: Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Indriyo dan I Nyoman Sudito, 2007, **Perilaku Organisasi**, Penerbit BPFE, Yogyakarta.
- Muchamad Nizar R, 2006, **Analisis Gaya Kepemimpinan Pada Pemerintah Kabupaten Malang**, Skripsi Universitas Muhammadiyah Malang.
- Nazir, 2003, **Metode Penelitian**, Penerbit Ghalia Indonesia, Bogor.
- Pasolong, Harbani, 2008, **Teori Adminsitrasi Publik**, Penerbit ALFABETA, Jakarta.
- Robbins, Stephen, 1996. **Perilaku Organisasi: Konsep Kontroversi**, Aplikasi jiliid I Dan II, Alih Bahasa Adyana Pujatmaka, PT. Prenhalindo, Jakarta.
- Santoso, Singgih, 2002, **Mengolah Data Statistik Secara Profesional SPSS Versi 10**, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Sholehudin, 2008, **Perilaku Organisasi**, Penerbit BPFE, Yogyakarta.
- Sugiyono.2001. **Metode Penelitian Bisnis**. Alfa Beta, Bandung

Yulk, Garry A. 1998. **Leadership In Organizational.4-ed.** Englewood Cliffs, New Jersey. Prentice – Hall

Widayat, 2004, **Riset Bisnis**, Edisi 1, CV. Cahaya Press, Malang.

Widayat dan Amirullah, 2004, **Metode Penelitian**, Edisi Pertama, Cetakan Pertama, Penerbit, CV. Cahaya Press, Malang.