

**PERTANGGUNG JAWABAN PERUSAHAAN EKSPEDISI ATAS RUSAK
ATAU HILANGNYA BARANG MELALUI EKSPEDISI DARAT
(STUDI DI PT. ASKAR BIMA TRANS)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Program Studi Ilmu Hukum



Disusun oleh:

NUR FADHILLA ERLIS

202110110311435

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2025

SKRIPSI

Disusun oleh:

NUR FADHILLA ERLIS

202110110311435

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada, Selasa 15 Juli 2025

dan dinyatakan memenuhi syarat sebagai kelengkapan

memperoleh gelar Sarjana Hukum

di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Malang

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua : Prof. Dr. Fifik Wiryani, SH., M.Si., M.Hum

Sekretaris : Isdian Anggraeny, SH., MKn

Penguji I : Sofyan Arief, SH., M.Kn

Penguji II : Muhammad Luthfi, SH., S.Sy., MH



**PERTANGGUNGJAWABAN PERUSAHAAN EKSPEDISI ATAS RUSAK
ATAU HILANGNYA BARANG MELALUI EKSPEDISI DARAT (STUDI DI
PT. ASKAR BIMA TRANS)**

Diajukan Oleh:

NUR FADHILLA ERLIS

202110110311435

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada, Selasa 15 Juli 2025

Pembimbing Utama,



Prof. Dr. Fifik Wiryani, SH., M.Si., M.Hum

Pembimbing Pendamping,



Isdian Anggraeny, SH., MKn



Dekan,

Prof. Dr. Tongat, SH., M.Hum

Ketua Program Studi,

Cholidah, SH., MH

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : NUR FADHILLA ERLIS

NIM : 202110110311435

Jurusan : **Ilmu Hukum**

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

SKRIPSI dengan judul :

**PERTANGGUNGJAWABAN PERUSAHAAN EKSPEDISI ATAS RUSAK
ATAU HILANGNYA BARANG MELALUI EKSPEDISI DARAT (STUDI DI
PT. ASKAR BIMA TRANS)**

Adalah karya saya dan dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dalam daftar pustaka.

1. Apabila ternyata dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI saya bersedia Skripsi ini DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, dan serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
2. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Lang, 24 Juli 2025

Nur Fadhilla Erlis

Ungkapan Pribadi

“Jika kamu tidak tau apa yang harus dikejar dalm hidup ini, kejarlah dirimu sendiri. Berusahalah menjadi menjadi versi dirimu yang paling baik, paling Bahagia, paling tenang dan paling percaya diri. Maka jalan yang benar akan terungkap dengan sendirinya.”



Motto :

“Mimpi besar butuh usaha yang besar”

Abstrak

Nama : Nur Fadhilla Erlis

NIM : 202110110311435

JUDUL : PERTANGGUNGJAWABAN

PERUSAHAAN EKSPEDISI ATAS RUSAK

ATAU HILANGNYA BARANG MELALUI

EKSPEDISI DARAT (STUDI DI PT. ASKAR

BIMA TRANS)

Pembimbing : 1. Prof. Dr. Fifik Wiryani, SH., M.Si., M.

Hum

2. Isdian Anggraeny, SH., M.Kn

Penelitian ini mengkaji pertanggungjawaban perusahaan ekspedisi atas kerusakan atau kehilangan barang dalam layanan ekspedisi darat, dengan studi kasus pada PT. Askar Bima Trans. Latar belakang penelitian ini berangkat dari meningkatnya penggunaan jasa ekspedisi darat di Indonesia, seiring dengan pertumbuhan pesat industri *e-commerce* dan logistik nasional. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bentuk pertanggungjawaban PT. Askar Bima Trans terhadap konsumen serta mengidentifikasi kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan tanggung jawab tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum empiris dengan pendekatan yuridis sosiologis, yang mengkaji norma hukum yang berlaku. Data diperoleh melalui studi lapangan berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi, serta studi kepustakaan untuk mendukung analisis yuridis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT. Askar Bima Trans menerapkan prinsip pertanggungjawaban berdasarkan pembuktian penyebab utama kerusakan atau kehilangan barang, serta membatasi tanggung jawab melalui ketentuan internal yang kerap tidak dijelaskan secara rinci kepada konsumen. Hal ini menimbulkan kesulitan bagi konsumen dalam proses klaim ganti rugi. Padahal, berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Pasal 1366 KUHPerdara, pelaku usaha memiliki kewajiban untuk memberikan ganti rugi atas kerugian yang timbul akibat kelalaian atau wanprestasi. Penelitian ini memberikan kontribusi dalam memperkuat pemahaman tentang asas-asas tanggung jawab perdata dalam hubungan jasa pengangkutan, serta menjadi dasar evaluasi kebijakan perlindungan konsumen di sektor ekspedisi.

Kata Kunci: Pertanggungjawaban Hukum, Perlindungan Konsumen, Ekspedisi Darat

Abstract

Name : Nur Fadhillah Erlis

NIM 202110110311435

Title : PERTANGGUNGJAWABAN
PERUSAHAAN EKSPEDISI ATAS RUSAK
ATAU HILANGNYA BARANG MELALUI
EKSPEDISI DARAT (STUDI DI PT. ASKAR
BIMA TRANS)

Mentor : 1. Prof. Dr. Fifik Wiryani, SH., M.Si., M.
Hum
2. Isdian Anggraeny, SH., M.Kn

This study examines the liability of shipping companies for damage or loss of goods in land shipping services, with a case study of PT. Askar Bima Trans. The background of this study stems from the increasing use of land shipping services in Indonesia, in line with the rapid growth of the national e-commerce and logistics industries. The study aims to analyze the form of liability of PT. Askar Bima Trans toward consumers and identify the challenges faced in fulfilling such liability. The research method employed is empirical legal research with a sociological-legal approach, examining applicable legal norms. Data was obtained through field studies in the form of interviews, observations, and documentation, as well as literature studies to support legal analysis. The results of the study show that PT. Askar Bima Trans applies the principle of liability based on proof of the main cause of damage or loss of goods, and limits liability through internal provisions that are often not explained in detail to consumers. This creates difficulties for consumers in the compensation claim process. However, based on Law No. 8 of 1999 on Consumer Protection and Article 1366 of the Civil Code, businesses have an obligation to provide compensation for losses arising from negligence or breach of contract. This study contributes to strengthening understanding of the principles of civil liability in transportation service relationships and serves as a basis for evaluating consumer protection policies in the freight forwarding sector.

Keywords: *Legal Liability, Consumer Protection, Land Freight Forwarding*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi. Serta penulis panjatkan sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad Sholallahu Alaihi Wasalam yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia. Adapun judul skripsi yang penulis ajukan yaitu **“PERTANGGUNGJAWABAN PERUSAHAAN EKSPEDISI ATAS RUSAK ATAU HILANGNYA BARANG MELALUI EKSPEDISI DARAT (STUDI DI PT. ASKAR BIMA TRANS).”**

Skripsi ini dapat diselesaikan oleh penulis tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari orang-orang disekeliling penulis, Oleh karena itu penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kepada Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan pertolongan dan ridhon-Nya.
2. Kepada kedua orang tua penulis ingin mengungkapkan penghargaan yang setinggi-tingginya atas pengorbanan dan kasih sayang, yang tercinta Bapak Abdul Haris yang telah mengusahakan pendidikan yang layak untuk anak-anaknya, serta doa dan dukungan yang tidak pernah terputus dalam setiap keputusan yang anak-anaknya ambil. Ibu terkasih yaitu Ibu Elly, S.E yang tidak henti-hentinya mendoakan dan selalu ikut mengarahkan dalam setiap proses yang penulis lakukan serta selalu mengingatkan penulis untuk selalu beribadah dan memohon kelancara kepada-Nya.
3. Kepada Adik penulis Atira Maesarah yang selalu menghibur dan menyemangati.

4. Kepada Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M. Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Kepada Bapak Prof. Dr. Tongat., S. H., M. Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Kepada Ibu Dr. Fifik Wiryani, S.H., M.Si., M.Hum dan Ibu Isdian Anggraeny, S.H., M.Kn. Selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir Penulis. Penulis ucapkan terima kasih sedalam-dalamnya atas waktu, tenaga, yang telah Ibu luangkan untuk membimbing serta memberikan berbagai masukan dan saran kepada penulis.
7. Kepada Ibu Cholidah, S.H., M.H, selaku dosen wali penulis selama berkuliah di Universitas Muhammadiyah Malang.
8. Kepada seluruh Dosen Fakultas Hukum yang telah memberikan Ilmu selama perkuliahan.
9. Kepada Bapak Chavez Machi selaku pimpinan ekspedisi PT. Askar Bima Trans yang telah berkenan untuk di wawancarai.
10. Kepada sahabat penulis Azratal Asykin yang selalu memberi dukungan, doa serta saran mulai dari penulis mengerjakan skripsi hingga akhir.
11. Kepada sahabat-sahabat penulis di kota asal, Nurul Izurrahma, Nurul Inayah, dan Riska Faya Firnanda, meskipun jarak yang sangat jauh tetapi tetap saling menyemangati dan mengingatkan.
12. Kepada sahabat penulis Anggi Marfatya Nabila yang telah menemani penulis dari menjadi mahasiswa baru hingga saat ini yang selalu mendukung penulis.

13. Kepada teman-teman kuliah penulis Safiyah Raihana yang berkenan membantu memberikan saran dan semangat serta menemani penulis ke lokasi penelitian, dan Sarah Azafra yang menemani penulis di masa-masa akhir penulisan skripsi hingga persiapan daftar sidang dan selalu memberikan motivasi untuk semangat.

14. Kepada sahabat penulis Dinda Safira Putri yang selalu mengajak penulis untuk mengerjakan skripsi bersama-sama serta menghibur dan saling menyemangati, dan Evina Puspitasari yang selalu memberikan semangat serta menemani penulis pada sakit.

15. Terakhir kepada diri saya sendiri, terimakasih banyak mampu melewati semua rintangan yang datang dalam pengerjaan skripsi ini. Terimakasih tetap mau berusaha dan berjuang terus dalam menyelesaikan apa yang sudah di mulai.

Malang, 7 Juli

2025



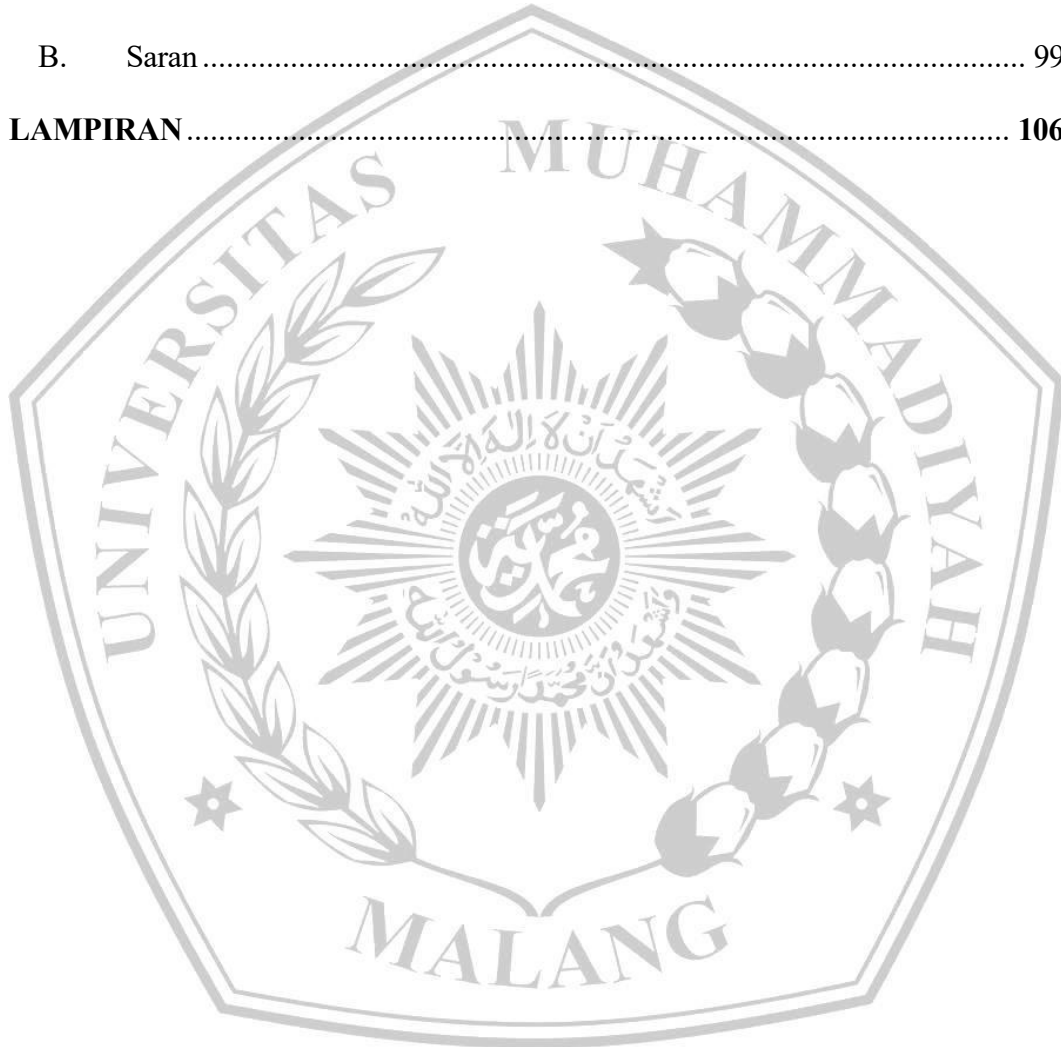
Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	iii
Ungkapan Pribadi & Motto	iv
Abstrak	v
Abstract	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR PUSTAKA	xvii
BUKTI PLAGIASI	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Kegunaan Penelitian	11
F. Metode Penelitian.....	13
G. Penelitian Terdahulu	17
H. Sistematika Kepenulisan	25

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	27
A. Tinjauan Umum Tentang Pihak Ekspedisi.....	27
1. Pengertian Tentang Pihak Ekspedisi.....	27
2. Hak dan Kewajiban Perusahaan Ekspedisi.....	28
B. Tinjauan Umum Tentang Konsumen.....	31
1. Pengertian Konsumen.....	31
2. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	32
C. Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen.....	34
1. Perlindungan Hukum.....	34
2. Asas dan tujuan Perlindungan Konsumen.....	36
D. Tinjauan Umum Tentang Pertanggung Jawaban.....	39
1. Pertanggungjawaban dalam Hukum.....	39
2. Prinsip Pertanggungjawaban.....	41
3. Prinsip Tanggung Jawab dalam Hukum.....	43
E. Tinjauan Umum Pengangkutan.....	48
1. Pengertian Pengangkutan.....	48
2. Tanggung Jawab Pengangkutan.....	51
3. Ganti Rugi dalam Pengangkutan.....	58
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
A. Gambaran Umum.....	62
B. Bentuk Pertanggung Jawaban Perusahaan Ekspedisi PT. Askar Bima Trans Terhadap Kehilangan Atau Kerusakan Barang yang Dikirim Melalui Ekspedisi Darat.....	68

C. Kendala Pertanggung Jawaban Terhadap Konsumen atas Terjadinya Kehilangan atau Kerusakan Terhadap Barang yang Dikirim Melalui Ekspedisi PT. Askar Bima Trans.....	91
BAB IV PENUTUP	98
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran.....	99
LAMPIRAN.....	106



DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Struktur PT Askar Bima Trans	65
Bagan 3.2 Alur Penerimaan hingga Pengiriman di PT Askar Bima Trans	70
Bagan 3.3 Alur Proseur Klaim Ganti Kerugian di PT Askar Bima Trans	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Berita Acara Kehilangan Barang atau Kerusakan Barang.....	82
Gambar 3.2 Surat Jalan Pengiriman Barang di PT Askar.....	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas Pembimbing	106
Lampiran 2 Surat Pengantar Observasi	108
Lampiran 3 <i>Keterangan Observasi PT. Askar Bima Trans</i>	109
Lampiran 4 <i>Kartu Kendali Bimbingan Tugas Akhir</i>	110
Lampiran 5 Sertifikasi Plagiasi	112



DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdul Halim Barakatulah, Hukum Perlindungan Konsumen (Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran), Cetakan Pertama, Penerbit Nusa Media, Bandung, 2008.
- Abdulkadir Muhammad, Hukum Pengangkutan Darat, Laut dan Udara, Cetakan Kesatu, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 1991.
- Abdulkadir Muhammad, Hukum Pengangkutan Niaga, Cetakan ke-5, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 2013.
- Barakullah, Abdul Halim, Sistem Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia, Jakarta, Tirta Buana Media, 2014.
- Gerson Bawengan, Hukum dalam Teori dan Praktek, Pradnya Paramita, Jakarta, 2015.
- H.M.N. Purwosutjipto, Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia 3: *Hukum Pengangkutan*, Djambatan, Jakarta, 2003.
- Ronny Hanitijo Soemitro, Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri, Bandung, 1990, halaman 34.
- Shidarta, Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia, PT Grasindo, Jakarta, 2000.
- Sigit Sapto Nugroho dan Hilman Syahrial Haq, Hukum Pengangkutan Indonesia, Navida, Boyolali, 2019, halaman 22.
- Soegijatna Tjakranegara, Hukum Pengangkutan Barang dan Penumpang, Cetakan Kesatu, Rineka Cipta, Jakarta, 2019.

Soerjono Soekanto, Pengantar Penelitian Hukum, Edisi ke-3, Universitas Indonesia, Jakarta, 2014, halaman 12.

Sudikno Mertokusumo, Mengenal Hukum: Suatu Pengantar, Liberty, Yogyakarta, 2003, halaman 34.

Toman Sony Tambunan dan Wilson R.G. Tambunan, *Hukum Bisnis*, Cetakan ke-1, Edisi Pertama, Prenadamedia Group, Jakarta, 2019, halaman 19.

Jurnal Ilmiah

Aisyah Ayu Musyafah, Hardanti Widya Khasna, dan Bambang Eko Turisno, Perlindungan Konsumen Jasa Pengiriman Barang Dalam Hal Terjadi Keterlambatan Pengiriman Barang, *Law Reform*, Vol. 14, No. 2, 2018, h. 151.

Ali Ma'ruf dan Vera Rimbawani Sushanty, Perlindungan Hukum Dan Tanggung Jawab Pelaku Usaha Atas Hilangnya Paket Dalam Jasa Layanan Pengiriman Barang Melalui PT. JNE Wilayah Kediri, Vol. 11, No. 2, 2022.

Ani Yunita dkk., Perlindungan Hukum Terhadap Jasa Pengiriman Barang Jalur Darat dalam Perspektif Hukum Perdagangan, Vol. 4, No. 1, 2022.

Daud Partogu Sihombing, Bentuk Pertanggungjawaban Perusahaan Angkutan Umum Terhadap Penumpang Akibat Risiko Kecelakaan dalam Proses Pengangkutan, t.t.

I Gusti Agung Ayu Laksmi Astri dan I Dewa Made Suartha, Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Angkutan Umum Darat, *Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum*, Vol. 6, No. 6, 2018, h. 2.

Krisna Dwipayana Dira Putra dan I Nyoman Sukandia, Tinjauan Yuridis Agreement and Responsibility (Perjanjian dan Tanggung Jawab) Industri Ekspor Kargo dalam Pengangkutan Melalui Laut, Vol. 4, No. 2, 2023.

Krisnadi Nasution, Penerapan Prinsip Tanggung Jawab Pengangkut Terhadap Penumpang Bus Umum, Vol. 26, 2014.

Muhammad Hatta, Dewi Astutty Mochtar, dan Mohammad Ghufon Az, *Prinsip Tanggung Jawab Pengangkut pada Pengangkutan Laut di Indonesia*, Vol. 2, No. 1, 2021.

Prima, A. Y., Perancangan Desain Antarmuka Aplikasi Online Berbasis Android sebagai Media Pemesanan Layanan Cargo dan Ekspedisi, 2022, h. 19.

Revino Wahyu Mumeek, Caecilia J. J. Waha, dan Max Karel Sondakh, Tanggung Jawab Hukum Pengangkutan Udara Niaga Menurut Konvensi Montreal 1999 dan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan, t.t.

Roida Nababan, Martono Anggusti, dan Sonya Lorensa Sirait, Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Mengalami Kerugian Akibat Pengiriman Barang Oleh Perusahaan Ekspedisi Laut Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, *Nommensen Journal Of Legal Opinion*, Vol. 2, No. 1, 2021, h. 12–23.

Wiyono, W. M., Waluyo, B., dan Anindito, T., Penyuluhan Hukum Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Tambahan Pewarna Makanan Di Desa Jetis Kecamatan Kemangkon Kabupaten Purbalingga, WIKUACITYA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat, Vol. 3, No. 1, 2024, h. 3.

Skripsi/Tugas Akhir

Dian Erien Novitasary, Perlindungan Hukum terhadap Sistem Pergantian Rugi Pengiriman Barang di Jasa Ekspedisi PT. J&T Express (Studi Kasus di J&T Cabang Kabupaten Pekalongan), Skripsi, Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Syariah dan Hukum, Universitas Islam Negeri Walisongo, 2021.

Try Haikal, Perlindungan Hukum terhadap Konsumen atas Keterlambatan Pengiriman Barang melalui Angkutan Darat di Kota Makassar, Skripsi, Fakultas Hukum, Universitas Muslim Indonesia, 2023.

Dapot Hamonangan Saragih, Tanggung Jawab Hukum Jasa Ekspedisi dalam Pengajuan Klaim atas Kerusakan dan Hilangnya Barang Kiriman pada PT Lion Parcel di Kota Medan, Skripsi, Fakultas Hukum, Universitas Medan Area, 2023.

Artikel Online

Abdul Rahman. "Jasa Kurir Diprediksi Tumbuh Dua Digit." *Bisnis Indonesia*, 14 Desember 2017. Diakses 9 Februari 2025. https://www.ali.web.id/web2/news_detail.php?id=1312.

Baraka Express. "E-commerce Penggerak Pertumbuhan Utama Sektor Jasa Ekspedisi di Indonesia." *Baraka Express*, 5,9 tahun yang lalu. Diakses 9 Februari 2025. <https://barakaexpress.co.id/e-commerce->

[penggerak-pertumbuhan-utama-sektor-jasa-ekspedisi-di-indonesia/](#).

Liputan6.com. "2025 Diprediksi Bawa Transformasi Besar Sektor Logistik." *Liputan6*, 2 bulan yang lalu. Diakses 10 Februari 2025. <https://www.liputan6.com/bisnis/read/5824801/2025-diprediksi-bawa-transformasi-besar-sektor-logistik>.

Paket Makanan Telat Sampai ke Pembeli, Jasa Pengiriman Didenda Rp 1 Juta." *Detik News*, 3,5 tahun yang lalu. Diakses 9 Februari 2025. <https://news.detik.com/berita/d-5672640/paket-makanan-telat-sampai-ke-pembeli-jasa-pengiriman-didenda-rp-1-juta>.

Saputri, Risca Indah, Bambang Tjatur Iswanto, Heniyatun, dan Nurwati. "Tanggung Jawab Pengangkut terhadap Hilangnya Barang Kiriman (Studi Kasus Ekspedisi Dharma Raya Muntilan)." *Borobudur Law Review* 3, no. 2 (2021): 99-110. <https://doi.org/10.31603/burrev.4735>.

Susanto, S. "Triwulan 2-2024, Pertumbuhan Transportasi & Pergudangan Mencapai 9,56 Persen." *DetikLogistik*, 6 September 2024. Diakses 9 Februari 2025. <https://detiklogistik.com/news/triwulan-2-2024-pertumbuhan-transportasi-pergudangan-mencapai-956-persen/>.

Undang-Undang

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPer) Burgerlijk Wetboek voor Indonesië (BW), Staatsblad Tahun 1847 Nomor 23.

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang (KUHD) Staatsblad Tahun 1847 Nomor 23 jo. Staatsblad Tahun 1848 Nomor 516.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821.

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan,
Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 96,
Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5025.



SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cholidah, SH., MH

Jabatan : Ka. Prodi Hukum- Fakultas Hukum



Dengan ini menerangkan, nama tersebut di bawah ini :

Nama : Nur Fadhilla Erlis

Nim : 202110110311435

Dengan Judul Skripsi :

" PERTANGGUNGJAWABAN PERUSAHAAN EKSPEDISI ATAS
RUSAK ATAU HILANGNYA BARANG MELALUI EKSPEDISI DARAT
(STUDI DI PT. ASKAR BIMA TRANS)"

Sudah melakukan cek plagiasi dan dinyatakan telah **BEBAS
PLAGIASI.**

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan
sebagaimana mestinya.

24/7
25



Malang, 7 Juli 2025

Cholidah, SH., MH
Ka. Prodi Hukum