

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) PADA PT.  
BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK. UNIT PURWANTORO  
MALANG SUTOYO**

**TUGAS AKHIR**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Ahli Madya Keuangan dan Perbankan



**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN  
PROGRAM DIPLOMA III  
DIREKTORAT VOKASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
2023**

**TUGAS AKHIR**

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT USAHA RAKYAT (KUR)**

**PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK.**

**UNIT PURWANTORO MALANG SUTOYO**

oleh :

**Hamdan Nabilil Fikri**

**202010190511032**

Diterima dan disetujui

Pada tanggal 13 November 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Zainal Arifin, SE, M.Si**

**Syamsul Hadi, S.E., M.Si**



**Prof. Dr. Tulus Winarsunu, M.Si**

Ketua Program Studi,

**Syamsul Hadi, S.E., M.Si**

**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT USAHA RAKYAT (KUR)  
PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK.  
UNIT PURWANTORO MALANG SUTOYO**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Hamdan Nabihil Fikri**

NIM : **202010190511032**

Jurusan : **D3 Perbankan dan Keuangan**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 13 November 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji :

Penguji I : **Dr. Sri Budi Cantika Yuli, SE., MM**

Penguji II : **Yunan Syaifullah, S.E., M.Sc**

Penguji III : **Zainal Arifin, SE, M.Si**

Penguji IV : **Syamsul Hadi, S.E., M.Si**

1. ....  
2. ....  
3. ....  
4. ....



Direktur  
**Prof. Dr. Tulus Winarsunu, M.Si**

Ketua Program Studi,  
**Syamsul Hadi, S.E., M.Si**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Hamdan Nabilil Fikri

NIM : 202010190511032

Program studi : D-3 Keuangan dan Perbankan

Surel : hamdannfo2@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar – benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam Tugas Akhir ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Peryataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam peryataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi – sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Malang, 13 November 2023

Yang membuat

pernyataan,



Hamdan Nabilil Fikri

202010190511032

## KATA PENGANTAR

Puji syukur semoga selalu terlimpah curahkan kepada Allah SWT yang telah memberikan banyak sekali nikmat, baik nikmat sehat, nikmat rezeki dan lain sebagainya. Sehingga pada kesempatan kali ini saya dapat menyelesaikan sebuah tugas akhir sebagai pemenuhan syarat dalam menyelesaikan program Studi Perbankan dan Keuangan Diploma III yang berjudul “PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK. UNIT PURWANTORO MALANG SUTOYO”.

Dalam hal ini, penulis menerima banyak dukungan serta bantuan dari banyak pihak. Sehingga di kesempatan ini penulis sampaikan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Prof. Dr. Tulus Winarsunu, M. Si selaku Direktur Pendidikan Vokasi dan Pelatihan Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Syamsul Hadi, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma-III Perbankan dan Keuangan.
4. Bapak Risky Angga Pramuja, SE., M.Ec.Dev selaku Dosen Wali Penulis.
5. Bapak Zainal Arifin, SE, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis dengan baik.
6. Bapak Syamsul Hadi, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis dengan baik.
7. Bapak serta Ibu Dosen Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan yang sudah membimbing, mengarahkan dan mengajarkan banyak ilmu selama perkuliahan ini.
8. Seluruh Staff dan Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Purwantoro Malang Sutoyo yang telah membantu dan memberikan ilmu kepada penulis selama melaksanakan kegiatan praktek kerja lapang di perusahaan tersebut.

9. Untuk keluarga tercinta, penulis menyampaikan terima kasih karena senantiasa mendoakan, mendukung dan memberikan kasih sayang pada penulis.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan Angkatan 2020 Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan yang sudah berjuang bersama sampai sekarang ini.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih karena telah mendukung dan mendoakan penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir ini. Penulis sadar bahwasanya masih banyak kekurangan pada penulisan ini. Suatu kehormatan bagi penulis apabila bapak / ibu berkenan untuk memberikan masukan yang membangun supaya kedepannya bisa menjadi lebih baik lagi.



September, 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT .....	xii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan dan Manfaat Penulisan .....	3
A. Tujuan penulisan.....	3
B. Manfaat penulisan .....	4
1.4. Definisi Istilah dan Unjuk Kerja.....	4
A. Definisi Istilah.....	4
B. Unjuk Kerja .....	8
BAB II .....	10
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	10
2.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	10
A. Sejarah Singkat PT Bank Rakyat Indonesia .....	10
B. Filosofi Logo PT Bank Rakyat Indonesia .....	11
C. Visi dan Misi PT Bank Rakyat Indonesia .....	13
D. Filosofi Motto Bank Rakyat Indonesia .....	14
E. Struktur Organisasi Bank Rakyat Indonesia Unit Purwantoro Malang Sutoyo .....	14
F. Job Desk.....	14
2.2. Gambaran Umum Unjuk yang Dijalankan .....	17
2.3. Masalah dan Bahasan unjuk Kerja yang Dijalankan .....	30

2.4. Pemecahan Masalah yang Diambil.....	32
<b>BAB III</b> .....	<b>33</b>
<b>PENUTUP</b> .....	<b>33</b>
3.1. Kesimpulan.....	33
3.2. Saran .....	33
Daftar Pustaka .....	35
DAFTAR RIWAYAT PENULIS.....	36
LAMPIRAN.....	37





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Bank BRI.....	11
Gambar 2.2 Struktur Organisasi BRI Unit Purwantoro.....	14
Gambar 2.3 Tahapan Pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR).....	21



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Unjuk Kerja.....	9
----------------------------	---



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Permohonan Pinjaman.....	37
Lampiran 2 Form Dokumentasi Survei Nasabah .....	38
Lampiran 3 Form Analisis dan Evaluasi Pinjaman.....	39
Lampiran 4 Form Putusan dan Pencairan Pinjaman .....	40
Lampiran 5 Form Surat Pengakuan Hutang (SPH).....	41



## ABSTRAK

### PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK. UNIT PURWANTORO MALANG SUTOYO

Oleh

**Hamdan Nabilil Fikri**

Tujuan dari penelitian ini untuk menjelaskan tentang prosedur pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR) pada PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk Unit Purwantoro Malang Sutoyo serta menangani kendala yang muncul dalam setiap tahapan. Metode penelitian ini termasuk jenis penelitian kualitatif, dengan metode pengumpulan data berupa dokumentasi, wawancara dan studi pustaka. Hasil penelitian ini menunjukkan prosedur pemberian kredit usaha rakyat pada PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Purwantoro Malang Sutoyo dilaksanakan berdasarkan peraturan yang telah diterapkan oleh Bank Rakyat Indonesia melalui analisis 5C yaitu: *Character* (Watak), *Capital* (Modal), *Capacity* (Kemampuan), *Condition* (Situasi) dan *Collateral* (Agunan). Pentingnya analisis tersebut supaya tidak terjadi kendala dalam pemberian kredit. Kesimpulan dari penelitian ini adalah PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Purwantoro Malang Sutoyo telah menerapkan prosedur pemberian kredit usaha rakyat sesuai dengan peraturan yang ditetapkan dan juga telah memiliki solusi tindakan apabila terjadi kendala dalam pemberian kredit usaha rakyat sehingga tidak merugikan pihak bank.

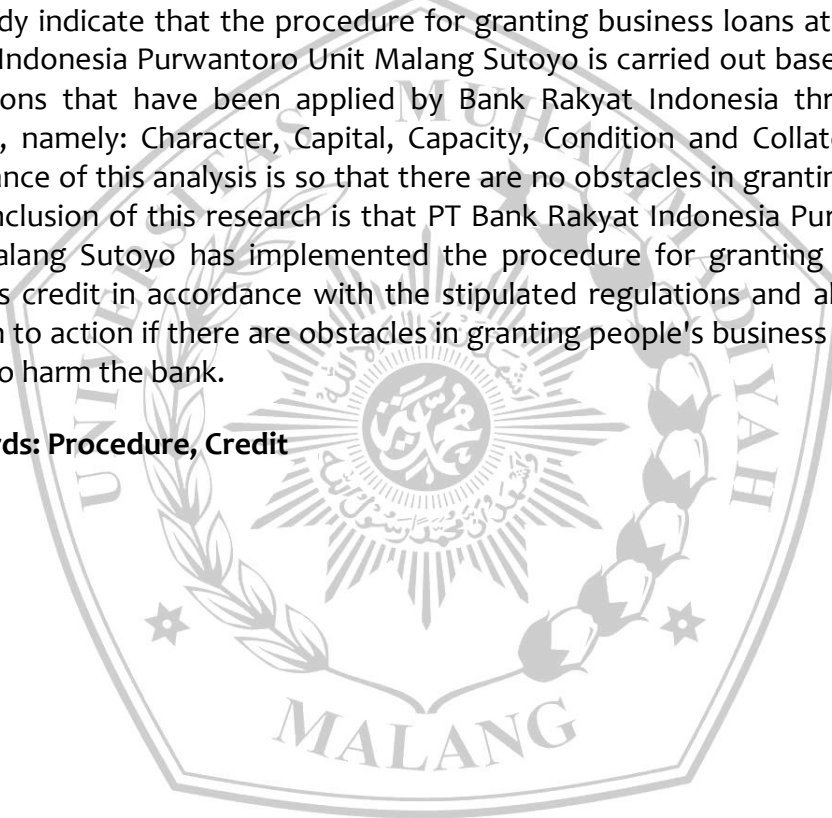
**Kata Kunci: Prosedur, Kredit**

## ABSTRACT

### PROCEDURES FOR GRANTING PEOPLE'S BUSINESS CREDIT (KUR) AT PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK. UNIT PURWANTORO MALANG SUTOYO

The purpose of this research is to explain the procedure for granting People's Business Credit (KUR) at PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Purwantoro Unit Malang Sutoyo and to handle the obstacles that arise in each stage. This research method is a type of qualitative research, with data collection methods in the form of documentation, interviews and literature studies. The results of this study indicate that the procedure for granting business loans at PT Bank Rakyat Indonesia Purwantoro Unit Malang Sutoyo is carried out based on the regulations that have been applied by Bank Rakyat Indonesia through 5C analysis, namely: Character, Capital, Capacity, Condition and Collateral. The importance of this analysis is so that there are no obstacles in granting credit. The conclusion of this research is that PT Bank Rakyat Indonesia Purwantoro Unit Malang Sutoyo has implemented the procedure for granting people's business credit in accordance with the stipulated regulations and also has a solution to action if there are obstacles in granting people's business credit so as not to harm the bank.

**Keywords: Procedure, Credit**



## Daftar Pustaka

- Alfa, M., Muhammad, F. and Dwiatmanto, S. (2016) *Analisis Sistem dan Prosedur Pemberian Kredit Modal Kerja Guna Mendukung Pengendalian Kredit (Studi Kasus pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Kawi Malang), Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol.*
- Anang panca (2016) *Arti Prosedur Menurut KBBI dan Pandangan Ahli*. Available at: <https://any.web.id/arti-prosedur-menurut-kbbi-dan-pandangan-ahli.info>.
- Atm Link (2023) *Visi Misi Bank BRI: Sejarah, Tujuan, Motto dan Fungsinya*. Available at: <https://atmlink.id/visi-misi-bank-bri/>.
- Kementrian Ketenagakerjaan Republik Indonesia (2013) *Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia*. Available at: <https://skkni.kemnaker.go.id/tentang-skkni/dokumen>.
- Kementrian Keuangan. (1998) *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan*.
- Made, N. et al. (2018) *Pengaruh Penilaian Kredit Terhadap Putusan Pemberian Kredit Pada BPR, Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen*.
- Orlando, A. et al. (2019) *MEKANISME PENCAIRAN KREDIT USAHA RAKYAT PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA UNIT LUBUK BUAYA*.
- Permana, R.A., Yuliaty, A. and Akuntansi, J. (2022) *Analisis Prosedur Pemberian Kredit Usaha Rakyat Bank Jatim Kantor Cabang Pmebantu Kota Bangil, Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Universitas Pendidikan Ganesha*.
- Sihaloho, P.A. (2022) 'Analisis Sistem Pemberian Kredit Modal Kerja Pada PT. Bank Rakyat Indonesia KCP Kesawan Medan'. Available at: <http://repository.uhn.ac.id/handle/123456789/6743>.
- Simatupang, A., Yanti, E.R. and Mardila, N. (2021) 'Manajemen Kredit Pemilikan Rumah Untuk Meminimalisir Kredit Macet Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.', *AdBispreneur*, 6(1), p. 13. Available at: <https://doi.org/10.24198/adbispreneur.v6i1.28185>.
- Syam, M. et al. (2021) 'Pengaruh Pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR) PT Bank Rakyat Indonesia Tbk (Persero) Unit Palakka Terhadap Peningkatan Pendapatan Ekonomi Usaha Mikro Kecil (UMK) di Kota Watampone', *IBF JOURNAL : Perbankan Syariah & Keuangan*, 1(1), p. 2021.
- Tasirileleu, N. et al. (2023) *Prosedur Pemberian Kredit Mikro Kreasi Pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Terendam Padang*.

Eprints.perbanas.ac.id

Eprints.umm.ac.id

# PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK. UNIT PURWANTORO MALANG SUTOYO

## ORIGINALITY REPORT

<b>13%</b>	<b>13%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>vdocuments.site</b> Internet Source	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>eprints.umm.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>eprints.perbanas.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>digilib.uinkhas.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>storage.googleapis.com</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>6</b>	<b>ejournal.undiksha.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>

Exclude quotes  On

Exclude matches  < 2%

Exclude bibliography  On