

SKRIPSI

Efektivitas Penggunaan Identitas Kependudukan Digital (IKD) Dalam Layanan Administrasi Publik Di Desa Turi

Diajukan Sebagai Persyaratan Mendapatkan Gelar

Sarjana strata-1 (S1)

Ilmu Pemerintahan (S.I.P)



Oleh:

Fazza Hazzara Aufa Vizza

202110050311062

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2025



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fisip.umm.ac.id | fisip@umm.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Fazza Hazzara Aufa Vizza
Nim : 202110050311062
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Efektivitas Penggunaan Identitas Kependudukan Digital
(IKD) Dalam Layanan Administrasi Publik Di Desa Turi

Disetujui

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan



Muhammad Kamil, S.IP., MA.

Pembimbing-I

Dr. Salahudin, S.IP., M.Si.,
M.P.A.



Kampus I

Jl. Blandong 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 591 253 (Hunting)
F: +62 341 466 435

Kampus II

Jl. Bendungan Sulaimi No.188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 591 149 (Hunting)
F: +62 341 592 060

Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 424 218 (Hunting)
F: +62 341 460 435
E: webmaster@umm.ac.id

**Efektivitas Penggunaan Identitas Kependudukan Digital
(IKD) Dalam Layanan Administrasi Publik Di Desa Turi**
(DI KANTOR PEMERINTAHAN DESA TURI)


Diajukan Oleh:

FAZZA HAZZARA AUFA VIZZA
202110050311062

Telah disetujui

Pada hari / tanggal, *Senin / 14 Juli 2025*

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan


Muhammad Kamil, S.IP., M.A

Pembimbing


Dr. Salahudin, S.IP., M.Si., M.P.A

Mengetahui



Najamuddin Hanafiah, S.IP., M. Hub.Int.


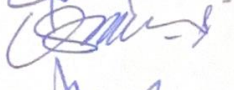

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

FAZZA HAZZARA AUFA VIZZA
202110050311062

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan
LULUS
Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan
Pada hari Senin, 14 Juli 2025
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji:

1. Dr. Salahudin, S.IP., M.Si., M.P.A ()
2. Prof.Dr. Tri Sulistyarningsih, M.Si ()
3. Muhammad Kamil, S.IP., M.A ()

Mengetahui
Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Najamuddin M. Husein Rijal, S.IP., M. Hub.Int.



**LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

**SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

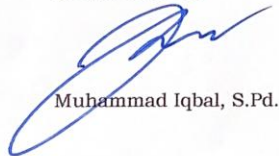
Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Fazza Hazzara Aufa Vizza
NIM : 202110050311062
Judul TA/Skripsi : Efektivitas Penggunaan Identitas Kependudukan Digital (IKD) Dalam Layanan Administrasi Publik Di Desa Turi
Pembimbing : Dr. Salahudin, S.IP., M.Si., M.P.A

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	10%	3%	11%	3%	3%

Administrator,


Muhammad Iqbal, S.Pd.

Malang, 3 Juli 2025
Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan


Muhammad Kamil, S.IP., MA



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fisip.umm.ac.id | fisip@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Fazza Hazzara AuFa Vizza
NIM : 202110050311062
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :
EFEKTIVITAS PENGGUNAAN IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL (IKD)
DALAM LAYANAN ADMINISTRASI PUBLIK DI DESA TURI adalah hasil karya
saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan
oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak
terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik
sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan
disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-
unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR
AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai
dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS
ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 28 Mei 2025

Yang Menyatakan



Fazza Hazzara AuFa Vizza



Kampus 1

Jl. Waruagung 1 Malang, Jawa Timur
T: +62 341 351 253 (Pusat)
F: +62 341 480 835

Kampus II

Jl. Bendowangi Sukani No 158 Malang, Jawa Timur
T: +62 341 551 140 (Pusat)
F: +62 341 950 300

Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No 248 Malang, Jawa Timur
T: +62 341 824 110 (Pusat)
F: +62 341 820 835
E: admission@psim.umm.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat sejauh mana kesiapan pemerintah desa menuju digitalisasi pelayanan publik di Desa Turi Kabupaten Magetan. melalui hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada kemauan untuk menerapkan digitalisasi, kesiapan Pemerintah Desa Turi yang masih menghadapi berbagai tantangan, seperti halnya kemampuan sumber daya manusia, keterbatasan infrastruktur teknologi, kurangnya sosialisasi mengenai di bidang teknologi, peraturan dan kebijakan yang masih dipertimbangkan oleh desa. Namun, pemerintah desa menunjukkan ambisius dan keriusan untuk mengatasi hambatan tantangan tersebut. Pemerintah desa harus memulai melakukan sosialisasi dan pelatihan kepada aparat desa dan merencanakan pembangunan infrastruktur secara bertahap.

Dengan adanya penelitian ini diharapkan bisa memberikan manfaat serta gambaran mengenai kesiapan pemerintah Desa dalam Identitas Kependudukan Digital serta langkah-langkah yang perlu diambil oleh pemerintah Desa Turi dalam menghadapi era Digitalisasi pelayanan publik, serta bisa memberikan peningkatan kualitas didalam pelayanan kepada masyarakat secara berkelanjutan.

Kesimpulan penelitian ini bahwa pemerintah Desa Turi masih menghadapi banyak tantangan didalam pelaksanaan digitalisasi Identitas Penduduk. Tantangan yang paling menonjol terutama dalam kesiapan masyarakat Desa dalam perubahan Identitas fisik menjadi Identitas Digital. Namun, pemerintah Desa Turi sangat berkomitmen dengan program yang telah dibuat pemerintah Pusat supaya program ini dapat berjalan dengan baik. Kurangnya kesadaran masyarakat akan teknologi, keterbatasan fasilitas teknologi, serta kurangnya sosialiasi secara berkala.

Kata Kunci: Efektivitas Pelayanan Publik, Digitalisasi Identitas Kependudukan, Pemerintah Desa.

Fazza Hazzara Aufa Vizza, 202110050311062, **Effectiveness of Using Digital Population Identity (IKD) in Public Administration Services in Turi Village**Dosen Pembimbing: Dr. Salahudin, S.IP., M.Si., M.P.A

ABSTRACT

This study aims to see the extent to which the village government is ready to digitalize public services in Turi Village, Magetan Regency. through the results of observations, interviews, and documentation. The results of this study indicate that there is a willingness to implement digitalization, the readiness of the Turi Village Government which still faces various challenges, such as human resource capabilities, limited technological infrastructure, lack of socialization regarding technology, regulations and policies that are still being considered by the village. However, the village government shows ambition and seriousness to overcome these challenges. The village government must start conducting socialization and training for village officials and planning infrastructure development in stages.

With this research, it is expected to provide benefits and an overview of the readiness of the Village government in Digital Population Identity and the steps that need to be taken by the Turi Village government in facing the era of Digitalization of public services, and can provide quality improvements in services to the community in a sustainable manner.

The conclusion of this study is that the Turi Village government still faces many challenges in implementing the digitalization of Population Identity. The most prominent challenge is mainly in the readiness of the Village community in changing Physical Identity to Digital Identity. However, the Turi Village government is very committed to the program that has been created by the Central Government so that this program can run well. Lack of public awareness of technology, limited technological facilities, and lack of regular socialization.

Keywords: Effectiveness of Public Services, Digitalization of Population Identity, Village Government.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Bismillahirrahmanirrahim, puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya telah memberikan pengalaman, kekuatan, ilmu pengetahuan serta telah memberikan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Efektivitas Penggunaan Identitas Kependudukan Digital (IKD) Dalam Layanan Administrasi Publik Di Desa Turi”**. Penulis bersyukur Kepada Allah SWT atas nikmat kesehatan, baik jasmani maupun pikiran, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

Penyusunan Skripsi ini disusun sebagai satu syarat kelulusan, serta untuk memenuhi tugas akhir yang menjadi salah satu syarat untuk meraih gelar Strata Satu (S1) Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang. Dalam proses penyusunan Skripsi ini, penulis mendapatkan tantangan serta kendala, baik dari segi teknis maupun non-teknis. Namun berkat anugerah dari Tuhan yang Maha Esa, serta didukung dengan usaha, doa, semangat serta bimbingan dari berbagai pihak serta langsung maupun tidak langsung, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.

Tersusunya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan kerendahan hati perkenankan-lah penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang yang telah menyediakan fasilitas pembelajaran yang memadai.
2. Bapak Prof. Dr. Muslimin Machmud, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Bapak Muhammad Kamil, S.IP., M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Malang
4. Bapak Dr. Salahudin, S.IP., M.Si., M.P.A selaku Dosen Pembimbing Skripsi mulai dari awal seminar Proposal hingga selesai Skripsi ini dengan baik.
5. Bapak, Ibu Dosen dan Staff Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah

memberikan ilmu yang sangat bermanfaat untuk di masa depan saya.

6. Bapak Suhepi selaku Kepala Desa dan Bapak Nanang selaku kasi pelayanan Desa Turi yang telah membimbing dan berbagi ilmu selama saya magang untuk penelitian skripsi ini di Kantor Desa Turi.
7. Seluruh Pegawai Kantor Desa Turi yang telah sabar membimbing saya dan berbagai ilmu yang mungkin belum tentu saya temukan ditempat lain selama 4 bulan sehingga saya dalam melakukan penelitian dapat menyelesaikan dengan baik..
8. Kepada kedua Orang Tua saya. Ayah Moh. Ansori dan Ibu Afis Zunaida. Kata Terimakasih tidak cukup untuk menggambarkan rasa sayang saya kepada kedua orang tua saya, terimakasih telah membesarkan Fazza, terimakasih ayah dan mama selalu mendoakan setiap langkah Fazza kedepan, terimakasih telah memberikan rasa kasih sayang disetiap harinya, terimakasih telah mengupayakan memberikan pendidikan terbaik buat Fazza. Pekerja keras, disiplin, pantang menyerah dan tanggung jawab merupakan kata-kata yang selalu ditanam-kan kedua orang tua buat Fazza. Ayah selalu menanamkan kalimat “kalau sudah selesai dengan dirimu bergunalah buat orang lain”. Doa terbaik selalu saya panjatkan buat kedua orang tua hebat saya.
9. Kepada kedua adik saya. Izan dan Haldan, terimakasih telah selalu rukun dalam keluarga, selalu support satu sama lain, selalu mengupayakan keluarga nomer satu, terus belajar jangan menyerah.
10. Kepada nenek serta tante saya, terimakasih telah memberikan doa serta semangat untuk menyelesaikan skripsis saya.
11. Kepada sahabat seperjuangan saya dari SMP yaitu “Keep Calm”, Josan, Jiddan, Sindi, Ajeng dan Amanda terimakasih atas kebersamaan-Nya meskipun kita jarang kumpul karena memiliki kesibukan masing-masing tetapi makasih atas saling support satu sama lainnya, semoga nanti kita mendapatkan hasil sesuai dengan keinginan kita.
12. Kepada teman satu posko, yusril, naufal, ulum dan fery. Terimakasih atas kebersamaan selama 4 bulan, 4 bulan bukan waktu yang singkat kalian semua berupaya memberikan warna disetiap hari untuk menghilangkan rasa bosan,

capek dan jenuh. Dukungan, diskusi serta canda tawa kita setiap hari merupakan kenangan yang tidak bisa dilupakan. Terimakasih atas support satu sama lain.

13. Kepada teman seperjuangan saya Ramanda Edward, Fery Auzatas, Helmi Zidan, Reza Raihan, Muhammad Syarif, Mursid Salmi, Arda, Rifqi Restu, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang telah kita bagikan selama ini. Kita sudah kesana kemari mencari data kesana kemari yang dilalui bersama-sama. Perjalanan ini terasa lebih ringan dan penuh makna karena kalian selalu hadir, baik dalam suka maupun duka. Semoga persahabatan dan kebersamaan kita terus terjaga hingga masa depan yang penuh keberhasilan.
14. Terakhir, teruntuk diri saya. Fazza Hazzara Aufa Vizza, terimakasih telah bertahan sejauh ini. Terimakasih terus melangkah meskipun lelah. Tahun 2024 merupakan tahun kurang baik buat diriku, mulai dari awal tahun, pertengahan hingga akhir tahun. Tetapi Tahun 2024 memberikan pelajaran hidup untuk menjalani hidup kedepan. Perjalanan belum berakhir, masih banyak impian yang harus dicapai serta rintangan yang harus dihadapi. Jangan pernah berhenti mencoba hal-hal yang kamu ingin-kan, terus belajar dan yakinlah setiap usaha akan membuahkan hasil. Percayalah pada proses jangan lupa selesai bersyukur dan selalu rendah diri dimana kamu ditempatkan. Dalam proses kehidupan selalu ingat kebahagiaan kedua orang tuamu nomer satu. Kamu pantas untuk bahagia dan sukses. Teruslah maju dan jangan menyerah.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Malang, 1 Mei 2025
Penulis

Fazza Hazzara Aufa Vizza

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis	7
E. Definisi Konseptual	7
1. Efektivitas	7
2. Identitas Kependudukan Digital.....	8
3. Pelayanan Publik.....	9
F. Definisi Operasional	10
G. Metode Penelitian	11
1. Jenis Penelitian.....	11
2. Sumber Data	11
3. Teknik Pengumpulan Data.....	12
4. Lokasi Penelitian.....	13
5. Subjek Penelitian.....	13
6. Teknik Analisis Data	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Penelitian Terdahulu	15
B. Kajian Teori	23
1. Efektivitas	23
2. Identitas Kependudukan Digital.....	24

3. Pelayanan Publik.....	25
BAB III PROFIL DESA	28
A. Dasar Hukum	28
B. Gambaran Umum Desa Turi	29
1. Peta Wilayah Desa Turi	29
2. Visi.....	29
3. Misi	30
C. Demografi	32
D. Kondisi Fisik Desa Turi	33
1. Batas Wilayah	33
E. Kependudukan	34
F. Keadaan Sosial.....	35
G. Kondisi Pemerintahan Desa	36
1. Pembagian wilayah Desa.....	36
2. Potensi Kelembagaan.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Hasil Analisis Kualitatif	40
1. Syarat untuk Melakukan Aktivasi IKD	45
2. Tahapan Proses Aktivasi IKD	47
B. Kesiapan Pemerintah Desa Menuju Digitalisasi Pelayanan Publik di Desa Turi Kabupaten Magetan	49
1. Kesiapan Teknologi dan Infrastruktur dalam Pengembangan Digitalisasi di Desa Turi	50
2. Kesiapan Masyarakat	51
3. Peningkatan Kapasitas SDM.....	52
C. Tingkat Efektivitas Penggunaan Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Desa Turi Kabupaten Magetan	53
D. Penerapan Identitas Kependudukan Digital Dilihat Dari Kualitas Level Masyarakat Dalam Segi Ekonomi dan Pendidikan	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Proses Aktivasi IKD.....	44
Gambar 4.2 Pelayanan IKD	45
Gambar 4.3 Proses Pendaftaran IKD	47



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kelompok Usia	34
Tabel 3.2 Tingkat Pendidikan	34
Tabel 3.3 Mata Pencarian.....	35
Tabel 3.4 Tempat Sosial.....	36
Tabel 4.1 Capaian Identitas Kependudukan Digital (IKD) Di Jawa Timur Pada Tahun 2024	41
Tabel 4.2 Perolehan IKD Per Kecamatan (Berdasarkan DKB Semester I Tahun 2024).....	56



DAFTAR PUSTAKA

- Admar, A. M., Sirojuzilam, Badaruddin, & Rujiman. (2024). Digital Transformation Model of Population Administration Services for Regional Development through a Population Data Utilization System in Medan City. *Journal of Ecohumanism*, 3(3), 579–591. <https://doi.org/10.62754/joe.v3i3.3366>
- Alhammadi, A. A., Alhashmi, S. M., Lataifeh, M., & Rice, J. L. (2024). The Influence of National Digital Identities and National Profiling Systems on Accelerating the Processes of Digital Transformation: A Mixed Study Report. *Computers*, 13(9). <https://doi.org/10.3390/computers13090243>
- Ali, Mm., Hariyati, T., Yudestia Pratiwi, M., & Afifah Sekolah Tinggi Agama Islam Ibnu Rusyd Kotabumi, S. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif Dan Penerapan Nya Dalam Penelitian. *Education Journal*, 2(2).
- Alissa Haslindatus Zafirah, B. K. A. I. R. (2022). Efektivitas Pelayanan Kependudukan Online Pada Bidang Pemerintahan Dan Pelayanan Publik Di Kelurahan Ngagelrejo Kecamatan Wonokromo Kota Surabaya. *Seminar Nasional Hasil Skripsi*, 1(01), 346–350.
- Apriyansyah, Maulidina, I., & Purnomo, E. P. (2018). *Efektivitas Sistem Informasi Desa (SID) Dalam Pelayanan Publik Di Desa Dlingo, Kecamatan Dlingo, Kabupaten Bantul*. 4(2527–6476), 10–24.
- Ardiansyah, D., Harsani, P., Tosida, E. T., Saputera, A. O., & Bhayangkari, A. (2022). *JISA (Jurnal Informatika dan Sains) Development of a Village Information System for Acceleration of Village Services in Desa Tegal Kecamatan Kemang Bogor*.
- Ayu Sabrina Sugandini, & Rachmawati Novaria. (2024). Peningkatan Literasi Digital Masyarakat Kelurahan Keputran Kecamatan Tegalsari Melalui Pengoptimalisasian Penerapan Identitas Kependudukan Digital (IKD). *Birokrasi: JURNAL ILMU HUKUM DAN TATA NEGARA*, 2(2), 252–262. <https://doi.org/10.55606/birokrasi.v2i2.1190>
- Boyd. (2014). *It's Complicated: The Social Lives of Networked Teens*. Yale University Press.
- Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2014). *The Second Machine Age: Work, Progress, and Prosperity in a Time of Brilliant Technologies*. W. W. Norton & Company.
- Castells. (2014). *Communication Power*. Oxford University Press.
- Dewi, B., Atteng, G., Waworundeng, W., & Kumayas, N. (N.D.). Efektivitas Pelayanan Sistem Informasi E-Passport Di Kantor Imigrasi Kelas I Manado. *Jurnal Governance*, 2(2), 2022.
- Friedman, B., & Kahn, P. H. (2017). Value Sensitive Design: Theory and Methods. *Human-Computer Interaction: Applications and Services*, 21–35.
- Gustiana, Z. N., & Pohan, S. (2023). Efektifitas Program Pelayanan Identitas Kependudukan Digital di Kelurahan Simpang Tiga Pekan Kabupaten Serdang Bedagai. *Jurnal Riset Multidisiplin Dan Inovasi Teknologi*, 2(01), 251–257. <https://doi.org/10.59653/jimat.v2i01.460>

- Ibrahim, A. H. H. (2024). Decentralization and its impact on improving public services. *International Journal of Social Sciences*, 7(2), 45–53. <https://doi.org/10.21744/ijss.v7n2.2278>
- Jaya, K. P., & Awaluddin, M. I. Z. (2024). Efektivitas Pembuatan Identitas Kependudukan Digital (Ikd) Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Pidie. *Jurnal Administrasi Dan Sosial Sains*, 43–49.
- Keuangan, D. L., Keuangan, I., Digital, L., Usaha, K., Kecil, M., & Sumenep, K. (2024). *Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal*. 6, 2266–2282. <https://doi.org/10.47476/reslaj.v7i4.6796>
- Kiwang, A. S., W, D. D. pandie, & Gana, F. (2015). Analisis Kebijakan dan Efektivitas Organisasi. *Jurnal Kebijakan Dan Administrasi Publik*, 19(1), 17–71.
- Martin, K. (2016). Ethical Issues in the Big Data Industry. *Journal of Business Ethics*, 139(3), 619–631.
- Mikkelsen, E. (2016). E-Government and the Impact on Service Delivery: A New Model of Public Sector Effectiveness. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 26(3), 647–661.
- Mistriani, N., Dewi Maria, A., & Damayanti, V. (2020). *Edutourism Journal of Tourism Research Pentingnya Pelaku Industri Pariwisata Dibekali Uji Kompetensi Lewat Daring untuk Meningkatkan SDM Pariwisata di Indonesia*. 02, 32–42. http://e-journal.polnes.ac.id/index.php/edutourism/E:Jurnal_edutourism@polnes.ac.id
- Mole, C., Chalstrey, E., Foster, P., & Hobson, T. (2023). *Digital identity architectures: comparing goals and vulnerabilities*.
- Muhtar, E. A., Abdillah, A., Widianingsih, I., & Adikancana, Q. M. (2023). Smart villages, rural development and community vulnerability in Indonesia: A bibliometric analysis. *Cogent Social Sciences*, 9(1). <https://doi.org/10.1080/23311886.2023.2219118>
- Naghmouchi, M., Laurent, M., Levallois-Barth, C., & Kaaniche, N. (2023). Comparative Analysis Of Technical And Legal Frameworks Of Various National Digital Identity Solutions. 1–29.
- Nugraha, J. T. (2018). E-GOVERNMENT DAN PELAYANAN PUBLIK (STUDI TENTANG ELEMEN SUKSES PENGEMBANGAN E-GOVERNMENT DI PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN). *Jurnal Komunikasi Dan Kajian*, 2(1), 32–34.
- OECD. (2020). *Digital Government Review of Mexico: Towards a New Digital Governance*. OECD.
- Pangesti, D. A., Nugraha, J. T., Sinuraya, S. I., & Akhni, G. N. (2024). Kajian Penerimaan Aplikasi IKD Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Dukcapil Pemalang: Upaya Menuju Transformasi Layanan. *Jurnal Ilmiah Global Education*, 5(2), 1178–1185. <https://doi.org/10.55681/jige.v5i2.2767>
- Pawson, R., & Tilley, N. (1994). *Realistic Evaluation*. Sage Publications.
- Putu, N., & Widanti, T. (2022). Konsep Good Governance dalam Perspektif

- Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(1).
- Rachmawati, Y. W., Kistyanto, A., & Wardoyo, D. T. W. (2024). Strategies To Accelerate The Improvement Of Digital Population Identity (Ikd) And Public Services Using Swot Analysis At The Population And Civil Registration Office Magetan District. *International Research Journal Of Modernization In Engineering Technology And Science*. <https://doi.org/10.56726/Irjmets60516>
- Rahmat, I. R., & Pasciana, R. (2020). Online Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil. 25–44.
- Rahmad Novandi, H., & Rukminto Adi, I. (2019). LOCAL ECONOMIC DEVELOPMENT PROCESS THROUGH COMMUNITY BASED TOURISM IN TAMANSARI VILLAGE, BANYUWANGI REGENCY, EAST JAVA PROVINCE, INDONESIA. In *International Journal of Social Science Research* (Vol. 1, Issue 2). <http://myjms.moe.gov.my/index.php/ijssr><http://myjms.moe.gov.my/index.php/ijssr>
- Riau, U. I., & Riau, U. I. (2024). *Inovasi Layanan Oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru: Studi Pada Website Percepatan Penerbitan Kartu Identitas Anak Yudhasena Dwipo Abiyoga 1*, Dita Fisdian Adni 2 1. 582–589.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2012). *Measuring organizational performance: Towards methodological best practice*. (11th ed.). Pearson Education.
- Rusydi, M., & Mashur, D. (2024). Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan Identitas Kependudukan Digital di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru. *Journal of Research and Development on Public Policy*, 3(3), 189–198.
- Safitri, D. V., Prathama, D. A., & Si, M. (2023). *Partisipasi Masyarakat Terhadap Penggunaan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Untuk Mendorong Tertib Administrasi Kependudukan Di Kelurahan Gunung Anyar Tambak*. <http://journal.uta45jakarta.ac.id/index.php/admpublik/iex>
- Santoso, G., Cahyani, R. A., & Heryanto, Y. (2024). *DIGITAL IDENTITY CARD: BETWEEN PUBLIC SERVICES AND COMMUNITY NEEDS (CASE STUDY: DISDUKCAPIL OF CIREBON REGENCY)*. 3(9). <https://edunity.publikasikupublisher.com>893
- Sasongko, R. W. (2023). IMPLEMENTASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL DI KABUPATEN BANDUNG. *Jurnal Registratie*, 5(1), 69–86. <https://doi.org/10.33701/jurnalregistratie.v5i1.3148>
- Septiyani, A. R., Hasanah, S. P., Wulandari, S., & Erawati, D. (2024). Population Service Innovation Based on Integrated Population Information System (SINTREN). In *Asian Journal of Engineering, Social and Health* (Vol. 3, Issue 6). <https://ajesh.ph/index.php/gp>
- Van Meter, D. S., & Van Horn, C. E. (1975). *The Policy Implementation Process: A Conceptual Framework* (4th ed., Vol. 6).
- Vivi Charunia Wati, Trisya Walza Rizkita, Bagus Sajiwa, Rifdah Silawarti, & Eko Prasetyo. (2024). Penyelenggaraan Pelayanan Go Digital pada Identitas

- Kependudukan Digital (IKD) dalam Perspektif Dynamic Governance di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tangerang. *Public Service and Governance Journal*, 5(2), 233–247. <https://doi.org/10.56444/psgj.v5i2.1806>
- Wahyuni, Y., Alam, A. P., & Heryanto, Y. (2024). Digital Transformation: Optimizing Digital Population Identity Activation Services (IKD) in Kuningan Regency. *Indonesian Journal of Advanced Research*, 3(7), 975–986. <https://doi.org/10.55927/ijar.v3i7.10215>
- Yang, H., Hu, H., & Zhang, L. (2019). Privacy Concerns and Trust in Digital Identity Systems: Evidence from the United States. *Government Information Quarterly*, 36(3), 466–476.
- Zakiyah, N., & Sunarya, A. (2024). The Role of Village Government in Providing Public Services to the Community in Galangpengampon Village, Wonopringgo District, Pekalongan Regency. *Ilomata International Journal of Social Science*, 5(2), 397–409. <https://doi.org/10.61194/ijss.v5i2.1134>
- Zulkifli, F., Zainal Abidin, R., Mohamed Ariff, M. I., Ahmad, N. A., Arshad, N. I., Ependi, U., & Ab Razak, M. S. (2023). National Digital Identity: Current Landscape, Emerging Technologies and Future Directions. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 13(3). <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v13-i3/16603>
- Zwick, D., & Dholakia, N. (2017). The Ethics of Sharing: A Critical Perspective on the Sharing Economy. *Business Ethics Quarterly*, 27(1), 1–16.

