

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN KOPERASI SERBA USAHA (KSU) SINAR JAYA MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:

**MUHAMMAD AINUN NAJIB AFIFUDIN
09610323**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2014**



SKRIPSI

PENGARUH KOMITMEN KINERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI SERBA USAHA (KSU) SINAR JAYA MALANG

Oleh :

M. Ainun Najib A.
09610323

Diterima dan disetujui
pada tanggal 03 Mei 2014

Pembimbing I,

Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Pembimbing II,

Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Nasaruddin Malik, M.Si.

Ketua Jurusan,

Dr. Marsudi, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN KINERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN KOPERASI SERBA USAHA (KSU)
SINAR JAYA MALANG**

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : M. Ainun Najib A.
NIM : 09610323
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 03 Mei 2014 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

- Penguji I : Dra. Nurul Asfiah, M.M.
- Penguji II : Dra. Sri Nastiti A., M.M.
- Penguji III : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si
- Penguji IV : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

1. 
2. 
3. 
4. 


Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
Dr. Nazaruddin Malik, M.Si.

Ketua Jurusan,

Dr. Marsudi, M.M.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Manajemen – Akuntansi – Ilmu Ekonomi Pembangunan – D-III Keuangan dan Perbankan
(Terakreditasi)
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, Telp. 0341-464318, Psw. 211-215, Fax 0341-460435
Website: <http://ekonomi.umm.ac.id> Email: fe@umm.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Panitia Ujian Tugas Akhir/Skripsi Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang pada :

Hari / Tanggal : **Sabtu, 03 Mei 2014**
Tempat : **FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Telah mengadakan Ujian Tugas Akhir/Skripsi atas nama mahasiswa :

Nama : **M. Ainun Najib, A**
No. Induk : **09610323**
Program Studi : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Serba Usaha Malang**

Dengan susunan penguji sebagai berikut :

No.	Nama Dosen Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dra. Nurul Asfiah, M.M.	75	
2.	Dra. Sri Nastiti Andharini, M.M.	75	
3.	Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.	76	
4.	Dra. Titiek Ambarwati, M.M.	76	

Nilai rata-rata : **75,5 / B+**
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus *)
Katagori : Layak / Tidak Layak *)

Untuk dipublikasikan dan dimuat Web UMM

Malang, 03 Mei 2014

Ketua Tim Penguji,

Mengetahui
a.n. Dekan FE-UMM,
Pembantu Dekan I,

Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dra. Nurul Asfiah, M.M.

Ket: *) Coret yang tidak perlu

KARTU KENDALI BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : M. Amun Najib A
 NIM / IPK / Konsent : 09610323 / 3,08 / MSDM
 Tgl. SK Bimbingan :
 Alamat / Telp. / HP : Ds. Cendoro Kec. Palang Kab. Tuban
 08563332910
 Judul Skripsi : "PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KWERJA
 KARYAWAN KODERAKI SERBA USAHA (KSU) SUJAR JAYA
 MALANG"

Tanggal	Revisi / Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
27/12	Latar belakang (bab I). bab II. (teori yg terkait judul bab III. alat analisis kibnt dnyatan di proposal	f	
7/14	Uprayaan ketemu bin bin konfirmasi revisi	f	
10/14	Latar belakang, Tem ede pala astimpr ; lwhpan → dnter pwtaha, papulo - Sampul - data primer		f
20/14	Utk konfirmasi. revisian diupayakan bin ketemu pembimbing dgn di tambah lagi	f	

Tanggal	Revisi / Perbaikan	Paral	
		Pembimbing I	Pembimbing II
27/1/14	latar belakang, penel katabah lg penelitian skrg, metode pengumpulan data.		g
4/2/14	Revisi ltr belakang, Teori		g
13/2/14	Revisi Fenomena		g
4/4/14	tabel 1-2.		
3	teori yg mendasar tentang teori yg mendasar hipotesis Fenomena terkait dg kontes		g
5/3/14	Siapkan Seminar		g
11/4/14	Siapkan Seminar	g	
18/3/14	Revisi kuesioner, format def. operasional dan sbg dosen kuesioner		g
24/4/14	Revisi kuesioner		g
28/3/14	Revisi kuesioner		g
29/3/14	Revisi kuesioner		g
4/4/14	Jika sdh mengesahkan kuesioner silahkan dilanjutkan bab selanjutnya		g
27/4/14	all kuesioner		g
11/4/14	BAB I-IV Revisi Tanda Depitan.	g	
16/4/14	Revisi karakteristik pengantar pembahasan tentang skala dan pembahasannya		g
22/4/14	soal, jika sdh direvisi siapkan ujian	g	


Tanggal	Revisi / Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II

Malang, 29 April 2019.....

Pembimbing I,


Dra. Titiék Ambarwati N.M

Pembimbing II,


Dra. Siti Nurhasanah N.Si

Surat Pernyataan

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Muhammad Ainun Najib Afifudin

NIM : 09610323

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan yang sebenar-benarnya bahwa :

1. Tugas Akhir dengan judul "Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Serba Usaha (KSU) Sinar Jaya Malang". Adalah hasil karya saya, dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam tugas akhir ini dapat dibuktikan unsur-unsur PLAGIASI saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTI NON EKSKLUSIF.
Demikian pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 9 Oktober 2014

Yang menyatakan



MUHAMMAD AINUN NAJIB AFIFUDIN

KATA PENGANTAR



Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komitmen organisasi terhadap kinerja Karyawan bagian Marketing pada Koperasi Serba Usaha (KSU) Sinar Jaya Malang”.

Dalam skripsi ini disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi profil singkat mengenai Koperasi Serba Usaha Sinar Jaya Malang, Komitmen Karyawan bagian Marketing, dan Kinerja para karyawan di KSU Sinar Jaya Malang.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. Muhadjir Effendy, M.Ap selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Drs. Marsudi, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dra. Titiek Ambarwati, M.M. dan Dra. Siti Nurhasanah, M,Si selaku dosen pembimbing skripsi.
5. Dra.Nurul Asfiah , M.M. dosen wali kelas F Manajemen angkatan 2009 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Bapak dan Ibu dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

7. Bapak dan Ibu tercinta H. Sudibyanto dan Hj. Siti Robiyah, kakak dan adik serta keluarga besar tercinta yang telah memberikan segala dukungan baik berupa do'a, materi, motivasi dan segala sesuatunya dari awal hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Teman-teman Manajemen F, terima kasih untuk kebersamaannya selama ini dalam perjuangan kita menggapai impian sebagai seorang Sarjana. Apa yang terjadi selama 4 tahun perkuliahan akan selalu menjadi pengalaman yang dikenang.
9. Karyawan bagian Marketing Koperasi Serba Usaha Sinar Jaya Malang yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi obyek penelitian.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu disini, terima kasih banyak, semoga kesuksesan menyertai kita semua.

Penulis menyadari bahwa masih begitu banyak kekurangan dalam skripsi ini, maka dari itu kritik, saran dan masukan-masukan pengetahuan yang bersifat membangun dan bermanfaat bagi perbaikan skripsi ini sangat penulis harapkan agar kelak skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Malang, Oktober 2014

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu	10
B. Landasan Teori	12
1. Pengertian Komitmen Organisasi	12
2. Dimensi Komitmen dalam Berorganisasi	13
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	15
4. Membangun Komitmen Organisasi	16
5. Pengertian Kinerja	16
6. Faktor –faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	17

7. Indikator Kinerja karyawan	19
8. Hubungan Komitmen Organisasi dengan Kinerja Karyawan.....	21
C. Kerangka Pikir	23
D. Hipotesis	24

III. METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian	25
B. Jenis Penelitian	25
C. Data dan Sumber Data	25
D. Teknik Pengumpulan Data	26
E. Populasi dan Sampel	26
F. Definisi Operasional Variabel	27
G. Teknik Pengukuran Variabel	30
H. Uji Validitas dan Reabilitas	31
I. Teknik Analisis Data	33
J. Pengujian Hipotesis	35

IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Penelitian	38
B. Gambaran Karakteristik Responden	42
C. Uji Instrumen Penelitian	46
D. Analisis Rentang Skala	50
E. Hasil Analisis Data	56
E. Pembahasan.....	64

V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 67

B. Saran 68

DAFTAR PUSTAKA 69

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	39
Gambar 4.2 Kurva Daerah Penerimaan Dan Penolakan Untuk Uji F	61
Gambar 4.3 Kurva Daerah Penerimaan Dan Penolakan Secara Parsial	63

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1	
1.1 Data Tingkat Perputaran Karyawan Koperasi Serba Usaha Sinar Jaya.....	4
1.2 Target Karyawan Koperasi Serba Usaha Sinar Jaya.....	6
Tabel 2	
2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Sekarang	11
Tabel 3	
3.1 Skala penilaian Komitmen dan kinerja	34
Tabel 4	
4.1 Usia Responden.....	42
4.2 Jenis Kelamin Responden	43
4.3 Pendidikan Responden	44
4.4 Status Pernikahan Responden	45
4.5 Status Masa Kerja	45
4.6 Uji Validitas (X1)	46
4.7 Uji Validitas (X2)	47
4.8 Uji Validitas (X3)	48
4.9 Uji Validitas (Y)	49
4.10 Uji Reabilitas	50
4.11 Rentang Skala (X1)	51
4.12 Rentang Skala (X2)	52
4.13 Rentang Skala (X3)	54
4.14 Rentang Skala (Y)	55
4.15 Hasil Analisis Linear Berganda	57
4.16 Hasil Uji T Variabel Komitmen Afektif	62
4.17 Hasil Uji T Variabel Komitmen Berkelanjutan	62
4.18 Hasil Uji T Variabel Komitmen Normatif	63
4.19 Unstandardized Coefficient	64

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 kuisioner penelitian
2. Lampiran 2 tabel skor data penelitian
3. Lampiran 3 tabel validitas
4. Lampiran 4 reabilitas
5. Lampiran 5 regresi linear berganda

DAFTAR PUSTAKA

- Amaral (2006) “*Hubungan Antara Komitmen Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Divisi Perbankan Mikro Jakarta*” jurnal manajemen publik dan bisnis.
- Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi V. Penerbit Rineka Cipta : Jakarta.
- Atik yustina (2005) *Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara*
- Gomes, Faustino Cardoso 1993. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: AndiOffset
- <http://suset-heavensnight.blogspot.com/2011/2/skripsi-bab-2.html> (di akses februari 2014, jam 16:00)
- Mangkunegara, anwar prabu. 2005. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Mahmudi, 2005. “*Manajemen Kinerja Sektor Publik*” akademi manajemen Perusahaan YKPN.
- Robbins, Stephen P. 2005. *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi*. Edisi Kelima. Erlangga. Jakarta.
- Robbins, S dan Coulter, M. 2007. *Manajemen, Edisi Kedelapan*, Penerbit PT Indeks: Jakarta
- Simanjuntak, Payaman J. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kerja*. Jakarta: Lembaga Penerbit FE-UI
- Sugiono. 1992. *Metode Penelitian Bisnis*. CV. Alfa Beta, Bandung

Sutrisno, Edy. 2010. *Budaya Organisasi* : Kencana Prenada Media Group.

Yousef, A. Darwis. 2000. *Organizational commitment as a mediator of the relationship between islamic work ethic and attitudes toward organizational change. Human Relations,*