

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Penelitian**

Berbagai cara dilakukan perusahaan untuk mempertahankan dan menjaga kelangsungan usaha atau bisnisnya agar selalu tetap maju. Salah satu yang dilakukannya adalah dengan mendorong semangat kerja para karyawan. Perusahaan harus dapat memberi suatu keputusan bahwa peningkatan semangat kerja karyawan dalam organisasi atau perusahaan harus didahului dengan peningkatan sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan.

Pada sisi yang lain selama ini karyawan dituntut untuk bisa melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dalam usaha mencapai tujuan perusahaan. Tentunya untuk mencapai tujuan perusahaan ini dibutuhkan karyawan yang memiliki tanggung jawab yang tinggi terhadap perusahaan. Untuk menumbuhkan semangat dalam setiap pribadi karyawan haruslah didorong atau termotivasi oleh hal-hal yang berhubungan dan berkaitan dengan kesejahteraan karyawan. Hal ini penting karena karyawan akan bekerja keras dan giat jika kebutuhan mereka tercukupi. Dengan terpenuhinya hal-hal yang dianggap penting oleh karyawan, maka karyawan akan mendapatkan kepuasan dalam bekerja dan juga meningkatkan semangatnya dalam bekerja di perusahaan dan hal tersebut dapat terwujud melalui komunikasi yang terjadi di elemen-elemen yang terdapat di perusahaan.

Kompensasi merupakan salah satu kebijakan perusahaan yang dilakukan perusahaan terkait dengan upaya untuk memaksimalkan potensi

yang dimiliki karyawan. Kompensasi diberikan kepada karyawan untuk memberikan dukungan agar karyawan memiliki kemauan yang tinggi untuk mengembangkan potensi yang dimiliki sehingga memiliki kontribusi yang besar terkait dengan pencapaian tujuan perusahaan. Kompensasi diberikan untuk meningkatkan semangat para karyawan dalam bekerja sehingga segala bentuk ketentuan yang ditetapkan oleh perusahaan dapat dilaksanakan dengan baik oleh karyawan. Jadi kompensasi merupakan salah satu upaya perusahaan dalam meningkatkan semangat kerja karyawan diperusahaan.

Pada dasarnya kebijakan kompensasi meliputi dua jenis yaitu meliputi finansial dan non finansial. PT BCA Finance Cabang Malang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang pembiayaan pembelian mobil yang memberikan fasilitas kredit kepada masyarakat. Upaya yang dilakukan PT BCA Finance Cabang Malang dalam meningkatkan semangat kerja karyawan yaitu dengan memberikan kompensasi baik finansial maupun non finansial.

PT BCA Finance Cabang Malang dalam upaya untuk meningkatkan semangat kerja para karyawan yaitu dengan memberikan kompensasi yaitu berupa gaji yaitu berkisar antara 1,5 juta sampai 5 juta setiap bulannya tergantung dengan posisi atau jabatan yang dimiliki oleh masing-masing karyawan. Selain itu penghargaan kepada para karyawan yang diberikan setiap 3 bulan sekali yang nilainya tergantung atas pencapaian kinerja masing-masing karyawan. Selain itu perusahaan juga memberikan tunjangan prestasi kepada para karyawan yang mampu bekerja sesuai dengan target yang telah ditetapkan, dimana tunjangan prestasi disesuaikan dengan posisi atau jabatan

yang dimiliki. Perusahaan juga selalu berupaya untuk memberikan dukungan atas penyelesaian pekerjaan yang menjadi tanggung jawab masing-masing karyawan yaitu dengan memberikan tunjangan kehadiran Rp. 50.000,-. Setiap bulan dengan syarat karyawan tersebut tidak pernah absen dalam bekerja.

Dalam memberikan jaminan ketika hari raya, perusahaan juga memberikan THR yang nilainya sebesar 1 kali gaji yang diberikan menjelang hari raya Idul Fitri. Tunjangan karyawan yang menikah, tunjangan anak, tunjangan pendidikan dan adanya tunjangan kematian. Berbagai fasilitas tersebut terkait secara langsung dengan kebijakan mengenai pemberian kompensasi baik finansial maupun non finansial. Namun demikian para karyawan sering mengeluh terhadap kebijakan perusahaan terkait dengan pemberian bonus, dimana perusahaan selama ini bonus diberikan setiap karyawan memenuhi target yang telah ditetapkan namun demikian waktunya selalu tidak tepat waktu. Kondisi tersebut menjadikan para karyawan kurang merasa terpenuhi haknya.

Apabila dikaitkan dengan kebijakan kompensasi non finansial menunjukkan bahwa selama ini para karyawan merasakan adanya beban kerja yang tinggi yang menyebabkan para karyawan selalu merasa tertekan dengan pekerjaan yang harus diselesaikan dan tidak adanya kejelasan atas tugas juga menjadi tanggung jawab karyawan. Tingginya beban tugas tersebut menjadikan para karyawan mendapatkan tekanan dalam bekerja diperusahaan, sehingga menjadikan para karyawan tidak secara maksimal dalam bekerja diperusahaan. Dampak yang terjadi yaitu para karyawan sering bekerja tidak sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan oleh perusahaan sehingga kegiatan

operasional perusahaan belum sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Kondisi ini menjadikan para karyawan memiliki semangat kerja yang mengalami penurunan dan berdampak pada pencapaian tujuan perusahaan tidak secara maksimal dicapai.

Berdasarkan uraian di atas maka judul penelitian yang dilakukan yaitu **”Pengaruh Kompensasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT BCA Finance Cabang Malang”**

## **B. Perumusan Masalah**

Bertitik tolak dari latar belakang di atas, maka peneliti dapat menyusun rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana gambaran pemberian kompensasi finansial dan non finansial yang telah diberikan kepada para karyawan PT BCA Finance Cabang Malang?
2. Bagaimana semangat kerja karyawan pada PT BCA Finance Cabang Malang?
3. Apakah kompensasi finansial dan non finansial mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap semangat kerja karyawan PT BCA Finance Cabang Malang?
4. Diantara kompensasi finansial dan non finansial manakah paling kuat berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan PT BCA Finance Cabang Malang?

### **C. Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian ini yaitu pengaruh kompensasi finansial dan non finansial, terhadap kinerja karyawan khususnya karyawan bagian operasional.

### **D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian**

#### **1. Tujuan Penelitian**

- a. Untuk mengkaji gambaran pemberian kompensasi finansial dan non finansial yang telah diberikan para karyawan PT BCA Finance Cabang Malang.
- b. Untuk mengkaji semangat kerja karyawan pada PT BCA Finance Cabang Malang
- c. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi finansial dan non finansial terhadap semangat kerja karyawan PT BCA Finance Cabang Malang.
- d. Untuk mengetahui kompensasi finansial dan non finansial manakah yang paling berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan PT BCA Finance Cabang Malang.

#### **2. Kegunaan Penelitian**

- a. Bagi PT BCA Finance Cabang Malang  
Sebagai bahan pertimbangan bagi pimpinan perusahaan dalam mengambil kebijakan mengenai pemberian kompensasi dalam upaya untuk meningkatkan semangat kerja karyawan.
- b. Bagi Peneliti Selanjutnya  
Sebagai bahan pertimbangan bagi pihak-pihak yang membutuhkan informasi sebagai dasar perbandingan untuk dijadikan evaluasi.