

**KOMUNIKASI PIMPINAN DALAM MENINGKATKAN  
DISIPLIN KERJA KARYAWAN:  
(Studi Analisi Pada Karyawan Pln Unit Induk Wilayah Papua  
Dan Papua Barat)**



**Dosen Pembimbing:**

Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn., M.Med.Kom

**Disusun Oleh:**

Muhammad Fajar Mukti

201810040311419

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
TAHUN 2021**

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

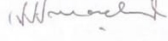
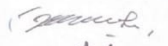

## SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**Muhammad Fajar Mukti**  
**201810040311419**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
dan dinyatakan  
L U L U S  
Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana ( S1 ) Ilmu Komunikasi  
Jumat, 11 Juli 2025  
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. Prof. Dr. Muslimin Machmud, M.Si (  )
2. Dr. Joko Susilo, M.Si. (  )
3. Aditya Dwi Putra Bhakti, M.Med.Kom. (  )

Mengetahui  
Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



  
**Muhammad Rijal, S.IP., M.Hub.Int.**

KOMUNIKASI PIMPINAN DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA  
KARYAWAN  
(Studi Analisis Pada Karyawan Plo Unit Induk Wilayah Papua dan Papua barat)

Diajukan Oleh :

Muhammad Fajar Mukti  
201810040311419

Telah disetujui  
Jumat / 11 Juli 2025

Pembimbing I



Aditva Dwi Putra Bhakti, M.Med.kom.

Wakil Dekan I




Khairur Rijal, S.IP., M.Hub.Int.


Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi


  
Nasrullah, M.Si.

# LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

**Lembar Persetujuan Skripsi**

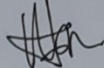
  
100  
100 TAHUN  
KEMERDEKAAN  
REPUBLIK  
INDONESIA  
2021

  
LUMMPASTI  
BERSAMA SAMA  
MENDIRIKAN

Nama : Muhammad Fajar Mukti  
NIM : 201810040311419  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial Ilmu Politik

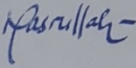
Judul Skripsi : Analisis Komunikasi Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan: Studi Pada PLN UIW PAPUA DAN PAPUA BARAT

Disetujui,  
Pembimbing

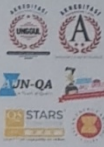


Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn., M.Med.Kom

Mengetahui,  
Ketua Prodi Ilmu Komunikasi



Nasrullah, S.Sos, M.Si.




Kampus I  
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 253 (Hunting)  
F: +62 341 460 435



Kampus II  
Jl. Bendungan Sutarni No.188 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 149 (Hunting)  
F: +62 341 582 060

Kampus III  
Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 318 (Hunting)  
F: +62 341 460 435  
E: webmaster@umm.ac.id

# SURAT PERNYATAAN KARYA HASIL



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG



## SURAT PERNYATAAN

Yang Bertandatangan di bawah ini :

Nama	: Muhammad Fajar Mukti
NIM	: 201810040311419
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Fakultas	: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :

Analisis Komunikasi Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan: Studi Pada PLN UIW PAPUA DAN PAPUA BARAT

adalah hasil karya saya dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.


2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, Saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.


Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 2 Juni 2025

Yang Menyatakan,



Muhammad Fajar Mukti



**Kampus I**  
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 551 253 (Hunting)  
F. +62 341 460 435

**Kampus II**  
Jl. Bendungan Sutarni No.188 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 551 149 (Hunting)  
F. +62 341 582 060

**Kampus III**  
Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 464 318 (Hunting)  
F. +62 341 460 435  
E: webmaster@umm.ac.id

# SURAT KETERANGAN SIAP DIUJI



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



## SURAT KETERANGAN

Nomor : E.6.e/ /FISIP-UMM/VI/2025

Bersama ini kami sampaikan bahwa, mahasiswa:

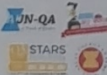
Nama : Muhammad Fajar Mukti  
No. Induk Mahasiswa : 201810040311419  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Analisis Komunikasi Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan: Studi Pada PLN UTW PAPUA DAN PAPUA BARAT

Telah melakukan bimbingan Tugas Akhir dan **Siap Diuji**. Demikian, atas perhatiannya kami ucapkan banyak terima kasih

Malang ,2 JUNI 2025

Dosen Pembimbing

Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn., M.Med.Kom



### Kampus I

Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 253 (Hunting)  
F: +62 341 480 435


### Kampus II

Jl. Bandungan Sulani No.188 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 148 (Hunting)  
F: +62 341 582 060

### Kampus III



Jl. Raya Togomas No.246 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 318 (Hunting)  
F: +62 341 460 435  
E: webmaster@umm.ac.id

# SURAT KETERANGAN BEBAS KULIAH

 **SURAT KETERANGAN**

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG Nomor : E.6.e/ /FISIP-UMM/VI/2025

Yang bertanda tangan dibawah ini Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang, menerangkan dengan sesungguhnya bahwa mahasiswa:

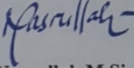
NAMA : Muhammad Fajar Mukti  
NIM : 201810040311419  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Adalah benar-benar telah menyelesaikan semua mata kuliah pada program S-1 pada semester 14 tahun akademik 2024 / 2025 dan dinyatakan **BEBAS KULIAH**

Demikin surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan seperlunya.

Malang, 28 Mei 2025.

a.n Dekan  
Ketua Program Studi

  
Nasrullah M.Si



Kampus I  
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 253 (Hunting)  
F: +62 341 480 435

Kampus II  
Jl. Bendungan Sutarni No 188 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 149 (Hunting)  
F: +62 341 582 060

Kampus III  
Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 318 (Hunting)  
F: +62 341 480 435  
E: webmaster@umm.ac.id

# LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



PERATURAN REKTOR NOMOR 2 TAHUN 2017-11-29

TENTANG

PELAKSANAAN DETEKSI PLAGIASI PAADA KARYA TULIS ILMIAH DOSEN DAN  
MAHASISWA DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

## LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI

SKRIPSI/TESIS/DISERTASI DENGAN JUDUL: Analisis Komunikasi Kepemimpinan Dalam  
Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan: Studi Pada PLN UIW PAPUA DAN PAPUA BARAT

Oleh:

Nama : Muhammad Fajar Mukti

NIM : 201810040311419

Telah memenuhi persyaratan untuk dilakukan deteksi plagiasi

Menyetujui,

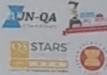
Malang, 2 JUNI 2025

Pembimbing I/Promotor

Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn., M.Med.Kom

NIP.190918081988

(\*) Coret yang tidak perlu



Kampus I

Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 253 (Hunting)  
F: +62 341 460 435

Kampus II

Jl. Bendungan Sutarni No 188 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 149 (Hunting)  
F: +62 341 582 060

Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 318 (Hunting)  
F: +62 341 460 435  
E: webmaster@umm.ac.id

## TANDA TERIMA HASIL PLAGIASI

 PROGRAM STUDI  
ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Tanda Terima  
Plagiasi

---

Nama : MUHAMMAD FAJAF MUKTI  
NIM : 2018 - 419

Hasil Plagiasi : <sup>0/6</sup> <sup>17/6</sup> <sup>13/6</sup>

BAB I	32	19		
BAB II	31	14		
BAB III	32	22	11	

BAB IV <sup>0/6</sup>

BAB IV	10			
BAB V	1			
BAB VI	10			

Malang, 10 JUNI 2025  
PROGRAM STUDI  
Ilmu Komunikasi  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
M. Dasuki



# BERITA ACARA BIMBINGAN



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



## BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

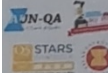
1. Nama : Muhammad Fajar Mukti
2. NIM : 201810040311419
3. program Studi : Ilmu Komunikasi
4. Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
5. Judul Penelitian : ANALISIS KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN: STUDI PADA KARYAWAN PLN UIW PAPUA DAN PAPUA BARAT
6. Pembimbing : Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn., M.Med.Kom
7. Kronologi Bimbingan :

Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
01/12/21	Mengajukan Judul	
06/01/22	Acc Judul Penelitian "Analisis Komunikasi Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan: Studi Pada PLN UIW PAPUA DAN PAPUA BARAT"	
31/03/22	Pengumpulan Bab I,II,III	
04/06/22	Seminar Proposal Bab I,II,III	
29/12/24	Pengumpulan Bab IV,V,VI	
26/04/25	Deadline Pengumpulan Revisi	
16/05/25	Konsultasi Bab IV,V,VI	
20/05/25	Acc untuk Seminar Hasil	
28/05/25	Seminar Hasil	

Malang, 2 Juni 2025

Dosen Pembimbing,

Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn.,  
M.Med.Kom



Kampus I  
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 253 (Hunting)  
F: +62 341 460 435

Kampus II  
Jl. Bendungan Sutami No 188 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 149 (Hunting)  
F: +62 341 582 060

Kampus III  
Jl. Raya Tigomas No 248 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 313 (Hunting)  
F: +62 341 460 435  
E: webmaster@umm.ac.id

# BERITA ACARA SEMINAR HASIL



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



## BERITA ACARA SEMINAR HASIL SKRIPSI

Pada hari Selasa, 28 Mei 2025  
Pukul 09.00  
Telah dilaksanakan Seminar Hasil oleh:

Nama Peneliti	Muhammad Fajar Mukti
NIM	201810040311419
Konsentrasi Studi	Ilmu Komunikasi
Fakultas	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi	Analisis Komunikasi Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan: Studi Pada PLN UIW PAPUA DAN PAPUA BARAT
Pembimbing	Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn., M.Med.Kom.
Dosen Penguji 1	Dr. Joko Susilo

Seminar Hasil dilakukan secara daring (*Online*) melalui *platform* Zoom Meeting

Dihadiri oleh Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji 1 dan sejumlah 10 Mahasiswa (Daftar Hadir terlampir). Penyajian Seminar Hasil dinyatakan LULUS / TIDAK LULUS

Malang, 28 Mei 2025

Dosen Pembimbing,

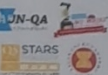
Dosen Penguji,

Aditya Dwi Putra B, S.Sn.,  
M.Med.Kom

Dr. Joko Susilo

Mengetahui,  
Kaprod/Sekprodi Ilmu Komunikasi,

Nasrullah, M.Si



### Kampus I

Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 551 253 (Hunting)  
F. +62 341 460 435

### Kampus II

Jl. Bendungan Sutarni No 188 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 551 149 (Hunting)  
F. +62 341 582 060

### Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No 248 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 464 319 (Hunting)  
F. +62 341 460 435  
E: webmaster@umm.ac.id

# ABSTRAK

## ABSTRAK

Muhammad Fajar Mukti, 201810040311419. Skripsi. Analisis Komunikasi Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan: Studi Pada Karyawan Pln Uiw Papua Dan Papua Barat. Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Unversitas Muhammadiyah Malang, 2024.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran komunikasi kepemimpinan dalam meningkatkan disiplin kerja karyawan di PT PLN (Persero) Unit Induk Wilayah Papua dan Papua Barat. Komunikasi kepemimpinan yang efektif diharapkan dapat membangun pemahaman yang jelas, membangun motivasi, serta memperkuat hubungan antara atasan dan bawahan, yang pada akhirnya berpengaruh pada disiplin kerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Partisipan penelitian terdiri dari pimpinan dan karyawan di beberapa unit di PLN UIW Papua dan Papua Barat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi yang terbuka, transparan, dan inklusif antara pimpinan dan karyawan dapat meningkatkan rasa tanggung jawab, kedisiplinan, serta kinerja karyawan. Selain itu, pemahaman akan visi dan misi perusahaan yang disampaikan dengan jelas juga berkontribusi pada peningkatan komitmen dan disiplin kerja. Temuan ini memberikan implikasi bagi manajemen PLN dalam merumuskan strategi komunikasi kepemimpinan yang lebih efektif untuk meningkatkan kinerja organisasi secara keseluruhan.

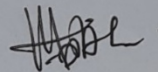
**Kata Kunci:** Komunikasi Kepemimpinan, Disiplin Kerja, PLN UIW Papua, Papua Barat, Manajemen Sumber Daya Manusia, Kinerja Karyawan.

Malang,  
Peneliti



Muhammad Fajar Mukti

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing



Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn., M.Med.Kom

## ABSTRAK

**Muhammad Fajar Mukti, 201810040311419. Skripsi. Komunikasi Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan: Studi Analisis Pada Karyawan Pln Uiw Papua Dan Papua Barat. Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang, 2024.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran komunikasi kepemimpinan dalam meningkatkan disiplin kerja karyawan di PT PLN (Persero) Unit Induk Wilayah Papua dan Papua Barat. Komunikasi kepemimpinan yang efektif diharapkan dapat membangun pemahaman yang jelas, membangun motivasi, serta memperkuat hubungan antara atasan dan bawahan, yang pada akhirnya berpengaruh pada disiplin kerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Partisipan penelitian terdiri dari pimpinan dan karyawan di beberapa unit di PLN UIW Papua dan Papua Barat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi yang terbuka, transparan, dan inklusif antara pimpinan dan karyawan dapat meningkatkan rasa tanggung jawab, kedisiplinan, serta kinerja karyawan. Selain itu, pemahaman akan visi dan misi perusahaan yang disampaikan dengan jelas juga berkontribusi pada peningkatan komitmen dan disiplin kerja. Temuan ini memberikan implikasi bagi manajemen PLN dalam merumuskan strategi komunikasi kepemimpinan yang lebih efektif untuk meningkatkan kinerja organisasi secara keseluruhan.

**Kata Kunci:** Komunikasi Kepemimpinan, Disiplin Kerja, PLN UIW Papua, Papua Barat, Manajemen Sumber Daya Manusia, Kinerja Karyawan.

Malang,  
Peneliti

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN: (Studi Analisi Pada Karyawan PIn Uiw Papua Dan Papua Barat)" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn., M.Med.Kom., yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Tanpa bimbingan dan dukungan beliau, penulis tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Seluruh dosen dan staf pengajar di Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama masa studi.
3. Keluarga tersayang, khususnya kedua orang tua yang selalu memberikan doa, dan dukungan materil yang tak ternilai.
4. Teman-teman angkatan 2018, khususnya rekan-rekan yang sama-sama menempuh dari awal hingga detik-detik akhir. Semoga kita dapat

menyelesaikan kuliah ini bersama-sama.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya bagi pengembangan kajian ilmu komunikasi dalam konteks komunikasi pemasaran.

Malang, 3 Juli 2025

Muhammad Fajar Mukti



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA HASIL</b> .....	<b>v</b>
<b>SURAT KETERANGAN SIAP DIUJI</b> .....	<b>vi</b>
<b>SURAT KETERANGAN BEBAS KULIAH</b> .....	<b>vii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI</b> .....	<b>viii</b>
<b>TANDA TERIMA HASIL PLAGIASI</b> .....	<b>ix</b>
<b>BERITA ACARA BIMBINGAN</b> .....	<b>x</b>
<b>BERITA ACARA SEMINAR HASIL</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Teori Komunikasi Kepemimpinan.....	8
2.3 Komunikasi Kepemimpinan dalam Organisasi Kerja.....	14
2.3.1 Pengertian Komunikasi .....	14
2.3.2 Proses Komunikasi .....	16
2.3.3 Komunikasi Kepemimpinan .....	16
2.3.4 Gaya Kepemimpinan .....	17
2.3.5 Macam-macam Konteks Komunikasi.....	19
2.4 Macam-macam Efek Komunikasi.....	22
2.5 Faktor-Faktor yang mempengaruhi disiplin kerja.....	23
2.5.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	25
2.5.2 Bentuk -bentuk Disiplin kerja .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>30</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	30

3.2 Pendekatan Penelitian.....	31
3.3 Tipe dan Dasar Penelitian.....	32
3.4 Waktu dan Tepat Penelitian.....	33
3.5 Subjek Penelitian.....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.4.1 FGD ( <i>Focus Grup Discussion</i> ).....	35
3.5 Sumber Data .....	36
3.5.1 Data Primer.....	36
3.5.2 Data Sekunder .....	37
3.6 Metode Analisis Data .....	37
3.6 Uji Keabsahan Data.....	38
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK/LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	40
4.1.1 Profil Singkat PLN UIW Papua dan Papua Barat.....	40
4.1.2 Struktur Organisasi Terkait Kepemimpinan dan Komunikasi.....	41
4.1.3 Kondisi Umum Kedisiplinan Karyawan.....	44
4.1.4 Karakteristik Responden.....	47
4.1.5 Penjelasan Latar Belakang untuk Menunjukkan Variasi Perspektif 48	48
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
5.1 Hasil Penelitian .....	51
5.1.1 Motivasi Komunikasi Kepemimpinan .....	51
5.1.2 Menginspirasi Gaya Komunikasi Kepemimpinan .....	56
5.1.3 Membangun Hubungan Yang Sehat Dalam Komunikasi Pemimpin.....	60
5.2. Pembahasan .....	62
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>66</b>
6.1 Kesimpulan .....	66
6.2 Saran.....	67
6.3 Keterbatasan .....	67
6.4 Implikasi.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 4.1 Karakteristis Responden .....	47



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bagan Konsep Komunikasi Kepemimpinan.....	13
Gambar 4. 1 PT PLN (Persero) Unit Induk Wilayah (UIW) Papua dan Papua Barat .....	40



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Link Zoom Meeting .....	74
Lampiran 2 Zoom FGD .....	75



## DAFTAR PUSTAKA

- Afiyatin, A. L. (2019). Dwilogi Filsafat Perempuan : Mengupas Paradigma Perempuan melalui Pendekatan Humanistik dan Implikasi Empirisme. *Martabat: Jurnal Perempuan dan Anak*, 3(1), 69–86. <https://doi.org/10.21274/martabat.2019.3.1.161-186>
- Ainiya, N. F., & Kusmaningtyas, A. (2025). Empowerment leadership to improve work engagement through affective commitment in employees of the HR division at PT Perkebunan Nusantara I Regional 4 Surabaya , Indonesia. *World Journal of Advanced Research and Reviews*.
- Anggarini, K. A., & Adrie Manafe, L. (2021). *Karakteristik Kepemimpinan Situasional Terhadap Kinerja Karyawan Old Town White Coffee*. 19(1), 6.
- Fitriansyah. (2018). Efek Komunikasi Massa Pada Khalayak (Studi Deskriptif Penggunaan Media Sosial dalam Membentuk Perilaku Remaja). *Cakrawala*, 18(2), 171–178.
- Muid, A., & Pompong B. Setiadi. (2022). The Effect of Transformational Leadership Style, and Work Discipline on Employee Performance with Organizational Commitment as Intervening Variable at PT. Laser Jaya Sakti. *Journal of Accounting and Finance Management*, 3(2), 67–78. <https://doi.org/10.38035/jafm.v3i2.98>
- Nguon, V., Sadangharn, P., & Sanglimsuwan, S. (2025). Effect of Perception of Transformational Leadership on Job Satisfaction , Innovative Behavior , and Work Performance of University Staff in Phnom Penh , Cambodia : A Conceptual Framework. *International Journal of Business and Management*, 20(1), 177–194. <https://doi.org/10.5539/ijbm.v20n1p177>
- Ningrum, M. E. (2013). Peranan Komunikasi Internal Di Lingkungan Kerja. *Indept*, 3(1), 25–30.
- Nursapiah. (2020). *penelitian kualitatif*.
- Putra, A., & Patmaningrum, D. A. (2018). Pengaruh Youtube di Smartphone Terhadap Perkembangan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Anak. *Jurnal Penelitian Komunikasi*, 21(2), 159–172. <https://doi.org/10.20422/jpk.v21i2.589>
- Rahman, R. Z., Azhmy, M. F., & Medan, U. H. (2025). Analysis of Implementing Core Moral Values on Employee Work Motivation in the Main Directorate PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang Raden. *Journal of Management, Entrepreneurship and Tourism*, 3(1), 136–148.
- Ropponen, A. (2025). Remote work – the new normal needs more research. *Scandinavian Journal of Work, Environment and Health*, 51(2), 53–57. <https://doi.org/10.5271/sjweh.4213>
- Salutondok, Y., & Soegoto, A. S. (2015). disiplin kerja. *jurnal Emba*, 3(3), 849–862.

- Siregar, S. (2018). Meningkatkan Kemampuan Guru Dalam Menerapkan Pembelajaran Kontekstual Melalui Focus Group Discussion (Fgd) Di Smk Negeri 1 Sirandorung Tahun Pelajaran 2017/2018. *NUSANTARA : Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 5(1), 14. <https://doi.org/10.31604/jips.v5i1.2018.14-19>
- Siti Nur Aisah. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan. *Bulletin of Management and Business*, 1(2), 42–50. <https://doi.org/10.31328/bmb.v1i2.100>
- Sugiarto, Syahyunan, & Azhmy, M. F. (2025). Entrepreneurship and Tourism Analysis of The Influence of Visible Safety Leadership and Job Satisfaction on Safety Work Performance at PT . Solusi Bangun Indonesia Tbk Pabrik Cilacap. *Journal of Management , Entrepreneurship and Tourism*, 3(1), 45–60.
- Sugito. (2025). Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Kota Madiun. *Sibatik Journal*, 4(6), 631–642. <https://publish.ojs-indonesia.com/index.php/SIBATIK>
- Suharyanto, S. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. *J Statistika: Jurnal Ilmiah Teori dan Aplikasi Statistika*, 4(2), 16–36. <https://doi.org/10.36456/jstat.vol4.no2.a1186>
- Thalib, M. A. (2022). Pelatihan Analisis Data Model Miles dan Huberman untuk Riset Akuntansi Budaya. *Madani: Jurnal Pengabdian Ilmiah*, 5(1), 23–33. <https://doi.org/https://doi.org/10.30603/md.v5i1.2581>
- Vallennia, K., Atikah, A., & Azijah, F. N. (2020). Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan (studi kasus pt.sinar sosro rancaekek). *Jurnal Equilibrium Management(JEM)*, 6(2), 39–49.
- Wahyuni, S. I., & Fitri Lubis, E. (2020). *ANALISIS DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA PT. KHARISMA DAYUNG UTARA PEKANBARU*. 2507(February), 1–9.
- Waruwu, A. A. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Kepada Kinerja Pegawai Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Manajemen Tools*, 10(1), 41–52.
- Zanabazar, A., Yondonrenchin, M., & Baljinnyam, E. (2023). The Impact of Leadership Styles on Employee Loyalty and Engagement. *European Journal of Business and Management Research*, 8(4), 94–100. <https://doi.org/10.24018/ejbmr.2023.8.4.2048>
- Zellatifanny, C. M., & Mudjiyanto, B. (2018). The type of descriptive research in communication study. *Jurnal Diakom*, 1(2), 83–90.