

**VARIABEL KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PADA HOTEL PATRIA KOTA BLITAR**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

Ramadhani Bimo Satrio Wibowo
202110160311486

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

VARIABEL KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA HOTEL PATRIA KOTA BLITAR

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Ramadhani Bimo Satrio Wibowo**

NIM : **202110160311486**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 23 Juni 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : **Dr. Titiek Ambarwati, M.M.**

Pembimbing II : **Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.**

Penguji I : **Dr. Aniek Rumijati, M.M.**

Penguji II : **Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Iqbal Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**VARIABEL KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PADA HOTEL PATRIA KOTA BLITAR**

Oleh :

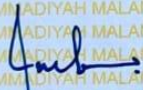
Ramadhani Bimo Satrio Wibowo


202110160311486

Diterima dan disetujui
pada tanggal 23 Juni 2025

Pembimbing I,


Pembimbing II,


Dr. Titiek Ambarwati, M.M.


Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,


Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.


Dr. Nurul Asfiah, M.M.



PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Ramadhani Bimo Satrio Wibowo

NIM : 202110160311486

Program Studi : Manajemen

Email : 2002ramadhanibimo@gmail.com

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini benar – benar asli dan hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain dijadikan sebagai bahan rujukan (*Referensi*) dalam skripsi ini secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan atau sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka. Sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima saksi akademis, dan sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Malang, 20 Mei 2025



Ramadhani Bimo Satrio Wibowo

202110160311486

ABSTRACT

**JOB SATISFACTION VARIABLES IN MEDIATING THE INFLUENCE
OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON EMPLOYEE LOYALTY
AT THE PATRIA HOTEL BLITAR CITY**

**Ramadhani Bimo Satrio Wibowo¹, Dr, Titiek Ambarwati, M.M², R. Iqbal
Robbie, Dr., M.M³**

¹²³Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

Email correspondent : 2002ramadhanibimo@gmail.com

This study aims to analyze the effect of transformational leadership on employee loyalty with job satisfaction as a mediating variable at Hotel Patria Kota Blitar. A quantitative approach was employed using explanatory research methods. The sample consisted of all 72 permanent employees using a saturated sampling technique. Data collection was carried out through the distribution of questionnaires and analyzed using Structural Equation Modeling–Partial Least Square (SEM-PLS). The results show that transformational leadership has a positive and significant effect on job satisfaction and also has a direct influence on employee loyalty. Job satisfaction likewise has a positive effect on employee loyalty and is proven to significantly mediate the relationship between transformational leadership and employee loyalty. This research highlights the importance of implementing a transformational leadership style that emphasizes individual development, inspirational communication, and employee empowerment to enhance overall loyalty and performance.

Keyword : Transformational Leadership, Job Satisfaction, Employee Loyalty

ABSTRAK

VARIABEL KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA HOTEL PATRIA KOTA BLITAR

**Ramadhani Bimo Satrio Wibowo¹, Dr, Titiek Ambarwati, M.M², R. Iqbal
Robbie, Dr., M.M³**

¹²³Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

Email correspondent : 2002ramadhanibimo@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap loyalitas karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada Hotel Patria Kota Blitar. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode explanatory research. Sampel yang digunakan adalah seluruh karyawan tetap sebanyak 72 orang dengan teknik sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, dan dianalisis menggunakan Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, serta berpengaruh langsung terhadap loyalitas karyawan. Kepuasan kerja juga memiliki pengaruh positif terhadap loyalitas karyawan dan terbukti memediasi secara signifikan hubungan antara kepemimpinan transformasional dan loyalitas karyawan. Penelitian ini menyarankan pentingnya penerapan gaya kepemimpinan transformasional yang memperhatikan pengembangan individu, komunikasi inspiratif, dan pemberdayaan karyawan untuk meningkatkan loyalitas dan kinerja secara menyeluruh

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Peran Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Hotel Patria Kota Blitar.” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Malang. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan motivasi selama proses penyelesaian skripsi ini:

1. Prof. Dr, H.Nazarudin Malik, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr, Idah Zuhro, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M Selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Titiek Ambarwati, M.M.. selaku Dosen Pembimbing I dan R. Iqbal Robbie, Dr., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, meluangkan waktunya serta memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Luqman Dzul Hilmi S.E. selaku dosen wali Manajemen Kelas I tahun angkatan 2021 yang mengarahkan anak didiknya untuk selalu berusaha segera menyelesaikan kewajiban dan tanggung jawab akademiknya.
6. Terima kasih kepada Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya Program Studi Manajemen yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini dan juga permohonan maaf atas segala ucap dan tingkah baik secara sadar maupun tidak sadar kurang berkenan di hati seluruh Bapak/Ibu dosen sekalian.
7. Kepada Pimpinan dan karyawan Hotel Patria Kota Blitar yang telah menerima dan memberi izin kepada saya untuk melakukan penelitian, serta memberikan apa yang dibutuhkan untuk mendukung dalam penelitian ini.
8. Kepada kedua orang tua Yudi Meira dan Bidah Dwi Astuti serta keluarga, yang selalu menjadi support system saya dalam menyelesaikan skripsi ini dan menjadi sumber semangat bagi saya. Terima kasih atas kasih sayang yang tiada henti, motivasi yang selalu kalian berikan, dan perjuangan kalian untuk kehidupan saya. Berkat doa dan dukungan dari beliau, saya bisa mencapai titik ini. Tanpa kalian, penulis tidak mungkin berada di posisi sekarang. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat anda bahagia.

Semoga sekeluarga selalu sehat, karena kalian harus ada di setiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.

9. Kepada Muh. Aditya, Auliyaur Rizal, Fajar Rahmansyah, Reh Tyas Prayogi, Bhisma Daffa, Fathul Mu'in, Vira, Adinda, Dinarsih dan Sonia yang telah menjadi tempat bercerita, bercanda, serta membantu selama menempuh program studi hingga menuju ke titik ini.
10. Kepada seluruh teman-teman kelas I, kost A6, dan teman-teman seperjuangan yang selalu menjadi tempat berbagi cerita, semangat, canda dan tawa bersama.
11. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu disaat senang dan susah.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia. Segala kesalahan dan kekurangan yang ada sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis. Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Malang, 20 Mei 2025



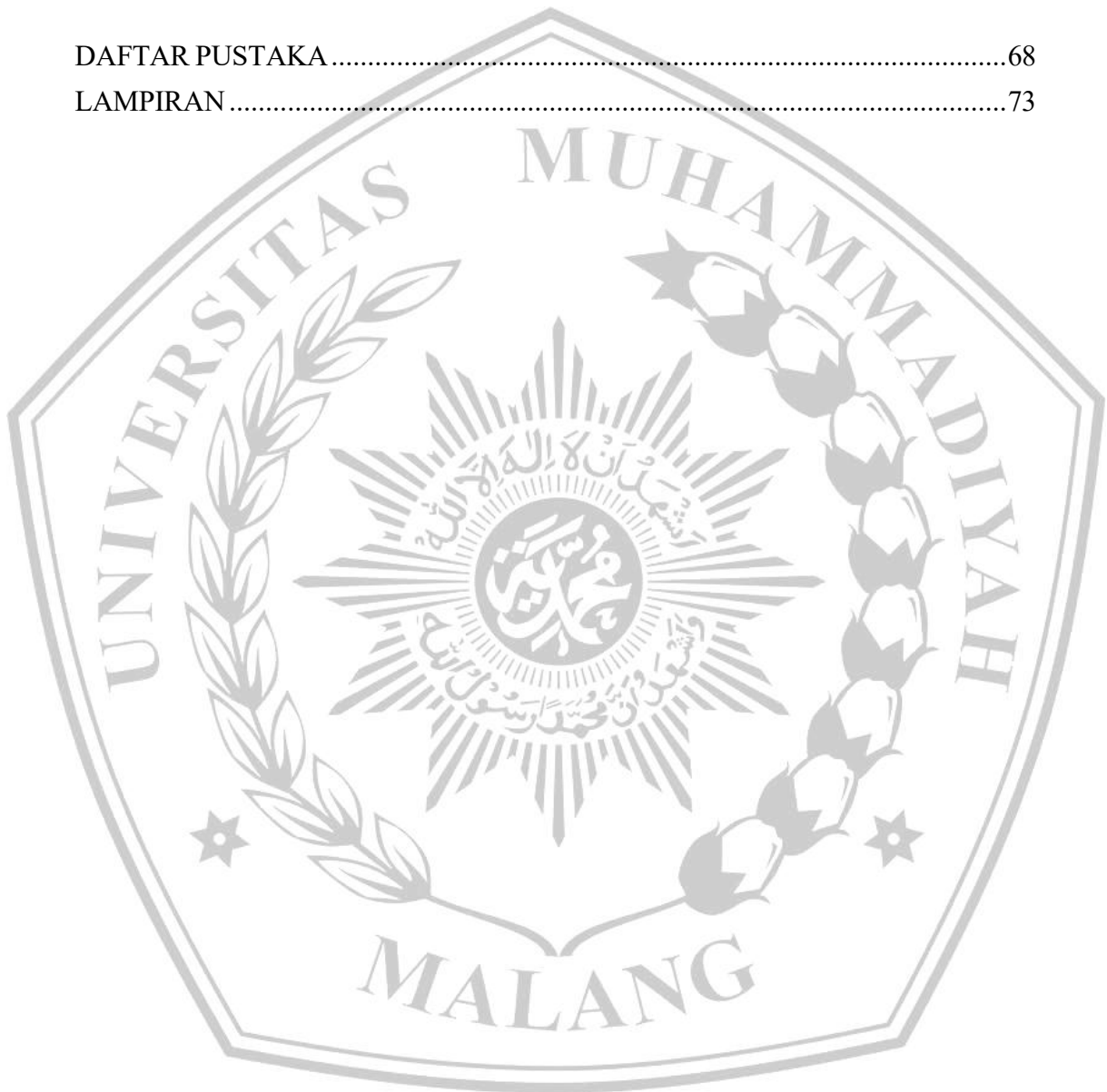
Ramadhani Bimo Satrio Wibowo

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
PLAGIASI.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Penelitian Terdahulu	8
B. Landasan Teori.....	14
1. Loyalitas Karyawan	14
2. Kepemimpinan Transformasional	17
3. Kepuasan Kerja	19
C. Hubungan Antar Variabel	22
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan.....	22
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	23
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	23
4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja	24
D. Kerangka Berfikir	24
E. Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	27

A. Lokasi Penelitian.....	27
B. Jenis Penelitian.....	27
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	27
1. Populasi	27
2. Sampel.....	28
D. Definisi Operasional Variabel dan Alat Pengukuran.....	28
1. Definisi Operasional.....	28
2. Alat Pengukuran Variabel	31
E. Jenis dan Sumber Data.....	32
F. Metode Pengumpulan Data.....	33
G. Teknik Analisis Data	33
1. Rentang Skala	33
2. <i>Partial Least Square (PLS)</i>	34
3. Uji Hipotesis.....	37
4. Uji Mediasi.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	40
1. Profil Singkat Hotel Patria.....	40
2. Struktur Perusahaan	41
3. Jobdesk.....	41
4. Visi dan Misi Hotel Patria.....	43
B. Deskripsi Karakteristik Responden.....	43
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	43
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
C. Hasil Teknik Analisis Data.....	47
1. Analisis Rentang Skala.....	47
D. Hasil <i>Partial Least Square (PLS)</i>	53
1. Metode Pengukuran Model Outer (<i>Measurement Model</i>)	53
2. Metode pengukuran Model Inner (<i>Structural model</i>)	57
E. Uji Hipotesis	59
F. Pembahasan.....	60

BAB V PENUTUP	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	66
C. Keterbatasan Penelitian.....	67
D. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	73



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 Operasional Variabel	30
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban & Skor	32
Tabel 3.3 Rentang Skala Variabel Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan.....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi.....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil rentang skala variabel Loyalitas Karyawan.....	48
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil skala variabel Kepemimpinan Transformasional	50
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil rentang skala variabel Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 4.9 <i>Outer Loading</i>	55
Tabel 4.10 <i>Discriminant Validity</i>	56
Tabel 4.11 Heteroite – Monorait Ratio (HTMT).....	56
Tabel 4.12 <i>Composite Reliability</i>	57
Tabel 4.13 <i>R - Square</i>	58
Tabel 4.14 <i>Path Coefficient & Spesific Indirect</i>	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	41
Gambar 4.2 Hasil <i>Outer Loading</i>	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian.....	73
Lampiran 2. Tabulasi Karakteristik Responden	78
Lampiran 3. Tabulasi Hasil 72 Responden.....	81
Lampiran 4. Hasil Outer Model.....	85
Lampiran 5. Hasil Inner Model	86
Lampiran 6. Dokumentasi	87



DAFTAR PUSTAKA

1. Dewi AAPM dan AASK. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, Dan Motivasi Terhadap Loyalitas Karyawan. E-Jurnal Manajemen,. 2013;45(Supplement):S-102.
2. Hasibuan MSP. Manajemen Sumber Daya Manusia [Internet]. Bumi Aksara; 2017. Tersedia pada: <https://books.google.co.id/books?id=ZQk0tAEACAAJ>
3. Armelina DR, Rizqi MA. Analisis Loyalitas Karyawan Bumndi Jember. J Ilm Ekon Manaj J Ilm Multi Sci. 2022;13(2):34–48.
4. Robbins SP, Judge T, Judge T. Organizational Behavior [Internet]. Pearson; 2018. (What's New in Management Series). Tersedia pada: <https://books.google.co.id/books?id=yonBswEACAAJ>
5. Asiva Noor Rachmayani. PENTINGNYA KEPEMIMPINAN DALAM ORGANISASI. 2015;6.
6. Jiatong W, Wang Z, Alam M, Murad M, Gul F, Gill SA. The Impact of Transformational Leadership on Affective Organizational Commitment and Job Performance: The Mediating Role of Employee Engagement. Front Psychol. 2022;13(April):1–12.
7. Wiguna I, Tenaya IPA, ... The Impact of Transformational Leadership, Employee Satisfaction, and Employee Engagement on Employee Loyalty. J Manaj ... [Internet]. 2024; Tersedia pada: http://mapindo.ejurnal.info/index.php/manajemen_pelayanan_hotel/article/download/289/203
8. Fathy EA, Fayed H. The Impact of Transformational Leadership on Front Office Employees' Satisfaction and Organisational Commitment | Professor in the tourism studies department. Pharos Int J Tour Hosp [Internet]. 2022;1(1):49–63. Tersedia pada: <https://pijth.journals.ekb.eg/>
9. Prayekti P, Pangestu KA. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan

- PT BPR BKK Kebumen JENIUS (Jurnal Ilm Manaj Sumber Daya Manusia) [Internet]. 2022; Tersedia pada: <https://openjournal.unpam.ac.id/index.php/JJSDM/article/view/16515/8635>
10. Amanda SPG, Adrian A. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi di The Axana Hotel Padang. J Bintang Manaj [Internet]. 2024; Tersedia pada: <https://ejurnal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jubima/article/view/3276>
 11. Nahdiah, Fina Ainun, Oding Syafrudin IA. ANALISIS KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAPLOYALITAS KARYAWAN Z & J BAKERY KUNINGAN. Indones J Strateg Manag [Internet]. 2024;Vol 7(Issue 1):8. Tersedia pada: <https://journal.uniku.ac.id/index.php/ijsm>
 12. Indrawan DC, Dewi AASK. Pengaruh Kompensasi , Kepemimpinan , dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT . Cargo Asas International , Denpasar PENDAHULUAN Tenaga kerja merupakan unsur utama dan penting dalam suatu perusahaan dibandingkan dengan elemen-elemen l. :1767–79.
 13. Shela Dhea Nefita, Muafi S. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kualitas Kerja Karyawan Terhadap Loyalitas Karyawan Dimediasi Kepuasan Karyawan di Perusahaan CV Tempo JPEK (Jurnal Pendidik Ekon dan Kewirausahaan) [Internet]. 2024;Vol. 8:10. Tersedia pada: <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/50247>
 14. Mathis RL, Jackson JH. Human Resource Management [Internet]. Cengage Learning; 2010. Tersedia pada: <https://books.google.co.id/books?id=SKqkQzzy-38C>
 15. Armstrong M. Handbook Manajemen Sumberdaya Manusia [Internet]. Nusamedia; 2017. Tersedia pada: <https://books.google.co.id/books?id=iSpaEAAAQBAJ>

16. Robbins SP, Judge TA. Perilaku organisasi (Organizational behavior). Jakarta: salemba empat. 2008;
17. Daft RL. TheLeadershipExperience. Thomson South West. 2005;
18. Robbins SP. Perilaku Organisasi. Jakarta: PT. INDEKS kelompok GRAMEDIA Rukmana, IJ (2020). The Influence of Leadership and Motivation on Employee Almanaj J Manaj Dan Bisnis. 2003;
19. Luthans F. Perilaku Organisasi. Ed Sepuluh, Penerbit ANDI, Yogyakarta. 2006;
20. Heidjrachman R, Husnan S. Manajemen personalia. Yogyakarta Bpfe. 2002;
21. Luthans F. ORGANIZATIONAL BEHAVIOR: An Evidence-Based Approach. 12 th. New York: McGraw-Hill/Irwin; 2011. 594 hal.
22. Firmansyah R, Kurniawan DT. Pengaruh Transformational Leadership Terhadap Kinerja Karyawan di Instansi Pemerintahan. J Istiqro [Internet]. 2021; Tersedia pada: <http://ejournal.iaida.ac.id/index.php/istiqro/article/view/765>
23. Romi M V, Alsubki N, Almadhi HM, ... The linkage between leadership styles, employee loyalty, and turnover intention in healthcare industry. Front ... [Internet]. 2022; Tersedia pada: <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2022.890366/full>
24. Silva S, Mendis B. Relationship between transformational, transaction and laissez-faire leadership styles and employee commitment. Eur J Bus ... [Internet]. 2017; Tersedia pada: https://www.researchgate.net/profile/Kanchana-Mendis/publication/334494910_Relationship_Between_Transformational_Transaction_and_Laissez-faire_Leadership_Styles_and_Employee_Commitment/links/5d2e2fb0458515c11c36b829/Relationship-Between-Transformational-T

25. Vinh NQ, Hien LM, Do QH. The relationship between transformation leadership, job satisfaction and employee motivation in the tourism industry. *Adm Sci* [Internet]. 2022; Tersedia pada: <https://www.mdpi.com/2076-3387/12/4/161>
26. Barasa BL, Kariuki A. Transformation leadership style and employee job satisfaction in county government of Kakamega, Kenya. *Int J Res Bus ...* [Internet]. 2020; Tersedia pada: <https://www.ssbfnct.com/ojs/index.php/ijrbs/article/view/821>
27. Syahrizal S, Patrisia D. Employee engagement, satisfaction and loyalty: preliminary findings. *Third Padang Int ...* [Internet]. 2019; Tersedia pada: <https://www.atlantis-press.com/proceedings/piceeba-19/125918411>
28. Zanabazar A, Jigjiddorj S. The mediating effect of employee loyalty on the relationship between job satisfaction and organizational performance. *J Ilm Peuradeun* [Internet]. 2021; Tersedia pada: <http://journal.scadindependent.org/index.php/jipeuradeun/article/view/530>
29. Roz K. Job satisfaction as a mediation of transformational leadership style on employee performance in the food industry in Malang City. *Int J Econ Bus ...* [Internet]. 2019; Tersedia pada: <https://www.jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/IJEBAR/article/view/532>
30. Prof. Dr. Sugiyono. *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D* [Internet]. Ke-19. Bandung: ALFABETA, CV.; 2013. 346 hal. Tersedia pada: https://digilib.stekom.ac.id/assets/dokumen/ebook/feb_35efe6a47227d6031a75569c2f3f39d44fe2db43_1652079047.pdf
31. Nasution MF. *Kajian Metode Suksesif Interval (Msi) Dalam Mengubah Data Ordinal Menjadi Data Interval Dan Dampaknya Terhadap Distribusi* [Internet]. repository.usu.ac.id/; 2016. Tersedia pada: <https://repository.usu.ac.id/handle/123456789/79178>

32. Hair Jr JF, M. Hult GT, Ringle CM, Sarstedt M, P. Danks N, Ray S. Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R. Vol. 30, Structural Equation Modeling: A Multidisciplinary Journal. 2010. 165–167 hal.
33. Yudiastuti NKT, Netra IGSK. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Hotel. E-Jurnal Manaj Univ Udayana. 2021;10(12):1285.
34. Trihudyatmanto M, Mojotengah K, Wonosobo K, Tengah J. AkMen AkMen nn. 2022;19:164–75.
35. Phuong TTK, Vinh TT. Job satisfaction, employee loyalty and job performance in the hospitality industry: A moderated model. Asian Econ Financ Rev. 2020;10(6):698–713.
36. Parada APA, Arifin J. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt Universal Tekno Reksajaya Site Adaro Di Kabupaten Balangan. Japb. 2023;6(2):1424–37.
37. Sumardianti L. Efikasi Diri dan Kepuasan Kerja Dengan Loyalitas Kerja Karyawan. Psikoborneo J Ilm Psikol. 2021;9(1):155.
38. Giovanni VF, Ie M. Terhadap Loyalitas Karyawan Di Industri Kreatif. 2022;04(01).

PLAGIASI



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 21/5/2025

Kode : 2681081561
Nama : Ramadhani Bimo Satrio Wibowo
NIM : 202110160311486
Prodi : Manajemen
Judul Penelitian : Variabel Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Hotel Patria Kota Blitar
Persentase Plagiasi : 8%
Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M

