

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

Judul Penelitian :

Pengaruh *Electronic Word of Mouth* terhadap *Brand Trust* studi pada *Customer Auto2000 Banjarmasin*

Deskripsi :

Perkenalkan saya, Mutiara Nahyati, mahasiswa program studi Ilmu Komunikasi di Universitas Muhammadiyah Malang. Saat ini, saya sedang melakukan survei terkait penelitian yang akan saya gunakan untuk tugas akhir saya.

Maka dari itu, saya mohon ketersediaan teman-teman untuk mengisi kuisisioner di bawah ini. Ketersediaan teman-teman akan sangat membantu saya dalam proses penelitian tugas akhir yang saya lakukan.

Oleh karena itu, mohon diisi dengan jujur dan sebenar-benarnya.

Semua informasi maupun data yang responden berikan tentu hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan akan terjaga kerahasiaannya.

Semoga bantuan dari teman-teman akan mendapatkan balasan yang jauh lebih baik.

Terima kasih atas ketersediaan dan bantuannya. Semoga sehat dan bahagia selalu

Terima Kasih,

Variabel Penelitian :

Variabel X : *Electronic Word of Mouth*

Variabel Y : *Brand Trust*

A. Petunjuk Pengisian Kuisisioner :

SS	Sangat Setuju	5
----	---------------	---

S	Setuju	4
N	Netral	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

B. Identitas Responden :

Nama _____ :

Usia :

Jenis kelamin :

Status ekonomi :

Tempat tinggal saat ini :

C. Pertanyaan

Penyaring

NO	Pertanyaan	Y A	TIDAK
1	Apakah Anda telah melakukan transaksi (pembelian mobil atau servis) di Auto2000 Banjarmasin minimal 1x (satu kali) ?		
2	Apakah alasan utama Anda memilih melakukan transaksi (pembelian mobil atau servis kendaraan) di Auto2000 Banjarmasin karena : - Melihat ulasan/review positif di media sosial atau situs otomotif - Melihat konten promosi atau testimoni pelanggan di media sosial?		
3	Apakah Anda menggunakan platform media sosial (Facebook, Instagram, Twitter/X, Tiktok, YouTube, dsb.) atau situs ulasan untuk mencari informasi tentang otomotif?		

D.

E. Item Kuisisioner

Instrumen penelitian Variabel Electronic Word of Mouth (X)

1. Intensity (Intensitas)

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1	Seberapa sering anda mencari informasi,				

	ulasan atau rekomendasi tentang Auto2000 Banjarmasin pada media online atau situs review?				
2	Seberapa sering Anda meninggalkan ulasan pada media online atau situs review setelah menggunakan layanan Auto2000 Banjarmasin ?				

2. Valence of Opinion (Valensi Ulasan)

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
3	Bagaimana kesan Anda terhadap mayoritas ulasan yang Anda baca tentang Auto2000 Banjarmasin? (positif/negatif)				
4	Bagaimana tanggapan Anda setelah membaca ulasan-ulasan dari pelanggan lain?				

3. Content

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
5	Apakah ulasan yang Anda baca mencakup informasi yang relevan dan detail tentang produk atau layanan Auto2000 Banjarmasin?				
6	Seberapa dalam ulasan yang Anda baca mengenai layanan Auto2000 Banjarmasin?				

Instrumen penelitian Variabel Brand Trust (Y)

1. Keandalan (Reliability)

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
7	Apakah Anda merasa Auto2000 Banjarmasin selalu memberikan layanan				

	yang sesuai harapan?				
--	----------------------	--	--	--	--

2. Integritas (Integrity)

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
8	Menurut anda apakah Auto2000 Banjarmasin sudah memberikan solusi yang jujur dan adil dalam menyelesaikan masalah pelanggan?				

3. Kepuasan (Satisfaction)

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
9	Seberapa puas Anda dengan layanan yang diberikan oleh Auto2000 Banjarmasin?				

Lampiran 2 Profil Responden

No	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Domisili (Provinsi)
1	Damar Aji	Laki - Laki	18 - 24 tahun	Kalimantan Tengah
2	Muhammad Cahyo	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Tengah
3	Dian Saputra	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Tengah
4	Lutfi Wildan	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Tengah
5	Khoirun Najib	Laki - Laki	25-30 tahun	Kalimantan Tengah
6	Reza Feri	Laki - Laki	25-30 tahun	Kalimantan Tengah
7	Tsania Wardana	Laki - Laki	25-30 tahun	Kalimantan Tengah
8	Nauval Lahdu	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Tengah
9	Arif saefuddin	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Tengah
10	Haryo Dito	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Tengah
11	Udin Syarifudin	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
12	Muh Fatih	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Selatan
13	Nurdiansyah	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Tengah
14	Keyza Putri	Perempuan	25-30 tahun	Kalimantan Selatan
15	Ferdi Handoko	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Timur

16	irwansyah sulaiman	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Timur
17	Rizal Mahadito	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Selatan
18	Diah	Perempuan	31-35 tahun	Kalimantan Timur
19	Aprina	Perempuan	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
20	Heriansyah Anwar	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Timur
21	Sri Wahyuni	Perempuan	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
22	Minanul Aziz	Laki - Laki	18 - 24 tahun	Kalimantan Tengah
23	rika novitasari	Perempuan	31-35 tahun	Kalimantan Timur
24	Rahmatullah Hadi	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Timur
25	syarwani naim	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Timur
26	LAILATUL MUFIDAH	Perempuan	25-30 tahun	Kalimantan Timur
27	citra wahyuningsih	Perempuan	31-35 tahun	Kalimantan Timur
28	M. Rofiqin	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Timur
29	SAHLAN MARDANI	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Timur
30	Rasyid Anshari	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Timur
31	ilham romli	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Timur
32	Zulkifli Mahmud	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Timur
33	Subhan Rasyid	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Timur
34	Fikri Basri	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Timur
35	Yuliana Maharani	Perempuan	31-35 tahun	Kalimantan Timur
36	Mutiara Salsabila	Perempuan	25-30 tahun	Kalimantan Timur
37	Mansyur Alam	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Timur
38	Firdaus Bahri	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Timur
39	Ridwan salam	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Timur
40	Mujiono saputra	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Timur
41	Aji Darmawan	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
42	Naim	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Timur
43	Ferdi Radiansyah	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
44	Tri Hardiantoro	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
45	Hafizh Dresta	Laki - Laki	18 - 24 tahun	Kalimantan Selatan
46	Ilyas Wahyudi	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
47	Mursid	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Tengah

48	Adiputra Alleandro	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
49	Fabian Volentino	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
50	Olivia	Perempuan	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
51	Gavian	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Barat
52	Robert Galihtya	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Timur
53	Jogo Harianto	Laki - Laki	25-30 tahun	Kalimantan Selatan
54	Firma Sahrul	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
55	Ahmad Romawi	Laki - Laki	51-55 tahun	Kalimantan Selatan
56	Celine Lilian	Perempuan	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
57	alsyaira nayla	Perempuan	41-45 tahun	Kalimantan Barat
58	Galeno Putra	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Selatan
59	Badri Syarifudin	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Barat
60	Ayuna	Perempuan	41-45 tahun	Kalimantan Timur
61	Deni Syahputra	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Timur
62	Donna Marthasya	Perempuan	36-40 tahun	Kalimantan Barat
63	Angga Tara	Laki - Laki	25-30 tahun	Kalimantan Selatan
64	Devin Alexander	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
65	Anisa Saras	Perempuan	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
66	hendra putra	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
67	Deon Ramadhan	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
68	farida riski	Perempuan	25-30 tahun	Kalimantan Selatan
69	rico santoso	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
70	Nurul syafira	Perempuan	25-30 tahun	Kalimantan Timur
71	Riska Amelia	Perempuan	25-30 tahun	Kalimantan Selatan
72	syahrani jufri	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
73	nazaruddin hafiz	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
74	Meilani Kartini	Perempuan	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
75	ADI	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Tengah
76	M. RUSLIANSYAH	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
77	ROSYADI MAHFUD	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Selatan
78	ayu melani	Perempuan	25-30 tahun	Kalimantan Barat
79	Dedi Firmansyah	Laki - Laki	25-30 tahun	Kalimantan Selatan

80	Rama Pramesta Yudha	Laki - Laki	25-30 tahun	Kalimantan Tengah
81	Natasha	Perempuan	41-45 tahun	Kalimantan Tengah
82	Dewi	Perempuan	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
83	Labibatun Nuriah	Perempuan	36-40 tahun	Kalimantan Tengah
84	Ahmad	Laki - Laki	25-30 tahun	Kalimantan Selatan
85	Reski	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Tengah
86	Kecuk	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
87	Windi	Perempuan	25-30 tahun	Kalimantan Selatan
88	Dinah	Perempuan	25-30 tahun	Kalimantan Selatan
89	Rey Dylanza	Perempuan	18 - 24 tahun	Kalimantan Tengah
90	Doni	Laki - Laki	25-30 tahun	Kalimantan Timur
91	Dani	Laki - Laki	18 - 24 tahun	Kalimantan Timur
92	Naira	Perempuan	31-35 tahun	Kalimantan Tengah
93	Bima Fajar Krisditya	Laki - Laki	25-30 tahun	Kalimantan Tengah
94	rini	Perempuan	25-30 tahun	Kalimantan Selatan
95	Abdul Manaf	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Selatan
96	Billy	Laki - Laki	18 - 24 tahun	Kalimantan Selatan
97	Diach Rizky	Perempuan	25-30 tahun	Kalimantan Selatan
98	Zainal Abidin	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Selatan
99	Hanah	Perempuan	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
100	Hendra Saputra	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
101	ahmad junaidi	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
102	Joko Santoso	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Tengah
103	Muhammad Zainuddin	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
104	Ardiansyah Putra	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
105	Iskandar Halim	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
106	rahman	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Barat
107	sugiarto	Laki - Laki	51-55 tahun	Kalimantan Selatan
108	Ahmad Husairi	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
109	Siti Aminah	Perempuan	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
110	sita	Perempuan	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
111	Zahro	Perempuan	31-35 tahun	Kalimantan Tengah

112	Fahrul Rozi	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
113	Bambang Supriadi	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Timur
114	Yusran Anwar	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
115	haris munandar	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
116	Okfiana	Perempuan	25-30 tahun	Kalimantan Selatan
117	heri purnomo	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
118	nunun	Perempuan	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
119	rudiansyah	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Barat
120	Vergil	Laki - Laki	25-30 tahun	Kalimantan Selatan
121	wahyudi latif	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
122	Agus Trianto	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
123	marlina dewi	Perempuan	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
124	Ilham Firmansyah	Laki - Laki	25-30 tahun	Kalimantan Tengah
125	Rudiamsah	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
126	Gio	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Tengah
127	Doni Saputra	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
128	Agus Riyanto	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
129	Ruslan Bahri	Laki - Laki	51-55 tahun	Kalimantan Selatan
130	Rina Suryani	Perempuan	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
131	Ali fahrizal	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
132	Kardono	Laki - Laki	25-30 tahun	Kalimantan Tengah
133	Joanes	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Barat
134	Asse Venalloza	Perempuan	31-35 tahun	Kalimantan Barat
135	Gusti Bre	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
136	Adha muhammad	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
137	genta	Laki - Laki	25-30 tahun	Kalimantan Selatan
138	M. Haris	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
139	noki hidayat	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Tengah
140	Ilham Bagus irawan	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
141	Agiel Vidi	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
142	Yekti	Perempuan	25-30 tahun	Kalimantan Selatan
143	Hendra Setiawan	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Timur

144	ahmad aris	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
145	Rahmatullah	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Timur
146	Agung Prasetyo	Laki - Laki	25-30 tahun	Kalimantan Tengah
147	Ardiansyah	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Timur
148	sudikin	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
149	astrid	Perempuan	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
150	Imelda	Perempuan	36-40 tahun	Kalimantan Timur
151	M. Toni	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Timur
152	Supanji	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Tengah
153	Suhil	Laki - Laki	18 - 24 tahun	Kalimantan Timur
154	Tiara Prameswari	Perempuan	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
155	sri wulandari	Perempuan	51-55 tahun	Kalimantan Selatan
156	Ahmad Maulana	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
157	Siti Khadijah	Perempuan	25-30 tahun	Kalimantan Tengah
158	Muhammad Ilham	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
159	Fadli Anwar	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Barat
160	Arif Rahman	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Tengah
161	Nurlaila	Perempuan	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
162	muhammad rizki h	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Tengah
163	Dwi Agung Santoso	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Timur
164	Eka Saputri	Perempuan	41-45 tahun	Kalimantan Tengah
165	Budi Prasetyo	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
166	Deasy a	Perempuan	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
167	M. Fathur Rahman	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Tengah
168	Redha Adharyan	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
169	Junaidi	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Tengah
170	Ayu Oktaviani	Perempuan	36-40 tahun	Kalimantan Tengah
171	tian	Perempuan	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
172	Iqbal Maftuh	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
173	danar	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Tengah
174	Hasan Basri	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Tengah
175	Erna Sari	Perempuan	46-50 tahun	Kalimantan Tengah

176	gafar lubis	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
177	Andi Mahfud	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
178	Tri Handayani	Perempuan	25-30 tahun	Kalimantan Selatan
179	reinhard siregar	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Tengah
180	Azhar Mansyur	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Selatan
181	Alfian Nurrohman	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Tengah
182	Andri Muamar	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Selatan
183	FAUZAN NURHADI	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Selatan
184	Wahyu	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
185	Anwar Fuadi	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Selatan
186	Rafa Radika	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Barat
187	Amanda Descerly	Perempuan	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
188	Nasrudin	Laki - Laki	25-30 tahun	Kalimantan Selatan
189	Arhanudin	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Selatan
190	Drayen simarmata	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Selatan
191	Syaiful Anam	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
192	Dimas	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Timur
193	Levi ramadhan	Laki - Laki	18 - 24 tahun	Kalimantan Selatan
194	Rusman Hidayat	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Selatan
195	darul amin	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
196	Iqbal	Laki - Laki	25-30 tahun	Kalimantan Barat
197	Asep	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
198	Dafin	Laki - Laki	51-55 tahun	Kalimantan Barat
199	Lukita	Perempuan	46-50 tahun	Kalimantan Tengah
200	Kaharidin Said	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Selatan
201	Devi ariyanti	Perempuan	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
202	Aligha Agasta	Laki - Laki	25-30 tahun	Kalimantan Selatan
203	Aulia Rahman	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Timur
204	Yudi	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Tengah
205	Adilla Putri	Perempuan	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
206	Raihan K	Laki - Laki	25-30 tahun	Kalimantan Selatan
207	Andi Mukhlis	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan

208	Riana	Perempuan	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
209	ANISA RIZQIANA	Perempuan	25-30 tahun	Kalimantan Barat
210	Heru Mahfud	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Barat
211	Adamian	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Selatan
212	Tamsil Baharuddin	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
213	Jayadi	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
214	Rahmi Fauziah	Perempuan	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
215	andriansyah leman	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
216	Andik Budiono	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Barat
217	Lio	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
218	H.Abdul Salam	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Barat
219	Rizal Ardian	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
220	slamet kurniawan	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Timur
221	Rani Oktaviani	Perempuan	25-30 tahun	Kalimantan Selatan
222	Salsabila Hidayatullah	Perempuan	18 - 24 tahun	Kalimantan Selatan
223	Iman Dwi	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
224	Donny	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
225	sahbirin noor	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
226	lely dwi	Perempuan	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
227	Adi Setiawan	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
228	burhanuddin said	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
229	Andika mahardika	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Timur
230	Taufik Rahman	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Selatan
231	lilian putri	Perempuan	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
232	fadil adly	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
233	H.Sulaiman Karim	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Selatan
234	bambang setiawan	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
235	Yuni oktavia	Perempuan	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
236	Arwan Effendi	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
237	Dedi rohman	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Tengah
238	Ahmad syafi	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
239	dana suganda	Perempuan	41-45 tahun	Kalimantan Selatan

240	Susianti	Perempuan	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
241	Asnawi Juanedi	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
242	MARZUKI LATIF	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
243	Wintoro eryanto	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
244	Anidha Rizqi	Perempuan	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
245	Fitriani Zahrotul Azwa	Perempuan	25-30 tahun	Kalimantan Tengah
246	syarifuddin noor	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Tengah
247	Alif Setiawan	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
248	Bambang Riyanto	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
249	Dimas Anggara	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Timur
250	kevin antariksa	Perempuan	18 - 24 tahun	Kalimantan Selatan
251	Rudi Hartono	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Selatan
252	Isam	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
253	Yudha Saputra	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
254	H.Bahrani	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Selatan
255	Buhammad Rasyid	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Barat
256	ramli sahabuddin	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
257	Yandi Maulana	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
258	Haikal malik	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Barat
259	Arka Raka	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Selatan
260	Hendra Wibowo	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
261	Fajar Nugraha	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
262	Arawinda Salma	Perempuan	46-50 tahun	Kalimantan Barat
263	Syahrul	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
264	Rama	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
265	Anindya Atisha	Perempuan	25-30 tahun	Kalimantan Selatan
266	aldian panji putra	Laki - Laki	25-30 tahun	Kalimantan Selatan
267	Yola	Laki - Laki	25-30 tahun	Kalimantan Selatan
268	Tri Aryani	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Barat
269	Suyobo	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
270	Awal ramadhan	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
271	Ardian	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Barat

272	Rayval Keanu	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
273	Winanik	Perempuan	36-40 tahun	Kalimantan Barat
274	RIfki Ardiansyah	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Selatan
275	Tio Saputra	Perempuan	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
276	Ahmad Rizal	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
277	Victor Hasibuan	Perempuan	46-50 tahun	Kalimantan Timur
278	Ahmad fadli	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
279	Hana Mesya	Perempuan	46-50 tahun	Kalimantan Selatan
280	Ikhsan Putra Irwana	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Barat
281	khusnul	Perempuan	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
282	reza nurcahyo	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Tengah
283	dwi cahyaningsih	Perempuan	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
284	muhammad saleh	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Selatan
285	rizky yulianto	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Tengah
286	H. Syafriansyah	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Barat
287	ADITYA SYAHPUTRA L.	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
288	Badrun Saleh	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
289	muhlis hamzah	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Barat
290	Haryono	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
291	Nurlaila Hasanah M	Perempuan	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
292	Faisal	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
293	Wahidin Noor	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
294	Iwan Hermawan	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Barat
295	Intan Kartika Sari	Perempuan	18 - 24 tahun	Kalimantan Selatan
296	ANGELICA ELISABETH R.	Perempuan	18 - 24 tahun	Kalimantan Selatan
297	Riko	Laki - Laki	25-30 tahun	Kalimantan Selatan
298	Nurkholis Jamal	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
299	Ujang Sudrajat	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
300	Wahyudi Sani	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Selatan
301	Eko Prasetyo	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
302	H. SURYANSYAH	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan

303	Syamsul Arifin	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
304	FITRIANI	Perempuan	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
305	DONY KURNIA	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Timur
306	Saiful Bahri	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Timur
307	Djamaludin Yusuf	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
308	Nurfadilah Putri	Perempuan	18 - 24 tahun	Kalimantan Selatan
309	edi suparto	Laki - Laki	51-55 tahun	Kalimantan Barat
310	Aprilia	Perempuan	25-30 tahun	Kalimantan Tengah
311	Yusuf Maulana I.	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
312	hilman sapriadi	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Selatan
313	Khair	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
314	Rizal Munawar	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Selatan
315	della yunita ramadhani	Perempuan	25-30 tahun	Kalimantan Selatan
316	Dedi Kurniawan	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
317	Ari Wibowo	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
318	indah	Perempuan	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
319	Andi Rahmat	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
320	tasya	Perempuan	25-30 tahun	Kalimantan Tengah
321	suhardi	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
322	Dody Hidayat	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Selatan
323	Nurhalimah	Perempuan	46-50 tahun	Kalimantan Selatan
324	Junaedi Yusuf	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
325	dedi pranoto	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Tengah
326	syafitri dwi indrayanti	Perempuan	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
327	Darman	Laki - Laki	46-50 tahun	Kalimantan Selatan
328	Ida Yulia	Perempuan	36-40 tahun	Kalimantan Tengah
329	Gede Fredi	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
330	Zaidan Hikam	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
331	RASYA	Laki - Laki	31-35 tahun	Kalimantan Selatan
332	Budiansyah	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Tengah
333	Siti Aisyah Rahman	Perempuan	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
334	ahmad fadli	Laki - Laki	25-30 tahun	Kalimantan Selatan

335	Junaidi Mahyudin	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Tengah
336	royani	Laki - Laki	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
337	Fikliatul Husnah	Perempuan	41-45 tahun	Kalimantan Selatan
338	yusuf iskandar	Laki - Laki	51-55 tahun	Kalimantan Tengah
339	Syarif Hidayatullah	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Selatan
340	Kenan Aksa	Laki - Laki	36-40 tahun	Kalimantan Tengah

Lampiran 3 Hasil Jawaban Screening Responden

No	Apakah Anda berusia 18 - 55 tahun? (Jika Tidak , maka Anda dapat berhenti mengisi kuesioner ini)	Apakah Anda telah melakukan transaksi (pembelian mobil atau servis) di Auto2000 Banjarmasin minimal 1x (satu kali) ? (Jika Tidak , maka Anda dapat berhenti mengisi kuesioner ini)	Apakah alasan utama Anda memilih melakukan transaksi (pembelian mobil atau servis kendaraan) di Auto2000 Banjarmasin karena : - Melihat ulasan/review positif di media sosial atau situs otomotif - Melihat konten promosi atau testimoni pelanggan di media sosial? (Jika alasan anda Tidak ada salah satu dari di atas , maka Anda dapat berhenti mengisi kuesioner ini)	Apakah Anda menggunakan platform media sosial (Facebook, Instagram, Twitter/X, Tiktok, YouTube, dsb.) atau situs ulasan untuk mencari informasi tentang otomotif? (Jika Tidak , maka Anda dapat berhenti mengisi kuesioner ini)
1	Ya	Ya	Ya	Ya
2	Ya	Ya	Ya	Ya
3	Ya	Ya	Ya	Ya
4	Ya	Ya	Ya	Ya
5	Ya	Ya	Ya	Ya
6	Ya	Ya	Ya	Ya
7	Ya	Ya	Ya	Ya
8	Ya	Ya	Ya	Ya
9	Ya	Ya	Ya	Ya
10	Ya	Ya	Ya	Ya
11	Ya	Ya	Ya	Ya

12	Ya	Ya	Ya	Ya
13	Ya	Ya	Ya	Ya
14	Ya	Ya	Ya	Ya
15	Ya	Ya	Ya	Ya
16	Ya	Ya	Ya	Ya
17	Ya	Ya	Ya	Ya
18	Ya	Ya	Ya	Ya
19	Ya	Ya	Ya	Ya
20	Ya	Ya	Ya	Ya
21	Ya	Ya	Ya	Ya
22	Ya	Ya	Ya	Ya
23	Ya	Ya	Ya	Ya
24	Ya	Ya	Ya	Ya
25	Ya	Ya	Ya	Ya
26	Ya	Ya	Ya	Ya
27	Ya	Ya	Ya	Ya
28	Ya	Ya	Ya	Ya
29	Ya	Ya	Ya	Ya
30	Ya	Ya	Ya	Ya
31	Ya	Ya	Ya	Ya
32	Ya	Ya	Ya	Ya
33	Ya	Ya	Ya	Ya
34	Ya	Ya	Ya	Ya
35	Ya	Ya	Ya	Ya
36	Ya	Ya	Ya	Ya
37	Ya	Ya	Ya	Ya
38	Ya	Ya	Ya	Ya
39	Ya	Ya	Ya	Ya
40	Ya	Ya	Ya	Ya
41	Ya	Ya	Ya	Ya
42	Ya	Ya	Ya	Ya
43	Ya	Ya	Ya	Ya

44	Ya	Ya	Ya	Ya
45	Ya	Ya	Ya	Ya
46	Ya	Ya	Ya	Ya
47	Ya	Ya	Ya	Ya
48	Ya	Ya	Ya	Ya
49	Ya	Ya	Ya	Ya
50	Ya	Ya	Ya	Ya
51	Ya	Ya	Ya	Ya
52	Ya	Ya	Ya	Ya
53	Ya	Ya	Ya	Ya
54	Ya	Ya	Ya	Ya
55	Ya	Ya	Ya	Ya
56	Ya	Ya	Ya	Ya
57	Ya	Ya	Ya	Ya
58	Ya	Ya	Ya	Ya
59	Ya	Ya	Ya	Ya
60	Ya	Ya	Ya	Ya
61	Ya	Ya	Ya	Ya
62	Ya	Ya	Ya	Ya
63	Ya	Ya	Ya	Ya
64	Ya	Ya	Ya	Ya
65	Ya	Ya	Ya	Ya
66	Ya	Ya	Ya	Ya
67	Ya	Ya	Ya	Ya
68	Ya	Ya	Ya	Ya
69	Ya	Ya	Ya	Ya
70	Ya	Ya	Ya	Ya
71	Ya	Ya	Ya	Ya
72	Ya	Ya	Ya	Ya
73	Ya	Ya	Ya	Ya
74	Ya	Ya	Ya	Ya
75	Ya	Ya	Ya	Ya

76	Ya	Ya	Ya	Ya
77	Ya	Ya	Ya	Ya
78	Ya	Ya	Ya	Ya
79	Ya	Ya	Ya	Ya
80	Ya	Ya	Ya	Ya
81	Ya	Ya	Ya	Ya
82	Ya	Ya	Ya	Ya
83	Ya	Ya	Ya	Ya
84	Ya	Ya	Ya	Ya
85	Ya	Ya	Ya	Ya
86	Ya	Ya	Ya	Ya
87	Ya	Ya	Ya	Ya
88	Ya	Ya	Ya	Ya
89	Ya	Ya	Ya	Ya
90	Ya	Ya	Ya	Ya
91	Ya	Ya	Ya	Ya
92	Ya	Ya	Ya	Ya
93	Ya	Ya	Ya	Ya
94	Ya	Ya	Ya	Ya
95	Ya	Ya	Ya	Ya
96	Ya	Ya	Ya	Ya
97	Ya	Ya	Ya	Ya
98	Ya	Ya	Ya	Ya
99	Ya	Ya	Ya	Ya
100	Ya	Ya	Ya	Ya
101	Ya	Ya	Ya	Ya
102	Ya	Ya	Ya	Ya
103	Ya	Ya	Ya	Ya
104	Ya	Ya	Ya	Ya
105	Ya	Ya	Ya	Ya
106	Ya	Ya	Ya	Ya
107	Ya	Ya	Ya	Ya

108	Ya	Ya	Ya	Ya
109	Ya	Ya	Ya	Ya
110	Ya	Ya	Ya	Ya
111	Ya	Ya	Ya	Ya
112	Ya	Ya	Ya	Ya
113	Ya	Ya	Ya	Ya
114	Ya	Ya	Ya	Ya
115	Ya	Ya	Ya	Ya
116	Ya	Ya	Ya	Ya
117	Ya	Ya	Ya	Ya
118	Ya	Ya	Ya	Ya
119	Ya	Ya	Ya	Ya
120	Ya	Ya	Ya	Ya
121	Ya	Ya	Ya	Ya
122	Ya	Ya	Ya	Ya
123	Ya	Ya	Ya	Ya
124	Ya	Ya	Ya	Ya
125	Ya	Ya	Ya	Ya
126	Ya	Ya	Ya	Ya
127	Ya	Ya	Ya	Ya
128	Ya	Ya	Ya	Ya
129	Ya	Ya	Ya	Ya
130	Ya	Ya	Ya	Ya
131	Ya	Ya	Ya	Ya
132	Ya	Ya	Ya	Ya
133	Ya	Ya	Ya	Ya
134	Ya	Ya	Ya	Ya
135	Ya	Ya	Ya	Ya
136	Ya	Ya	Ya	Ya
137	Ya	Ya	Ya	Ya
138	Ya	Ya	Ya	Ya
139	Ya	Ya	Ya	Ya

140	Ya	Ya	Ya	Ya
141	Ya	Ya	Ya	Ya
142	Ya	Ya	Ya	Ya
143	Ya	Ya	Ya	Ya
144	Ya	Ya	Ya	Ya
145	Ya	Ya	Ya	Ya
146	Ya	Ya	Ya	Ya
147	Ya	Ya	Ya	Ya
148	Ya	Ya	Ya	Ya
149	Ya	Ya	Ya	Ya
150	Ya	Ya	Ya	Ya
151	Ya	Ya	Ya	Ya
152	Ya	Ya	Ya	Ya
153	Ya	Ya	Ya	Ya
154	Ya	Ya	Ya	Ya
155	Ya	Ya	Ya	Ya
156	Ya	Ya	Ya	Ya
157	Ya	Ya	Ya	Ya
158	Ya	Ya	Ya	Ya
159	Ya	Ya	Ya	Ya
160	Ya	Ya	Ya	Ya
161	Ya	Ya	Ya	Ya
162	Ya	Ya	Ya	Ya
163	Ya	Ya	Ya	Ya
164	Ya	Ya	Ya	Ya
165	Ya	Ya	Ya	Ya
166	Ya	Ya	Ya	Ya
167	Ya	Ya	Ya	Ya
168	Ya	Ya	Ya	Ya
169	Ya	Ya	Ya	Ya
170	Ya	Ya	Ya	Ya
171	Ya	Ya	Ya	Ya

172	Ya	Ya	Ya	Ya
173	Ya	Ya	Ya	Ya
174	Ya	Ya	Ya	Ya
175	Ya	Ya	Ya	Ya
176	Ya	Ya	Ya	Ya
177	Ya	Ya	Ya	Ya
178	Ya	Ya	Ya	Ya
179	Ya	Ya	Ya	Ya
180	Ya	Ya	Ya	Ya
181	Ya	Ya	Ya	Ya
182	Ya	Ya	Ya	Ya
183	Ya	Ya	Ya	Ya
184	Ya	Ya	Ya	Ya
185	Ya	Ya	Ya	Ya
186	Ya	Ya	Ya	Ya
187	Ya	Ya	Ya	Ya
188	Ya	Ya	Ya	Ya
189	Ya	Ya	Ya	Ya
190	Ya	Ya	Ya	Ya
191	Ya	Ya	Ya	Ya
192	Ya	Ya	Ya	Ya
193	Ya	Ya	Ya	Ya
194	Ya	Ya	Ya	Ya
195	Ya	Ya	Ya	Ya
196	Ya	Ya	Ya	Ya
197	Ya	Ya	Ya	Ya
198	Ya	Ya	Ya	Ya
199	Ya	Ya	Ya	Ya
200	Ya	Ya	Ya	Ya
201	Ya	Ya	Ya	Ya
202	Ya	Ya	Ya	Ya
203	Ya	Ya	Ya	Ya

204	Ya	Ya	Ya	Ya
205	Ya	Ya	Ya	Ya
206	Ya	Ya	Ya	Ya
207	Ya	Ya	Ya	Ya
208	Ya	Ya	Ya	Ya
209	Ya	Ya	Ya	Ya
210	Ya	Ya	Ya	Ya
211	Ya	Ya	Ya	Ya
212	Ya	Ya	Ya	Ya
213	Ya	Ya	Ya	Ya
214	Ya	Ya	Ya	Ya
215	Ya	Ya	Ya	Ya
216	Ya	Ya	Ya	Ya
217	Ya	Ya	Ya	Ya
218	Ya	Ya	Ya	Ya
219	Ya	Ya	Ya	Ya
220	Ya	Ya	Ya	Ya
221	Ya	Ya	Ya	Ya
222	Ya	Ya	Ya	Ya
223	Ya	Ya	Ya	Ya
224	Ya	Ya	Ya	Ya
225	Ya	Ya	Ya	Ya
226	Ya	Ya	Ya	Ya
227	Ya	Ya	Ya	Ya
228	Ya	Ya	Ya	Ya
229	Ya	Ya	Ya	Ya
230	Ya	Ya	Ya	Ya
231	Ya	Ya	Ya	Ya
232	Ya	Ya	Ya	Ya
233	Ya	Ya	Ya	Ya
234	Ya	Ya	Ya	Ya
235	Ya	Ya	Ya	Ya

236	Ya	Ya	Ya	Ya
237	Ya	Ya	Ya	Ya
238	Ya	Ya	Ya	Ya
239	Ya	Ya	Ya	Ya
240	Ya	Ya	Ya	Ya
241	Ya	Ya	Ya	Ya
242	Ya	Ya	Ya	Ya
243	Ya	Ya	Ya	Ya
244	Ya	Ya	Ya	Ya
245	Ya	Ya	Ya	Ya
246	Ya	Ya	Ya	Ya
247	Ya	Ya	Ya	Ya
248	Ya	Ya	Ya	Ya
249	Ya	Ya	Ya	Ya
250	Ya	Ya	Ya	Ya
251	Ya	Ya	Ya	Ya
252	Ya	Ya	Ya	Ya
253	Ya	Ya	Ya	Ya
254	Ya	Ya	Ya	Ya
255	Ya	Ya	Ya	Ya
256	Ya	Ya	Ya	Ya
257	Ya	Ya	Ya	Ya
258	Ya	Ya	Ya	Ya
259	Ya	Ya	Ya	Ya
260	Ya	Ya	Ya	Ya
261	Ya	Ya	Ya	Ya
262	Ya	Ya	Ya	Ya
263	Ya	Ya	Ya	Ya
264	Ya	Ya	Ya	Ya
265	Ya	Ya	Ya	Ya
266	Ya	Ya	Ya	Ya
267	Ya	Ya	Ya	Ya

268	Ya	Ya	Ya	Ya
269	Ya	Ya	Ya	Ya
270	Ya	Ya	Ya	Ya
271	Ya	Ya	Ya	Ya
272	Ya	Ya	Ya	Ya
273	Ya	Ya	Ya	Ya
274	Ya	Ya	Ya	Ya
275	Ya	Ya	Ya	Ya
276	Ya	Ya	Ya	Ya
277	Ya	Ya	Ya	Ya
278	Ya	Ya	Ya	Ya
279	Ya	Ya	Ya	Ya
280	Ya	Ya	Ya	Ya
281	Ya	Ya	Ya	Ya
282	Ya	Ya	Ya	Ya
283	Ya	Ya	Ya	Ya
284	Ya	Ya	Ya	Ya
285	Ya	Ya	Ya	Ya
286	Ya	Ya	Ya	Ya
287	Ya	Ya	Ya	Ya
288	Ya	Ya	Ya	Ya
289	Ya	Ya	Ya	Ya
290	Ya	Ya	Ya	Ya
291	Ya	Ya	Ya	Ya
292	Ya	Ya	Ya	Ya
293	Ya	Ya	Ya	Ya
294	Ya	Ya	Ya	Ya
295	Ya	Ya	Ya	Ya
296	Ya	Ya	Ya	Ya
297	Ya	Ya	Ya	Ya
298	Ya	Ya	Ya	Ya
299	Ya	Ya	Ya	Ya

300	Ya	Ya	Ya	Ya
301	Ya	Ya	Ya	Ya
302	Ya	Ya	Ya	Ya
303	Ya	Ya	Ya	Ya
304	Ya	Ya	Ya	Ya
305	Ya	Ya	Ya	Ya
306	Ya	Ya	Ya	Ya
307	Ya	Ya	Ya	Ya
308	Ya	Ya	Ya	Ya
309	Ya	Ya	Ya	Ya
310	Ya	Ya	Ya	Ya
311	Ya	Ya	Ya	Ya
312	Ya	Ya	Ya	Ya
313	Ya	Ya	Ya	Ya
314	Ya	Ya	Ya	Ya
315	Ya	Ya	Ya	Ya
316	Ya	Ya	Ya	Ya
317	Ya	Ya	Ya	Ya
318	Ya	Ya	Ya	Ya
319	Ya	Ya	Ya	Ya
320	Ya	Ya	Ya	Ya
321	Ya	Ya	Ya	Ya
322	Ya	Ya	Ya	Ya
323	Ya	Ya	Ya	Ya
324	Ya	Ya	Ya	Ya
325	Ya	Ya	Ya	Ya
326	Ya	Ya	Ya	Ya
327	Ya	Ya	Ya	Ya
328	Ya	Ya	Ya	Ya
329	Ya	Ya	Ya	Ya
330	Ya	Ya	Ya	Ya
331	Ya	Ya	Ya	Ya

332	Ya	Ya	Ya	Ya
333	Ya	Ya	Ya	Ya
334	Ya	Ya	Ya	Ya
335	Ya	Ya	Ya	Ya
336	Ya	Ya	Ya	Ya
337	Ya	Ya	Ya	Ya
338	Ya	Ya	Ya	Ya
339	Ya	Ya	Ya	Ya
340	Ya	Ya	Ya	Ya

Lampiran 4 Hasil Jawaban Responden

- Selama sering anda merasa khawatir, cemas -										
Tidak Aduh	Aduh	Normal	Normal	Sedikit	Normal	Normal	Normal	Normal	Puas	
Aduh	Aduh	Normal	Puuh	Sedikit	Normal	Dalam	Anda	Beruntung	Puas	
Aduh	Aduh	Puuh	Puuh	Normal	Normal	Anda	Sangat Beruntung	Sangat Baik	Puas	
Aduh	Normal	Normal	Normal	Tidak cemas	Normal	Normal	Normal	Sangat Baik Beruntung	Sangat Baik	Puas
Aduh	Puuh	Puuh	Sangat Puuh	Normal	Normal	Anda	Beruntung	Normal	Puas	
Tidak Aduh	Tidak Aduh	Normal	Normal	Normal	Dangul	Sangat tidak anda	Tidak beruntung	Tidak puas	Tidak puas	
Aduh	Tidak Aduh	Normal	Normal	Tidak cemas	Normal	Tidak anda	Normal	Tidak puas	Tidak puas	
Sangat Aduh	Sangat Aduh	Puuh	Puuh	Sedikit	Dalam	Tidak anda	Normal	Tidak puas	Tidak puas	
Aduh	Normal	Normal	Puuh	Sedikit	Dalam	Normal	Normal	Normal	Puas	
Aduh	Sangat Aduh	Sangat Puuh	Puuh	Normal	Dalam	Normal	Normal	Normal	Puas	
Normal	Normal	Normal	Normal	Tidak cemas	Dangul	Normal	Normal	Normal	Normal	
Normal	Aduh	Normal	Normal	Normal	Dalam	Tidak anda	Tidak beruntung	Tidak puas	Tidak puas	
Aduh	Sangat Aduh	Sangat Puuh	Puuh	Sedikit	Sangat Dalam	Anda	Beruntung	Puas	Puas	
Sangat Aduh	Sangat Aduh	Puuh	Sangat Puuh	Sedikit	Sangat Dalam	Normal	Normal	Normal	Tidak puas	
Tidak Aduh	Tidak Aduh	Normal	Normal	Tidak cemas	Normal	Normal	Normal	Normal	Normal	
Normal	Normal	Normal	Normal	Sedikit	Anda	Anda	Beruntung	Normal	Normal	
Normal	Aduh	Normal	Puuh	Sedikit	Normal	Normal	Normal	Normal	Puas	
Aduh	Puuh	Puuh	Puuh	Normal	Anda	Anda	Beruntung	Normal	Normal	
Normal	Tidak Aduh	Normal	Normal	Sedikit	Dangul	Anda	Beruntung	Sangat puas	Normal	
Sangat Aduh	Aduh	Puuh	Sangat Puuh	Sedikit	Anda	Anda	Beruntung	Puas	Puas	
Normal	Normal	Normal	Normal	Tidak cemas	Normal	Anda	Beruntung	Normal	Normal	
Tidak Aduh	Tidak Aduh	Normal	Puuh	Tidak cemas	Normal	Tidak anda	Tidak beruntung	Tidak puas	Tidak puas	
Normal	Aduh	Sangat Puuh	Normal	Normal	Dalam	Tidak anda	Tidak beruntung	Normal	Normal	
Aduh	Sangat Aduh	Normal	Puuh	Sedikit	Dalam	Tidak anda	Tidak beruntung	Normal	Normal	
Aduh	Aduh	Puuh	Puuh	Sedikit	Dalam	Tidak anda	Normal	Normal	Normal	
Sangat Aduh	Sangat Aduh	Sangat Puuh	Normal	Sangat Sedikit	Sangat Dalam	Normal	Beruntung	Normal	Normal	
Normal	Normal	Normal	Normal	Normal	Dalam	Anda	Beruntung	Normal	Normal	
Normal	Normal	Normal	Normal	Tidak cemas	Normal	Tidak anda	Normal	Tidak puas	Tidak puas	

- Hasil Jawaban Var X (Electronic Word of Mouth)

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	Total X
	2	4	3	3	4	3	19
	4	4	3	4	4	4	23
	4	4	4	4	3	3	22
	4	3	2	3	2	3	17
	4	4	4	5	3	3	23
	2	2	3	3	3	2	15
	4	2	3	3	2	3	17
	5	5	4	4	4	4	26
	4	3	2	4	4	4	21
	4	5	5	4	3	4	25

3	3	3	2	2	2	15
3	4	3	3	3	4	20
4	5	5	4	4	5	27
5	5	4	5	4	5	28
2	2	2	3	2	3	14
3	3	3	3	4	3	19
3	4	3	4	4	3	21
4	4	4	4	3	4	23
3	2	3	3	4	2	17
5	4	4	5	4	4	26
3	3	3	4	3	3	19
2	2	2	4	2	3	15
3	4	5	3	3	4	22
4	5	3	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
5	4	5	3	5	5	27
3	3	3	3	3	4	19
3	3	2	3	2	3	16
3	2	3	3	4	3	18
4	4	3	3	3	3	20
3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	2	2	3	16
3	4	4	3	3	4	21
2	3	4	3	3	2	17
3	4	3	3	4	4	21
4	4	3	3	3	3	20
3	4	2	3	3	3	18
4	5	4	5	3	4	25
2	3	3	2	2	3	15
3	3	2	3	3	4	18
4	4	5	5	4	5	27
3	2	4	4	2	3	18

4	3	4	3	3	4	21
3	4	3	3	2	3	18
5	5	5	5	5	5	30
2	2	3	3	4	3	17
4	3	4	4	3	2	20
4	4	4	4	4	4	24
3	4	2	2	3	3	17
5	4	2	4	4	4	23
2	4	4	3	4	2	19
4	3	3	3	4	3	20
4	4	4	4	4	4	24
4	3	3	3	2	3	18
3	3	4	3	3	3	19
5	5	4	5	4	5	28
3	3	3	4	2	2	17
3	4	3	3	3	3	19
2	3	3	4	3	3	18
4	4	4	4	4	4	24
3	4	3	2	3	3	18
4	3	3	3	3	3	19
4	3	2	3	4	4	20
4	3	5	4	3	4	23
3	4	4	4	3	2	20
3	4	4	4	4	3	22
3	3	3	3	3	4	19
5	5	5	5	5	5	30
4	3	2	3	4	4	20
3	3	3	4	3	3	19
4	5	4	4	4	3	24
4	3	3	3	4	4	21
4	4	3	4	3	4	22
2	3	3	4	4	4	20

4	3	3	3	3	4	20
3	4	3	3	3	3	19
4	3	3	3	4	4	21
3	4	3	4	3	4	21
3	3	4	4	3	3	20
3	4	2	3	2	3	17
5	4	5	5	5	5	29
4	4	4	4	4	4	24
3	4	4	4	3	3	21
2	2	3	2	3	2	14
4	3	4	3	2	2	18
4	4	4	3	4	5	24
4	5	5	4	4	5	27
3	5	3	3	3	4	21
5	5	4	5	4	4	27
4	4	5	4	4	4	25
3	3	3	3	3	4	19
4	3	4	4	4	2	21
4	4	5	5	5	4	27
4	4	3	3	3	3	20
1	3	3	3	3	3	16
4	5	5	5	4	5	28
4	4	5	4	5	4	26
3	4	3	3	4	3	20
2	1	1	1	1	2	8
1	1	1	2	2	2	9
1	1	1	1	1	1	6
5	5	5	3	5	5	28
3	4	4	5	3	2	21
2	1	1	1	1	1	7
5	4	5	5	5	5	29
4	5	4	4	4	4	25

2	2	2	2	2	2	12
3	3	2	3	3	4	18
2	2	2	2	1	2	11
3	3	4	3	3	3	19
2	2	3	2	3	2	14
3	3	3	3	3	3	18
3	2	3	2	3	2	15
2	2	3	3	3	1	14
4	4	4	3	3	3	21
4	3	4	2	4	3	20
1	2	2	1	2	2	10
4	3	3	2	3	3	18
3	3	2	2	2	3	15
3	4	2	2	4	4	19
1	2	3	2	3	3	14
5	5	5	5	5	5	30
3	2	2	3	3	3	16
3	2	3	3	3	3	17
5	4	5	4	4	4	26
4	3	4	3	4	4	22
4	4	5	4	5	4	26
2	2	2	2	2	1	11
3	3	3	3	4	4	20
1	2	1	2	1	2	9
3	4	5	5	4	4	25
4	4	4	4	4	5	25
3	3	3	2	3	2	16
4	3	3	3	4	3	20
3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	2	4	18
4	3	4	4	4	4	23
4	3	4	4	2	4	21

3	3	3	2	3	3	17
4	4	4	4	4	4	24
3	2	2	4	2	4	17
2	3	3	3	2	3	16
3	2	2	3	2	1	13
4	4	5	5	5	5	28
4	4	5	5	4	3	25
5	5	4	4	4	4	26
2	2	3	2	3	3	15
4	5	4	4	5	4	26
2	3	3	3	4	3	18
3	2	3	1	2	3	14
3	3	3	2	4	4	19
4	4	3	4	3	4	22
2	1	2	1	2	2	10
4	5	4	5	5	3	26
4	5	5	5	5	5	29
5	5	4	4	4	4	26
1	2	2	1	2	2	10
4	4	5	4	5	4	26
4	4	5	4	5	4	26
1	2	1	2	1	2	9
2	1	2	1	1	2	9
4	5	5	5	5	5	29
4	4	4	3	5	5	25
3	3	4	4	3	4	21
4	5	4	4	4	4	25
4	5	4	3	4	4	24
1	2	2	1	1	1	8
2	3	3	2	3	2	15
2	1	1	2	2	1	9
5	4	4	5	5	4	27

3	2	3	2	2	3	15
3	4	5	3	4	4	23
4	5	4	4	5	5	27
2	2	3	3	3	2	15
1	2	1	1	1	2	8
5	5	5	5	4	4	28
2	2	2	2	3	2	13
2	2	2	2	3	2	13
4	4	4	4	4	5	25
2	3	3	3	4	3	18
4	4	4	4	4	4	24
4	2	2	3	4	4	19
2	4	4	2	2	3	17
3	4	3	3	3	4	20
2	3	4	2	3	2	16
4	3	3	3	4	3	20
5	4	4	4	5	5	27
2	4	3	3	2	4	18
4	3	2	4	3	2	18
4	4	4	4	4	4	24
4	3	3	3	3	3	19
2	3	3	2	3	2	15
2	1	2	1	1	1	8
5	4	4	4	4	4	25
3	2	3	3	2	4	17
4	5	4	4	5	4	26
4	4	4	3	4	4	23
4	4	5	4	5	5	27
3	3	3	4	3	3	19
4	4	4	5	4	3	24
3	3	4	3	3	2	18
3	3	3	4	3	3	19

3	3	3	3	3	3	18
3	2	4	4	3	3	19
4	4	3	4	4	4	23
2	3	3	3	2	3	16
3	3	3	3	3	3	18
4	3	4	3	2	3	19
2	4	4	3	4	4	21
3	4	2	3	3	2	17
4	5	4	4	4	4	25
4	5	4	5	5	5	28
4	3	4	4	3	3	21
3	3	2	2	3	4	17
4	5	5	5	4	5	28
3	3	4	3	3	3	19
3	4	4	4	4	2	21
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	5	4	3	24
4	4	2	3	3	3	19
5	4	5	4	4	5	27
4	2	2	3	3	3	17
4	4	4	2	3	4	21
5	4	5	5	5	4	28
2	4	4	3	4	4	21
2	3	3	3	4	3	18
5	5	5	5	5	4	29
4	2	4	4	4	3	21
4	3	3	2	2	3	17
2	2	3	4	3	3	17
4	3	2	3	4	4	20
3	3	3	2	3	2	16
3	4	2	3	4	3	19
4	3	3	3	3	4	20

3	2	2	3	3	3	16
3	4	3	3	3	3	19
5	4	3	3	3	4	22
2	3	3	4	2	3	17
4	2	3	3	3	4	19
3	3	4	3	3	4	20
2	4	3	3	3	3	18
4	4	4	3	4	3	22
3	4	4	3	4	2	20
3	3	4	2	3	3	18
4	3	4	4	4	4	23
2	3	3	4	4	2	18
4	3	4	3	3	3	20
3	3	4	3	2	4	19
5	5	5	5	5	5	30
3	3	3	3	4	3	19
5	4	5	5	4	3	26
3	3	2	3	3	3	17
4	4	3	5	4	4	24
3	3	3	3	3	3	18
3	2	3	3	4	4	19
3	2	3	3	3	3	17
3	3	4	4	4	4	22
4	3	2	3	3	2	17
3	3	3	3	3	3	18
3	2	3	3	3	3	17
3	4	3	3	3	3	19
4	3	3	3	3	3	19
4	3	3	4	5	4	23
4	2	4	2	4	2	18
4	3	4	3	3	4	21
4	3	2	3	3	2	17

3	3	3	3	4	4	20
3	3	3	4	4	4	21
3	3	3	3	3	4	19
3	3	3	3	4	4	20
3	4	2	3	2	2	16
2	4	4	4	3	4	21
5	5	4	5	5	4	28
4	5	4	4	3	4	24
4	4	4	3	3	4	22
5	5	5	4	4	5	28
5	4	4	5	5	4	27
3	4	4	3	3	4	21
3	3	4	3	2	4	19
4	5	5	4	5	5	28
3	2	4	3	3	3	18
3	4	3	3	3	4	20
4	5	5	4	5	5	28
4	4	4	4	4	3	23
2	1	1	2	2	2	10
3	2	3	3	3	3	17
3	4	4	4	3	4	22
1	1	1	1	1	1	6
5	5	5	5	5	5	30
3	4	3	3	4	3	20
4	4	4	4	5	5	26
5	5	5	4	5	5	29
4	4	3	4	5	4	24
3	3	4	3	4	3	20
3	2	1	2	2	2	12
2	3	3	3	3	4	18
2	1	2	1	2	1	9
3	4	4	4	4	3	22

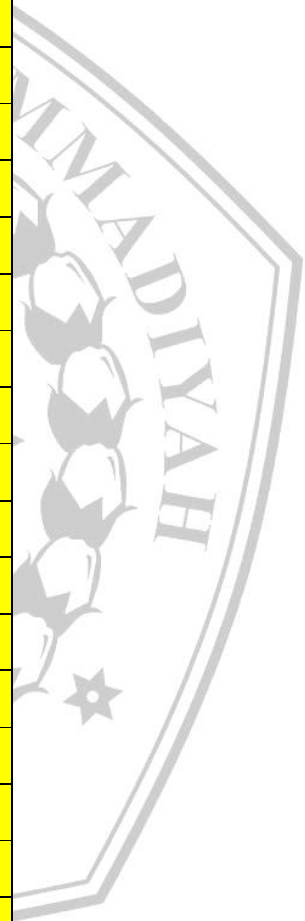
4	5	4	4	4	5	26
2	4	3	3	3	3	18
4	4	4	4	4	4	24
2	1	1	1	1	1	7
4	4	3	4	4	3	22
3	2	3	3	3	3	17
1	1	1	1	2	1	7
3	5	5	4	4	4	25
5	5	4	4	5	5	28
3	2	4	2	3	2	16
3	4	4	2	2	3	18
4	4	4	4	4	3	23
4	4	5	4	4	5	26
3	4	4	4	3	3	21
4	4	4	4	4	4	24
3	2	2	2	3	3	15
5	5	5	5	4	5	29
3	3	3	4	3	3	19
3	3	3	3	3	4	19
3	4	3	4	3	2	19
2	2	1	2	2	1	10
5	5	5	5	5	4	29
5	4	4	5	4	4	26
5	5	4	5	5	5	29
5	5	4	4	4	4	26
5	5	5	5	5	4	29
2	1	1	1	2	2	9
2	2	2	2	2	1	11
1	1	2	1	1	1	7
3	2	3	2	2	2	14
4	3	4	3	4	3	21
3	4	4	3	2	3	19

3	4	3	4	3	4	21
3	3	3	3	3	3	18
4	5	4	4	4	4	25
3	3	4	3	2	4	19
3	3	4	3	3	4	20
1	2	2	2	2	2	11
3	3	3	4	4	4	21
4	4	5	4	4	5	26
2	3	3	4	3	3	18
3	2	3	3	3	3	17

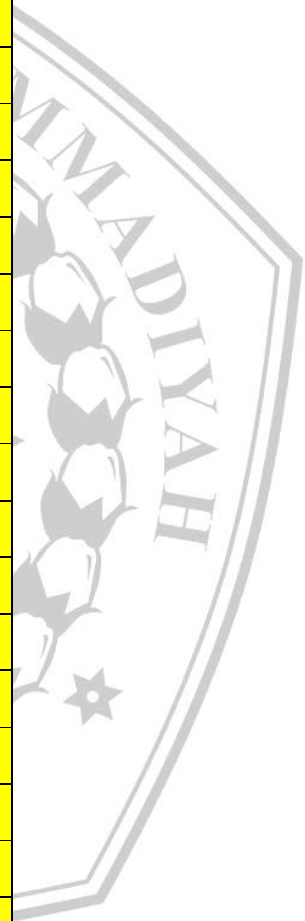
● Hasil Jawaban Var Y (Brand Trust)

Y1	Y2	Y3	Total Y
3	3	4	10
4	4	4	12
4	5	4	13
3	1	1	5
4	4	4	12
1	2	2	5
2	3	2	7
2	3	2	7
3	3	4	10
3	3	4	10
3	3	3	9
2	2	2	6
4	4	4	12
3	3	2	8
3	3	3	9
4	4	3	11
3	3	4	10
4	4	3	11

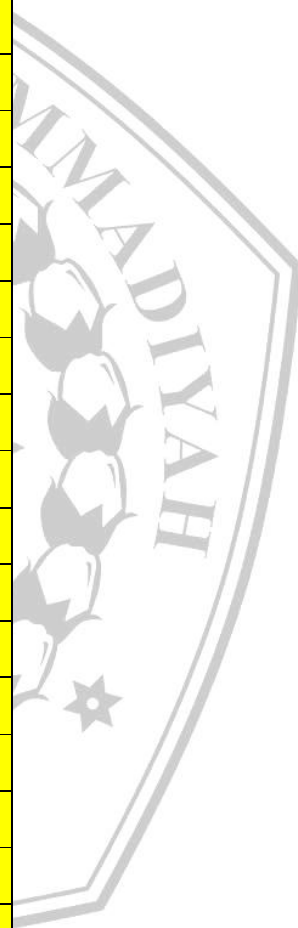
4	4	5	13
4	3	4	11
4	4	4	12
2	2	2	6
2	2	3	7
2	2	3	7
2	3	3	8
3	4	3	10
4	4	3	11
2	3	2	7
2	1	1	4
1	3	3	7
1	2	3	6
3	3	2	8
3	4	3	10
2	1	2	5
2	2	2	6
2	1	2	5
1	2	1	4
2	3	3	8
3	4	3	10
2	3	1	6
4	3	3	10
3	3	3	9
3	4	3	10
2	2	2	6
3	2	3	8
3	2	3	8
1	2	2	5
4	4	5	13
3	3	3	9
3	4	4	11



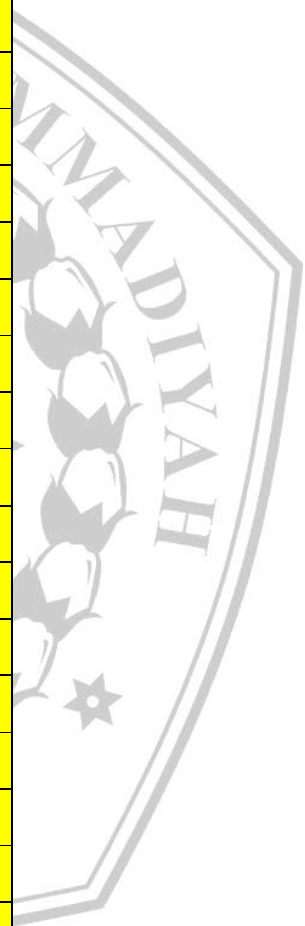
2	1	2	5
3	3	4	10
5	3	4	12
3	2	3	8
2	2	3	7
4	4	4	12
2	2	2	6
3	3	3	9
2	3	2	7
2	3	2	7
3	3	3	9
4	3	4	11
1	2	1	4
3	4	3	10
1	2	3	6
3	3	3	9
3	2	2	7
3	2	3	8
2	2	2	6
3	4	4	11
2	4	4	10
2	2	2	6
3	3	3	9
3	3	3	9
2	3	3	8
3	2	3	8
3	3	3	9
2	2	4	8
5	4	4	13
2	2	2	6
4	5	3	12
5	4	5	14



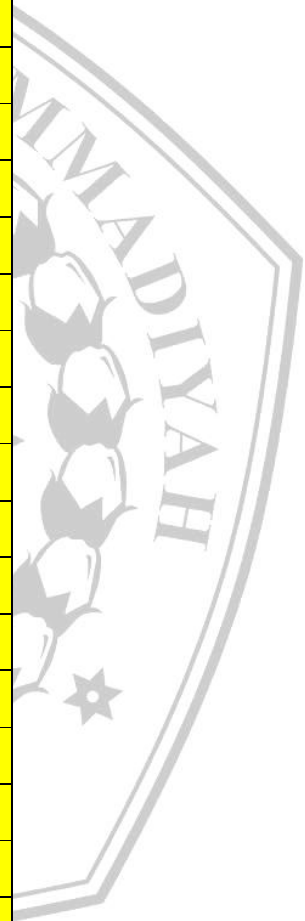
3	3	5	11
2	3	3	8
1	2	2	5
3	3	3	9
4	5	4	13
3	2	2	7
4	3	4	11
3	4	4	11
2	2	2	6
3	3	3	9
4	4	4	12
4	3	4	11
3	4	3	10
3	4	3	10
4	4	3	11
3	3	3	9
2	2	2	6
3	4	4	11
3	3	2	8
3	5	5	13
3	3	3	9
3	2	3	8
4	4	5	13
3	5	4	12
3	3	3	9
3	3	2	8
2	2	1	5
3	3	3	9
2	2	1	5
3	2	3	8
2	3	2	7
2	2	3	7



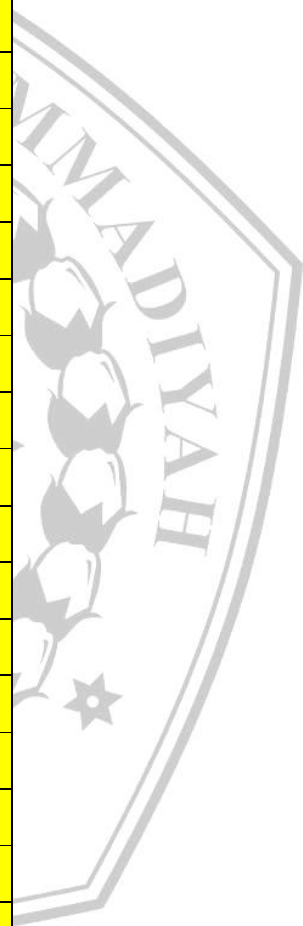
4	4	4	12
2	2	2	6
3	2	3	8
4	2	3	9
3	4	4	11
2	2	2	6
2	3	2	7
5	4	5	14
4	4	4	12
3	1	3	7
3	2	4	9
3	3	3	9
4	4	4	12
2	2	2	6
3	4	5	12
3	2	2	7
4	4	4	12
3	3	3	9
1	3	2	6
3	3	4	10
4	4	3	11
3	3	3	9
3	3	4	10
2	1	2	5
2	1	1	4
4	3	3	10
2	2	2	6
3	2	2	7
4	4	4	12
4	4	4	12
4	5	5	14
4	4	4	12



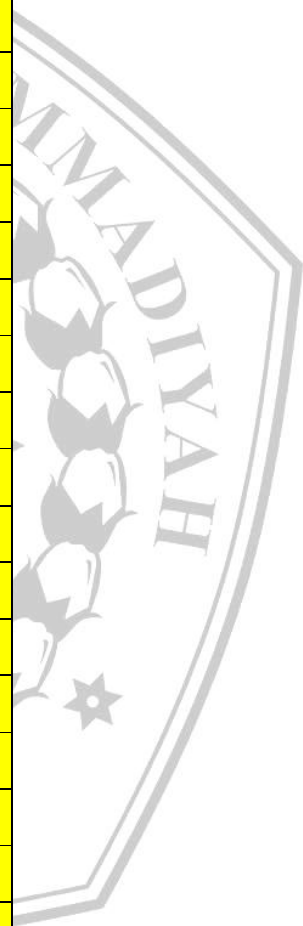
2	2	1	5
3	3	4	10
2	3	2	7
3	3	4	10
3	2	4	9
3	2	2	7
2	2	3	7
4	4	3	11
4	5	4	13
4	3	3	10
1	2	1	4
4	3	4	11
4	4	4	12
2	2	3	7
2	2	3	7
4	5	4	13
3	3	3	9
3	2	2	7
4	5	5	14
3	3	3	9
1	1	3	5
4	3	3	10
1	1	3	5
3	3	3	9
2	2	3	7
3	3	3	9
5	4	5	14
3	4	3	10
3	3	2	8
5	4	4	13
3	2	3	8
3	2	3	8



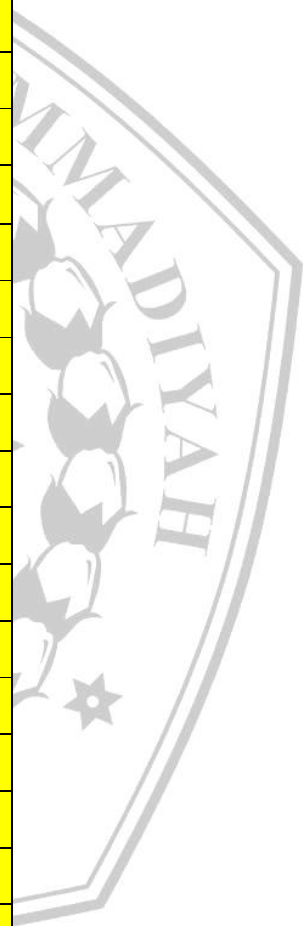
4	3	4	11
3	2	2	7
2	3	3	8
1	1	1	3
3	3	3	9
2	4	3	9
4	2	2	8
4	3	3	10
4	4	4	12
2	2	2	6
1	1	1	3
3	4	3	10
3	3	3	9
3	3	2	8
2	2	2	6
4	5	5	14
3	1	1	5
5	5	5	15
3	3	2	8
3	4	3	10
2	1	2	5
4	4	3	11
2	3	2	7
4	4	3	11
3	3	3	9
2	2	1	5
3	2	2	7
3	2	4	9
3	3	3	9
2	2	3	7
4	3	3	10
3	4	2	9



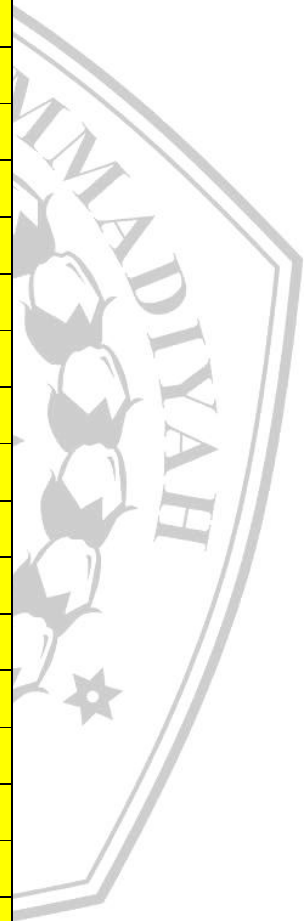
3	3	4	10
3	3	3	9
2	1	1	4
4	3	3	10
3	3	4	10
2	3	4	9
4	3	4	11
4	4	3	11
4	5	4	13
3	3	2	8
4	4	4	12
1	2	2	5
3	4	3	10
5	4	4	13
3	3	2	8
2	2	2	6
4	4	4	12
2	2	2	6
2	3	4	9
3	3	4	10
1	1	1	3
3	2	2	7
2	2	1	5
3	4	4	11
3	4	2	9
3	1	2	6
3	2	2	7
4	4	5	13
3	3	4	10
2	1	1	4
1	2	2	5
3	4	4	11



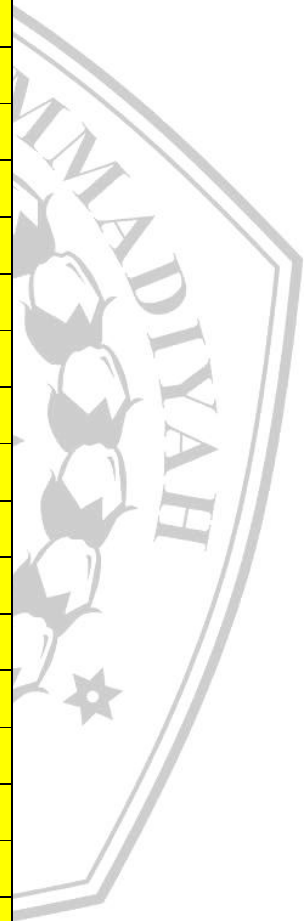
3	4	4	11
3	2	3	8
5	5	4	14
3	3	3	9
2	3	2	7
3	2	2	7
4	4	5	13
3	2	2	7
4	4	4	12
2	1	3	6
4	4	3	11
1	2	1	4
3	3	3	9
4	5	4	13
3	4	2	9
3	2	3	8
4	3	3	10
4	5	4	13
2	2	1	5
2	2	2	6
4	4	3	11
3	2	2	7
1	2	1	4
3	4	3	10
1	3	1	5
2	3	2	7
3	3	3	9
1	2	1	4
3	2	3	8
4	3	3	10
4	3	5	12
3	3	3	9



3	2	3	8
5	5	5	15
3	4	4	11
2	1	1	4
3	2	2	7
4	5	4	13
3	3	3	9
3	3	3	9
4	4	4	12
3	4	2	9
2	1	2	5
4	3	3	10
3	4	3	10
3	2	3	8
4	5	4	13
3	3	4	10
3	3	2	8
4	4	4	12
5	4	4	13
3	3	4	10
3	3	3	9
4	4	4	12
1	2	2	5
4	4	4	12
3	5	4	12
4	3	4	11
4	3	3	10
2	1	3	6
3	2	4	9
4	4	4	12
1	1	1	3
3	3	5	11



4	4	4	12
2	2	2	6
3	2	3	8
4	3	3	10
3	3	3	9
4	5	4	13
3	3	3	9
3	2	2	7
3	3	4	10
3	4	4	11
4	4	4	12
3	4	3	10
3	2	2	7
3	3	4	10
4	4	5	13
4	3	3	10
3	4	3	10
4	5	5	14
2	2	3	7
3	3	3	9
1	2	2	5
2	3	3	8
4	4	4	12
3	2	4	9
3	3	3	9
3	3	4	10
3	4	5	12
3	2	2	7
3	2	3	8
2	3	3	8
2	3	2	7
3	3	3	9



2	3	2	7
4	5	4	13

