

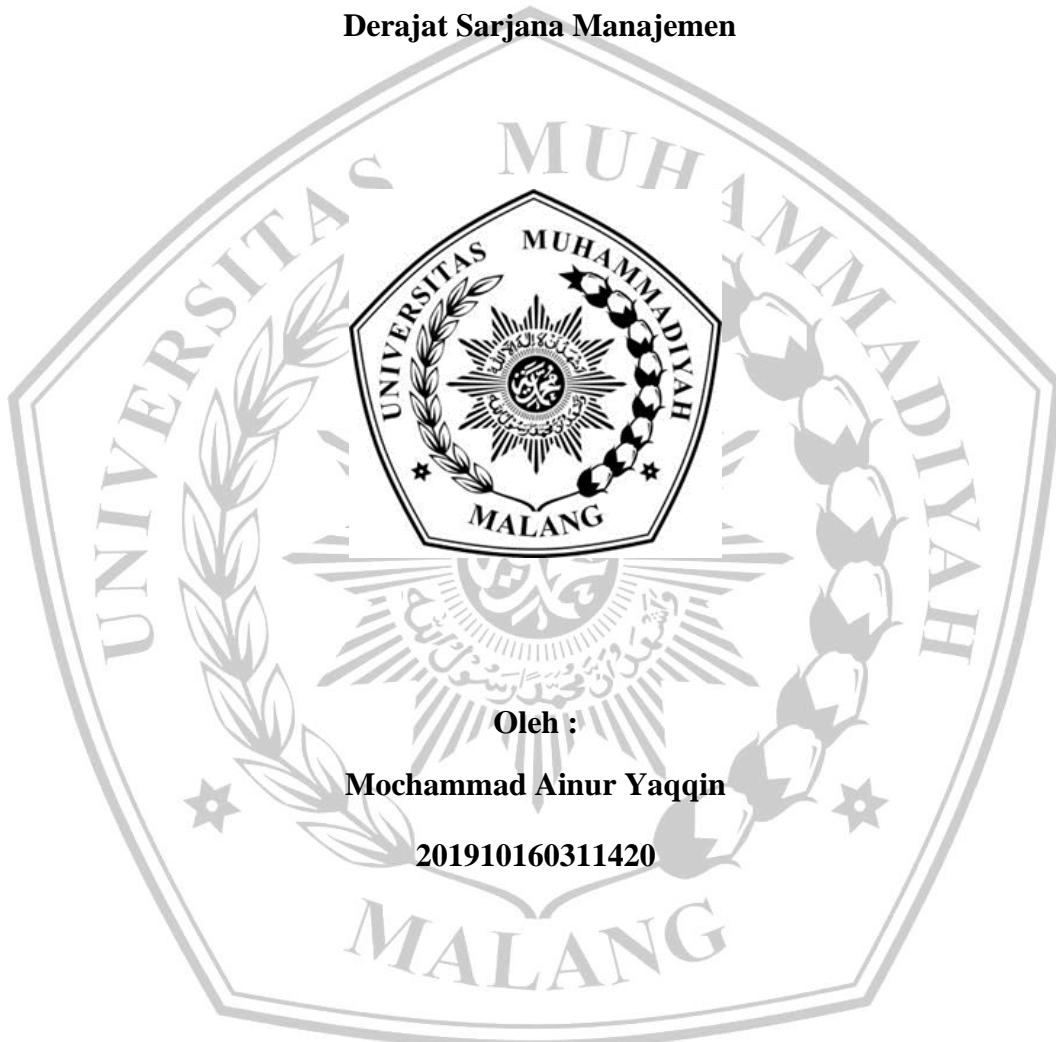
**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN CYBERLOAFING SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi Pada Karyawan PT. Cipta Sarana Cendekia)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

Mochammad Ainur Yaqqin

201910160311420

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN CYBERLOAFING SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(PT. Cipta Sarana Cendekia Malang)



SKRIPSI
PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN CYBERLOAFING SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi pada Karyawan PT. Cipta Sarana Cendekia)

Oleh :

Mochammad Ainur Yaqqin

201910160311420

Diterima dan disetujui
pada tanggal 18 November 2023



Pembimbing I,

Dr. Aniek Rumjati, M.M.

Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

Pembimbing II,

Ketua Jurusan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN CYBERLOAFING SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Mohammad Ainur Yaqqin

NIM : 201910160311420

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan pengaji pada tanggal 18 November 2023 dan dinyatakan

telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana

Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Pengaji:

Pengaji I : Dr. Mursidi, M.M.

Pengaji II : Dr. Uci Yuliati, M.M.

Pengaji III : Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

Pengaji IV : Dr. Aniek Rumijati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Jurusan,

Prof. Dr. Ir. Zuhroh, M.M. Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Mochammad Ainur Yaqqin
NIM : 201910160311420
Program studi : Manajemen
Surel : Yaqqinainur@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, (06 Desember 2023)

Yang Membuat Pernyataan,



(Mochammad Ainur Yaqqin)

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan kehadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat dan taufiq-Nya sehingga Skripsi dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Cyberloafing sebagai variabel mediasi pada PT. Cipta Sarana Cendekia ”** ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring do'a sholawat semoga senantiasa melimpah keharibaan Muhammad S.A.W., Rasul akhir zaman, penutup para nabi yang membawa kesempurnaan ajarah Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan do'a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada', para mushonnifin, para ulama' dan seluruh umatnya yang telah tulus Ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya. Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Fauzan, M. Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Hj. Idah Zuhroh, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan kesempatan untuk menyusun skripsi.
3. Dr. Nurul Asfiyah, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan persetujuan dalam penelitian.
4. Dr. Aniek Rumijati, M.M., selaku dosen pembimbing I yang telah sabar dalam mengarahkan dan membimbing penulisan skripsi.
5. Dr. R. Iqbal Robbie, S.E, M.M selaku dosen pembimbing II yang telah sabar dalam mengarahkan dan membimbing penulisan skripsi.

6. Dr. Rahmad Wijaya, S.E., M.M., selaku dosen wali Manajemen Kelas H tahun angkatan 2019 yang mengarahkan selama berstudi dan menjadi mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Malang.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya Program Studi Manajemen yang telah memberikan arahan dan wawasan selama pembelajaran di Universitas Muhammadiyah Malang.
8. PT. Cipta Sarana Cendekia yang telah memberikan izin dan informasi terkait penelitian ini dilaksanakan hingga tuntas.
9. Ucapan Terimakasih yang tak terhingga dengan penuh rasa cinta dan kasih sayang kepada kedua orang tua saya support system terbaik mama saya Siti Nurhasanah, Dra, M.Si. dan Gandi Sudjatmoko yang telah mendidik, merawat, mengorbankan segalanya untuk menyekolahkan semua anak-anaknya kejenjang Pendidikan yang tinggi serta tiada hentinya selalu mendoakan, memberikan dukungan, motivasi dan kasih sayang sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi.
10. Terimakasih kepada kakak saya mbak Lia dan adik saya Rifdah serta kedua saudara saya echa dan vito dan saudara lainya yang selalu mendengarkan keluh kesah selama diperkuliahannya ini.
11. Terimakasih kepada sahabat saya Ardhika, Rifan, Azar, Shinta,dan Uus yang selalu memberikan bantuan, dukungan, rela mendengarkan keluh kesah, menemani saya mengopi dan menugas bareng dan tanpa henti memberikan motivasi agar penyusunan skripsi cepat terselesaikan.
12. Terimakasih kepada sahabat kampus saya Krisna Surya Adira, Byron Fahim Khanza, Kentnaratama Putera Darma, Nadhila Fadhiah Sabrina, Intan Deni Safitri
13. Terimakasih kepada seluruh teman-teman seperjuangan saya Manajemen Kelas H dan konsentrasi MSDM angkatan 2019 yang telah berjuang bersama dari semester 1 hingga sampai selesaiya semester akhir.

14. Terimakasih kepada seluruh teman-teman lainnya yang terlibat dalam proses perkuliahan saya selama ini dan tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat, sekali lagi terimakasih.
15. Terakhir tetaplah menjadi pribadi yang baik dan tetap mendengarkan lagu on my way – Alan Walker

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Raqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai, Aamiinn. Dengan segala keterbatasan dan kekurangan dipersembahkan karya tulisan ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih.



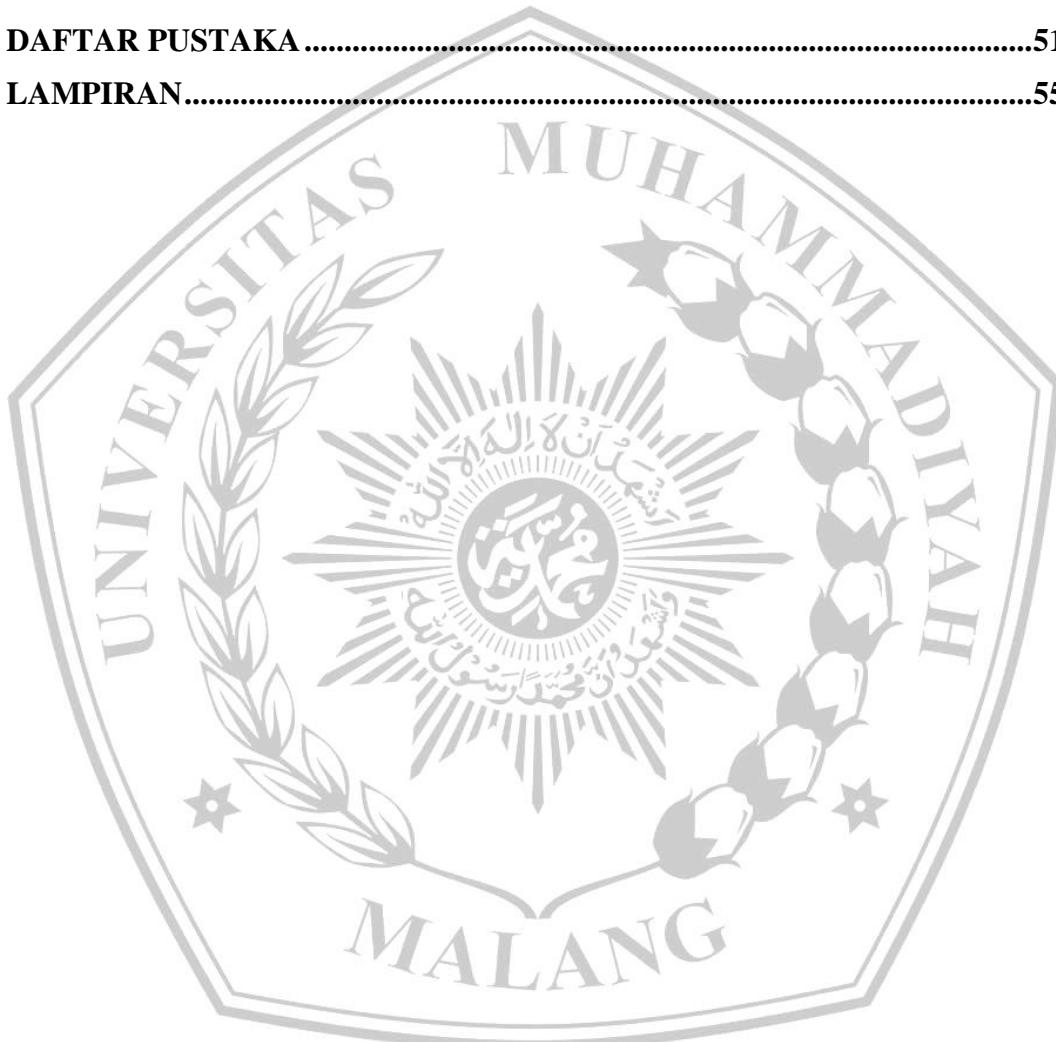
Malang, 15 November 2023

Mochammad Ainur Yaqqin

DAFTAR ISI

COVER	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN RUMUSAN HIPOTESIS	8
A. Penelitian Terdahulu	8
B. Landasan Teori	11
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Lokasi Penelitian.....	19
B. Jenis penelitian	19
C. Populasi dan Sampel	19
D. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	20
E. Teknik Pengumpulan Data	21
F. Pengujian Instrumen Penelitian	21
G. Analisis Data	22
H. Uji Hipotesis	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
A. Gambaran Umum PT Cipta Sarana Cendekia.....	27
B. Karakteristik Responden	30
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	34

D. Hasil Data Rentang skala	35
E. Analisis Jalur (Path Analysis).....	38
F. Hasil Uji Hipotesis.....	42
G. Pembahasan Hasil Penelitian	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN.....	55



DAFTAR TABEL

<u>Tabel 1.1 Pra Kuesioner</u>	5
<u>Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu</u>	8
<u>Tabel 3.1 Definisi Operasional</u>	20
<u>Tabel 3.2 Tabel Skala Likert</u>	22
<u>Tabel 3.3 Tabel Rentang Skala dan Penilaian Variabel</u>	23
<u>Tabel 4.1 Jumlah Karyawan PT Cipta Sarana Cendekia</u>	29
<u>Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</u>	31
<u>Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia</u>	31
<u>Tabel 4.4 karakteristik responden berdasarkan bagian</u>	32
<u>Tabel 4.5 karateristik responden berdasarkan Pendidikan</u>	33
<u>Tabel 4.6 karakteristik responden berdasarkan Masa Kerja</u>	33
<u>Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas</u>	34
<u>Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas</u>	35
<u>Tabel 4.9 Rentang Skala Stres Kerja</u>	35
<u>Tabel 4.10 Rentang Skala Kinerja Karyawan</u>	36
<u>Tabel 4.11 Rentang Skala Cyberloafing</u>	37
<u>Tabel 4.12 Hasil Analisis Path Stres kerja terhadap Kinerja Karyawan</u>	38
<u>Table 4.13 Stres kerja (x) terhadap Kinerja Karyawan (Y)</u>	38
<u>Table 4.14 Hasil R Square Model kedua</u>	39
<u>Table 4.15 Stres Kerja (X) terhadap Cyberloafing (Z)</u>	39
<u>Table 4.16 Hasil R Square Model ketiga</u>	40
<u>Tabel 4.17 Cyberloafing terhadap kinerja karyawan</u>	41
<u>Table 4.18 Analisa pengaruh langsung dan tidak langsung</u>	41
<u>Tabel 4.19 Hipotesis Uji t</u>	43

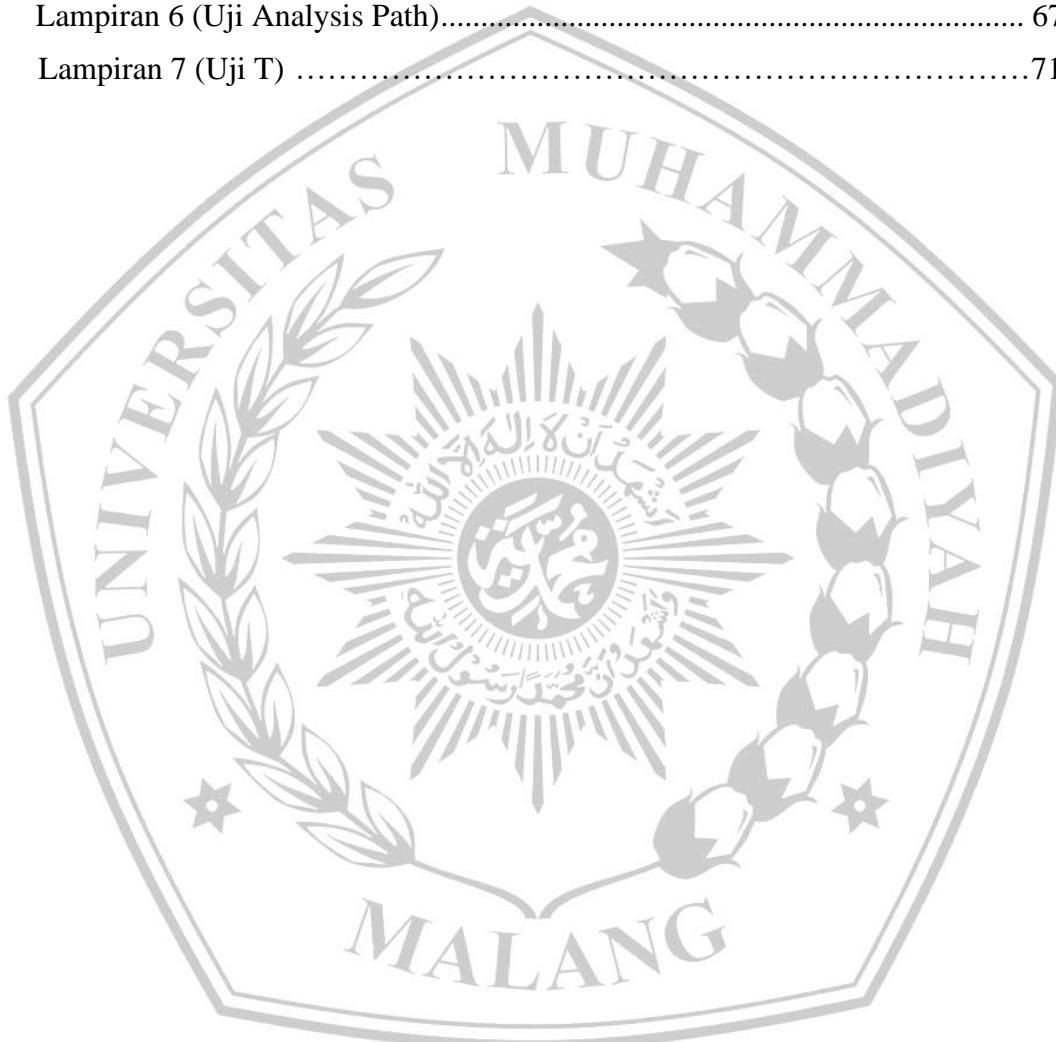
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	16
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Cipta Sarana Cendekia Malang	28
Gambar 4.2 Model Pengaruh langsung dan tidak langsung.....	42
Gambar 4.3 Perhitungan sobel	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 (Kuesioner)	55
Lampiran 2 (Rekapitulasi Jawaban Responden)	59
Lampiran 3 (Uji Statistik).....	61
Lampiran 4 (Uji Validitas)	63
Lampiran 5 (Uji Reabilitas).....	66
Lampiran 6 (Uji Analysis Path).....	67
Lampiran 7 (Uji T)	71



DAFTAR PUSTAKA

- Dewi, C. N. C., Bagia, I. W., & Susila, G. P. (2018). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Tenaga Penjualan Ud Surya Raditya Negara. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 4(2), 154–161.
- Herlianto, A. W. (2012). Pengaruh Stres Kerja Pada Cyberloafing. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen*, 1(2), 4.
- Kuncoro, M. (2013). Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi, Edisi Keempat. Jakarta: Erlangga, 2, 14.
- Parasian, C. S., & Adiputra, I. G. (2021). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 3(4), 922. <https://doi.org/10.24912/jmk.v3i4.13433>
- Wicaksana, A. (2016). 濟無No Title No Title No Title. <Https://Medium.Com/>, 1–6. <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>
- Adelina, N., & Saputro, H. B. (2023). Pengaruh Cyberloafing Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Self Control Sebagai Variable Moderasi. *Review of Applied Accounting Research (RAAR)*, 3(1), 85. <https://doi.org/10.30595/raar.v3i1.16939>
- Ahmad, Y. ., Tewal, B. ., & Taroreh, R. N. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Fif Group Manado. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3), 2303–1174. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/23747>
- Anandarajan, M., Simmers, C., & Igabaria, M. (2000). An exploratory investigation og the antecedents and impact of internet usage. *An Individual Perspective. Behavior & Information Technology*, 19, 69–85.
- Ardilasari, N., Firmanto, A. (2017). Hubungan Self Control Dengan Perilaku Cyberloafing Pada Staf Negeri Sipil. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, Vol. 5.

- Askew, K. L. (2012). *The relationship between cyberloafing and task performance and an examination of the theory of planned behavior as a model of cyberloafing* (63(2)).
- Danang Sunyoto. (2012). *Teori, Kuesioner, dan Analisis Data Sumber Daya Manusia edisi ke- 1*. Center for Academic Publishing Service (CAPS).
- Dewi, C. N. C., Bagia, I. W., & Susila, G. P. (2018). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Tenaga Penjualan Ud Surya Raditya Negara. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 4(2), 154–161.
- Dewi Kurniawati, Yulianti, F., & Artiningsih, D. W. (2022). *PENGARUH STRES KERJA TERHADAP PERILAKU CYBERLOAFING KARYAWAN DI ERA PERKEMBANGAN DUNIA DIGITAL DI PT SARIKAYA SEGA UTAMA LANDASAN ULIN*. 10(1), 1–52. <https://doi.org/10.21608/pshj.2022.250026>
- Fahmi. (2013). *Manajemen Kinerja, Teori dan Aplikasinya*.
- Ghozali. (2013). *No Title*.
- Ghozali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Henle, C. A., & Blanchard, A. L. (2008). The interaction of work stressors and organizational sanctions on cyberloafing. *Journal of Managerial Issues*, 383–400.
- Herlianto, A. W. (2012). Pengaruh Stres Kerja Pada Cyberloafing. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen*, 1(2), 4.
- Kartinah, K., Saifulah, A. M., Anisah, T. N., Nurwiyanta, N., & Sunyoto, D. (2023). Pengaruh Pengendalian Diri Dan Stres Kerja Terhadap Perilaku Cyberloafing Pada Dosen Di Indonesia. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 7(1), 513–523. <https://doi.org/10.58258/jisip.v7i1.4400>
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Teori dan Praktik*. Rajawali Pers.

- Lim, V. K. G., & Teo, T. S. H. (2002). Prevalence, perceived seriousness, justification, and regulation of cyberloafing in Singapore: An exploratory study. *Journal of Information and Management*, 42(1081–1093).
- Luthans, F. & J. P. D. (2014). *Manajemen Internasional*.
- Moffan, M. D. B., & Handoyo, S. (2020). Pengaruh Stres Kerja terhadap Cyberloafing dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderator pada Karyawan di Surabaya. *Analitika*, 12(1), 64–72.
<https://doi.org/10.31289/analitika.v12i1.3401>
- nusran. (2019). *Dunia Industri Perspektif Psikologi Tenaga Kerja*. Nas Media Pustaka.
- Olajide, Maryam, & A.-Q. D. (2018). Effect of Cyberloafing on Employee Performance Among Deposit Money Banks in Kaduna Metropolis. *Management and Social Sciences(OJAMSS)*, 3(1)(2276–9013).
- Ozler, D. E., & Polat, G. (2012). Cyberloafing phenomenon in organizations: Determinants and impacts. *International Journal of EBusiness and EGovernment Studies*, 4(2), 1–15.
- Parasian, C. S., & Adiputra, I. G. (2021). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 3(4), 922. <https://doi.org/10.24912/jmk.v3i4.13433>
- Rajah, R., & Lim, V. K. (2011). Cyberloafing, neutralization, and organizational citizenship behavior. *Pacific Asia Conference on Information Systems (PACIS)*. Brisbane-Australia: Association for Information Systems.
- Riduwan, E. A. K. (2012). *Cara Mernggunakan dan Memaknai Path Analysis (Analisis Jalur)*.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *No Title*.
- robbins. (2016). *Indikator Kinerja*.
- Serifika Setia, Survival, S. (2023). *PENGARUH CYBERLOAFING TERHADAP*

*KINERJA PEGAWAI SERTA PERAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada Kantor Kecamatan Lowokwaru
Kota Malang). 2.*

- Siagian, S. P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Akarsa.
- Sitorus, R. R., Nugrahaningsih, H., Yani, A. S., & Gunawan, G. U. (2019). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Cyberloafing Terhadap Kinerja Karyawan yang Dimoderasi Oleh Prosedur Kerja (SOP). *Media Manajemen Jasa*, 7(2), 18–33.
<http://journal.uta45jakarta.ac.id/index.php/MMJ/article/view/2501>
- Steven, H. J., & Prasetyo, A. P. (2020). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 5(1), 78–88.
<https://doi.org/10.32528/ipteks.v5i1.3022>
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Bisnis*” Edisi Kedelapan belas. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017a). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, R&D*. CV. ALFABETA.
- Sugiyono. (2017b). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung.
- Supriyanto. (2010). *No Title*.
- Try, A. S. (2019). Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur III Kota Malang. *Jurnal Ilmiah FEB*, 1–15.
- Wahyuni, C. C. P. I. (2021). Pengaruh Cyberloafing Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Self Control Sebagai Variabel Moderating. *Tjyybjb.Ac.Cn*, 3(2), 58–66.
<http://www.tjyybjb.ac.cn/CN/article/downloadArticleFile.do?attachType=PDF&id=9987>
- Wahyuni, R., Irfani, H., & Mariana, R. (2020). Kinerja Pegawai Ditinjau dari Perilaku Cyberloafing dan Komitmen Organisasi. *Psyche 165 Journal*,

13(02), 240–245. <https://doi.org/10.35134/jpsy165.v13i2.85>

Yulianti, S. A., & Liana, L. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 4(7), 2879–2890.

Zaenal Abidin, Djoko Suprayetno, S. N. (2022). *PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI PERILAKU CYBERLOAFING PADA KARYAWAN DINAS PERDAGANGAN KOTA MATARAM*. 2(3), 88–100.



Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan
Cyberloafing sebagai Variabel Mediasi (Pada Karyawan PT.
Cipta Sarana Cendekia)

ORIGINALITY REPORT

7 % SIMILARITY INDEX	9 % INTERNET SOURCES	5 % PUBLICATIONS	8 % STUDENT PAPERS
-----------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------	---------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Ajou University Graduate School Student Paper	2 %
2	eprints.upj.ac.id Internet Source	2 %
3	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	2 %
4	repository.umsu.ac.id Internet Source	2 %

Exclude quotes On
Exclude bibliography On

Exclude matches < 2%