

**PENERAPAN FUNGSI KOMUNIKASI ORGANISASI  
DALAM INTERAKSI SEHARI-HARI  
(Studi Di Malang Corruption Watch)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Politik  
Universitas Muhammadiyah Malang  
Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Ilmu Komunikasi**



**Disusun Oleh :**

**SELLY KURNIAWAN**

**202010040311045**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
TAHUN 2025**

# LEMBAR PERSETUJUAN



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



## Lembar Persetujuan Skripsi

Nama : Selly Kurniawan  
NIM : 202010040311045  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : Penerapan Fungsi Komunikasi Dalam Organisasi  
(Studi Pada Malang Corruption Watch)

Disetujui,  
Pembimbing

Himawan Sutanto S. Sos., MSi

Mengetahui,  
Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Nasrullah, S.Sos, M.Si.



Kampus I  
Jl. Bendungan 1 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 253 (Hunting)  
F: +62 341 460 435

Kampus II  
Jl. Bendungan Sutani No 158 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 521 189 (Hunting)  
F: +62 341 582 000

Kampus III  
Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 318 (Hunting)  
F: +62 341 460 435  
E: webmaster@umm.ac.id

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENERAPAN FUNGSI KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM INTERAKSI SEHARI-HARI (Studi Di Malang Corruption Watch)

Diajukan Oleh :

**SELY KURNIAWAN**

202010040311045

Telah disetujui

*Kamis / 26 Juni 2025*

Pembimbing I



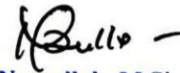
**M. Himawan Sutanto S.Sos., M.Si**

Wakil Dekan I



**Nairur Rijal, S.IP., M.Hub.Int.**

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi



**Nasrullah, M.Si.**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

Dipersiapkan dan disusun oleh :



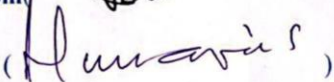
**SELLY KURNIAWAN**  
**202010040311045**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
dan dinyatakan

**L U L U S**

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana ( SI ) Ilmu Komunikasi  
Kamis, 26 Juni 2025  
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. **Dr. Budi Suprpto, M.Si Ph.D** (  )
2. **Aditya Dwi Putra Bhakti M.Med.Kom** (  )
3. **M. Himawan Sutanto S.Sos., M.Si** (  )

Mengetahui  
Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

  
**Najamuddin Ridwan Rijal, S.IP., M.Hub.Int.**

# SURAT KETERANGAN BEBAS KULIAH



(\*) Coret yang tidak perlu

UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG

## SURAT KETERANGAN

Nomor : E.6.e/ /FISIP-UMM/VI/2025



Yang bertanda tangan dibawah ini Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang, menerangkan dengan sesungguhnya bahwa mahasiswa:



NAMA : SELLY KURNIAWAN  
NIM : 202010040311045  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Adalah benar-benar telah menyelesaikan semua mata kuliah pada program S-1 pada semester sepuluh (10) tahun akademik 2024 / 2025 dan dinyatakan **BEBAS KULIAH**

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan seperlunya.

Malang, 28 Mei 2025

a.n Dekan

Ketua Program Studi

Nasrullah M.Si



Kampus I  
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 251 253 (Hunting)  
F: +62 341 460 435

Kampus II  
Jl. Bendungan Sutemi No 188 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 521 140 (Hunting)  
F: +62 341 582 060

Kampus III  
Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 424 319 (Hunting)  
F: +62 341 489 435  
E: webmaster@umm.ac.id

# SURAT KETERANGAN SIAP DIUJI



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



## SURAT KETERANGAN

Nomor : E.6.e/ /FISIP-UMM/VI/2025

Bersama ini kami sampaikan bahwa, mahasiswa:

Nama : Selly Kurniawan  
No. Induk Mahasiswa : 202010040311045  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Penerapan Fungsi Komunikasi Dalam Organisasi (Studi Pada Malang Corruption Watch)

Telah melakukan bimbingan Tugas Akhir dan Siap Diuji. Demikian, atas perhatiannya kami ucapkan banyak terima kasih

Malang , 28 Mei 2025

Dosen Pembimbing

Himawan Sutanto S. Sos., MSi



Kampus I

Jl. Bendung 1 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 551 253 (Hunting)  
F. +62 341 460 435

Kampus II

Jl. Bendungan Sidani No 188 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 551 140 (Hunting)  
F. +62 341 562 060

Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No 248 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 424 318 (Hunting)  
F. +62 341 462 435  
E. webmaster@umm.ac.id

Dipindai dengan CamScanner

# LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



PERATURAN REKTOR NOMOR 2 TAHUN 2017-11-29

TENTANG

PELAKSANAAN DETEKSI PLAGIASI PADA KARYA TULIS ILMIAH DOSEN DAN  
MAHASISWA DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

## LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI

SKRIPSI/TESIS/DISERTASI DENGAN JUDUL:\*)

Penerapan Fungsi Komunikasi Dalam Organisasi

(Studi Pada Malang Corruption Watch)

Oleh:

Nama : SELLY KURNIAWAN

NIM : 202010040311045

Telah memenuhi persyaratan untuk dilakukan deteksi plagiasi

Menyetujui,

Malang, 28 Mei 2025

Pembimbing I/Promotor

Himawan Sutanto S. Sos., MSi

NIP. : 10303090397



Kampus I  
Jl. Bawendang 1 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 551 253 (Hunting)  
F. +62 341 460 435

Kampus II  
Jl. Bendungan Sutarni No 156 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 551 149 (Hunting)  
F. +62 341 582 060

Kampus III  
Jl. Raya Tlogomas No 248 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 464 318 (Hunting)  
F. +62 341 460 455  
E: webmaster@umm.ac.id

# SURAT PERNYATAAN



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



## SURAT PERNYATAAN

Yang Bertandatangan di bawah ini :

Nama : Selly Kurniawan  
NIM : 202010040311045  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :

Penerapan Fungsi Komunikasi Dalam Organisasi (Studi Pada Malang Corruption Watch)

adalah hasil karya saya dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, Saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 28 Mei 2025

Yang Menyatakan,

METERAI  
TEMPEL  
6442AMX337670310  
SELLY KURNIAWAN



### Kampus I

Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 253 (Hunting)  
F: +62 341 460 435

### Kampus II

Jl. Bendungan Sutarni No 188 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 149 (Hunting)  
F: +62 341 562 069

### Kampus III

Jl. Raya Tigomas No 246 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 319 (Hunting)  
F: +62 341 450 435  
E: wcbmasla@umm.ac.id



Dipindai dengan CamScanner

## BERITA ACARA SEMINAR HASIL PENELITIAN SKRIPSI

### BERITA ACARA SEMINAR HASIL PENELITIAN SKRIPSI

Pada Hari : Rabu  
Tanggal : 14 Mei 2025  
Pukul : 19.00 - 20.15 WIB

Telah dilaksanakan Seminar Hasil oleh :

1. Nama : Selly Kurniawan
2. NIM : 202010040311045
3. Program Studi : Ilmu Komunikasi
4. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
5. Judul Skripsi : Penerapan Fungsi Komunikasi Dalam Organisasi


(Studi Pada Malang Corruption Watch)

6. Dosen Pembimbing : Himawan Sutanto S.Sos., MSi
7. Dosen Penguji : Dr. Budi Suprpto, M.Si, Ph.D

Seminar hasil dilaksanakan secara daring melalui platform Zoom Meeting dengan tautan link <https://us06web.zoom.us/j/81707945949?pwd=j4XPVX1DdvIYYZzl9AKe7nBSEvV1sk.1>

Dihadiri oleh dosen pembimbing, dosen penguji, serta 10 audiens dengan daftar hadir terlampir. Penyajian seminar hasil dinyatakan LULUS/TIDAK LULUS

Ketua Program Studi

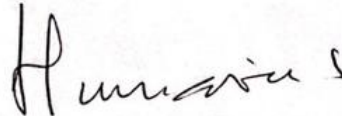


Nasrullah, S.Sos. M.Si

Mengetahui

Malang, 27 Mei 2025

Dosen Pembimbing










Himawan Sutanto S.Sos., MSi

## BERITA ACARA BIMBINGAN

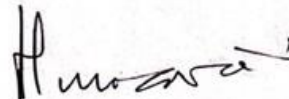
### BERITA ACARA PEMBIMBINGAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Selly Kurniawan  
NIM : 202010040311045  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Penelitian : Penerapan Fungsi Komunikasi Dalam Organisasi  
(Studi Pada Malang Corruption Watch)

Tanggal	Deskripsi Hasil Bimbingan Skripsi	T. Tangan
28 Maret 2023	Pengajuan Judul Penelitian	
16 Mei 2023	ACC Bab 1, 2, & 3	
15 Juli 2023	Seminar Proposal	
20 Oktober 2024	ACC Untuk Pengujian Penelitian di Lapangan	
12 Maret 2025	Bab 4, 5, & 6	
14 Mei 2025	Seminar Hasil Penelitian	
27 Mei 2025	Revisi Seminar Hasil + Acc Daftar Sidang	

Malang, 28 Mei 2025

Pembimbing



Himawan Sutanto S.Sos., MSi

# LEMBAR TANDA TERIMA PLAGIASI



PROGRAM STUDI  
ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Tanda Terima  
Plagiasi

Nama : SELY KURNIAWAN

NIM : 2020 - 045

Hasil Plagiasi :  $\frac{2}{6}$   $\frac{0}{6}$

BAB I	27	10		
BAB II	21	5		
BAB III	20			

$\frac{2}{6}$

BAB IV	0			
BAB V	19			
BAB VI				



Malang, 09 JUNI 2025  
PROGRAM STUDI  
Admin Plagiasi Prodi  
ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

CS Dipindai dengan CamScanner

M. Dasuki



## ABSTRAK

Selly Kurniawan, 202010040311045 Universitas Muhammadiyah Malang.

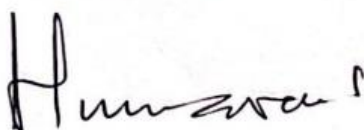
### Penerapan Fungsi Komunikasi Dalam Organisasi

**Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Fungsi Komunikasi**

Penelitian ini bertujuan menggali penerapan fungsi komunikasi dalam organisasi Malang Corruption Watch (MCW) dengan pendekatan kualitatif deskriptif naratif. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi untuk mendapatkan informasi yang komprehensif dari aspek verbal, non-verbal, serta data tertulis. Penelitian ini menggunakan teori fungsi komunikasi dalam organisasi menurut Abdullah Masmuh (2010) dalam buku *Komunikasi Organisasi dalam Perspektif Teori dan Praktek* sebagai landasan teori.

Hasil menunjukkan bahwa komunikasi di MCW berlangsung terbuka, partisipatif, dan terstruktur. Proses penyusunan program kerja dan pengambilan keputusan dilakukan secara kolektif, yang mendukung solidaritas dan efektivitas organisasi. MCW juga mampu beradaptasi dengan perkembangan teknologi dan kebijakan guna menjaga daya saing organisasi. Interaksi intens dan komunikasi informal memperkuat hubungan antaranggota, sementara berbagai media komunikasi, seperti WhatsApp, Instagram, dan website, digunakan untuk koordinasi internal dan eksternal. MCW menerapkan komunikasi demokratis dan mengacu pada Standar Operasional Prosedur (SOP) yang ketat, khususnya terkait pencegahan kekerasan seksual, untuk menjaga keamanan dan kenyamanan anggota. Pendekatan pengambilan keputusan yang selektif dan berbasis kajian ilmiah memperkuat manajemen komunikasi organisasi secara keseluruhan.

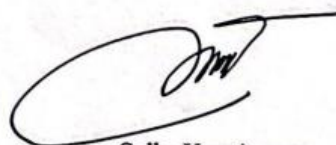
Mengetahui,  
Dosen Pembimbing



Himawan Sutanto S. Sos., Msi

Malang, 28 Mei 2025

Peneliti



Selly Kurniawan

## ABSTRACT

**Selly Kurniawan. Nim. 202010040311045. Penerapan Fungsi Komunikasi Dalam Organisasi**

**Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Fungsi Komunikasi**

Penelitian ini bertujuan menggali penerapan fungsi komunikasi organisasi dalam interaksi sehari-hari pada Malang Corruption Wacth dengan pendekatan kualitatif deskriptif naratif. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi untuk mendapatkan informasi yang komprehensif dari aspek verbal, non-verbal, serta data tertulis. Penelitian ini menggunakan teori fungsi komunikasi dalam organisasi menurut Abdullah Masmuh (2010) dalam buku *Komunikasi Organisasi dalam Perspektif Teori dan Praktek* sebagai landasan teori.

Hasil menunjukkan bahwa komunikasi di MCW berlangsung terbuka, partisipatif, dan terstruktur. Proses penyusunan program kerja dan pengambilan keputusan dilakukan secara kolektif, yang mendukung solidaritas dan efektivitas organisasi. MCW juga mampu beradaptasi dengan perkembangan teknologi dan kebijakan guna menjaga daya saing organisasi. Interaksi intens dan komunikasi informal memperkuat hubungan antaranggota, sementara berbagai media komunikasi, seperti WhatsApp, Instagram, dan website, digunakan untuk koordinasi internal dan eksternal. MCW menerapkan komunikasi demokratis dan mengacu pada Standar Operasional Prosedur (SOP) yang ketat, khususnya terkait pencegahan kekerasan seksual, untuk menjaga keamanan dan kenyamanan anggota. Pendekatan pengambilan keputusan yang selektif dan berbasis kajian ilmiah memperkuat manajemen komunikasi organisasi secara keseluruhan.

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala atas segala rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Penerapan Fungsi Komunikasi Organisasi Dalam Interaksi Sehari-hari (Studi Di Malang Corruption Watch)”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai tantangan, baik dari segi teknis maupun substansi. Namun, berkat bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, penulis berhasil menyelesaikannya dengan sebaik mungkin. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M. Si. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof Dr. Muslimin Machmud, M. Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang yang bukunya juga telah banyak membantu penulis selama penyusunan tugas akhir skripsi ini.
3. Nasrullah, S. Sos, M. Si. Selaku ketua program studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Himawan Sutanto S.Sos., M.Si. Selaku selaku dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Segenap keluarga penulis, terutama kedua orang tua tercinta terimakasih atas doa, dukungan moral dan material yang tidak pernah henti.
6. Pihak Malang Corruption Watch, yang telah memberikan kesempatan serta data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
7. Rekan-rekan penulis Galuh Sekar Arimbi, Abu Nidal, Abdul Khodir, Rahadian Ramadhani Nur yang senantiasa selalu mendukung secara tidak langsung, dan Yongky Orlando yang selalu kebersamai penulis dari awal perkuliahan hingga skripsi ini selesai.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa

mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik sebagai bahan referensi akademik maupun sebagai kontribusi dalam pengembangan ilmu komunikasi, khususnya terkait penerapan fungsi komunikasi dalam organisasi. Penulis berharap karya ini dapat menjadi langkah awal dalam menggali lebih dalam mengenai pentingnya komunikasi yang efektif dalam mendukung kinerja organisasi. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

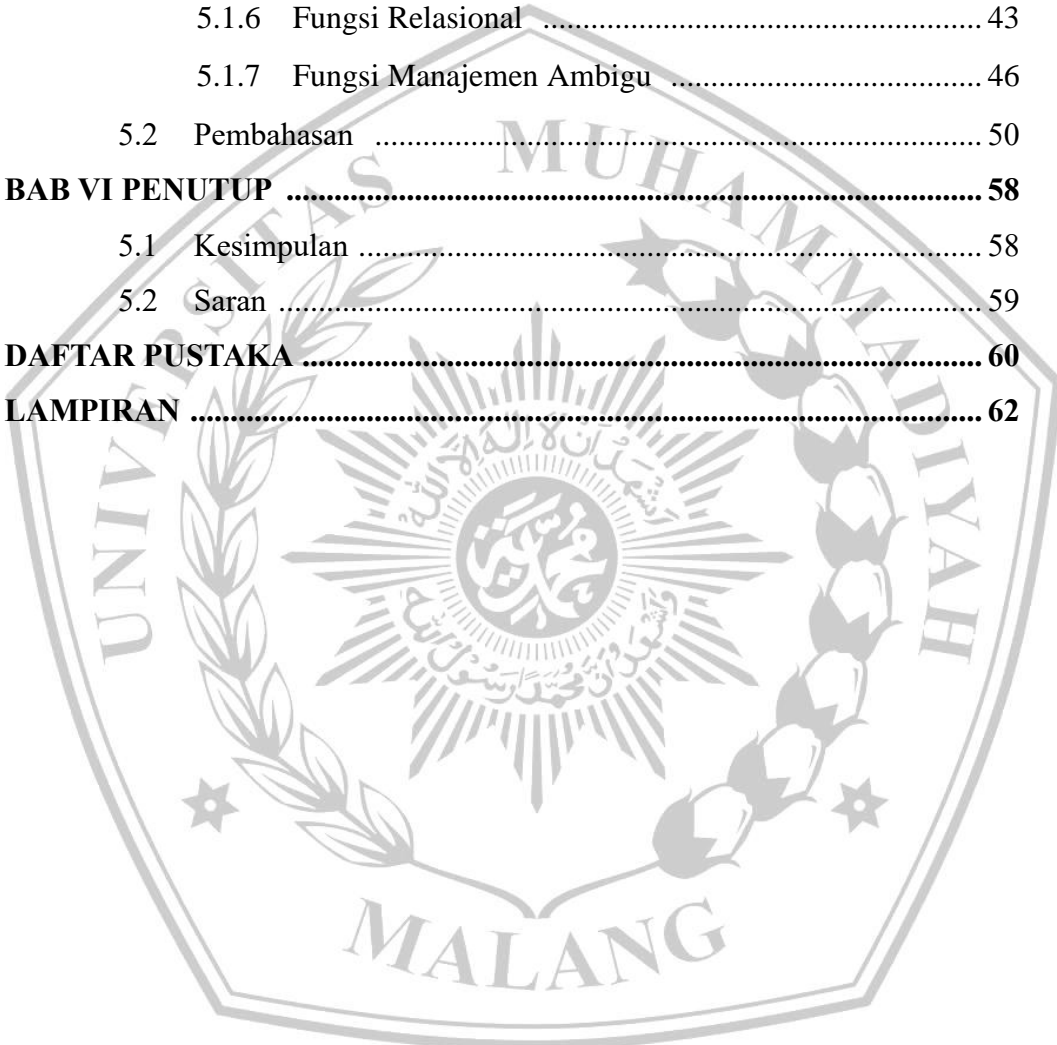


## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT KETERANGAN BEBAS KULIAH .....</b>	<b>v</b>
<b>SURAT KETERANGAN SIAP DIUJI .....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI.....</b>	<b>vii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>BERITA ACARA SEMINAR HASIL PENELITIAN SKRIPSI.....</b>	<b>ix</b>
<b>BERITA ACARA BIMBINGAN .....</b>	<b>x</b>
<b>LEMBAR TANDA TERIMA PLAGIASI.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Komunikasi Organisasi .....	10
2.2.1 Definisi Komunikasi Organisasi .....	10
2.3 Fungsi Komunikasi dalam Organisasi .....	12
2.3.1 Fungsi Produksi dan Pengaturan .....	12
2.3.2 Fungsi Pembaharuan .....	13

2.3.3	Fungsi Pemasarakatan atau Pemeliharaan	13
2.3.4	Fungsi Tugas	13
2.3.5	Fungsi Perintah	13
2.3.6	Fungsi Relasional	14
2.3.7	Fungsi Manajemen Ambigu	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		<b>16</b>
3.1	Paradigma Penelitian	16
3.2	Pendekatan Penelitian	16
3.3	Tipe Dan Dasar Penelitian	16
3.4	Waktu dan Tempat Penelitian	16
3.5	Metode Pengumpulan Data	17
3.5.1	Wawancara	17
3.5.2	Observasi	17
3.5.3	Dokumentasi	18
3.6	Teknik Analisis Data	18
3.7	Uji Keabsahan Data	19
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		<b>20</b>
4.1	Gambaran Umum Organisasi	20
4.1.1	Visi dan Misi	22
4.1.2	Struktur Organisasi	23
4.2	Latar Belakang Subjek	23
4.2.1	Subjek 1 (Muhammad Miqdad Thufeil)	23
4.2.2	Subjek 2 (Zaidan Zainarddin)	24
4.2.3	Subjek 3 (Ali Fikri Hamdhani)	24
4.2.4	Subjek 4 (Ahmad Adi Susilo)	24
4.2.5	Subjek 5 (Dhien Favian)	25
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		<b>26</b>
5.1	Sajian Data	26
5.1.1	Fungsi Produksi Dan Pengaturan	28
5.1.2	Fungsi Pembaharuan	31

5.1.3	Fungsi Pemasyarakatan atau Pemeliharaan .....	35
5.1.4	Fungsi Tugas .....	37
5.1.5	Fungsi Perintah .....	40
5.1.6	Fungsi Relasional .....	43
5.1.7	Fungsi Manajemen Ambigu .....	46
5.2	Pembahasan .....	50
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>		<b>58</b>
5.1	Kesimpulan .....	58
5.2	Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>60</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>62</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu ..... 7



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Struktur Organisasi ..... 23



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Dokumentasi ..... 62



## DAFTAR PUSTAKA

- Alhidayatullah, Harahap, V., & Subhan. (2021). Metode Komunikasi Inter Personal Pada Pelayanan Pelanggan Terhadap Citra Perusahaan Listrik Negara (Persero) Rayon Takengon Kabupaten Aceh Tengah (Studi Deskriptif Keluhan Tarif Listrik Di Kampung Bebesen) Alhidayatullah Ak<sup>1</sup>, Viana Safrida Harahap<sup>2</sup>, Sub. *Telangke*, 1-15.
- Cartono, & Maulana, A. (2019). Iklim Komunikasi, Iklim Organisasi Dan Iklim. *Jurnal Dakwah dan Komunikasi* , 228-235.
- Griffin, E. (2012). *A First Look At Communication Theory (Eighth Edition)*.
- Hamzah, L. O., Sidu, D., & Harmin, S. (2022). Proses Komunikasi Dalam Peningkatan Prestasi Kerja Anggota Polres Kendari Communication Process In Improving Member's Work Achievementpolres Kendari. *Jurnal Administrasi Pembangunan dan Kebijakan Publik*.
- Hardjana, A. (2006). Iklim Organisasi: Lingkungan Kerja Manusiawi. *Jurnal Ilmu Komunikasi* , 1-35.
- Lubis, M. S. (2020). Komunikasi Antarpribadi Guru Dan Siswa Dalam Mencegah Kenakalan Remaja Teacher And Student Communication Strategy In Preventing Malking Teenagers Muya Syaroh Iwanda Lubis. *Network Media* , 95-101.
- Masmuh, A. (2010). *Komunikasi Organisasi Dalam Perspektif Teori Dan Praktek*. Malang: UMM Press.
- Parlindungan, D. R. (2022). Fungsi Komunikasi Organisasi Dalam Penerapan Wfh Pada Karyawan Swasta Selama Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi* , 50-64.
- Putra, H. R. (2020). Komunikasi Dalam Membentuk Iklim Organisasi Di Lingkungan Kampus Universitas Islam Negeri (Uin) Ar-Raniry Banda Aceh. *At- Tanzir: Jurnal Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam*, 59-75.
- Rahayu, I., & Zuhri, A. (2023 ). Manajemen Komunikasi Internal KIP Aceh Singkil Dalam Mengoptimalkan SDM Guna Menjaga Stabilitas Iklim Organisasi. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 6598-6614.
- Riyatno, A. A., & Juariyah. (2024). Peran Komunikasi Organisasi Antara Pimpinan dan Karyawan UD Akar Dewa Jati dalam Menumbuhkan Loyalitas Kerja (Studi UD Akar Dewa Jati Desa/Kecamatan Kendit Kabupaten Situbondo). *Jurnal Bisnis dan Komunikasi Digital*, 1-9.
- Rugian, V., Kawengian, D. D., & Harilama, S. H. (2021). Fungsi Komunikasi Organisasi Aparat Kelurahan Madidir Unet Di Masa Pandemi Covid 19 Dalam Meningkatkan Pelayanan Pada Masyarakat. *Acta Diurna Komunikasi*, 1-9.

- Ruliana, P. (2016). *Komunikasi Organisasi (Teori Dan Studi Kasus)*. Depok: Rajawali Pers .
- Setiadi, A. (2016). Pemanfaatan Media Sosial Untuk Efektivitas Komunikasi . *Humaniora*.
- Susanto, D., & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Dalam Penelitian Ilmiah. *Pendidikan, Sosial, dan Humaniora* , 53-61.
- Wanto, A. H. (2017). Strategi Pemerintah Kota Malang Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Berbasis Konsep Smart City. *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 39-43.
- Wong, E., & Askiah. (2021). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan PT.Anugerah Bahtera Lestari di Kota Samarinda. *Borneo Student Research*, 887-894.
- Zikri, F., & Achmad, W. (2017). Kajian Tentang Efektivitas Pesan Dalam Komunikasi. *Komunikasi Hasil Pemikiran dan Penelitian*, 90-95.

