

**PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KEPUASAN DRIVER  
DENGAN WORK LIFE BALANCE SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(STUDI PADA DRIVER GOJEK KOTA MALANG)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

**Putri Ellyana Sevilla**

**202110160311076**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKIRPSI**

**PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP  
KEPUASAN *DRIVER* DENGAN *WORK LIFE BALANCE*  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(STUDI PADA *DRIVER* GOJEK KOTA MALANG)**

Oleh:

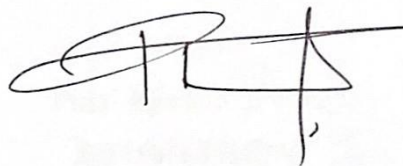
**Putri Ellyana Sevilla**

**2022110160311076**

Diterima dan disetujui pada tanggal

Malang, 22 Mei 2025

Pembimbing 1



**Aniek Rumijati., Dr., Dra., M.M.**

# SKRIPSI

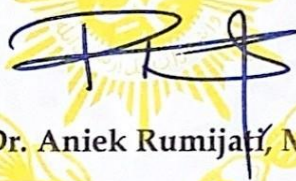
## PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KEPUASAN DRIVER DENGAN WORK LIFE BALANCE SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada *Driver Gojek Kota Malang*)

Oleh :

Putri Ellyana Sevilla  
202110160311076

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 24 Juni 2025

Pembimbing I,



Dr. Aniek Rumijati, M.M.



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.



# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

## PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KEPUASAN DRIVER DENGAN WORK LIFE BALANCE SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Studi pada Driver Gojek Kota Malang)

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Putri Ellyana Sevilla

NIM : 202110160311076

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 24 Juni 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Aniek Rumijati, M.M.

Penguji I : Dicky Wisnu Usdek Riyanto, Ph.D.

Penguji II : Dr. Titiek Ambarwati, M.M.

1.   
2.   
3. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

## LEMBAR PERNYATAAN ORSINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Putri Ellyana Sevilla

NIM : 202110160311076

Program Studi : Manajemen

Surel : [putriellyanasevilla@gmail.com](mailto:putriellyanasevilla@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar benar hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas tercantum sebagai bahan/sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebanar-sebenarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpang atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya siap bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 22 Mei 2025

Yang membuat pernyataan

Putri Ellyana Sevilla

# THE INFLUENCE OF WORK FLEXIBILITY ON DRIVER SATISFACTION WITH WORK-LIFE BALANCE AS A MEDIATING VARIABLE

(A Study on Gojek Drivers in Malang City)

Putri Ellyana Sevilla<sup>1</sup>, Aniek Rumijati<sup>2</sup>  
Departement of Management, FEB UMM  
E-mail: [Putriellyanasevilla@gmail.com](mailto:Putriellyanasevilla@gmail.com)

## ABSTRACT

*The rise of digital technology has transformed the job market, including the online transportation sector. Gojek offers a flexible work system, allowing drivers to set their own schedules and locations. While this flexibility provides freedom, it also brings challenges such as income instability, pressure to meet targets, and difficulties in maintaining work-life balance. These factors may influence drivers' job satisfaction. This study aims to analyze the effect of work flexibility on job satisfaction and to examine the roles of work flexibility and work-life balance among Gojek drivers. A quantitative explanatory research design was used with 100 respondents selected through accidental sampling. Data were collected using questionnaires and analyzed using Partial Least Squares-based Structural Equation Modeling (PLS-SEM). Work flexibility has a positive and significant effect on both job satisfaction and work-life balance. Furthermore, work-life balance significantly influences job satisfaction and mediates the relationship between work flexibility and job satisfaction. Work flexibility improves job satisfaction directly and indirectly through enhanced work-life balance. Service providers should consider policies that support drivers' work-life balance.*

**Keywords:** *Work Flexibility, Job Satisfaction, Work-Life Balance, Gojek Drivers, Malang City*

**PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KEPUASAN DRIVER  
DENGAN WORK LIFE BALANCE SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(STUDI PADA DRIVER GOJEK KOTA MALANG)**

**Putri Ellyana Sevilla<sup>1</sup>, Aniek Ruijati<sup>2</sup>**  
Program Studi S1 Manajemen, FEB UMM  
E-mail: [Putriellyanasevilla@gmail.com](mailto:Putriellyanasevilla@gmail.com)

**ABSTRAK**

Perkembangan teknologi telah menciptakan perubahan besar dalam dunia kerja, termasuk dalam sektor transportasi daring. Gojek sebagai salah satu platform transportasi *online* menyediakan sistem kerja yang fleksibel, memungkinkan *driver* menentukan jam dan lokasi kerja secara mandiri. Meskipun fleksibilitas ini memberikan kebebasan, terdapat tantangan seperti tekanan mencapai target harian, ketidakstabilan penghasilan, dan potensi gangguan keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi. Dalam konteks ini, *work life balance* menjadi isu krusial yang dapat mempengaruhi tingkat kepuasan kerja para *driver*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh fleksibilitas kerja terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini juga berupaya menggambarkan sejauh mana tingkat fleksibilitas kerja, *work life balance*, dan kepuasan kerja yang dirasakan oleh *driver*. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan *explanatory research*. Jumlah sampel sebanyak 100 responden dipilih melalui teknik *accidental sampling*. Instrumen pengumpulan data berupa angket yang disusun berdasarkan indikator masing-masing variabel. Data dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa fleksibilitas kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, serta terhadap *work life balance*. Selain itu, *work life balance* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Fleksibilitas kerja yang baik dapat meningkatkan kepuasan *driver* secara langsung maupun melalui peningkatan *work life balance*. Oleh karena itu, manajemen penyedia layanan transportasi daring disarankan untuk memperhatikan keseimbangan kerja dan kehidupan pribadi *driver* dalam kebijakan operasionalnya.

**Kata Kunci :** Fleksibilitas Kerja, Kepuasan Kerja, *Work Life Balance*, *Driver* Gojek, Kota Malang.

## KATA PENGANTAR

*Assalamualikum Warahmatullah Waborakatuh*

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmad dan hidayah-nya, sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga Skripsi dengan judul **“Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap Kepuasan Driver Dengan Work-Life Balance Sebagai Variabel Mediasi Studi Pada Driver Gojek Kota Malang”** ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat sarjana manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.

Dalam penyusunan penulisan skripsi ini penulis banyak memperoleh bimbingan semangat dan bantuan material dari berbagai pihak. Sesungguhnya sebuah perjuangan yang cukup Panjang yang telah dilalui untuk mendapatkan gelar sarjana ini, oleh karena itu sudah sepantasnya pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, SE., M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr. Idah Zuroh, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Aniek Rumijati., Dr., Dra., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah melaungkan waktu dan penuh kesabaran dalam memberikan pengarahan dan saran dalam penyesunan skripsi ini.
5. Dr. Marsudi, M.M. selaku dosen wali Manajemen B 2021 Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Bapak/ Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan hingga akhir penyesunan skripsi ini.
7. Untuk Alm. Ibu Supriyanti, seorang ibu yang luar biasa, terimakasih telah melahirkanku walaupun dengan waktu yang sangat singkat yang belum

sempat saya berikan kebahagiaan dan seseorang yang paling saya rindukan. Yang telah dulu pergi meninggalkan kehidupan ini, alhamdulillah kini saya bisa berada ditahap menyelesaikan karya tulis ilmiah. Meskipun pada akhirnya perjalanan ini harus saya lewati sendiri tanpa kau temani.

8. Cinta pertama saya, bapak Achmad Junaidi terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, serta segala bentuk tanggung jawab atas kehidupan layak yang telah diberikan. Terima kasih sudah mengizinkan anak perempuannya menelusuri jalan sesuai keinginannya dan senantiasa memberikan nasihat, motivasi, dukungan, semangat serta doa yang selalu beliau berikan sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sampai sarjana. Semoga beliau selalu bangga kepada penulis.
9. Ibu tercinta Eva Ully Marlinda Gultom tidak ada kata yang sepenuhnya menggambarkan rasa syukur ini. Namun dengan penuh cinta dan ketulusan terima kasih atas segalanya, terima kasih doa-doa yang tulus yang selalu menyertai setiap pijakan langkah kaki ini, terima kasih telah menjadi ibu yang sangat supportif. Menjadi suatu kebanggaan memiliki orang tua hebat yang selalu mendukung anaknya untuk mencapai cita-cita.
10. Adik dan saudara saya Timothy Zaki Rabbani, Salsabila Lakeisha Zaina, Muhammad Haykel Raffasya. Terimakasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh Pendidikan selama ini, terima kasih atas kasih sayang, semangat, doa, sekaligus menjadi mood boster. Adik paling hebat bagi penulis tumbuhlah menjadi versi paling hebat.
11. Partner sekaligus sahabat penulis yaitu Rizky Andriani, Muhammad Ardhi Yanto, Iin Melani Putri, Virly Azzahra, Khairunnisa Almutmainah, yang selalu menemani, memberikan motivasi dan semangat yang luar biasa dari penulis SMA hingga saat ini. Terima kasih sudah menjadi sahabat yang baik bahkan seperti saudara.
12. Terima kasih kepada teman seperjuangan Adelia Rafika Putri, Kamila Ramadani, Diva Mauda Muftiah, Mendisa Rizki Amalia, yang sudah menjadi teman mulai 2021 sampai saat ini dan berpartisipasi dalam pembuatan skripsi ini, terima kasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman yang sangat

berkesan serta memberikan semangat yang paling berharga samapai selesai perkuliahan ini.

13. Untuk diri saya sendiri, Putri Ellyana Sevilla. Terima kasih telah berjuang hingga berada dititik ini, bisa mengendalikan diri dari berbagai tekanan yang ada serta terus semangat dan tidak perah menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Terima kasih telah berhasil membuktikan kepada diri sendiri dan dunia bahwa perjuangan yang didasari oleh keinginan yang kuat serta dibarengi dengan usaha dan doa berhak mendapatkan hasil yang baik.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan doa yang tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan roqib sebagai ibadah yang tiada ternilai. Aamiin.

Akhirnya dengan keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkan serta semoga bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Malang, 22 Mei 2025

Putri Ellyana Sevilla

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORSINALITAS</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	7
C. Manfaat/Kegunaan.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
A. Landasan Teori.....	9
1. Kepuasan Kerja .....	9
2. Fleksibilitas Kerja.....	11
3. <i>Work Life Balance</i> .....	13
B. Penelitian Terdahulu .....	16
C. Kerangka Konsep/Pikir Atau Model Penelitian Dan Hipotesis.....	21
D. Hipotesis .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>24</b>
A. Jenis Penelitian .....	24
B. Lokasi Penelitian .....	24
C. Populasi, Sampel, Sampling.....	24
D. Devinisi Operasional Variabel .....	26
E. Pengembangan Instrumen Penelitian.....	27
F. Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data.....	27
G. Metode Analisis Data.....	28
1. Rentang Skala.....	28
2. Analisis Jalur.....	29
2. Uji Reliabilitas.....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>36</b>
A. Gambaran umum objek penelitian.....	36
1. Fitur dan Layanan Gojek.....	36
2. Visi dan Misi Gojek.....	37
3. Struktur Organisasi Gojek.....	38
B. Hasil pengumpulan data.....	38

1. Data Karakteristik Responden.....	38
2. Distribusi Jawaban Responden.....	45
3. Pengujian Instrumen .....	48
4. Metode Analisis Data.....	53
C. Pembahasan.....	58
1. Gambaran Fleksibilitas Kerja, Kepuasan Kerja, dan Work Life Balance pada Driver Gojek di Kota Malang.....	58
2. Pengaruh Fleksibilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	59
3. Pengaruh Fleksibilitas Kerja terhadap Work Life Balance .....	60
4. Pengaruh Work Life Balance terhadap Kepuasan Kerja.....	61
5. Pengaruh Fleksibilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja melalui Work Life Balance sebagai Variabel Mediasi .....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>63</b>
A. Kesimpulan .....	63
B. Implikasi Penelitian .....	65
1. Implikasi Teoritis.....	65
2. Implikasi Praktis.....	66
C. Keterbatasan Penelitian dan Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>72</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Hasil Wawancara Pra Survey .....	3
Tabel 2.	Penelitian terdahulu .....	16
Tabel 3.	Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 4.	Skala Likert.....	27
Tabel 5.	Kriteria Skala Penilaian .....	29
Tabel 6.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 7.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	39
Tabel 8.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 9.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	41
Tabel 10.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....	42
Tabel 11.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	44
Tabel 12.	Rekapitulasi Hasil Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	45
Tabel 13.	Rekapitulasi Hasil Variabel Fleksibilitas Kerja (X) .....	46
Tabel 14.	Rekapitulasi Hasil Variabel Work Life Balance (Z) .....	47
Tabel 15.	Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 16.	Average Variance Extracted (AVE).....	50
Tabel 17.	Formell-Lorcker .....	50
Tabel 18.	Heteroit-Monotrait Ratio (HTMT).....	51
Tabel 19.	Cross Loading .....	52
Tabel 20.	Composite Reability dan Cronbach's Alpha .....	53
Tabel 21.	R Square .....	54
Tabel 22.	F Square.....	55
Tabel 23.	Pengujian Hipotesis .....	56
Tabel 24.	Pengujian Hipotesis Pengaruh Mediasi .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Kerangka berpikir.....	21
Gambar 2.	Struktur Organisasi Gojek .....	38
Gambar 3	Hasil Data Pengujian Insstrumen .....	48



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran 2.	Distribusi Jawaban Responden .....	75
Lampiran 3.	Output Analisis PLS .....	77
Lampiran 4.	Dokumentasi Aktivitas Penelitian .....	81



## DAFTAR PUSTAKA

1. Simatupang NL. Pengaruh Kompensasi Finansial, Fleksibilitas Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Driver Gojek Di Kota Medan. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Sumatera Utara, Medan. 2020;4(1):1698–708.
2. Kalb R, Beier M, Benedict RHB, Charvet L, Costello K, Feinstein A, et al. Recommendations for cognitive screening and management in multiple sclerosis care. *Multiple Sclerosis Journal*. 2018;24(13):1665–80.
3. Rosidah SN. Pengaruh kompensasi dan fleksibilitas kerja terhadap kepuasan kerja para driver gojek di kota malang dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening. 2024. 22–23 p.
4. Huda F, Ekhsan M. Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja Driver Online Yang Dimediasi Kepuasan Kerja. *Dynamic Management Journal*. 2023;7(3):480–94.
5. Sari WT, Yuniasanti R. Hubungan Antara Flexible Working Arrangements dengan Work-Life Balance Pada Karyawan Milenial. *Jurnal Psikologi*. 21(1):8–15.
6. Robbins SP. ORGANIZATIONAL BEHAVIOR CONCEPTS CONTROVERSIES APPLICATIONS Seventh Edition. 1996.
7. Hasibuan MSP. Manajemen sumber daya manusia. 2008;
8. Sirgy MJ, Lee DJ. Making the Case for Work-Life Balance. *Work-Life Balance*. 2023;1–38.
9. Robbins SP, Judge TA. Organizational behaviour. New Jersey: Pearson Education; 2011.
10. Hooks KL, Higgs JL. Workplace environment in a professional services firm. *Behavioral Research in Accounting*. 2002;14(1):105–27.
11. Carlson DS, Grzywacz JG, Michele Kacmar K. The relationship of schedule flexibility and outcomes via the work–family interface. *Journal of Managerial Psychology*. 2010;25(4):330–55.
12. Aziz-Ur-Rehman M, Siddiqui DA. Relationship between Flexible Working Arrangements and Job Satisfaction Mediated by Work-Life Balance: Evidence from Public Sector Universities Employees of Pakistan. *SSRN Electronic Journal*. 2020;1–38.

13. Moorhead S, Dkk. *Nursing Outcomes Classification (NOC)*. Edisi Kelima Bahasa Indonesia. 2013;Elseiver :
14. Arini LG. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Flexible Work Arrangement, Dan Konflik Peran Ganda Terhadap Komitmen Organisasional Pada Pekerja Unit Usaha Bobbin Jember. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Jember; 2019.
15. Clark SC. Work/family border theory: A new theory of work/family balance. *Human Relations*. 2000;53(6):747–70.
16. Sirgy MJ, Lee DJ. Making the Case for Work-Life Balance. *Work-Life Balance*. 2023;1–38.
17. Schabracq M, Winnubst JAM, Cooper CL. *The handbook of work and health psychology*. Wiley Online Library; 2003.
18. Sitorus TH, Siagian HL. Beban Kerja dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi sebagai Pemediasi. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*. 2023 Sep 4;5(2):1182–94.
19. Sofyan P, Elmi F. Pengaruh Fleksibilitas Kerja dan Work Life Balance dengan Pelatihan Kerja Sebagai Variabel Moderasi terhadap Kepuasan Kerja Konsultan di DKI Jakarta. 2024;2(1). Available from: <https://doi.org/10.47134/jamp>
20. Fadila R, Rezeki F. Pengaruh Fleksibilitas Kerja, Kompensasi Dan Iklim Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Driver Grabbike Cikarang Utara Kabupaten Bekasi. *Jurnal Administrasi dan Manajemen*. 2023;13(2):118–24.
21. Triyanto A, Abduh H, Firdaus V. PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KESEIMBANGAN HIDUP DAN KOMITMEN GENERASI MILENIAL SERTA GEN Z. 2024;8(3).
22. Ina Hada RP, Epafras Fanggidae R, Putu Nursiani N. FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT DAN PENGARUHNYA TERHADAP WORK-LIFE BALANCE PADA RESELLERS ONLINE SHOP. Available from: <http://ejournal.stiemj.ac.id/index.php/ekobis>
23. Wahyu Wibowo S. SEIKO : Journal of Management & Business Pengaruh Beban Kerja Dan Fleksibilitas Kerja Tehadap Work-Life Balance Karyawan (Studi Pada Karyawan Industri Umkm Di Kota Surakarta). *SEIKO : Journal of Management & Business*. 2024;7(2):980–9.
24. Nurmalasari M, Frendika R, Roosallyn Assyofa A. Pengaruh Work-Life Balance dan Burnout terhadap Kepuasan Kerja pada Driver Transportasi Online Platform Gojek Wilayah Bandung. *Bandung Conference Series: Business and Management*. 2022 Jul 29;2(2).

25. Fauzi F, Ekhsan M. PENGARUH WORK LIFE TERHADAP KEPUASAN KERJA YANG DIMEDIASI BURNOUT PADA DRIVER PT. GOJEK INDONESIA. *Dynamic Management Journal* [Internet]. 2023;7(3). Available from: <http://dx.doi.org/10.31000/dmj.v7i3>
26. Made AI, Ganapathi D, Gilang A. PENGARUH WORK-LIFE BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT. BIO FARMA PERSERO) THE INFLUENCE OF WORK-LIFE BALANCE ON EMPLOYEES JOB SATISFACTION (STUDY AT PT. BIO FARMA PERSERO) [Internet]. Available from: <http://fh.unpar.ac.id/strategi>,
27. Rizal Eka Saputra L, Hasanah K, Sandhi Dessyarti R. SIMBA SEMINAR INOVASI MANAJEMEN BISNIS DAN AKUNTANSI 4 Seminar Inovasi Manajemen Bisnis dan Akuntansi (SIMBA) 4 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun PENGARUH HUBUNGAN ANTARA FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT, WORK LIFE BALANCE DAN KEPUASAN KERJA DRIVER GOJEK DI KOTA MADIUN. 2022.
28. Oktarina RN, Rahmat A, Seswandi A, Studi P, Manajemen M, Kuning L, et al. PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN WORK-LIFE BALANCE SEBAGAI PEMEDIASI. *Jurnal Manajemen Sumberdaya Manusia (AMNESIA)* [Internet]. 2025;3(2). Available from: <http://ingreat.id>
29. Sugiyono. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. 2020.
31. Ghozali I, Latan H. *Partial least squares konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program smartpls 3.0 untuk penelitian empiris*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP. 2015;4(1).
32. Abdillah W. Jogiyanto.(2009). *Partial Least Square (PLS) Alternatif SEM Dalam Penelitian Bisnis*. 2015;



**Lembaga Informasi dan Publikasi**  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang  
**Tanda Terima Cek Plagiasi**

Tanggal : 21/5/2025

Kode : 2681157673  
Nama : Putri Ellyana Sevilla  
NIM : 202110160311076  
Prodi : Manajemen  
Judul Penelitian : Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap Kepuasan Driver Dengan Work Life Balance  
Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Driver Gojek Kota Malang)  
Persentase Plagiasi : 6%  
Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M

