

**TINJAUAN PENYELESAIAN PIUTANG NEGARA DENGAN
MEKANISME *CRASH* PROGRAM DI KPKNL MALANG
(Studi Pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Saiful Anwar)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Akuntansi



Oleh:

Yossy Berlan Novitasani Wiyono

202110170311080

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS... SKRIPSI TINJAUAN PENYELESAIAN PIUTANG NEGARA DENGAN MEKANISME CRASH PROGRAM DI KPKNL MALANG (Studi Pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Saiful Anwar) Oleh : Yossy Berlan Novitasani Wiyono 202110170311080 Diterima dan disetujui pada tanggal 16 Juni 2025 Pembimbing I, Dra. Sri Wibawani Wahyuning A., M.Si., Ak. CA. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Program Studi, Prof. Dr. Indah Zuhroh, M.M., Dra. Endang Dwi Wahyuni, M.Si., Ak., CA.



LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

TINJAUAN PENYELESAIAN PIUTANG NEGARA

DENGAN MEKANISME CRASH PROGRAM DI KPKNL MALANG

(Studi Pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Saiful Anwar)

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Yossy Berlan Novitasani Wiyono

NIM : 202110170311080

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 16 Juni 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dra. Sri Wibawani Wahyuning A., M.Si., Ak. CA.

Penguji I : Dr. Sri Wahjuni Latifah, M.M., Ak., CA.

Penguji II : Fahmi Dwi Mawardi, S.E., M.SA., CSRS.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dra. Endang Dwi Wahyuni, M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yossy Berlan Novitasani Wiyono

NIM : 202110170311080

Program Studi : Akuntansi

Surel : yossyberlan@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarims) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penilaian ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 30 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Yossy Berlan Novitasani Wiyono



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menilai efektivitas mekanisme *Crash Program* dalam menyelesaikan piutang negara di KPKNL Malang, dengan fokus pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Saiful Anwar. Pendekatan yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif, dengan sumber data berupa data primer dan sekunder. Temuan penelitian menunjukkan bahwa *Crash Program* mampu mempercepat proses penyelesaian piutang dengan memberikan keringanan kepada debitur, meskipun masih ditemukan kendala terkait pemahaman debitur terhadap program tersebut. Di sisi lain, KPKNL Malang tetap menjalankan pengelolaan berkas sesuai prosedur, termasuk pengiriman surat panggilan dan komunikasi yang intensif; apabila debitur tidak dapat melunasi utangnya, berkas tersebut dapat dialihkan statusnya menjadi Piutang Negara Sementara Belum Dapat Ditagih (PSBDT).

Kata Kunci: Piutang Negara, *Crash Program*



ABSTRACT

This research aims to evaluate the effectiveness of the Crash Program mechanism in resolving state receivables at KPKNL Malang, focusing on Dr. Saiful Anwar Regional General Hospital. The method used is a qualitative descriptive approach, with data sources consisting of primary and secondary data. The findings indicate that the Crash Program helps accelerate the settlement of receivables by providing relief to debtors, although there are still challenges related to the debtors' understanding of the program. Meanwhile, KPKNL Malang manages the case files according to regulations, including sending summons letters and maintaining intensive communication; if the debtor is unable to pay off the debt, the case file status can be changed to Temporary Uncollectible State Receivables (PSBDT).

Keywords: State Receivables, Crash Program



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Tinjauan Penyelesaian Piutang Negara Pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Saiful Anwar Dengan Mekanisme *Crash* Program Di KPKNL Malang” ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, Rasul terakhir yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan akhlak mulia. Semoga pula shalawat ini mengalir kepada keluarga, sahabat, para syuhada, ulama, serta seluruh umat beliau yang dengan tulus mencintai dan menjunjung tinggi sunnahnya. Dalam penyusunan skripsi ini, saya mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Sebagai ungkapan rasa syukur, izinkan saya menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, SE., M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Ibu Dr. Idah Zuhroh, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Ibu Dra. Endang Dwi W., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Bapak Drs. Setu Setyawan, M.M. selaku dosen wali yang telah memberi ilmu dan membimbing penulis dari semester 1 (satu) hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Dra. Sri Wibawani Wahyuning Astuti., M.Si., Ak., CA. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu di tengah kesibukan untuk memberikan kritik, saran serta arahan yang membangun dan bermanfaat bagi peneliti dalam penyusunan skripsi. Saya selaku penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan selama ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu dan masukan selama penulis menempuh pendidikan.
7. Pihak Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Malang yang mengizinkan penulis untuk meneliti dan memperoleh data yang di perlukan dalam pengerjaan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya.
8. Ibu Eny Widiyanti selaku kepala seksi piutang negara KPKNL Malang yang sangat membantu penulis dalam pengambilan data. Terima kasih sudah menyempatkan waktu di tengah kesibukan dan memberikan arahan serta bimbingan yang sangat bermanfaat bagi peneliti.
9. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta, yaitu bapak Wiyono dan Ibu Marsiti, SE yang selalu mendoakan penulis dan memberikan dukungan yang terbaik, memberikan penulis fasilitas untuk memenuhi kebutuhan materi maupun non materi.

10. Almarhumah Kakak Tercinta, Yossy Berlin Novitasari Wiyono. Kakak yang selalu penulis rindukan dan cintai. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya kepada Kakak.
11. Kepada Saudara Tercinta, Luffman Handoyo Putro Wiyono terima kasih telah memberikan dukungan dan rasa kasih sayang yang begitu luar biasa kepada penulis.
12. Kepada Ibkar Ramadhan Ali Panggabean terima kasih selalu mendukung penulis, menemani, pengertian, serta dapat memberi semangat kepada penulis dan selalu ada dalam kondisi apapun.
13. Adapun rasa terima kasih penulis sampaikan juga kepada Aretha Balqis, Raviona Natasya, Reyna Oktavia, Aprodita Amani, Gita Pratiwi, Felly Ayunda, Putri Andini, Sintyo, dan Ika Aziza yang selalu memberikan banyak sekali dukungan kepada penulis selama menyusun tugas akhir ini. Serta kepada sahabat SMP penulis Aprillia Maharani yang selalu mendoakan, mendengarkan keluh kesah baik suka maupun duka, dan memberikan dukungan saat penyusunan skripsi ini.
14. Teman-teman Akuntansi B Angkatan 2021 yang telah memberikan semangat, dan berjuang bersama-sama selama proses perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Malang.
15. Dan terakhir, begitu banyak rasa terima kasih untuk diri sendiri Yossy Berlan Novitasani Wiyono yang telah berusaha keras dan berjuang sampai sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan dan menjaga komitmen untuk menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Terima

kasih untuk tidak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik dan semaksimal mungkin.

Kepada semua pihak yang telah membantu, hanya ucapan terima kasih yang tulus dan doa yang dapat penulis panjatkan. Semoga segala kebaikan yang diberikan kepada penulis dicatat sebagai amal ibadah yang berharga oleh Allah SWT. Aamiin. Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan yang ada, penulis dedikasikan karya tulis ini untuk siapa saja yang membutuhkan dan dapat mengambil manfaatnya.

Malang, 18 Juni 2025

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Tinjauan Pustaka	11
2.2.1 Piutang Negara.....	11
2.2.2 Panitia Urusan Piutang Negara (PUPN)	13
2.2.3 Pengelolaan Piutang Negara	14
2.2.4 Penyelesaian dengan <i>Crash</i> Program	16
2.3 Kerangka Berpikir	18
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Lokasi Penelitian	22
3.2 Jenis Penelitian	22
3.3 Jenis dan Sumber Data	23
3.4 Teknik Pengumpulan Data	23
3.5 Teknik Analisis Data	24

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	26
4.1.1 Sejarah Singkat KPKNL Malang.....	26
4.1.2 Visi dan Misi KPKNL Malang.....	28
4.1.3 Struktur Organisasi KPKNL Malang.....	29
4.1.4 Lokasi dan Wilayah Kerja.....	32
4.1.5 Gambaran Umum Penyelesaian Piutang Negara Melalui <i>Crash</i> Program berupa Keringanan Utang di KPKNL Malang.....	32
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	43
4.2.1 Analisis Pelaksanaan Penyelesaian Piutang Negara pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Saiful Anwar dengan Mekanisme <i>Crash</i> Program di KPKNL Malang.....	43
4.2.2 Hambatan yang Dihadapi oleh KPKNL Malang dalam Penyelesaian Piutang Negara pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Saiful Anwar dengan Mekanisme <i>Crash</i> Program maupun Keringanan Utang Sebelumnya.....	52
4.2.3 Solusi yang dilakukan KPKNL Malang dalam menghadapi hambatan yang terjadi selama proses penyelesaian piutang negara Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Saiful Anwar.....	56
BAB V PENUTUP	59
5.1 Simpulan.....	59
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	60
5.3 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
-------------------------------------	---



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	19
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KPKNL Malang	29
Gambar 3.2 Alur Penyelesaian Piutang Negara melalui <i>Crash Program</i>	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Wawancara	66
Lampiran 2. Dokumentasi Kunjungan	67
Lampiran 3. Draft Pertanyaan Wawancara	67
Lampiran 4. Dokumen Prosedur Pengurusan Piutang Negara Dengan Mekanisme <i>Crash Program</i>	70
Lampiran 5. Fitur-fitur Pada Aplikasi Focus Piutang Negara.....	75



DAFTAR PUSTAKA

- Asyhari, A. Y. (2022). Tinjauan Penyelesaian Piutang Negara Pada PTNBLU Dengan Mekanisme Crash Program Di KPKNL Malang. *Politeknik Keuangan Negara STAN*, 1–8.
- Direktorat Jenderal Kekayaan Negara. (2024). *Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2024 Tentang Penyelesaian Piutang Instansi Pemerintah*. <https://jdih.kemenkeu.go.id/download/e8793788-dfb0-4338-a089-2e0a5de81f23/2024pmkeuangan030.pdf>
- Direktorat Jendral Kekayaan Negara. (2014). *Sejarah KPKNL Malang*. Website DJKN. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-malang/page/2922/Sejarah-DJKN.html>
- Direktorat Jendral Kekayaan Negara. (2020). *Visi dan Misi DJKN*. Website DJKN. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-malang/page/2923/Visi-dan-Misi-DJKN.html>
- IAI. (2020). *Draf Eksposur (DE) PSAK 71 (Penyesuaian Tahunan 2020)*. Ikatan Akuntan Indoensia. https://web.iaiglobal.or.id/assets/files/file_berita/DE-PENYESUAIAN-TAHUNAN-PSAK-71.pdf
- Indah, R. N. (2022). *Pengurusan dan Pengelolaan Piutang Negara/Daerah*. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-singkawang/baca-artikel/15205/Pengurusan-dan-Pengelolaan-Piutang-NegaraDaerah.html>
- Indonesia Times. (2020). *Melalui PMK 163/2020, Pengelolaan Piutang Negara Menjadi Lebih Baik*. Direktorat Jendral Kekayaan Negara (DJKN). https://www.djkn.kemenkeu.go.id/berita_media/baca/13078/Melalui-PMK-1632020-Pengelolaan-Piutang-Negara-Menjadi-Lebih-Baik.html
- Indrasari, F. C. (2022). Implementasi Penagihan Piutang Pasien Rs Dr. Keriadi Berdasarkan PMK Nomor 240/PMK.06/2016 dan SE Nomor 1/KN./2020 oleh KPKNL Semarang. In *Politeknik Keuangan Negara STAN*.
- Jonathan, A. (2016). Penyelesaian Piutang Negara Di Wilayah Hukum Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang Semarang. *Diponegoro Law Journal*, 5(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.14710/dlj.2016.11304>
- Kamsidah. (2022). *Prosedur Pengurusan Piutang Negara Oleh Panitia Urusan Piutang Negara*. Kementerian Keuangan Republik Indonesia.
- Kementerian Keuangan RI. (2016). *Peraturan Menteri Keuangan Nomor 240 Tahun 2016 Tentang Pengurusan Piutang Negara*. Berita Acara Negara Republik Indonesia Tahun 2016 No. 21662. Jakarta.
- Kementerian Keuangan RI. (2021). *Peraturan Menteri Keuangan Nomor 154/PMK.01/2021 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Kekayaan Negara*. Berita Acara Negara Republik Indonesia Tahun 2021 No. 1213. Jakarta.

- Kementerian Keuangan RI. (2023). *Peraturan Menteri Keuangan Nomor 13/PMK.06/2023 Tentang Penyelesaian Piutang Instansi Pemerintah Yang Diurus/Dikelola Oleh Panitia Urusan Piutang Negara/Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Tahun Anggaran 2023*. Berita Acara Negara Republik Indonesia Tahun 2023
- Kementerian Keuangan RI. (2024). *Peraturan Menteri Keuangan Nomor 30 Tahun 2024 Tentang Penyelesaian Piutang Instansi Pemerintah yang Diurus/Dikelola oleh Panitia Urusan Piutang Negara/Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Tahun Anggaran 2024*. Berita Acara Negara Republik Indonesia Tahun 2024
- Nurmalina, R. (2024). Analisis Crash Program pada Piutang Negara di Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Bandung Tahun 2021-2022. In *Indonesian Accounting Research Journal* (Vol. 4, Issue 2).
- Owuor, G. O., Agusioma, N., & Wafula, F. (2021). Effect of Accounts Receivable Management on Financial Performance of Chartered Public Universities in Kenya. In *International Journal of Current Aspects in Finance, Banking and Accounting* (Vol. 3, Issue 1). <https://doi.org/10.35942/ijcfa.v3i1.182>
- Pemerintah RI. (1960). *Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 49 Tahun 1960 Tentang Panitia Urusan Piutang Negara*. Lembaran Negara Tahun 1960 No. 156. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Pramono, S. B. (2021). *Ekspektasi Peran Aktif Anggota PUPN Dalam Penyelesaian Pengurusan Piutang Negara*. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-bontang/baca-artikel/13693/Ekspektasi-Peran-Aktif-Anggota-PUPN-Dalam-Penyelesaian-Pengurusan-Piutang-Negara.html>
- Putra, C. (2022). Tinjauan Atas Pelaksanaan Crash Program Dalam Penyelesaian Piutang Negara Pada Masa Pandemi. *Politeknik Keuangan Negara STAN*.
- Putri, R. P., & Siregar, S. (2023). Analisis Pengelolaan Piutang Negara di Masa Pandemi Covid-19 pada Direktorat Jenderal Kekayaan Negara (DJKN) Sumatera Utara. In *Jurnal Ilmu Komputer , Ekonomi dan Manajemen (JIKEM)* (Vol. 3, Issue 1).
- Ramadhoni, M. A. (2023). *Keringanan Utang: Cara Cepat Bebas Dari Utang*. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/16131/Keringanan-Utang-Cara-Cepat-Bebas-Dari-Utang.html>
- Saputra, A. U., Akib, A., & Rizkyanti, A. (2023). Analisis Peran Crash Program Piutang Negara Dalam Penerimaan Negara Bukan Pajak Di Masa Pandemi Covid-19 Pada KPKNL Lahat. In *Journal Of Economic, Accounting and Management* (Vol. 1, Issue 2).

- Sari, P. R., & Wahyuni, E. S. (2023). Mekanisme Penagihan Piutang Negara Menggunakan Crash Program Pada KPKNL Pekanbaru. *11th Applied Business and Engineering Conference, 11*, 1–8.
<https://abecindonesia.org/proceeding/index.php/abec/article/view/378/372>
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Ulum, I., Juanda, A., & Leniwati, D. (2021). *Metode Penelitian Akuntansi (3rd ed.)*. Baskara Media.
- Wilna, N. (2022). *Tinjauan atas Pelaksanaan Optimalisasi Piutang Negara dengan Mekanisme Crash Program di KPKNL Makassar [Politeknik Keuangan Negara STAN]*. <http://eprints.pknstan.ac.id/233/>





Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 3/7/2025

Kode : 2709567772
Nama : Yossy Berlan Novitasani Wiyono
NIM : 202110170311080
Prodi : Akuntansi
Judul Penelitian : Tinjauan Penyelesaian Piutang Negara dengan Mekanisme Crash Program di
KPKNL Malang (Studi Pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Saiful Anwar)
Persentase Plagiasi : 15%
Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 3/7/2025

Kode : 2709567772
Nama : Yossy Berlan Novitasani Wiyono
NIM : 202110170311080
Prodi : Akuntansi
Judul Penelitian : Tinjauan Penyelesaian Piutang Negara dengan Mekanisme Crash Program di
KPKNL Malang (Studi Pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Saiful Anwar)
Persentase Plagiasi : 15%
Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M