

**STUDI KASUS PENGETAHUAN PERAWAT *AMBULANCE  
PUBLIC SAFETY CENTER (PSC) 119 MALANG* DALAM  
PENANGANAN KEGAWATDARURATAN MEDIS DI AREA  
*PREHOSPITAL***

**KARYA TULIS ILMIAH  
(STUDI KASUS)**



Oleh:

**ROUDHOTUN NI'MAH**

**NIM : 202210300511023**

**PROGRAM DIPLOMA III KEPERAWATAN  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
TAHUN 2024**

# TUGAS AKHIR

## STUDI KASUS PENGETAHUAN PERAWAT AMBULANCE PUBLIC SAFETY CENTER (PSC) 119 MALANG DALAM PENANGANAN KEGAWATDARURATAN MEDIS DI AREA PREHOSPITAL

oleh :


**Roudhotun Ni'mah**

**202210300511023**

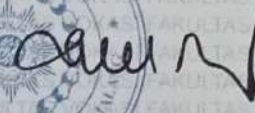
Diterima dan disetujui

Pada tanggal 20 Desember 2024

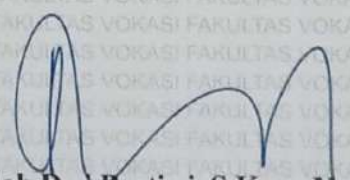
Pembimbing I,

  
**Indri Wahyuningsih, S.Kep., Ns., M.Kep**



Dekan,  
  
**Prof. Dr. Tulus Winarsunu, M.Si**

Ketua Program Studi,

  
**Indah Dwi Pratiwi, S.Kep., Ns., M.Ng**

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

### STUDI KASUS PENGETAHUAN PERAWAT AMBULANCE PUBLIC SAFETY CENTER (PSC) 119 MALANG DALAM PENANGANAN KEGAWATDARURATAN MEDIS DI AREA PREHOSPITAL

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Roudhotun Ni'mah

NIM : 202210300511023

Jurusan : D3 Keperawatan

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 20 Desember 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji :

Penguji I : Indah Dwi Pratiwi, S.Kep., Ns., M.Ng 1. ....

Penguji II : Risa Herlianita, S.Kep., Ns., M.S 2. ....

Penguji III : Indri Wahyuningsih, S.Kep., Ns., M.Kep 3. ....



Dekan,

Prof. Dr. Tulus Winarsunu, M.Si

Ketua Program Studi,

Indah Dwi Pratiwi, S.Kep., Ns., M.Ng

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Roudhotun Ni'mah

NIM : 202210300511023

Program Studi : DIII Keperawatan Fakultas Vokasi UMM

Judul KTI : "STUDI KASUS PENGETAHUAN PERAWAT  
AMBULANCE PUBLIC SAFETY CENTER (PSC) 119  
MALANG DALAM PENANGANAN  
KEGAWATDARURATAN MEDIS DI AREA  
PREHOSPITAL"

Menyatakan dengan sebenarnya bawah tugas Akhir yang saya tulis ini benar – benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa tugas akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Malang, 16 Desember 2024

Yang membuat pernyataan



Roudhotun Ni'mah

202210300511023

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilaksanakan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Keperawatan pada Fakultas Vokasi Universitas Muhammadiyah Malang. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak pada penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Tulus Winarsunu M. Si selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Ibu Indah Dwi Pratiwi, S.Kep., Ns., M.Ng, selaku Kaprodi DIII Keperawatan Fakultas Vokasi Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Ibu Indri Wahyuningsih, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen DIII Keperawatan Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, dan pengalaman selama kuliah.
5. Seluruh staff dan pegawai administrasi Program Studi DIII Keperawatan Fakultas Vokasi Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Semua responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu menyelesaikan KTI ini.
7. Kedua orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan dukungan kepada saya.
8. Teman-teman DIII Keperawatan angkatan 2022 yang telah memberikan semangat dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.

9. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Terakhir kepada diri saya sendiri Roudhotun Ni'mah atas segala upaya kerja keras dan semangatnya sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Karya Tulis Ilmiah masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis membuka diri untuk segala saran dan kritik yang bersifat membangun. Besar harapan penulis agar Karya Tulis Ilmiah akhir ini dapat bermanfaat.

Malang, 16 November 2024

Roudhotun Ni'mah



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	6
1.3    Tujuan Penelitian .....	6
1.3.1    Tujuan Umum .....	6
1.3.2    Tujuan Khusus .....	6
1.4    Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1    Bagi Instansi.....	7
1.4.2    Bagi Pasien.....	7
1.4.3    Bagi Perawat Ambulans PSC 119.....	7
1.4.4    Bagi Institusi .....	7
1.4.5    Bagi Peneliti.....	7
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1    Konsep Pengetahuan.....	11
2.1.1    Definisi Pengetahuan .....	11
2.1.2    Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan .....	12
2.1.3    Cara Memperoleh Pengetahuan .....	14
2.2    Konsep Perawat Ambulans .....	15
2.2.1    Kompetensi Perawat Ambulans .....	15
2.2.2    Tugas Perawat Ambulans.....	19
2.2.3    Peraturan Kemenkes Perawat Ambulans .....	20
2.2.4    Konsep Ambulans.....	21
2.3    Konsep Public Safety Center (PSC) 119.....	23

2.3.1	Definisi Public Safety Center (PSC) 119 .....	23
2.3.2	Fungsi dan Tugas PSC 119 .....	24
2.3.3	Pelaksanaan <i>Public Safety Center</i> di Indonesia .....	24
2.4	Konsep Kegawatdaruratan Medis <i>Pre-hospital</i> .....	26
2.4.1	Definisi Kegawatdaruratan .....	26
2.4.2	Prinsip Penanganan Kegawatdaruratan.....	26
2.4.3	Konsep Prehospital Ambulance .....	28
2.4.4	Tenaga Terkait <i>Prehospital</i> .....	29
2.4.5	Pengkajian <i>Prehospital</i> .....	30
BAB III .....		33
METODE PENELITIAN.....		33
3.1	Desain Penelitian .....	33
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	33
3.3	Setting Penelitian .....	34
3.4	Subjek Penelitian/Partisipan .....	34
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	35
3.6	Analisis Data.....	39
3.7	Metode Uji Keabsahan Data .....	41
3.8	Etika Penelitian .....	42
BAB IV .....		44
PEMBAHASAN.....		44
4.1	Informasi Umum Partisipan.....	44
4.2	Hasil Penelitian .....	46
4.2.1	Manajemen Kasus .....	49
4.2.2	<i>Team Work</i> Perawat Ambulans PSC 119.....	52
4.2.3	Regulasi Ambulans .....	57
4.2.4	Hambatan PSC 119 .....	59
4.2.5	Kepuasan Perawat Ambulans PSC 119.....	60
4.3	Pembahasan.....	60
4.3.1	Manajemen Kasus .....	60
4.3.2	<i>Team Work</i> Perawat Ambulans PSC 119.....	65
4.3.3	Regulasi Ambulans .....	71
4.3.4	Hambatan PSC 119 .....	74
4.3.5	Kepuasan Perawat Ambulans PSC .....	75
BAB V .....		77
PENUTUP .....		77

5.1	Kesimpulan .....	77
5.2	Saran .....	77
DAFTAR PUSTAKA .....		78



## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Informasi Umum Partisipan.....	44
Tabel 4.2 Analisa Data Penelitian.....	48



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	84
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Partisipan 1 .....	86
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Partisipan 2 .....	104
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Partisipan 3 .....	122
Lampiran 5 Analisa data.....	137
Lampiran 6 Lembar ACC Judul KTI .....	157
Lampiran 7 Log Book Konsultasi Pembimbing.....	158
Lampiran 8 Lembar Informed Consent Partisipan 1.....	159
Lampiran 9 Lembar Informed Consent Partisipan 2.....	160
Lampiran 10 Lembar Informed Consent Partisipan 3.....	161
Lampiran 11 Dokumentasi.....	162



## DAFTAR PUSTAKA

- Abate, H., & Mekonnen, C. (2020). Knowledge, practice, and associated factors of nurses in pre-hospital emergency care at a tertiary care teaching hospital. *Open Access Emergency Medicine*, 12, 459–469. <https://doi.org/10.2147/OAEM.S290074>
- Abdulah, I. M. (2021). Pre-hospital medical emergency service systems models for Ethiopia. *European Journal of Molecular & Clinical Medicine*, 08(03), 2698–2707.
- Adlini, M. N., Dinda, A. H., Yulinda, S., Chotimah, O., & Merliyana, S. J. (2022). Metode Penelitian Kualitatif Studi Pustaka. *Edumaspul: Jurnal Pendidikan*, 6(1), 974–980. <https://doi.org/10.33487/edumaspul.v6i1.3394>
- Afni, A. C. N., Nafiah, R. H., Fitriyani, N. (2021). Sikap dan Pengalaman Masyarakat dalam Pertolongan Pertama Kecelakaan Lalu Lintas. *Jurnal Keperawatan*. 13, 953–958.
- Afni, A. C. N., Rosida, N. A., Saputro, S. D. (2023). Peningkatan Kesiapan Masyarakat dalam Prehospital Care Kecelakaan Lalu Lintas dengan Menerapkan Basic First Aid Guide. *Jurnal Peduli Masyarakat*. 5(September), 655–662.
- Armando, R., Januardi, H., & Mohammad Natsir Bukittinggi, U. (2023). Implementasi Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Layanan Ambulans. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora (Isora)*, 1(3), 120–126. <https://isora.tpublishing.org/index.php/isora>
- Ashcraft, S., Wilson, S. E., Nyström, K. V., Dusenbury, W., Wira, C. R., & Burrus, T. M. (2021). Care of the Patient With Acute Ischemic Stroke (Prehospital and Acute Phase of Care): Update to the 2009 Comprehensive Nursing Care Scientific Statement: A Scientific Statement From the American Heart Association. *Stroke*, 52(5), E164–E178. <https://doi.org/10.1161/STR.0000000000000356>
- Assyakurrohim, D., Ikhrum, D., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2022). Case Study Method in Qualitative Research. *Jurnal Pendidikan Sains Dan Komputer*, 3(01), 1–9.
- Backman, T., Juuso, P., Borg, R., & Engström, Å. (2019). Ambulance nurses ' experiences of deciding a patient does not require ambulance care. *September 2018*, 783–789. <https://doi.org/10.1002/nop2.255>
- Bryan, A. (2023). *JSU Digital Commons Doctor of Nursing Practice Projects Utilization of Modified Early Warning Scores ( MEWS ) to Decrease In-hospital Cardiac Arrests ( IHCA )*.
- Carter, H., & Thompson, J. (2015). Defining the paramedic process. *Australian*

- Conesa. (2022). *Basic psychological needs in the classroom : A literature review in elementary and middle school students Basic psychological needs in the classroom : A literature review in elementary and middle school students*. May. <https://doi.org/10.1016/j.lmot.2022.101819>
- Darsini, Fahrurrozi, Cahyono, E., A., (2019). PENGETAHUAN ; ARTIKEL REVIEW. *Jurnal Keperawatan*, Vol 12(1), 95–107.
- Dewi, N. C. S., & Budiantara, I. N. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Di Provinsi Jawa Timur Menggunakan Regresi Nonparametrik Spline Truncated Faktor-Faktor Regresi Nonparametrik Spline Truncated. *Jurnal Sains Dan Seni ITS*, 7(2), 184–191.
- Dewi, N., Mesa, K., Suprayitno, G., Aji, A. B., Mingkid, V. P., Djailani, Y. A., & Pelamonia, R. D. (2024). *Peningkatan kapasitas siswa melalui pelatihan bantuan hidup*. 5(1), 619–624.
- Dusenbury, W., Wira, C. R., Burrus, T. M., & Heart, A. (2021). *Care of the Patient With Acute Ischemic Stroke ( Prehospital and Acute Phase of Care ) : Update to*. May. <https://doi.org/10.1161/STR.0000000000000356>
- Endri, G., Hadi, M., &. (2024). Naryati. Faktor yang Berhubungan dengan Efektivitas Pelayanan Ambulans. *Malahayati Health Student Journal*. <https://doi.org/10.33024/mahesa.v4i5.14353>
- Eyerkauffer, M. L., Lima, F. S., & Gonçaves, M. B. (2016). Public and private partnership in disaster risk management. *Jamba: Journal of Disaster Risk Studies*, 8(1), 1–10. <https://doi.org/10.4102/JAMBA.V8I1.277>
- Febriana Sulistya Pratiwi. (2022). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Implementasi *Public Safety Center* (PSC) 119 di Indonesia: *Literatur Review*, XVII(8.5.2017), 2003–2005. <https://dataindonesia.id/sektor-riil/detail/angka-konsumsi-ikan-ri-naik-jadi-5648-kgkapita-pada-2022>
- Febriawan, G. T., Indriyani, P., & Ningtyas, R. (2020). Pengaruh Penerapan Kompres Hangat Pada Pasien Kejang Dema Dengan Hipertermi. *Nursing & Health*, 5, 52–57.
- Hady, A. J., & Hariani, S. (2019). Metode Simulasi Kegawatdaruratan Terhadap Peningkatan Pengetahuan Dan Keterampilan Dalam Penanganan Kegawatdaruratan Pada Smp Negeri 2 Galesong. *Jurnal Media Keperawatan: Politeknik Kesehatan Makassar*, 10(01), 2087–2122.
- Herlina, D. (2017). *Fenomena tingkat stres perawat yang berperan ganda di ambulans gawat darurat Dinkes DKI Jakarta tahun 2017*. 1, 1–13.
- Holc, J. P., Wejbert-Wąsiewicz, E. (1978-), Wydawnictwo Uniwersytetu Łódzkiego, Żuk, P. P., Żuk, P. P., Miller, S. S., Łódzki, U., Szelewa, D.,

- Mishtal, J., Pierson, C., Kozłowska, I., Béland, D., Lecours, A., Kozub-Karkut, M., Heinen, J., Portet, S., Dillon, M., Uruversiry, Y., Tjiversity, Y., ... Rohlinger, D. A. (2017). 濟無No Title No Title No Title. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (Vol. 21, Issue 4). <https://www-1tandfonline-1com-1mijdrsul0a52.hps.bj.uj.edu.pl/doi/abs/10.1080/09688080.2018.1467361%0Ahttps://about.jstor.org/terms%0Ahttps://www.jstor.org/stable/3174448?seq=1>
- Hutagalung, H., Purwana, D., Suhud, U., & Hamidah, H. (2021). Analisa Kualitatif Fenomenologi Interpretatif pada Kemandirian Masyarakat Desa Wisata di Yogyakarta, Indonesia. *Prosiding Seminar Nasional UNIMUS*, 4, 781–800. <https://prosiding.unimus.ac.id/index.php/semnas/article/view/851/860>
- Ilham, R. (2023). Gambaran Pengetahuan Pertolongan Pertama Gawat Darurat Pada Mahasiswa D3 Keperawatan Semester 3 Akper Lapatau Bone. *Journal Uniasman*.
- Irzan, D. (2020). Implementasi Sistem Tracking Posisi Ambulans pada Smart Dispatcher Menggunakan Metode Komunikasi Publish / Subscribe. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(1), 413–420.
- Jailani, M. S. (2023). *Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. 1, 1–9.
- Kemenkes. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2016 tentang Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu. *Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2016*, 19(5), 1–17.
- Kemenkes. (2024). Pedoman Teknis Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu (SPGDT).
- Kristiana, I. F., Psikologi, F., & Diponegoro, U. (2022). *It ' s O K Not To Be O K : Pengalaman Psikologis pada Perawat yang Menangani Pasien Covid-19*. 18(1), 65–81. <https://doi.org/10.32528/ins.v>
- Mailita, W., & Rasyid, W. (2022). Hubungan Pengetahuan dan Sikap Perawat tentang Triage di IGD Rumah Sakit Semen Padang Hospital. *Humantech Jurnal Ilmiah Multi Disiplin Indonesia*, 2(2), 200–216.
- Mamun, M. A. A., & Hasanuzzaman, M. (2020). No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title. *Energy for Sustainable Development: Demand, Supply, Conversion and Management*, 3(1), 1–14.
- Massie. (2019). DOI: <http://dx.doi.org/10.33846/sf10413> Peran Perawat Ambulans dalam Pelayanan Pre Hospital di Indonesia: Kajian Literatur Kharisma Adytama Putra. ... *SUARA FORIKES"(Journal ...*, 10(12), 310–316.

<http://www.forikes-ejournal.com/index.php/SF/article/view/499>

- Murod, M., & Andriansyah, E. S. (2021). Petanda : Jurnal Ilmu Komunikasi dan Humaniora Call Center 119 DKI Jakarta , Terobosan Pelayanan Kesehatan Kegawatdaruratan. *PETANDA: Jurnal ...*, 03(02), 125–137. <https://journal.moestopo.ac.id/index.php/Humaniora/article/view/1978%0Ahttps://journal.moestopo.ac.id/index.php/Humaniora/article/download/1978/918>
- Nilsson, J., Johansson, S., Nordström, G., & Wilde-Larsson, B. (2020). Development and Validation of the Ambulance Nurse Competence Scale. *Journal of Emergency Nursing*, 46(1), 34–43. <https://doi.org/10.1016/j.jen.2019.07.019>
- Nul, L., Amran, H., Politik, I., Makassar, U. M., Politik, I., & Makassar, U. M. (2021). *Kesiapan Sumber Daya Aparat Psc ( Public Safety Center ) 119 Takalar Dalam Pengimplementasian E-Government Untuk Mewujudkan Pelayanan*. 8, 265–278.
- Prasetya, E., Winarni, I., & Haedar, A. (2015). Studi Fenomenologi : Pengalaman Perawat Di Lingkungan Tempat Kejadian Trauma Akut Di Prehospital Kota Malang. *Jurnal Medika Respati*, X(4), 21–29.
- Pratama, A. R., Manar, D. G., & Adnan, M. (2023). Pengelolaan Pelayanan Spgdt (Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu) Di Kota Surakarta Tahun 2021-2023 Alvian. *Correspondencias & Análisis*, 15018, 1–23.
- Priantara., T. (2019). Tingkat Pengetahuan Siswa Kelas V Terhadap Kesehatan Lingkungan Sekolah di SD Negeri Se Gugus Minomartani. *The Knowledge Level of The Fifth Grade Students on The Health of the School Environment in the Public Elementary School in Cluster Minomartani*. 1–9.
- Prihanti. (2022). *No XVII(8.5.2017)*, 2003–2005. <https://dataindonesia.id/sektor-riil/detail/angka-konsumsi-ikan-ri-naik-jadi-5648-kgkapita-pada-2022>
- Purnamasari, A. P., & Kahija, Y. F. La. (2018). Mengajar Sembari Belajar: Sebuah Interpretative Phenomenological Analysis tentang Pengalaman Pengajar Muda Gerakan Indonesia Mengajar. *Jurnal Empati, Agustus*, 7(3), 186–198.
- Rahmadina, L., & Susanti, S. S. (2019). Gambaran Kesiapsiagaan Bencana Pada Lanjut Usia Si Wilayah Pesisir Kota Banda Aceh An Overview Of Disaster Preparedness Of Elderly People In The Coastal Area Of Banda Aceh. *Iv(2)*, 106–112.
- Rahmawati, N., Pebrianti, S., & Nursiswati, N. (2023). Konsep dan Penerapan Intervensi Prehospital pada Stroke: Sebuah Tinjauan Pustaka. *MAHESA : Malahayati Health Student Journal*, 3(7), 2108–2123. <https://doi.org/10.33024/mahesa.v3i7.10720>
- Octaviana, D., R., & Ramadhani, R., A. (2021). HAKIKAT MANUSIA:

- Pengetahuan (Knowledge), Ilmu Pengetahuan (Sains), Filsafat dan Agama. *Jurnal Tawadhu Vol 5(2)*, 143–159.
- Saadah, M., Prasetyo, Y. C., & Rahmayati, G. T. (2022). Strategi Dalam Menjaga Keabsahan Data Pada Penelitian Kualitatif. *Al-'Adad : Jurnal Tadris Matematika, 1(2)*, 54–64. <https://doi.org/10.24260/add.v1i2.1113>
- Setianingsih, S., Darwati, L. E., & Prasetya, H. A. (2019). Study Deskriptif Penanganan Pre-Hospital Stroke Life Support Pada Keluarga. *Jurnal Perawat Indonesia, 3(1)*, 55. <https://doi.org/10.32584/jpi.v3i1.225>
- Sholehah, B. (2022). Systematic Review : Konfigurasi Staf Di Dalam Ambulan. *Jurnal Keperawatan Profesional, 10(1)*, 104–130. <https://doi.org/10.33650/jkp.v10i1.4091>
- Sugiarto, D. C. E., Wihastuti, T. A., & Suryanto, S. (2023). What to prepare to be an ambulance nurse? Scoping review of ambulance nurse competencies. *Jurnal Aisyah : Jurnal Ilmu Kesehatan, 8(S1)*, 85–92. <https://doi.org/10.30604/jika.v8is1.1560>
- Suryanto, Boyle, M., & Plummer, V. (2017). The pre-hospital and healthcare system in Malang, Indonesia. *Australasian Journal of Paramedicine, 14(2)*. <https://doi.org/10.33151/ajp.14.2.554>
- Syahrani, M. (2020). Membangun Kepercayaan Data dalam Penelitian Kualitatif. *Primary Education Journal (Pej), 4(2)*, 19–23. <https://doi.org/10.30631/pej.v4i2.72>
- Taufiqurrahman, Murod, M., Satispi, E., Andriansyah, Agustina, L. (2022). Inovasi Layanan Call Center 119 Kesehatan di Indonesia. *Jurnal Inovasi Kebijakan. Indonesia : Indonesia : 6*, 95–105. <https://doi.org/10.21787/mp.6.2.2022.45-105>
- Titus, T. K., & Jajuli, M. (2022). Clustering Data Kecelakaan Lalu Lintas di Kecamatan Cileungsi Menggunakan Metode K-Means. *Generation Journal, 6(1)*, 1–12. <https://doi.org/10.29407/gj.v6i1.16103>
- Wästerhed, J., Ekenberg, E., & Hagiwara, M. A. (2024). Ambulance nurses' experiences as the sole caregiver with critical patients during long ambulance transports: an interview study. *Scandinavian Journal of Trauma, Resuscitation and Emergency Medicine, 32(1)*, 1–10. <https://doi.org/10.1186/s13049-024-01178-1>
- Wibowo, D., Setyobudihono, S., Lestia, S. (2023). Faktor-Faktor Penghambat Pelayanan Ambulans Gawat Darurat di Prehospital. *Literatur Review. 43–55*. <https://doi.org/10.33859/dksm.v14i1.884>
- Widiyanto, A., Handayani, R. T., Mahrifatulhijah, M., Atmojo, J. T., & Darmayanti, A. T. (2019). The Canadian Emergency Department Triage & Acuity Scale (CTAS) dan Perubahannya: A REVIEW. *Avicenna : Journal of*

*Health Research*, 2(2), 88–95. <https://doi.org/10.36419/avicenna.v2i2.311>

Wijaya, H. (2015). Research Method Spradley Model. *Jakarta: Salemba Humanika*, 283–284.

Yudhanto, Y., Suryoputro, A., & Budiyantri, R. T. (2021). Analisis Pelaksanaan Program SPGDT Di Indonesia. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 20(1), 31–40. <https://doi.org/10.14710/mkmi.20.1.31-40>

Yusanto, Y. (2020). Ragam Pendekatan Penelitian Kualitatif. *Journal of Scientific Communication (Jsc)*, 1(1), 1–13. <https://doi.org/10.31506/jsc.v1i1.7764>





# DIREKTORAT PENDIDIKAN VOKASI

DIII KEPERAWATAN

d3keperawatan.umm.ac.id | d3-akper@umm.ac.id

## SURAT KETERANGAN HASIL DETEKSI PLAGIASI

Berdasarkan hasil tes deteksi plagiasi yang telah dilakukan oleh Biro KTI Prodi D-3 Keperawatan Direktorat Pendidikan Vokasi Universitas Muhammadiyah Malang yang telah dilaksanakan pada hari 17 Desember 2024, pada karya tulis ilmiah mahasiswa di bawah ini :

Nama : ROUDHOTUN NI'MAH

Nim : 202210300511023

Prodi : D-3 Keperawatan

Judul KTI : Pengalaman Perawat Ambulance Public Safety Center (PSC) 119

Malang dalam Penanganan Kegawatdaruratan Medis di Area Prehospital

Bidang Minat : Gadar

Jenis Naskah : Karya Tulis Ilmiah

Keperluan : Mengikuti ujian hasil KTI

Hasilnya dinyatakan : Lolos, dengan Rincian Sebagai Berikut :

No	Jenis KTI	Maksimum Kesamaan	Hasil Deteksi
1.	Bab 1-V (pendahuluan – Kesimpulan dan Saran)	24	0

Keputusan : Lanjut Pemberkasan

Malang, 17 Desember 2024

Ns Nurilla Kholidah, S.Kep., M.Kep.

Ketua KTI D3 Keperawatan

UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



**Kampus I**  
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 253 (Hunting)  
F: +62 341 480 435

**Kampus II**  
Jl. Bendungan Sutami No.188 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 149 (Hunting)  
F: +62 341 592 060

**Kampus III**  
Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 318 (Hunting)  
F: +62 341 460 435  
E: webmaster@umm.ac.id