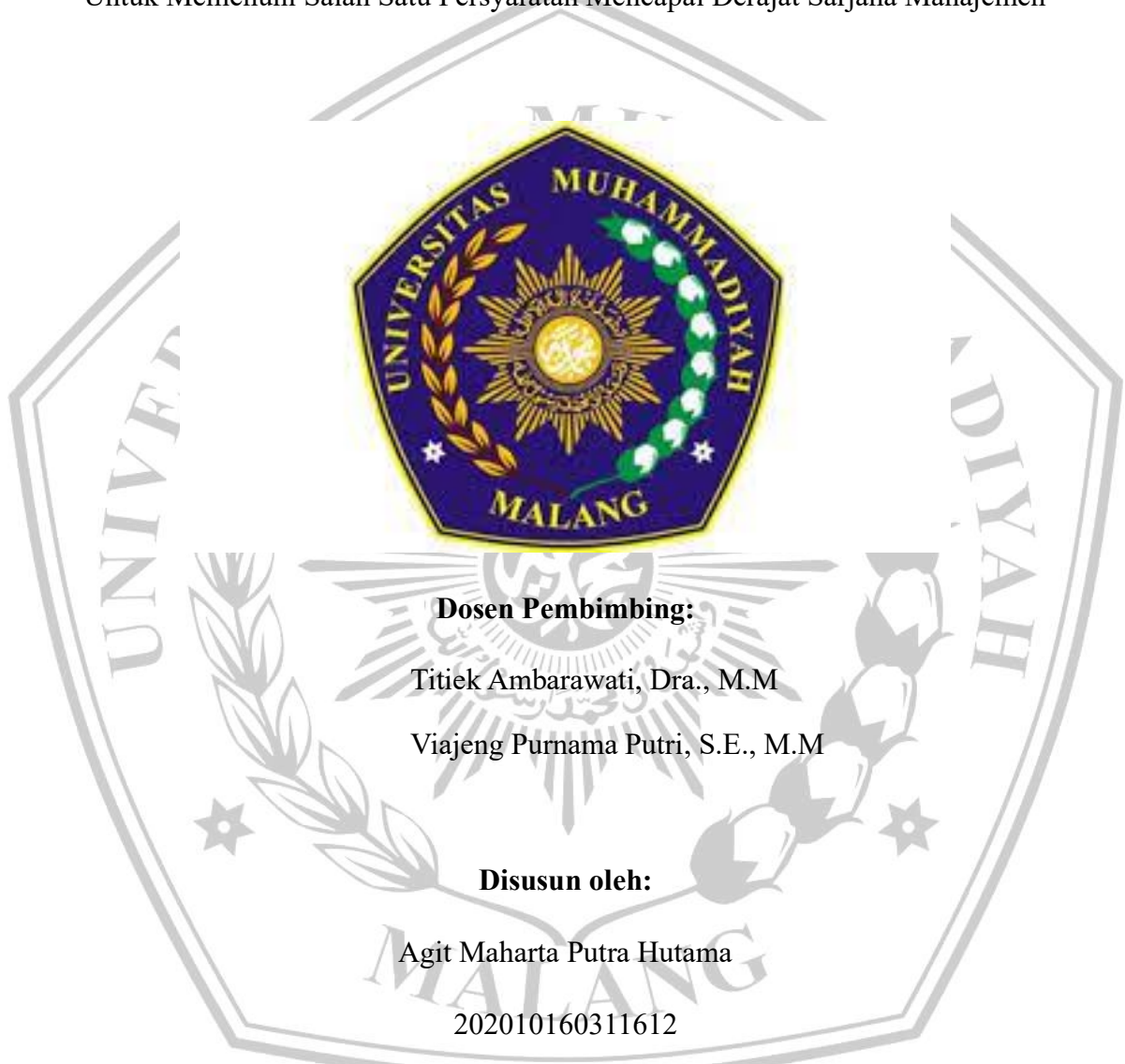


**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION*  
(STUDI PADA SALES PT. BINTANG SAYAP UTAMA AREA KEPANJEN)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



**Dosen Pembimbing:**

Titiek Ambarawati, Dra., M.M

Viajeng Purnama Putri, S.E., M.M

**Disusun oleh:**

Agit Maharta Putra Utama

202010160311612

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN WORK LIFE BALANCE  
TERHADAP TURNOVER INTENTION  
(STUDI PADA SALES PT. BINTANG SAYAP UTAMA AREA KEPANJEN)**

**Oleh:**

**Agit Maharta Putra Utama  
202010160311612**

Malang, 5 Maret 2025

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I,



(Titick Ambarawati, Dra., M.M)

Pembimbing II,



(Viajeng Purnama Putri, S.E., M.M)

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN WORK LIFE BALANCE  
TERHADAP TURNOVER INTENTION  
(Studi pada Sales PT. Bintang Sayap Utama Area Kepanjen)**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Agit Maharta Putra Hutama

NIM : 202010160311612

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 15 Maret 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Titiek Ambarwati, M.M.

Pembimbing II : Viajeng Purnama Putri, S.E., M.M.

Penguji I : Dra. Sandra Irawati, M.M.

Penguji II : Fika Fitriyasari, S.E., M.M., Ph.D.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Program Studi,



Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Dipindai dengan CamScanner

**SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN WORK LIFE BALANCE  
TERHADAP TURNOVER INTENTION  
(Studi pada Sales PT. Bintang Sayap Utama Area Kepanjen)**

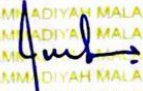
Oleh:

**Agit Maharta Putra Utama**

202010160311612

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 15 Maret 2025


Pembimbing I

  
**Dr. Titiek Ambarwati, M.M.**


Pembimbing II

  
**Viajeng Purnama Putri, S.E., M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

  
**Prof. D. Idah Zuhroh, M.M.**

Ketua Program Studi,

  
**Dr. Nurul Asfiah, M.M.**



Dipindai dengan CamScanner

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Agit Maharta Putra Utama  
NIM : 202010160311612  
Program Studi : Manajemen  
Surel : agitside89@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (*referensi*) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan / sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar Pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Malang, 25 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



(Agit Maharta Putra Utama)

202010160311612

## ABSTRAK

# PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (STUDI PADA SALES PT. BINTANG SAYAP UTAMA AREA KEPANJEN)

Agit Maharta Putra Hutama<sup>1</sup>, Titiek Ambarawati<sup>2</sup>, Viajeng Purnama Putri<sup>3</sup>

Management Department, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

Corresponding E-mail: [agitside89@gmail.com](mailto:agitside89@gmail.com)

### **Abstract**

*The purpose of this study was to determine the effect of workload and work life balance on turnover intention. The research method used is quantitative research. The population in this study were all sales of PT Bintang Sayap Utama Kepanjen Area. The sample in this study were all sales of PT Bintang Sayap Utama Kepanjen Area as many as 40 people. The data collection technique was carried out by distributing questionnaires, the data analysis method used was the scale range and multiple linear regression and hypothesis testing assisted by SPSS software. The results of this study are workload has a positive and significant influence on turnover intention, work life balance has a positive and significant influence on turnover intention, and the dominant variable in influencing turnover intention is workload.*

**Keywords :** *Turnover Intention, Workload, Work Life Balance*

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK LIFE BALANCE*  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
(STUDI PADA SALES PT. BINTANG SAYAP UTAMA AREA  
KEPANJEN)**

**Agit Maharta Putra Hutama<sup>1</sup>, Titiek Ambarawati<sup>2</sup>, Viajeng Purnama Putri<sup>3</sup>**  
Management Department, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia  
Corresponding E-mail: [agitside89@gmail.com](mailto:agitside89@gmail.com)

**Abstrak**

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan *work life balance* terhadap *turnover intention*. Metode penelitian yang digunakan menggunakan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh sales PT. Bintang Sayap Utama Area Kapanjen. Sampel pada penelitian ini adalah seluruh sales PT. Bintang Sayap Utama Area Kapanjen sebanyak 40 orang. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner, Metode analisis data yang digunakan yaitu rentang skala dan regresi linier berganda dan uji hipotesis dibantu dengan software SPSS. Hasil dari penelitian ini yaitu beban kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, *work life balance* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, dan variabel yang dominan dalam mempengaruhi *turnover intention* adalah beban kerja.

**Keywords :** *Turnover Intention*, Beban Kerja, *Work Life Balance*

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Segala puji dan rasa Syukur saya panjatkan terhadap kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa karena telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, serta sholawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penyusunan skripsi ini dengan judul " PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* STUDI PADA SALES PT. BINTANG SAYAP UTAMA AREA KEPANJEN" dapat terselesaikan.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dari berbagai pihak yang telah banyak membantu saya dalam kesulitan hingga kebuntuan. Saya sangat menyadari bahwasannya tulisan ini masih terdapat banyak kekurangan termasuk dalam hal pengetahuan dan pengalaman, sehingga pada kesempatan ini saya dengan hati yang tulus ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu hadir didalam kehidupan saya dan selalu memberikan petunjuk-Nya hingga proses penulisan skripsi ini selesai.
2. Orang tua dan keluarga saya yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk materil dan non-materil, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Prof. Dr. Nazarudin Malik. M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Prof. Hj. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Dr. Nurul Asfiah, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Titiek Ambarawati, Dra., M.M selaku dosen pembimbing skripsi 1 saya yang selalu dapat meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing saya.
7. Viajeng Purnama Putri, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi 2 saya yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing saya serta memberikan arahan kepada saya jika saya ada kesalahan.
8. Pimpinan dan para karyawan UMKM yang berkenan membantu saya dalam memberikan jawaban untuk penelitian saya.

9. Teman – teman Akni House yang sudah menyediakan tempat nyaman untuk mengerjakan skripsi dan terima kasih selama ini telah mendukung, menyemangati, memotivasi, memberikan bantuan selama saya mengerjakan skripsi ini.

Malang, 15 Maret 2025

Agit Maharta Putra Utama



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Penelitian Terdahulu.....	7
B. Tinjauan Teori.....	12
C. Hubungan Antar Variabel.....	15
D. Kerangka Berfikir.....	17
E. Hipotesis.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
A. Jenis Penelitian.....	19
B. Lokasi / Objek dan Waktu Penelitian.....	19
C. Populasi dan Sampel.....	19
D. Definisi Oprasional Variabel.....	20
E. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	21
F. Teknik Pengukuran Variabel.....	22
G. Uji Instumen Penelitian.....	22
H. Uji Asumsi Klasik.....	23
I. Metode Analisis Data.....	24
J. Uji Hipotesis.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	29
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	29
B. Karakteristik Responden.....	30
C. Hasil Uji Instrumen .....	33
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	35

E. Hasil Analisis Data .....	37
F. Hasil Uji Hipotesis.....	43
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	48
A. Kesimpulan .....	48
B. Saran .....	48
DAFTAR PUSTAKA .....	50
LAMPIRAN .....	52



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turonover Sales PT. Bintang Sayap Utama area Kepanjen .....	3
Tabel 1.2 Target Sales PT. Bintang Sayap Utama Area Kepanjen.....	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 3.1 Definisi Operasional Vaiabel .....	20
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Responden dan Bobot .....	22
Tabel 3.3 Tabel Rentang Skala .....	26
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	30
Tabel 4.2 Berdasarkan Usia .....	31
Tabel 4.3 Status Responden.....	32
Tabel 4.4 Pendidikan Responden.....	32
Tabel 4.5 Uji Validitas Beban Kerja .....	33
Tabel 4.6 Uji Validitas Work Life Balance .....	34
Tabel 4.7 Uji Validitas Turnover Intention .....	34
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas .....	35
Tabel 4.9 Uji Normalitas .....	36
Tabel 4.10 Uji Multikolinieritas .....	37
Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas.....	37
Tabel 4.12 Rentang Skala Beban Kerja .....	38
Tabel 4.13 Rentang Skala Work Life Balance .....	39
Tabel 4.14 Rentang Skala Turnover Intention .....	40
Tabel 4.15 Regresi Linier Berganda .....	42
Tabel 4.16 Uji R Square .....	43
Tabel 4.18 Uji t.....	43
Tabel 4.19 Uji Dominan .....	44

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir..... 17



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jumlah Karyawan.....	52
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian .....	54
Lampiran 3 Hasil Tabulasi Data .....	58
Lampiran 4 Uji Validitas.....	64
Lampiran 5 Uji Reliabilitas .....	66
Lampiran 6 Uji Normalitas.....	67
Lampiran 7 Uji Multikolinieritas.....	67
Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas.....	68
Lampiran 9 Regresi Linear Berganda.....	68
Lampiran 10 R Square.....	68
Lampiran 12 Uji t.....	69
Lampiran 13 Uji Dominan.....	69



## DAFTAR PUSTAKA

- Allcock, D. (1997). *TIME AND WORKLOAD MANAGEMENT* (R. House, Ed.). The Industrial Society .
- Artika Dwi Puspitasari, & Kusuma Chandra Kirana. (2022). standar turnover. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi* .
- Bogar, R., Sambul, S. A. P., Rumawas, W., Studi, P., & Bisnis, A. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention pada PT. Batavia Prosperindo Finance Tbk-Manado. *Productivity*, 2(4).
- Fauziridwan, M., Rabiatul Adawiyah, W., Aziz Ahmad, A., Magister, P., Manajemen, J., Ekonomi dan Bisnis, F., & Jenderal Soedirman, U. (2018). *Pengaruh Employee Engagement dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) serta dampaknya Terhadap Turnover Intention*.
- Hafid, M., & Prasetyo, A. P. (2017). *Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Turnover Intention (Studi Pada Karyawan Divisi Food & Beverage Hotel Indonesia Kempinski Jakarta)*. www.stembi.ac.id
- Hendrik, H. S., & Nia, E. (2023). Pengaruh Work life Balance dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Generasi Milenial. *JOURNAL OF COMPREHENSIVE SCIENCE* .
- J.Kodz, H. Harper, & S.Dench. (2002). *Work-Life Balance: Beyond the Rhetoric* (Falmer, Ed.). The Institute for Employment Studies .
- Lestari, B., Andriana, I., Farla, W., & Siregar, L. D. (2023). Pengaruh Job Insecurity terhadap Turnover Intention pada Karyawan PT Timah (Persero) Tbk Pangkal Pinang - Bangka Belitung. *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(2), 822–833. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i2.3647>
- Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Rahayu, P., Fani, T., Sari, A., & Setijaningsih, R. (2021). *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja* (R. Wathriantos, Ed.). Yayasan Kita Menulis.
- Mar'atush Sholihah, S., Yoga Aditiya, N., Saphira Evani, E., & Maghfiroh, S. (2023). *KONSEP UJI ASUMSI KLASIK PADA REGRESI LINIER BERGANDA*.
- Mobley, W. H. (1992). *Employee turnover, causes, consequences, and control* (John P, Ed.). Readig, MA : Addison-Wesley.
- Nilam, O., & Aga, L. (2023). *Pengaruh Work-Life Balance, Pengembangan Karir dan Motivasi Terhadap Turnover Intention di PT. Petro Jasa Energi*. <https://doi.org/10.38035/jim.v2i3>
- Nurendra, A. M., & Saraswati, M. P. (2017). Model Peranan Work Life Balance, Stres kerja Dan Kepuasan Kerja pada Karyawan. *HUMANITAS*, 13(2), 84. <https://doi.org/10.26555/humanitas.v13i2.6063>


- Nurhaliza, N., Handaru, A. W., & Wolor, C. W. (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan Job Insecurity Terhadap Turnover Intention Karyawan Industri Retail di Mall Of Indonesia. In *Journal of Management, Economic and Accounting (JMEA)* (Vol. 2, Issue 3). <https://pusdikra-publishing.com/index.php/jisc>
- Nyoman Egarini, N., Luh Putu Eka Yudi Prastiwi, N., & Artikel, R. (2022). *Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention pada Karyawan Spbu 54.811.05 Desa Lokapaksa Kecamatan Seririt*. <https://jurnal.penerbitwidina.com/index.php/KONTAN/index>
- Purwati, A. A., & Maricy, S. (2019). The Influence of Workload, Work Environment And Job Insecurity On Turnover Intention of PT. Bumi Raya Mestika Employees Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Job Insecuriy Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Bumi Raya Mestika Pekanbaru. In *Management Studies and Entrepreneurship Journal* (Vol. 2, Issue 1). <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>
- Selvi Yona sari, M. Havidz Aima, & Zefriyenni. (2024). *MENGURAI TURNOVER INTENTION : Strategi Mempertahankan Karyawan* (M. Havidz Aima, Ed.). CV. Gita Lentera.
- Susan, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Sutikno, M. (2020). *Prosiding KONFERENSI ILMIAH MAHASISWA UNISSULA (KIMU) 3 Universitas Islam Sultan Agung Semarang, 28 Oktober 2020 Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan PT. DELTA DUNIA SANDANG TEKSTIL)*.
- Suyono, J., Eliyana, A., & Ratmawati, D. (2020). The nightmare of turnover intention for companies in Indonesia. *Año*, 36, 871–888.
- Wardani, L., & Firmansyah, R. (2021). *Work-Life Balance Para Pekerja Buruh* (Nasrudin, Ed.). PT.Nasya Expanding Management .

# Ekonomi Umm

## Pengaruh Beban Kerja Dan Work Life Balance Terhadap Turnover Intention (Studi Pada Sales Pt. Bintang Sayap Utam...

 Agit Maharta Putra Utama

 MANAJEMEN PERIODE II TAHUN 2025

 University of Muhammadiyah Malang

---

### Document Details

Submission ID

trn:oid::1:3160595585

Submission Date

Feb 20, 2025, 10:44 AM GMT+7

Download Date

Feb 20, 2025, 10:46 AM GMT+7

File Name

NASKAH\_PUBLIKASI\_AGIT\_-\_agit\_Maharta.docx

File Size

126.0 KB

16 Pages

4,359 Words

26,427 Characters

# 5% Overall Similarity




The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

## Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text

---

## Top Sources

- 5%  Internet sources
- 0%  Publications
- 2%  Submitted works (Student Papers)

---

## Integrity Flags

### 0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.