

**IDENTIFIKASI BEBAN KERJA PERAWAT**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Keperawatan(S.Kep.)

Pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Malang



Oleh:

**SRI HASTUTI**

**NIM. 201710420311132**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2025**

**IDENTIFIKASI BEBAN KERJA PERAWAT**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana  
Keperawatan(S.Kep.)

Pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Malang



Oleh:

**SRI HASTUTI**

**NIM. 201710420311132**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2025**

# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN

### IDENTIFIKASI BEBAN KERJA PERAWAT

#### SKRIPSI

Disusun Oleh :

**SRI HASTUTI**  
**NIM. 201710420311132**

Skripsi telah disetujui

Tanggal 20 Mei 2024

Pembimbing



**Sunardi, S.Kep.,Ns.M.Kep**  
**NIP.UMM. 112.0508.0425**

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan  
Fakultas Ilm Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang



**Edi Purwanto, S.Kep., Ns., MNg**  
**NIP.UMM. 1120508042**

LEMBAR PENGESAHAN  
IDENTIFIKASI BEBAN KERJA PERAWAT  
SKRIPSI

Disusun Oleh:  
**SRI HASTUTI**  
201710420311132

Di Ujikan

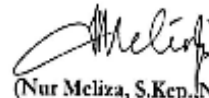
Pada Tanggal 11 Juli 2024

PENGUJI 1,



(Zahid Fikri, S.Kep.,Ns., M.Kep)  
NIP. 11218030638

PENGUJI 2,



(Nur Meliza, S.Kep.,Ns.,M.Kep)  
NIP. 140316091990

Pembimbing,




(Sunardi, S.Kep., Ns., M.Kep)  
NIP. 11205080425

Mengetahui,



Dean Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Malang

  
Dr. Yoyok Hedi Prasetyo, M.Kep., Sp.Kom NIP.  
11203090405

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sri Hastuti

NIM : 201710420311132

Fakultas/Jurusan : Ilmu Kesehatan/Ilmu Keperawatan

Judul Skripsi : IDENTIFIKASI BEBAN KERJA PERAWAT

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar hasil karya sendiri. Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain untuk kepentingan saya, karena hubungan material maupun non material. Segala bentuk kutipan saya lakukan dengan cara yang sesuai etika keilmuan yang berlaku.

Bila dikemudian hari ditemukan adanya unsur plagiarisme dan ada ketidaksesuaian isi data karya tersebut, saya bersedia menerima sanksi dari tim Etik dan Insitusi.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak ada tekanan atau paksaan dari pihak manapun

Malang, 11 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Sri Hastuti

201710420311132

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Shalawat serta salam tidak lupa untuk tuntunan semua umat Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat Rasulullah yang telah mengajarkan nilai-nilai Islam yang hingga saat ini dapat dinikmati oleh semua umat di seluruh dunia. Skripsi dengan judul “Identifikasi Beban Kerja Perawat” merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang. Bersamaan dengan ini peneliti mengucapkan terima kasih dengan setulus hati kepada semua pihak yang telah berperan atas dorongan, bantuan, saran, kritik dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik,

1. Bapak Dr. Yoyok Beki Prasetyo, M.Kep., Sp.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang
2. Bapak Edi Purwanto, Ns.,MNg selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Malang
3. Bapak Sunardi, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak sekali nasehat, motivasi, dorongan, bimbingan, serta masukan untuk menyelesaikan dan melengkapi penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Chairul Huda Al Husna, S.Kep., Ns., M.Kep selaku dosen wali saya yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan kuliah dan skripsi saya
5. Ibu Indri Wahyuningsih, S.Kep., Ns., M.Kep selaku biro skripsi, terima kasih atas segala bantuan dalam proses penyelesaian tugas akhir saya.
6. Kepada staf dan seluruh dosen Fakultas Ilmu Kesehatan terkhusus Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Malang yang telah mengajarkan dan

membimbing saya banyak hal akan keilmuan keperawatan dan pengalaman akan kehidupan.

7. Kedua orang tua saya, ayah saya Hairul dan Ibu Maryana, yang telah menjadi orang tua terhebat, yang mampu menjadi sahabat terbaik dalam memberikan motivasi, perhatian, nasehat, kasih sayang dan doa yang selalu terpanjat dan tidak pernah lekang oleh waktu

8. Teman-teman saya yaitu Atik, Merlina, Nur, dan Fatma yang telah berjuang bersama dan memotivasi satu sama lain mulai dari awal masuk hingga sekarang dan seterusnya

Serta semua pihak yang telah memberikan kontribusi untuk menyelesaikan skripsi ini. Mohon maaf atas segala kesalahan yang mungkin telah saya perbuat. Semoga Allah SWT senantiasa memudahkan setiap langkah-langkah kita menuju kebaikan dan selalu menganugerahkan kasih sayang-Nya untuk kita semua, Amin. Penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini.

Malang, 10 Juni 2024

Penulis

# ABSTRAK

## IDENTIFIKASI BEBAN KERJA PERAWAT

Sri Hastuti<sup>1</sup>, Sunardi<sup>2</sup>

Email: [srihastutiktp07@gmail.com](mailto:srihastutiktp07@gmail.com)

**Latar belakang:** Keperawatan merupakan salah satu profesi yang memiliki beban kerja yang tinggi. Beban kerja perawat adalah seluruh aktifitas dan kegiatan yang dilakukan oleh perawat selama melaksanakan tugas di unit pelayanan kesehatan. Beban kerja perawat sangat penting untuk diketahui supaya perawat dapat mengetahui kapasitas kerja yang dilakukan. Hal ini dilakukan supaya terciptanya keseimbangan antara tenaga perawat dengan beban perawat. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor – faktor yang mempengaruhi beban kerja perawat.

**Metode Penelitian:** Desain penelitian ini menggunakan deskriptif. Sampel pada penelitian ini sebanyak 27 perawat di Kota Malang. Teknik sampling yang digunakan pada penelitian ini yaitu *accidental sampling*. Kriteria inklusi pada penelitian ini yaitu seorang perawat dan bersedia menjadi responden. Kriteria eksklusi pada penelitian ini yaitu berada dalam masa cuti.

**Hasil Penelitian:** Hasil dalam penelitian ini yang dilakukan kepada 27 responden menunjukkan bahwa dari 13 item pertanyaan terkait beban kerja perawat, ada 11 pertanyaan yang menjadi beban kerja berat dan 2 pertanyaan menjadi beban kerja sedang

**Kesimpulan:** Tingkat beban kerja perawat sangat tinggi pada beberapa faktor, diantaranya adalah: observasi klien yang sangat ketat, banyaknya pekerjaan yang harus dilakukan, beragamnya jenis pekerjaan yang harus dilakukan, kontak langsung perawat dengan pasien secara terus – menerus, kurangnya tenaga perawat dibandingkan dengan pasien kritis, kemampuan dan keterampilan yang dimiliki tidak mampu mengimbangi sulitnya pekerjaan, harapan pimpinan rumah sakit terhadap pelayanan yang berkualitas, tuntutan keluarga untuk keselamatan klien, setiap saat dihadapkan dengan keputusan yang tepat, tanggungjawab dalam melaksanakan perawatan klien, menghadapi klien dengan karakteristik tidak berdaya atau koma atau terminal.

**Kata Kunci:** Perawat, Beban kerja.

- 
1. Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Malang.
  2. Dosen Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Malang.

## ***ABSTRACT***

### ***IDENTIFICATION OF NURSING WORKLOAD***

Sri Hastuti<sup>1</sup>, Sunardi<sup>2</sup>

Email: [srihastutiktp07@gmail.com](mailto:srihastutiktp07@gmail.com)

**Background:** Nursing is a profession that has a high workload. Nurse workload is all the activities and activities carried out by nurses while carrying out their duties in the health service unit. It is very important to know the workload of nurses so that nurses can know the capacity of work carried out. This is done to create a balance between nursing staff and nursing burden. This research aims to identify factors that influence nurses' workload.

**Research Method:** This research design is descriptive. The sample in this study was 27 nurses in Malang City. The sampling technique used in this research is accidental sampling. The inclusion criteria in this study were being a nurse and being willing to be a respondent. The exclusion criteria in this study were being on leave.

**Research Results:** The results of this research conducted on 27 respondents showed that of the 13 question items related to nurses' workload, there were 11 questions that were heavy workloads and 2 questions were moderate workloads.

**Conclusion:** The level of workload for nurses is very high due to several factors, including: very close client observation, a lot of work that must be done, various types of work that must be done, continuous direct contact between nurses and patients, a lack of nursing staff compared to patients critical, abilities and skills possessed are not able to keep up with the difficulty of work, hospital leadership's expectations for quality services, family demands for client safety, every time faced with the right decision, responsibility in carrying out client care, dealing with clients with the characteristics of being helpless or in a coma or terminal.

**Keywords:** Nurses, Workload.

- 
1. Student of Nursing Science Study Program, Faculty of Health Sciences, University Muhammadiyah Malang.
  2. Lecturer of Nursing Science Study Program, Faculty of Health Sciences, University Muhammadiyah Malang.

## DAFTAR ISI

IDENTIFIKASI BEBAN KERJA PERAWAT .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Bagi Peneliti.....	3
1.4.2 Bagi Perawat Puskesmas.....	3
1.5 Keaslian Penelitian .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1. Konsep Beban Kerja.....	5
2.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	5
2.1.2 Indikator Beban Kerja .....	5
2.1.3 Faktor yang Memengaruhi beban Kerja.....	7
2.1.4 Jenis Beban Kerja .....	7
2.1.5 Dampak Beban Kerja.....	9
<b>BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>11</b>
3.1 Kerangka Konsep.....	11
3.2 Penjelasan Kerangka Konsep .....	12
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>13</b>
4.1 Desain Penelitian .....	13
4.2 Kerangka Penelitian.....	13

4.3 Populasi, Teknik Sampling, dan Sampel .....	14
4.3.1 Populasi .....	14
4.3.2 Teknik Sampling .....	14
4.3.3 Sampel .....	15
4.4 Variabel Penelitian .....	15
4.5 Definisi Operasional .....	15
4.6 Tempat Penelitian dan Waktu Penelitian .....	16
4.7 Instrumen Penelitian .....	16
4.8 Prosedur Pengumpulan Data .....	16
4.9 Analisa Data .....	17
4.9.1 Analisa Univariat .....	17
4.10 Etika Penelitian .....	18
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>20</b>
5.1 Karakteristik Responden .....	20
5.1.1 Data Umum .....	20
5.2 Analisis Data .....	22
<b>BAB VI .....</b>	<b>25</b>
6.1 Intepretasi Hasil Diskusi .....	25
6.2 Keterbatasan Penelitian .....	32
6.3 Implikasi untuk Keperawatan .....	33
<b>BAB VII PENUTUP .....</b>	<b>34</b>
7.1 Kesimpulan .....	34
7.2 Saran .....	35
7.2.1 Bagi Penelitian Selanjutnya .....	35
7.2.2 Bagi Tempat Pelayanan Rumah Sakit .....	35
7.2.3 Bagi Masyarakat .....	35
7.2.4 Bagi Perkembangan Ilmu Keperawatan .....	36
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>37</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>41</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konsep.....	11
Gambar 4.2 Skema Alur Penelitian.....	13



## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Definisi Operasional.....	16
Tabel 5. 1 Data Umum.....	20
Tabel 5. 2 Analisis Data .....	22



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Hasil Deteksi Plagiasi.....	41
Lampiran 2 Lembar Kuisisioner.....	42
Lampiran 3 Olah Data Penelitian.....	45
Lampiran 4 Poster.....	46



## DAFTAR PUSTAKA

- Bowling, N. ., & Kirkendal, C. (2012). *Workload: A review of Cause, Consequences, and Potential Intervention. Contemporary Occupational Health Psychology.*
- Chintya, V., & Manumput, E. (2018). Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rsu Pancaran Kasih Gmim Manado. *Journal of Community & Emergency, 6(2).*
- Erlina, Arifin, A., & Salmah, A. U. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap Rsud Labuang Baji Makassar. *Jkmm, 1(3).*
- Ernawati, D., Huda, N., Arini, D., & O.p, E. (2019). Hubungan Beban Kerja Perawat Dan Pelaksanaan Dokumentasi Asuhan Keperawatan Metode Emr (Electronic Medical Record) Di Ruang Rawat Inap Rs Premier Surabaya. *Scientific Journal of Nursing, 6(2).*
- Etlidawati, & Arini, U. (2020). HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN KELENGKAPAN PENGISIAN DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN. *Jurnal Human Care, 5(2).*
- Grove, S. (2014). *Understanding Nursing Research Building an Evidence Based Practice 6th Edition.* Elsevier.
- Hamdi, I. S. L. (2023). Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Perawat Di Ruang Isolasi Anggrek Rsud R Syamsudin Sh Kota Sukabumi. *Jurnal Health Society, 12(1).*
- Hartawan, R., Priyanto, & Rosyidi, M. I. (2018). Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Perilaku Caring di Institusi Rawat Inap Ruang Bedah. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan, 1(2).*

- Koesomowidjojo, S. R. M. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Raih Asa Sukses.
- Manuho, E., Warouw, H., & Hamel, R. (2015). Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan Di Instalasi Rawat Inap C1 Rsup Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *Jurnal Keperawatan UNSRAT*, 3(2), 110719.
- McPhee, M., Dahinten, V. ., & Havei, F. (2017). The Impact of Heavy Perceived Workload on Patient and Nurse Outcomes. *Administrative Science*.
- Mulyani, R. A., Erawan, A. N., & Karana, I. (2021). Beban Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit. *Jurnal Sebat Masada*, XV.
- Nakweenda, M., Anthonie, R., & Heever, M. Van Der. (2022). Staff Shortages in Critical Care Unit : Critical Care Nurses Experiences. *International Journal of Africa Sciences*. <https://doi.org/10.1016>
- Nasution, I. F. S., Kurniansyah, D., & Priyanti, E. (2021). Analysis of public health center services ( puskesmas ). *Analisis Pelayanan Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Izza*, 18(4), 527–532. <https://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/KINERJA/article/view/9871>
- Nursalam. (2015). *METODOLOGI PENELITIAN ILMU KEPERAWATAN* (4th ed.). Penerbit Salemba Medika.
- Pesant, G. (2016). *Balancing Nursing Workload by Constrain Programming. Lecture Notes in Computer Science (including Subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics)*. 9676 (Sect, 294–302).

- Prihatini, L. . (2008). *Analisis Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di Tiap Ruangan Rawat Inap RSUD Sidikalang*.
- Romadhoni, L. C., Asmony, T., & Suryatni, M. (2015). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Dukungan Sosial Terhadap Burnout Pustakawan Di Kota Mataram. *Khizanah Al-Hikmah: Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, Dan Kearsipan*, 3(2), 124–145. <https://doi.org/10.24252/kah.v3i2a3>
- Safaat, H., & Husnaini. (2019). Analisis Beban Kerja Sebagai Dasar Penentuan Kebutuhan Tenaga Perawat Di Instalasi Rawat Inap Rsud Batara Guru Kabupaten Luwu. *Jurnal Fenomena Kesehatan*, 02(01), 165–187.
- Sari, S. M., Ennimay, & Risyadi, F. (2022). *Mengenal dan Mengkaji Beban Perawat di Rumah Sakit*. CV Global Aksara Pers.
- Siswanto, Susila, & Suyanto. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan dan Kedokteran* (1st ed.). Bursa Ilmu.
- Swarjana, I. K. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Penerbit ANDI.
- Umansky, J., & Rantanen, E. (2016). Workload in nursing. *Proceedings of the Human Factors and Ergonomics Society*, September 2016, 551–555. <https://doi.org/10.1177/1541931213601127>
- Vanchapo, A. . (2020). *Beban Kerja dan Stres Kerja*. Qiara Media.
- Virginia, Runtu, Pondang, L., & Hamel, R. (2018). Hubungan Beban Kerja Fisik Dengan Stres Kerja Perawat di ruang Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Gmim Pancaran Kasih Manado. *Jurnal Keperawatan*, 6, 1–7.
- Waryantini, & Maya. (2020). Hubungan Beban Kerj adengan Kinerja Perawat dalam

Melakukan Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat inap Rumah Sakit. *Healthy Journal*, VIII.

Wayuni, P., Kusuma, D. A., & Widyatmojo, P. (2021). *Perilaku Organisasional Teori dan Aplikasi Penelitian*. Deepublish.

Yim, H. Y., Seo, H. J., Cho, Y., & Kim, J. H. (2017). Mediating Role of Psychological Capital in Relationship between Occupational Stress and Turnover Intention among Nurses at Veterans Administration Hospitals in Korea. *Asian Nursing Research*, 11(1), 6–12. <https://doi.org/10.1016/j.anr.2017.01.002>



## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Surat Keterangan Hasil Deteksi Plagiasi



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG




### FAKULTAS ILMU KESEHATAN

#### ILMU KEPERAWATAN

s1-keperawatan.umm.ac.id | s1-keperawatan@umm.ac.id

#### SURAT KETERANGAN HASIL DETEKSI PLAGIASI

Berdasarkan hasil tes deteksi plagiasi yang telah dilakukan oleh Biro Tugas Akhir Prodi Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang yang telah dilaksanakan pada 6/10/2024, pada karya ilmiah mahasiswa di bawah ini :

Nama : Sri Hastuti  
 Nim : 201710420311132  
 Prodi : Ilmu Keperawatan  
 Judul Naskah : IDENTIFIKASI BEBAN KERJA PERAWAT  
 Jenis Naskah : Skripsi  
 Keperluan : Seminar Hasil

Hasilnya dinyatakan Memenuhi Syarat, dengan Rincian Sebagai Berikut :

No	Jenis Naskah	Maksimum Kesamaan	Hasil Deteksi
1.	Bab 1 (Pendahuluan)	10	
2.	Bab 2 (Tinjauan Pustaka)	25	
3.	Bab 3 & 4 (Kerangka Konsep / Metodologi)	35	
4.	Bab 5 & 6 (Hasil & Pembahasan)	15	14%
5.	Bab 7 (Kesimpulan & Saran)	5	5%
6.	Naskah Publikasi	25	19%

Keputusan : Lolos

Malang, 6/10/2024

Hormat Kami,



**Edi Purwanto, MNg**  
Kaprodi



**Indri Wahyuningsih, M.Kep**  
Biro Skripsi

Catatan :  
 Pemeriksa : Mulyana S.Psi

**Kampus I**  
 Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
 P: +62 341 551 253 (Hunting)  
 F: +62 341 460 435

**Kampus II**  
 Jl. Bendungan Sutami No 188 Malang, Jawa Timur  
 P: +62 341 551 149 (Hunting)  
 F: +62 341 582 060

**Kampus III**  
 Jl. Raya Tigomas No 248 Malang, Jawa Timur  
 P: +62 341 464 318 (Hunting)  
 F: +62 341 460 435  
 E: webmaster@umm.ac.id