

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Karyawan Kantor Pertanahan Kabupaten Malang)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

Lina Ristiani Dwiningsih
201810160311649

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada Karyawan Kantor Pertanahan Kabupaten Malang)

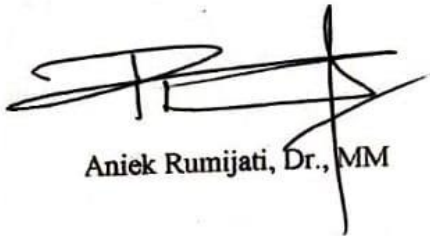
Oleh:

**Lina Ristiani Dwiningsih
201810160311649**

Malang, September 2023

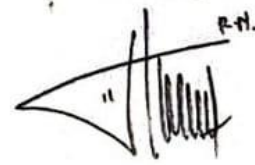
Telah disetujui oleh:

Pembimbing I,



Aniek Rumijati, Dr., MM

Pembimbing II,



Khusnul Rofida, S.Pd., M.M.

SKRIPSI

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Karyawan Kantor Pertanahan Kabupaten Malang)**

Oleh :

Lina Ristiani Dwiningsih
201810160311649

Diterima dan disetujui
pada tanggal 07 Oktober 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Aniek Rumijati, M.M.

Khusnul Rofida Novianti, S.Pd., M.M.



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH IKLIM ORGANISASI
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Karyawan Kantor Pertanahan Kabupaten Malang)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Lina Ristiani Dwiningsih

NIM : 201810160311649

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 07 Oktober 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Uci Yulianti, M.M.

Penguji II : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Penguji III : Khusnul Rofida Novianti, S.Pd., M.M.

Penguji IV : Dr. Aniek Rumijati, M.M.

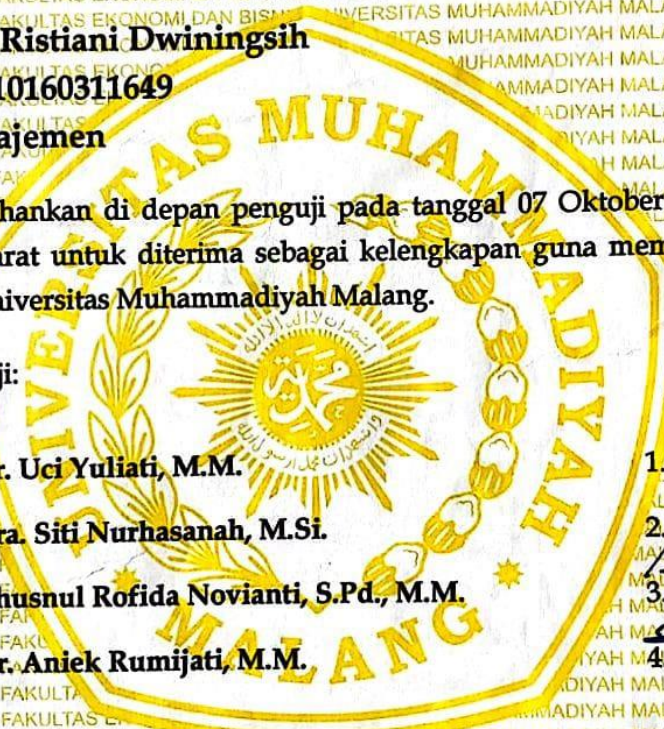
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.



1.

2.

3.

4.

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Lina Ristiani Dwiningsih
NIM : 201810160311649
Program Studi : Manajemen
E-mail : dlinaristiani@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarisme*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (*referensi*) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 1 Oktober 2023

Yang Membuat Pernyataan,


METERAI
TEMPEL
3C3AJX188029419

Lina Ristiani Dwiningsih

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE ON
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AND JOB
SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE
(STUDY ON MALANG DISTRICT LAND OFFICE EMPLOYEES)**

Lina Ristiani¹, Anik Rumijati², Khusnul Rofida³

Management Departement, Faculty of Economic and Business
University of Muhammadiyah Malang
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang
E-mail: dlinaristiani@gmail.com

ABSTRACT

This survey describes the Organizational Climate Behavior (OCB) and Job Satisfaction of the Provincial Land Office in Malang. The sampling used was saturated sampling with a total of 40 respondents. Analytical techniques use different scales and methods of analysis. Research shows that organizational climate has a significant positive effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB), Climate has been shown to have a significant and positive effect on organizational citizenship behavior (OCB) through the job satisfaction module.

Keywords: *Organizational Climate, Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Job Satisfaction*

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA KARYAWAN KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN MALANG)**

Lina Ristiani¹, Anik Rumijati², Khusnul Rofida³
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang
E-mail: dlinaristiani@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mendeskripsikan iklim organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan kepuasan kerja pada Kantor Pertanahan Kabupaten Malang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh dengan jumlah 40 responden. Teknik analisis data menggunakan rentang skala dan analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa iklim organisasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), iklim organisasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja, Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan iklim organisasi memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi.

Kata kunci: Iklim Organisasi, *Organizational Citizenship Behaviour*, Kepuasan Kerja

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Kantor Pertanahan Kabupaten Malang)”.

Di dalam tulisan ini disajikan pokok-pokok bahasan yang seperti *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan iklim organisasi memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja di perusahaan. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Maha Kuasa Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik baiknya.
2. Prof. Dr. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Nurul Asfiah, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Dra. Sandra Irawati, M.M. selaku Dosen Wali Manajemen Kelas L 2018 Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Dr. Aniek Rumijati, MM selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikirannya, arahan, dan nasehatnya dalam memberikan bimbingan hingga terselesainya penyusunan skripsi.
7. Khusnul Rofida Novianti, S.Pd., M.M. selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikirannya, dan arahnya dalam memberikan bimbingan hingga terselesainya penyusunan skripsi.
8. Seluruh Dosen dan segenap Staff Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.

9. Teristimewa kedua orangtua tercinta Ayahanda Kaseran serta Ibunda Nur Asiyah yang telah memberikan segenap dukungan, cinta, dan kasih sayang agar tidak menyerah dalam menyelesaikan skripsi serta doa yang tiada henti.
10. Rika Dia Indriani selaku kakak kandung dari penulis yang telah memberikan semangat dan motivasi agar tidak menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Ali Muhammad Risky yang selalu ada dalam memberikan semangat dan motivasi agar selalu tidak menyerah dalam pengerjaan skripsi ini.
12. Diri sendiri yang sudah hebat untuk bangkit melawan rasa sakit, malas, dan letih untuk terus semangat dalam berproses untuk menjalani segala rangkaianannya sebagai suatu bentuk proses pendewasaan diri.

Disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Malang, 1 Oktober 2023
Penyusun,

Lina Ristiani Dwiningsih
201810160311649

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Batasan Masalah.....	12
D. Tujuan Penelitian	13
E. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Landasan Teori.....	15
1. Organizational Citizenship Behavior (OCB)	15
2. Iklim Organisasi	20
3. Kepuasan Kerja	25
4. Hubungan Antar Variabel	33
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Kerangka Pemikiran.....	39
D. Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Lokasi Penelitian.....	42
B. Jenis Penelitian.....	42
C. Definisi Operasional Variabel.....	42
D. Populasi dan Sampel	44
E. Jenis dan Sumber Data	45
F. Teknik Pengumpulan Data.....	46
G. Teknik Pengukuran Variabel.....	47
H. Pengujian Instrumen Penelitian.....	48

I. Teknik Analisis Data.....	49
J. Uji Asumsi Klasik.....	53
K. Pengujian Hipotesis.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Gambaran Umum.....	57
1. Visi, Misi, dan Fungsi.....	58
2. Susunan Organisasi beserta Tugasnya.....	60
B. Karakteristik Responden.....	66
C. Hasil Uji Instrumen.....	71
D. Hasil Analisis Data.....	74
1. Rentang Skala.....	75
2. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	80
E. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	86
1. Uji Normalitas.....	86
2. Uji Heteroskedastisitas.....	88
3. Uji Multikolinieritas.....	87
F. Hasil Uji Hipotesis.....	88
1. Uji T.....	88
2. Uji Sobel.....	91
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	100
A. Kesimpulan.....	100
B. Saran.....	101
C. Keterbatasan.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN.....	107
Lampiran 1 Kuisisioner.....	107
Lampiran 2 Jawaban Responden.....	112
Lampiran 3 Uji Validitas.....	114
Lampiran 4 Uji Reliabilitas.....	117
Lampiran 5 Rentang Skala.....	118
Lampiran 6 Analisis Jalur dan Uji Hipotesis.....	119
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3. 1 Rentang Skala Pengukuran Variabel Iklim Organisasi, Organizational Citizenship Behavior, dan Kepuasan Kerja	50
Tabel 4. 1 Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4. 2 Karakteristik berdasarkan Usia	67
Tabel 4. 3 Karakteristik berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
Tabel 4. 4 Karakteristik berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
Tabel 4. 5 Karakteristik berdasarkan Lama Masa Kerja	70
Tabel 4. 6 Karakteristik berdasarkan Lama Masa Kerja	71
Tabel 4. 7 Uji Validitas pada Variabel Iklim Organisasi	72
Tabel 4. 8 Uji Validitas pada Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	73
Tabel 4. 9 Uji Validitas pada Variabel Kepuasan Kerja	73
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas pada Semua Variabel	74
Tabel 4. 11 Rentang Skala Variabel Iklim Organisasi	75
Tabel 4. 12 Rentang Skala Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB)	77
Tabel 4. 13 Rentang Skala Variabel Kepuasan Kerja	79
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Jalur Iklim Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB)	81
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Jalur Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja....	82
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Jalur Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB)	83
Tabel 4. 17 Hasil Kontribusi Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	84
Tabel 4. 18 Uji Normalitas	86
Tabel 4. 19 Uji Multikolinieritas	88
Tabel 4. 20 Hasil Hipotesis Iklim Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB)	89
Tabel 4. 21 Hasil Hipotesis Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	89
Tabel 4. 22 Hasil Hipotesis Kepuasan Kerja terhadap Organization Citizenship Behaviour (OCB)	90
Tabel 4. 23 Hasil Hipotesis Iklim Organisasi berpengaruh Signifikan terhadap Organization Citizenship Behaviour (OCB) melalui Kepuasan Kerja	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kantor Pertanahan Kabupaten Malang.....	60
Gambar 4. 2 Analisis Jalur	85
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas Scatterplots	87
Gambar 4. 4 Kurva Uji T Iklim Organisasi terhadap Organization Citizenship Behaviour (OCB)	89
Gambar 4. 5 Kurva Uji T Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	90
Gambar 4. 6 Kurva Uji T Kepuasan Kerja terhadap Organization Citizenship Behaviour (OCB)	91



DAFTAR PUSTAKA

- Afriani, Fitri. 2013. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Kepenuhan Hulu. *Jurnal Mahasiswa Prodi SI Manajemen*, 1(1), PP: 1-23.
- Andriani, M., Djalali M.A., Sofiah, D., (2012),” Organizational Citizenship Behavior dan Kepuasan Kerja pada Karyawan” *Jurnal Penelitian Psikologi*, Vol. 03 No. 01: 341-354
- Fannis, Astria Tika & Fitria Rahmi. 2016. “Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior pada karyawan Bank X” *Jurnal RAP Universitas Negeri Padang*, (Mei). Vol VII, No 1.
- Lubis, M. Saleh. 2015. “Pengaruh Iklim organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Pembentukan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan Dalam Rangka Peningkatan Kinerja.” *Jurnal Apresiasi Ekonomi* (Mei) Vol VIII, No 2.
- Mahendra, I.M.D., & Surya, B.K. 2017. Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi Kerja Dan Keadilan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jurnal Manajemen Udayana*.
- M. Lubis., 2015. Pengaruh Iklim Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Pembentukan Organizational Citizenship Behaviour Kayawan Dalam Ranka Peningkatan Kerja. *E-Jurnal Apresiasi Ekonomi* Vol.3, No. 2
- Nurhasnawati & Mhd Subhan. 2018. “Pengaruh Antara Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Guru MIN Se Kota Pekanbaru” *IJIEM: Kajian Teori dan Hasil Penelitian Pendidikan* (Oktober), Vol. 1, No. 2.
- Rini, Dyah P., Rusdarti, Suparjo. 2013. Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi pada PT, Plasa Simpanglima Semarang). *Jurnal Ilmiah Dinamika Ekonomi dan Bisnis*, 1 (1), PP: 2337.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Susanty, Ety. 2012. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Pegawai pada Universitas Terbuka. *Jurnal Organisasi dan Manajemen*, 8 (2), PP: 121-134.
- Titisari, Purnamie. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

- Udayana, I Putu Gede Paramita. 2017. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior. E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 6, No. 7, 2017: 3570-3594.
- Ukkas, Imran, & Dirham Latif. 2017. “Pengaruh Iklim Organisasi Dan Komitmen Perusahaan Terhadap Organizational Citizenship Behavior” Jurnal Equilibrium (Februari), Volume 6, No. 1.
- Waspodo, Agung AWS & Lussy Minadaniati. 2012. “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan Pada PT. Trubus Swadaya Depok” Jurnal Riset Manajemen sains Indonesia (JRMSI) Volume 3, No. 1. Hal 1-16.



PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA KARYAWAN KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN MALANG)

ORIGINALITY REPORT

21 %	18 %	9 %	3 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repo.darmajaya.ac.id Internet Source	7 %
2	Submitted to Ajou University Graduate School Student Paper	3 %
3	jmm.unram.ac.id Internet Source	3 %
4	eprints.umm.ac.id Internet Source	3 %
5	repository.ub.ac.id Internet Source	3 %
6	123dok.com Internet Source	2 %

Exclude quotes On

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography On