

SKRIPSI

**Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Aplikasi PLAVON
(Pelayanan Administrasi Via Online) di Masa Pandemi *Covid-19***

**(Studi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo
Jawa Timur)**



Oleh :

Nola Siti Oliviasindi

201910050311018

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2025

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

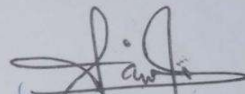
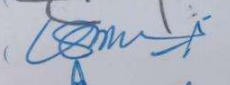

Nola Siti Oliviasindi
201910050311018

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan
LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan
Pada hari Kamis, 09 Januari 2025
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji:

1. **Dr. Saiman, M.Si**
2. **Prof. Dr. Tri Sulistyaningsih, M.Si**
3. **Muhammad Kamil S.IP., M.A**

()
()
()

Mengetahui
Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Najamuddin Wahid, S.IP., M.Hub.Int.

Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui
Aplikasi PLAVON (Pelayanan Administrasi Via Online) di Masa Pandemi *Covid-19*
(Studi
Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Sidoarjo Jawa Timur)


Diajukan Oleh:

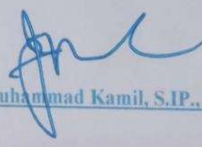
Nola Siti Oliviasindi
2019210050311018

Telah disetujui
Pada hari / tanggal, *Kamis / 09 Januari 2025*

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan

Pembimbing


Muhammad Kamil, S.IP., M.A


Muhammad Kamil, S.IP., M.A

Mengetahui


Najamuddin Kholil, S.IP., M.Hub.Int.



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fisip.umm.ac.id | fisip@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Nola Siti Oliviasindi
NIM : 201910050311018
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :
"Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Aplikasi PLAVON (Pelayanan Administrasi Via Online) di Masa Pandemi *Covid-19* (Studi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo)" adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 11 Juni 2025
Yang Menyatakan,



Nola Siti Oliviasindi



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 253 (Hunting)
F: +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutarni No.188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 149 (Hunting)
F: +62 341 582 080

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 318 (Hunting)
F: +62 341 460 435
E: webmaster@umm.ac.id

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas seluruh curahan Rahmat serta hidayahNya. Shalawat serta salam senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Aplikasi PLAVON di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo Jawa Timur)** “. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Malang.

Dalam menyelesaikan studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, buimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr. Muslimin Machmud, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Muhammad Kamil, S.IP., MA. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang sudah membantu saya dalam menempuh akademik di Prodi Ilmu Pemerintahan UMM dan memberikan arahan sebelum peneliti melaksanakan penelitian dan yang telah memberikan pengesahan pada skripsi pada skripsi ini untuk dapat dipresentasikan selalu sabar dalam memberikan arahan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian agar terlaksana dengan baik dan benar.
4. Dr. Saiman, M.Si. sebagai Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan arahan kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Prof. Dr. Tri Sulistyyaningsih, M.Si. sebagai Dosen Penguji juga yang telah memberikan masukan dan arahan kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan FISIP UMM, Prof. Dr. Asep Nurjaman, M.Si. bapak Salahudin, SIP., M.Si., MPA. bapak Dr. Krisno Hadi, MA. Bapak Yana Syafriyana Hijri, S.IP., M.IP. bapak Ach. Apriyanto Romadhon, S.IP., M.Si. bapak Iradhad Taqwa Sihidil, S.IP., MA. bapak Ali Roziqin, M.PA. ibu Umi Kulsum S.IP., M.IP. yang telah mendidik dan memberikan pengetahuan serta ketrampilan selama mengikuti dan menjalani pembelajaran di Program Studi Ilmu Pemerintahan ini.
7. Muhammad Iqbal, S.Pd selaku tata usaha Prodi Ilmu pemerintahan yang telah memberikan informasi peneliti selama berada di UMM.
8. Universitas Muhammadiyah Malang khususnya Prodi Ilmu Pemerintahan sebagai lembaga pendidikan tinggi yang selama ini dijadikan tempat menimba ilmu bagi peneliti.
9. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo yang sudah memberikan pelajaran tentang Inovasi terbaru di saat magang.
10. Kedua ibu dan ayah saya, Ibu Musri'ah dan Ibu Siti Romlah serta bapak Juma'i, untuk beliau penulis ucapkan banyak terimakasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam mebersarkan dan membimbing penulis selama ini dan doa yang selalu dipanjatkan untuk penulis. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena dan untuk beliau.
11. Saudara penulis, Mbak dan Mas saya, Siti Sahadah Muhammad Agung Sedayu yang juga mensupport untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat-sahabat saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, saya mengucapkan banyak terima kasih sudah membantu dalam hal apapun. Semoga hal" baik selalu menyertaimu.

Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan dann jauh dari kesempurnaan, untuk itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan oleh penulis. Semoga skripsin ini menjadi karya tulis bermafaat bagi

penulis khususnya dan bagi para pembaca umumnya. Atas segala kebaikan yang penulis terima, penulis serahkan kepada Allah SWT, semoga dibakas kebaikan pula oleh-Nya.

Malang, 08 Januari 2025

Penulis

Nola Siti Oliviasindi

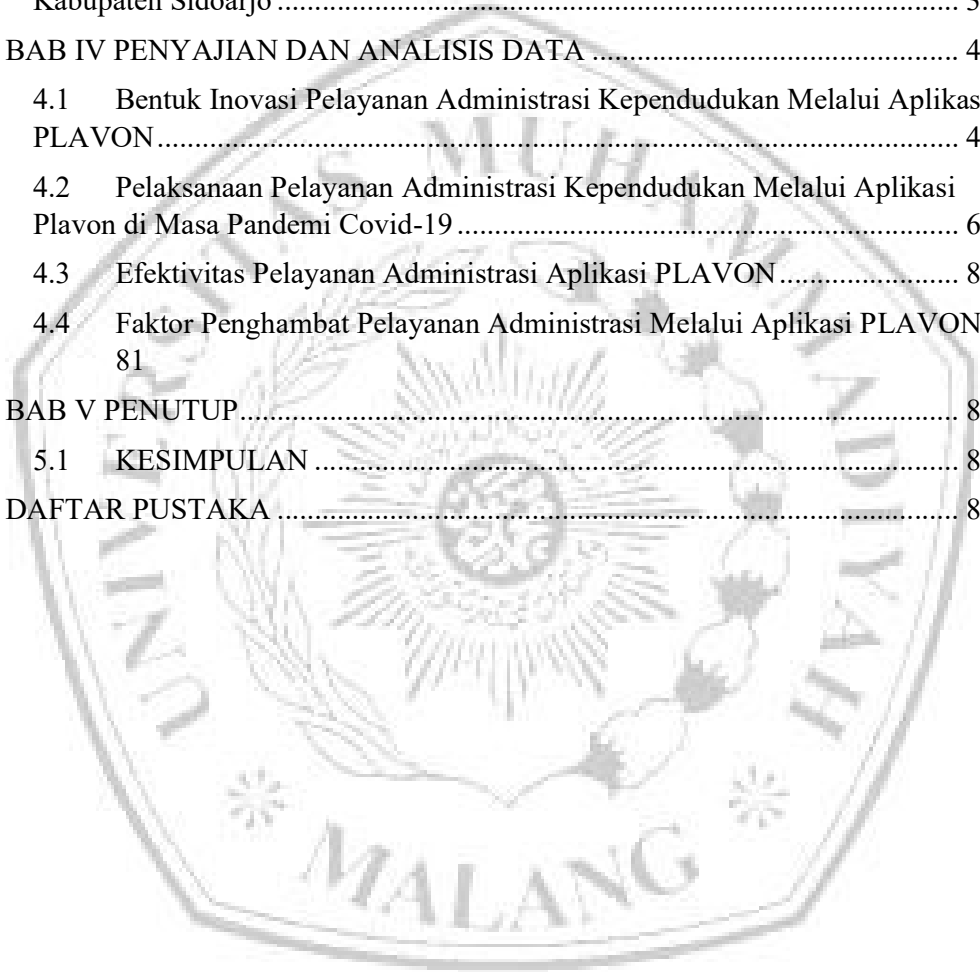
Nim : 201910050311018



DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
2.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Teoritis	9
1.5 Manfaat Praktis.....	10
1.6 Definisi Konseptual.....	10
1.7 Definisi Operasional.....	12
1.8 Metode Penelitian.....	16
1.9 Sumber Data	16
1.10 Teknik Pengumpulan Data	17
1.11 Teknik Analisis Data	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Literatur Review	19
2.2 Konsep Inovasi	20
2.3 Pelayanan Publik	25
2.4 Aplikasi PLAVON	29
BAB III DESKRIPSI WILAYAH	31
3.1 Gambaran Umum Kabupaten Sidoarjo	31
3.2 Sejarah Kabupaten Sidoarjo	32
3.3 Program Kerja	34
3.4 Lambang Daerah	35

3.5	Arti Warna	36
3.6	Slogan	36
3.7	Pembagian Administratif.....	36
3.8	Bagan Susunan Perangkat Daerah.....	37
3.9	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	38
3.10	Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo	39
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA		44
4.1	Bentuk Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Aplikasi PLAVON.....	44
4.2	Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Aplikasi Plavon di Masa Pandemi Covid-19	60
4.3	Efektivitas Pelayanan Administrasi Aplikasi PLAVON.....	80
4.4	Faktor Penghambat Pelayanan Administrasi Melalui Aplikasi PLAVON 81	
BAB V PENUTUP.....		84
5.1	KESIMPULAN	84
DAFTAR PUSTAKA		86



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah penduduk laki-laki dan perempuan di Kecamatan Sidoarjo.....	19
Tabel 3 1 Program Kerja Kepala Daerah	45
Tabel 3 2 Pembagian Administratif Kabupaten Sidoarjo	47
Tabel 4 1 jumlah pengguna PLAVON DUKCAPIL di Kabupaten Sidoarjo bulan April 2021-Januari 2022	66
Tabel 4 3 jumlah penduduk wajib KTP. Sumber : bank data	77
Tabel 4 4 jumlah KK di Kabupaten Sidoarjo. Sumber : bank data.....	78
Tabel 4 5 jumlah akta kelahiran. Sumber : bank data	79
Tabel 4 6 jumlah Akta Perkawinan. Sumber : bank data.....	81
Tabel 4 7 jumlah Akta Perceraian. Sumber : bank data.....	82
Tabel 4 8 jumlah Akta Kematian. Sumber : bank data	83
Tabel 4 9 jumlah Kartu Identitas Anak. Sumber : bank data	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3 1 Peta Kabupaten Sidoarjo	41
Gambar 3 2 Sumber data dari profil masyarakat sidoarjokab.go.id.....	43
Gambar 3 3 Bagan Susunan Perangkat Daerah Sumber dari sidoarjokab.go.id ...	48
Gambar 3 4 Sumber : Draft Review Renstra Disdukcapil Kabupaten Sidoarjo ...	52
Gambar 4 . 1 Sumber : Plavon Layanan Online DisDuk Capil Sidoarjo (sidoarjokab.go.id)	56
Gambar 4 2 Fitur-fitur pada aplikasi PLAVON.....	57
Gambar 4 3 Fitur Akta Kelahiran.....	57
Gambar 4 4 Fitur Akta Kematian.....	58
Gambar 4 5 Fitur KTP	59
Gambar 4 6 Fitur KIA	60
Gambar 4 7 Fitur SKPWNI.....	61
Gambar 4 8 Fitur SKDWNI.....	62
Gambar 4 9 Fitur Akta Perkawinan	63
Gambar 4 10 Fitur Akta Perceraian	64
Gambar 4 11 Alur Pengajuan.....	74

Nola Siti Oliviasindi, 201910050311018 **Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Aplikasi PLAVON di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo Jawa Timur)** Dosen Pembimbing : Muhammad Kamil, S.IP., MA.

ABSTRAK

Aplikasi Plavon adalah program inovasi pelayanan publik dari Pemerintah Kabupaten Sidoarjo untuk mempercepat pelayanan administrasi di masa pandemi covid 19. Inovasi pelayanan publik aplikasi Plavon yaitu aplikasi yang diluncurkan oleh pemerintah Kabupaten Sidoarjo untuk melayani pelayanan administrasi secara online dengan menggunakan smartphone maupun laptop. Layanan ini menggunakan formulir elektronik sehingga pengguna lebih mudah dalam mengisi data diri sesuai ketentuan.

Upaya yang dilakukan dalam mempengaruhi masyarakat yaitu dengan adanya pembaruan inovasi yang lebih maju dibanding dengan inovasi sebelumnya. Selain itu, Aplikasi PLAVON tidak membatasi kuota layanan hanya ditentukan jam operasionalnya saja serta melakukan kerjasama atau kemitraan dengan kelompok maupun komunitas yang ada di masyarakat.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penggunaan aplikasi ini pada masa pandemi covid 19 apakah sudah efektif atau belum. Kendala yang di hadapi oleh masyarakat Sidoarjo adalah server dan beberapa lansia yang tidak dapat menggunakan teknologi informasi. Selanjutnya metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Penelitian ini bersifat deksriptif dan cenderung menggunakan analisis.

Kata Kunci : *Aplikasi Plavon, Inovasi, Pelayanan Adminitrasi, Covid-1*

Nola Siti Oliviasindi, 201910050311018 **Innovation in Population Administration Services Through the PLAVON Application during the Covid-19 Pandemic (Study at the Population and Civil Registration Service of Sidoarjo Regency, East Java)** Supervisor: Muhammad Kamil, S.IP., MA.

ABSTRACT

Plavon Application is a public service innovation program from the Sidoarjo Regency Government to accelerate administrative services during the Covid-19 pandemic. The Plavon application public service innovation is an application launched by the Sidoarjo Regency government to serve online administrative services using smartphones or laptops. This service uses an electronic form so that users find it easier to fill in their personal data according to the provisions.

Efforts made to influence the community include the renewal of innovations that are more advanced than previous innovations. In addition, the PLAVON Application does not limit service quotas, only determines operational hours and collaborates or partners with groups or communities in the community.

The purpose of this study was to determine how the use of this application during the Covid-19 pandemic was effective or not. The obstacles faced by the Sidoarjo community were servers and some elderly people who could not use information technology. Furthermore, the method used in this study was a qualitative method. This research is descriptive and tends to use analysis.

Keywords: Plavon Application, Innovation, Administrative Services, Covid-19

DAFTAR PUSTAKA

- Aplikasi, J. (2002). Public policy. *Presstime*, 24(11), 16.
- Arief, V., & Yuardani, A. M. (2018). The Effectiveness of the Application of the E-Government Concept in the Form of an Electronic Application for the Village in Sungaibangkong Village, Pontianak District, Pontianak City, West Kalimantan Province. *TRANSFORMASI: Jurnal Manajemen Pemerintahan*, 10(2), 155–163.
- Arifin, H., Cikusin, Y., Abidin, A. Z., Publik, J. A., Adiministrasi, F. I., Malang, U. I., Mt, J., Malang, H., Unisma, L., Mt, J., & Malang, H. (2019). (*Studi Kasus pada Dispendukcapil Kabupaten Sidoarjo*). 13(3), 62–68.
- Azizatul Ummaroh, N., & Usrotin Choiriyah, I. (2021). *The Application Of E-Government Through Online Services (PLAVON) DUKCAPIL (Case study In Kajeksan Village, Tulangan District, Sidoarjo Regency): Penerapan E-Government Melalui Pelayanan Via Online (PLAVON) DUKCAPIL (Studi kasus di Pemerintah Desa Kajeksan Kecamatan Tulangan Kabupaten Sidoarjo*. 1–10.
- Belakang, A. L., & Rogers, M. (2011). [1] *Teori Divusii Inovasi*. 2009, 1–6.
- Bramasta, A., Farhandi, A. Y., & Amrozi, Y. (2022). Analisis Penerimaan Masyarakat Pada Website Pelayanan Via Online Dukcapil (PLAVON) Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 8(1), 41. <https://doi.org/10.24014/rmsi.v8i1.15739>
- Cahyani, T. K., & Rosdiana, W. (2023). *Analisis Kualitas Layanan Melalui E-Plavon (Pelayanan Via Online) Di Desa Trosobo , Kecamatan Taman , Kabupaten Sidoarjo Analysis Of Service Quality Through E-Plavon (Service*

Via Online) In Trosobo Village , Taman Sub-District , Sidoarjo District. 1,
42–54.

Futum Hubaib, J. B. A. J. dan. (2021). KONSEP PELAYANAN PUBLIK DI INDONESIA (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia). *Dedikasi*, 22(2), 105. <https://doi.org/10.31293/ddk.v22i2.5860>

Galuh Pratiwi, W. H., Hambali, Y., & Supriyanto, A. (2022). Sosialisasi Pencatatan Perkawinan Dalam Peraturan Perundang-Undangan Perkawinan Di Indonesia. *Al-Ihsan: Journal of Community Development in Islamic Studies*, 1(2), 61–71. <https://doi.org/10.33558/alihsan.v1i2.5732>

Gioh, A. (2021). Pelayanan Publik E-Government Di Dinas Komunikasi Informatika Kabupaten Minahasa. *Jurnal Politico*, 10(1), 1–14.

Hariyoko, Y. (2023). Penguatan Digitalisasi Layanan Dokumen Kependudukan Melalui PLAVON Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja dan Administrasi Pelayanan Publik*, 26(2), 173. <https://doi.org/10.31845/jwk.v26i2.819>

Indonesia, P. R. (2009). UU RI No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. *Lembaran Negara RI Tahun 2009. Sekretariat Negara. Jakarta*, 2003(1), 20–28.

Ningtias, S. F. M. (2018). Inovasi Layanan Anak Lahir Membawa Akta Kelahiran Dan Kartu Keluarga (Alamak) Di Kabupaten Sidoarjo Tahun 2017. *Jurnal Publika Administrasi Negara*, 6(4), 1–7.

Mahpudin, M. (2022). Inovasi Pelayanan Publik: Pengalaman dari Kota Cilegon, Indonesia. *Matra Pembaruan*, 6(2), 107–117. <https://doi.org/10.21787/mp.6.2.2022.107-117>

- MAWARNI, Y. Q. (2021). *Penerapan Pelayanan Prima Berbasis E-Government Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo*. 6.
- Muadi, S., MH, I., & Sofwani, A. (2016). Konsep dan Kajian Teori Perumusan Kebijakan Publik. *JRP (Jurnal Review Politik)*, 6(2), 195–224. <https://doi.org/10.15642/jrp.2016.6.2.195-224>
- Muliawaty, L., & Hendryawan, S. (2020). Peranan E-Government Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus: Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sumedang). *Jurnal Ilmu Administrasi*, 11(2), 101–112.
- Mustari, & Nurhidayat. (2016). Kesadaran Hukum Masyarakat Dalam Kepemilikan Akta Perkawinan Di Desa Gantarang Kecamatan Kelara Kabupaten Jenepono. *Jurnal Supremasi*, XI(1), 1–10.
- Muwardi, A. A., & Sukmana, H. (n.d.). *The Effectiveness Of The Dukcapil Plavon Website In Population Administration Services To The Penambangan Village Government [Efektivitas Website Plavon Dukcapil Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Pemerintah Desa Penambangan]*. 1–10.
- Leviyanto, H. (2018). Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo. *DIA: Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 16(1), 26. <https://doi.org/10.30996/dia.v16i1.1913>
- Population, R., & Service, P. (2020). *KABUPATEN BANJAR*.
- Purwanto, E. A., Tyastianti, D., Taufiq, A., & Novianto, W. (2016). Modul Pelayanan Publik. *Lembaga Administrasi Negara*, 53(9), 1–90.
- Purwanto, Dr. Erwan Agus, D. (2016). Pelayanan Publik. *Modul Pelayanan Publik*, 53(9), 12.

- Puspita Ningrum, A., & Sukmana, H. (2022). Analysis Of Improving The Quality Of E-KTP Population Services. *Indonesian Journal of Public Policy Review*, 18, 1–11. <https://doi.org/10.21070/ijppr.v18i0.1223>
- RB, K. (2021). Permenpan No. 7 Tahun 2021 Tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 5–24.
- Rudiansyah, Y. A., Argenti, G., & Febriantini, K. (2021). Kualitas pelayanan administrasi kependudukan pada masa pandemi covid 19 di dinas kependudukan dan pencatatan sipil Kualitas pelayanan administrasi kependudukan pada masa pandemi covid 19 di dinas kependudukan dan pencatatan sipil. *Jurnal Kinerja*, 18(4), 513–520. <https://doi.org/10.29264/jkin.v18i4.9837>
- Sari, K. D. A., & Winarno, W. A. (2012). Implementasi E-Government System dalam Upaya Peningkatan Clean And Good Governance Di Indonesia. *Jurnal Ilmu Sosial dan Politik*, XI(1), 1–19.
- Simanjuntak, N. M., & Nur R, S. H. (2023). Implementasi Pelayanan Pencatatan Akta Perkawinan Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pematangsiantar. *Professional: Jurnal Komunikasi dan Administrasi Publik*, 10(1), 37–44. <https://doi.org/10.37676/professional.v10i1.3526>
- Styo, V. P., & Sukmana, H. (2022). Kualitas Pelayanan Publik Di Pemerintah Desa Entalsewu Kecamatan Buduran Kabupaten Sidoarjo. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik*, 9(4), 776–793. <https://doi.org/10.37606/publik.v9i4.440>
- Sugandini, D. (2009). Karakteristik Inovasi, Pengetahuan, Komunikasi Pemasaran, Persepsi Risiko Dan Stockout Dalam Keputusan Penundaan Adopsi Inovasi. *Prosiding Kolukium Nasional Program Doctor UGM*, 1–32.

- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian dan Teknik Analisa Data. *Jurnal Akuntansi*, 3, 103–111.
- Usman, R. (2017). Makna Pencatatan Perkawinan Dalam Peraturan Perundang-Undangan Perkawinan Di Indonesia. *Jurnal Legislasi Indonesia*, 14(3), 256.
- Van Gobel, L. . & Y. L. (2017). Pelaksanaan Penerbitan Akta Kematian Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupatengorontalo Utara. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik*, 4(2), 62–69. <https://stia-binataruna.e-journal.id/PUBLIK/article/view/50>
- Widianti, D. (2016). Pengaruh Dimensi Strategi Inovasi Dan Pengungkapan Sustainability Report Terhadap Nilai Suatu Perusahaan Dengan Menggunakan Metode Tobin's Q. 26–69. *Repository*, 26–69.
- Yuhfizar, Huda, A., Gunawan, I., & Hariyanto, E. (2017). Naskah Akademik dan Rancangan Peraturan Daerah tentang Pengelolaan E-Government di Provinsi Sumatera Barat. *E- Government*, 91. .
- <https://www.bing.com/ck/a?!&&p=6fa7832789b4da7aJmltdHM9MTY4OTIwNjQwMCMZpZ3VpZD0wNzgyOTFhMy00MWJILTyzYzYtM2ExZS05ZTYxNDAXMjYyZmImaW5zaWQ9NTU0OQ&p=6fa7832789b4da7aJmltdHM9MTY4OTIwNjQwMCMZpZ3VpZD0wNzgyOTFhMy00MWJILTyzYzYtM2ExZS05ZTYxNDAXMjYyZmImaW5zaWQ9NTU0OQ&ptn=3&hsh=3&fclid=078291a3-41be-63c6-3a1e9e61401262fb&psq=pelayanan+administrasi+kependudukan+menurut+undang+undang+nomor&u=a1aHR0cHM6Ly9vbWJ1ZHNtYW4uZ28uaWQvYXJ0aWtlbC9yL3B3a2ludGVybmFsLS1sYXlhbmFuLWFkbWluZHVrLXVudHVrLW Rlc2E&ntb=1>



**LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

**SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

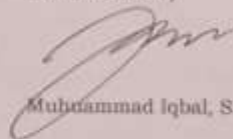
Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Nola Siti Oliviasindi
NIM : 201910050311018
Judul TA/Skripsi : Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Aplikasi PLAVON (Pelayanan Administrasi Via Online) di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo)
Pembimbing : Muhammad Kamil, S.IP., M.A

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	10 %	10 %	14 %	5 %	3 %

Administrator,


Muhammad Iqbal, S.Pd

Malang, 11 Juni 2025
Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan


Muhammad Kamil, S.IP., MA