

**IMPLEMENTASI FUNGSI PENGAWASAN DPRD TERHADAP
PENERAPAN PROGRAM SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS
ELEKTRONIK (SPBE) DI KOTA MALANG**

SKRIPSI

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata satu
(S1) Ilmu Pemerintahan (S.IP)



Disusun oleh:

Ihza Fajrul Falakh

(201810050311018)

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fisip.umm.ac.id | fisip@umm.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Nama : IHZA FAJRUL FALAKH
Nim : 201810050311018
Fakultas : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jurusan : ILMU PEMERINTAHAN
Judul Skripsi : IMPLEMENTASI FUNGSI PENGAWASAN DPRD
TERHADAP PENERAPAN PROGRAM SISTEM
PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE) DI
KOTA MALANG

Disetujui

Mengetahui,
Kepala Jurusan Ilmu Pemerintahan



Muhammad Kamil, S.IP., MA.

Pembimbing-I

Dr. Sa'lahudin, S.IP., M.Si., M.P.A



Kampus I
Jl Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P +62 341 551 253 (Hunting)
F +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sulami No 188 Malang, Jawa Timur
P +62 341 551 149 (Hunting)
F +62 341 582 080

Kampus III
Jl Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur
P +62 341 464 318 (Hunting)
F +62 341 460 435
E webmaster@umm.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

HIZA FAJRUL FALAKH
20181005031018

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan
L U L U S

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan
Pada hari Kamis, 09 Januari 2025
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji

1. Prof. Dr. Asep Nurjaman, M.Si
2. Ach. Apriyanto Romadhan, S.IP., M.Si
3. Dr. Salahudin, S.IP., M.Si., M.P.A



Mengetahui
Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Najihuddin Kurniawan, S.IP., M.Hub.Int.

IMPLEMENTASI FUNGSI PENGAWASAN DPRD TERHADAP
PENERAPAN PROGRAM SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS
ELEKTRONIK (SPBE)
DI KOTA MALANG.

Digunakan Oleh:

DIZA FAJRI FALAKH
201810050311018

Telah disetujui
Pada hari / tanggal: Januari 2025

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan


Muhammad Kamil, S.IP., M.A.

Pembimbing


Dr. Salahudin, S.IP., M.Si., M.P.A.

Mengetahui

Wakil Dekan I FISIP UMM



Sajam Sa'adah, S.IP., M.Hob.Int.

HALAMAN PLAGIASI



LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@ummm.ac.id

SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : IHZA FAJRUL FALAKH
NIM : 201810050311018
Judul TA/Skripsi : IMPEMENTASI FUNGSI PENGAWASAN DPRD
TERHADAP PENERAPAN PROGRAM SISTEM
PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE) DI
KOTA MALANG
Pembimbing I : Dr. Salahudin, S.IP., M.Si., M.P.A

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	10 %	10 %	15 %	8 %	3 %

Administrator,

Muhammad Iqbal S.Pd.

Malang, 8 Mei 2025
Ks. Prodi Ilmu Pemerintahan
Muhammad Kamil, S.IP., MA

HALAMAN PERNYATAAN



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fiip.um.ac.id | fiip@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : IHZA FAJRUL FALAKH
NIM : 201810050311018
Jurusan : ILMU PEMERINTAHAN
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :
IMPLEMENTASI FUNGSI PENGAWASAN DPRD TERHADAP PENERAPAN
PROGRAM SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE) DI
KOTA MALANG adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak
terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar
akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah
ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang
secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar
pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-
unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR
AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai
dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS
ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 16 November 2024
Yang Menyatakan,


Ihza Fajrul Falakh



Kampus 1 : Jl. Semarang 1, Malang, Jawa Timur
Telp. (0341) 567.231 / 567.232
F. (0341) 568.431

Kampus 2 : Jl. Dharma Raya No. 100 Malang, Jawa Timur
Telp. (0341) 561.528 / 561.529
F. (0341) 562.001

Kampus 3 : Jl. Raya Tumpang No. 200 Tumpang, Jawa Timur
Telp. (0341) 482.418 / 482.419
F. (0341) 482.418
e. info@umm.ac.id

KATA PENGANTAR

Assalamua'alaikum Wr. Wb

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayat-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam tak lupa selalu tucurahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, beserta keluarga, para sahabat dan umatnya. Tiada kata yang dapat mewakili isi hati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Akhirnya berkat usaha dan doa, skripsi yang berjudul **“Implementasi Fungsi Pengawasan DPRD Terhadap Penerapan Program Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Di Kota Malang.”** ini dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Dimana skripsi ini telah disusun dan selesai untuk memenuhi serta melengkapi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.IP) di Universitas Muhammadiyah Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari atas kemampuan dan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang yang telah menyediakan fasilitas guna lancarnya pembelajaran.
2. Bapak Prof. Muslimin Machmud, M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta para jajarannya.
3. Bapak Muhammad Kamil, S.IP., MA dan Bapak Ach. Apriyanto Romadhin, S.IP., M.Si., berturut-turut selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Malang dan Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Bapak Dr. Salahudin, S.IP., M.P.A., Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan serta tenaga untuk membimbing, memberikan kritik dan saran serta Solusi kepada penulis dalam menyusun Skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu, semangat, dan motivasi kepada saya selama saya menjadi mahasiswa. Terima kasih atas ilmu dan pengalaman yang dibagikan selama ini dan semoga bermanfaat.

6. Bapak Drs. Moch. Farid Wajdi dan Ibu Dra. Ida Qoryati selaku orang tua saya tercinta yang selalu memberikan do'a, restu, dukungan, perjuangan, kesabaran, serta nasehat yang selalu tercurah sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Pada Kakak Perempuan saya, terimakasih telah memberi bantuan dan serta menjadi acuan saya untuk selalu menjadi sosok yang mampu menyelesaikan berbagai rintangan dari semester satu hingga semester akhir ini dalam mengerjakan skripsi saya.
8. Terimakasih banyak kepada saya sendiri yang bisa bertahan hingga penulisan Skripsi selesai ditulis.
9. Terimakasih banyak yang sebesar-besarnya kepada Bumindut yang telah banyak membantu saya dan selalu menjadi Support Sistem dalam menyelesaikan penulisan Skripsi.
10. Terimakasih kepada Rifqi Hadyan Hindami selaku sahabat yang sudah banyak membantu saya selama berada di Malang, menjadi tempat saya berkeluh kesah atas kesedihan tentang kuliah, percintaan, pertengkaran, dan lainnya.
11. Terimakasih kepada Reynal, Damar, Jeki dan seluruh teman-teman saya yang berada di Malang telah banyak membantu saya dan juga senantiasa menemani ketika susah maupun senang.

Saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada mereka semua atas doa tulus dan semangat yang telah diberikan kepada saya. Semoga apa yang telah dilakukan adalah hal yang terbaik dan hanya Allah SWT yang dapat membalas segala kebaikan dengan balasan terbaik-Nya, Aamiin. Demikian skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Malang, 20 Desember 2024

Ihza Fajrul Falakh

LEMBAR PERSEMBAHAN

Assalamua'alaikum Wr. Wb

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayatnya, dan orang tua atas dukungan dan doa yang telah diberikan sehingga saya bisa sampai menempuh untuk sayaan skripsi ini. Alhamdulillah skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik meskipun tidak tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan Terima Kasih.

Sebelum ke halaman bersembahan, saya akan sedikit cerita tentang perjalanan saya mengerjakan skripsi ini yang menurut saya sangat sangat tidak mudah dan dimana masalah dan hambatan silih berganti menerpa saya.

Ihza Fajrul Falakh atau yang lebih sering disapa ihza adalah nama saya pada penulisan skripsi ini, seorang pria yang lahir di Jombang pada 04 Oktober 1999 kini telah menginjak umur 25 tahun 3 bulan. Saya tidak memiliki hobi dan hanya melakukan hal yang disukai secara khusus, saya juga tidak memiliki keahlian yang signifikan. Saya melakukan studi sejak 2018 di Universitas Muhammadiyah Malang dan masuk pada jurusan Ilmu Pemerintahan. Saya memilih jurusan ini karena pilihan orang tua yaitu Ayah, saya setelah tamat SMA mempunyai keinginan untuk berkuliah tetapi saya tidak tau apa jurusan yang saya inginkan, hal tersebut menjadikan pilihan Ayah yang mana juga lulusan jurusan tersebut namun dahulu memiliki nama jurusan administrasi publik. Ayah memilih jurusan ini bukan tanpa sebab, melainkan Ayah telah melihat kemampuan saya selama ini yang mana pada mata pelajaran mipa, saya sangat kesulitan. Kalau dari pilihan Ibu, ibu mengikuti apa yang dipilih Ayah. Tidak ada orang tua yang memilhkan sesuatu untuk menjerumuskan anaknya.

Awal masuk perkuliahan, semuanya saya urus sendiri tanpa ada bantuan orang lain, Orang tua saya hanya membantu memilhkan jurusan dan memilih tempat tinggal selama di Malang. Pada awal semester saya bertempat tinggal di sebuah kos kosan yang dipilih oleh Ayah saya di jl. Tlogo Indah No.23 Tlogomas. Pada bulan pertama semester 1 saya diberi uang saku sebesar Rp.1.000.000/bulan, namun belum genap satu bulan uang tersebut telah habis, dikarenakan gaya hidup saya yang kaget akan diperantuan, dan saat itu saya berpikir uang orang tua saya akan selalu ada. Setelah kejadian itu uang saku saya telah dirubah sistem menjadi sitem mingguan yang berjumlah Rp.300.000/minggu.

Semester 7 adalah semester yang paling saya ingat, karena pada saat itu saya mulai mengenal judi online yang merubah segala hal. Mulai dari cara berfikir pada perkuliahan, keluarga dan masa depan. Judi online adalah faktor terbesar yang menghambat saya dalam penyusunan skripsi ini, yang membuat saya tidak fokus dan selalu memikirkan untuk melakukan judi online setiap saat. Karena pada saat itu saya berfikir menyusun skripsi bisa dilakukan nanti pada semester maksimal. Alasan lain yang menghambat saya mengerjakan skripsi adalah banyak teman teman yang telah lulus sehingga saya tidak mempunyai semangat dan teman untuk melakukan bimbingan ke kampus.

Pada semester 13 ini tepatnya pada tanggal 29 Desember 2024 saya mulai berpikir untuk menyudahi melakukan judi online karena saya merasa sudah terlalu jauh terjerumus dalam lingkaran setan judi online. Pada akhirnya saya memberanikan diri untuk jujur kepada kedua orang tua saya mengenai masalah kecanduan saya terhadap judi online, tanggapan kedua orang tua setelah saya jujur mereka sangat kecewa terhadap apa yang telah saya perbuat. Setelah itu kedua orang tua saya memberitahukan kepada kakak perempuan dan suaminya, pada saat itu saya sangat merasa bersalah dan malu pada diri saya sendiri saat melihat kedua orang tua saya kecewa. Akhirnya saya memutuskan untuk tidur di rumah kakak perempuan dan suaminya sampai saat ini. Saya memulai kembali mengerjakan skripsi yang telah terbengkalai selama kurang lebih hampir 3 tahun, keseharian di rumah kakak perempuan dan suaminya saya diajarkan betapa susahnyanya untuk mencari uang yang sangat mudah buat saya hancurkan untuk judi online.

Skripsi ini saya persembahkan sebagai rasa tanggung jawab, rasa kecewa kepada diri saya sendiri dan permintaan maaf yang dalam kepada Moch. Farid Wajdi (Ayah), Ida Qoryati (Ibu), Irma Ayu Wajdi (Kakak Perempuan), Adetya Bayu Kurniawan (kakak Ipar).

Kepada Ayah Moch. Farid Wajdi yang saya banggakan. Terima Kasih telah melaksanakan peran sebagai Ayah sebagaimana mestinya dengan membanting tulang hanya untuk mencari nafkah demi keluarga. Terima kasih telah memilihkan jurusan untuk perkuliahan saya dengan melihat kemampuan saya selama hidup bersama, meskipun harapan Ayah saya bisa lulus tepat waktu pada akhirnya saya terlambat, meskipun begitu saya masih bisa lulus. Terima Kasih atas didikan selama hidup saya

yang begitu sangat berarti pada umur saya yang sekarang, tanpa peran Ayah mungkin hidup saya akan berakhir tanpa mempunyai arah tujuan hidup.

Kepada Ibu Ida Qoryati yang saya cintai. Terima Kasih telah melahirkan dan memberi kasih sayang sampai detik ini kepada saya. Terima Kasih atas setiap doa yang engkau panjatkan setiap waktu semoga senantiasa selalu dikabulkan Allah SWT. Terimakasih telah mendidik saya dengan sebaik mungkin, tanpa didikan ibu saya tidak tau mana yang baik dan mana yang buruk.

Kepada Irma Ayu Wajdi saudara kandung saya satu satunya. Terima Kasih telah selalu memelukku ketika ada masalah. Terima Kasih telah membimbingku dan berkontri besar dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kepada Adetya Bayu Kurniawan kakak ipar saya. Terima Kasih telah memberikan motivasi dan dukungan agar saya bisa untuk bangkit dari keterpurukan ini.

Saya mohon maaf telah mengecewakan kalian semua, pada detik ini juga saya berjanji untuk menjadi manusia yang baik dan lebih baik lagi.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

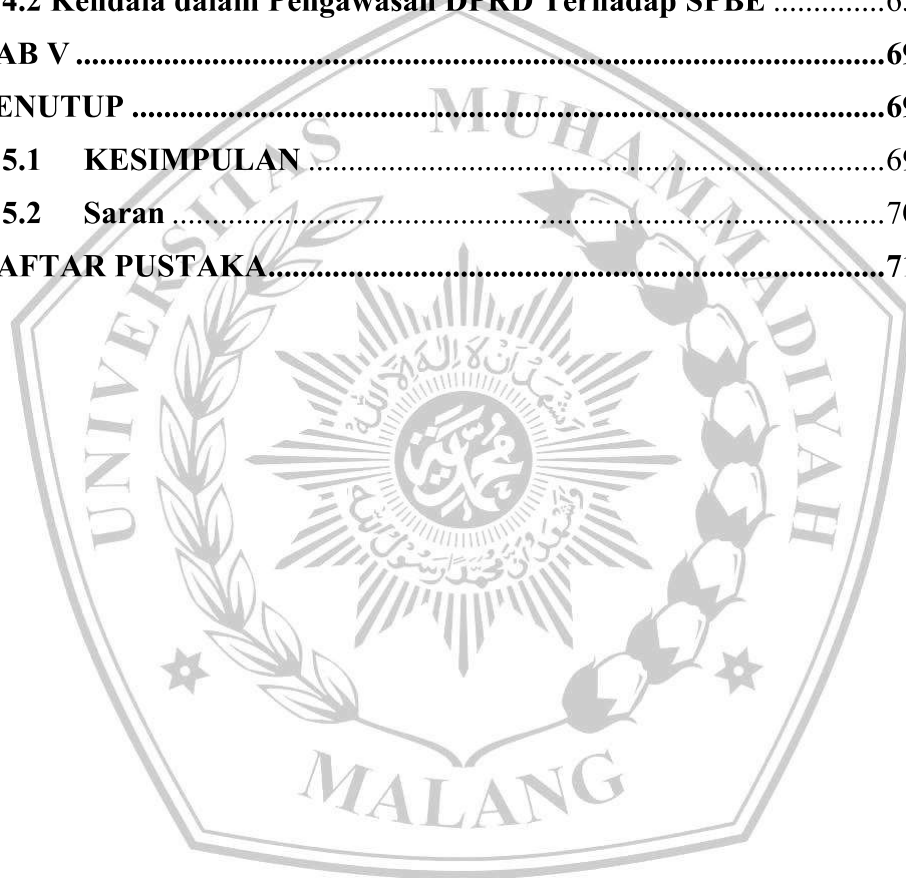
Hormat saya,
Jombang, 14 Januari 2025

Ihza Fajrul Falakh

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PLAGIASI	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI	xii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	16
1.1 Latar Belakang	16
1.2 Rumusan Masalah.....	19
1.3 Tujuan Penelitian	20
1.4 Manfaat Penelitian	20
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	20
1.4.2 Manfaat praktis	20
1.5 Definisi Konseptual	20
1.6 Definisi Operasional	23
1.7 Metode Penelitian	24
1.7.1 Jenis Penelitian.....	24
1.7.2 Sumber Data.....	24
1.7.3 Teknik Pengumpulan Data.....	25
1.7.4 Subjek Penelitian	25
1.7.5 Teknik Analisis Data.....	26
BAB II	27
TINJAUAN PUSTAKA	27
2.1 Penelitian Terdahulu	27
2.2 Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD)	31
2.2.1 Pengertian Dewan Perwakilan Rakyat Daerah	31
2.2.2 Fungsi DPRD	32
2.2.3 Implementasi.....	36
2.2.4 DPRD Kota Malang.....	36
2.2.5 Pelayanan Publik.....	37

2.2.6 Cara Pengawasan	37
2.3 E-Government.....	38
BAB III DESKRIPSI TEMPAT PENELITIAN.....	42
BAB IV PEMBAHASAN	48
4.1 Implementasi Fungsi Pengawasan DPRD Terhadap SPBE.....	48
4.1.1 Efektivitas pelaksanaan SPBE di Kota Malang	55
4.1.2 Efisiensi SPBE di Kota Malang	57
4.1.3 Responsivitas Pemkot Malang Terhadap Masyarakat	58
4.1.4 Akses.....	59
4.2 Kendala dalam Pengawasan DPRD Terhadap SPBE	65
BAB V	69
PENUTUP	69
5.1 KESIMPULAN	69
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71



Ihza Fajrul Falakh, 201810050311018. **Implementasi Pengawasan DPRD Terhadap Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Kota Malang.** Dosen Pembimbing: Dr. Salahudin, S.IP., M.Si., M.P.A

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang Implementasi Fungsi Pengawasan DPRD Terhadap Penerapan Program Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Di Kota Malang.. DPRD sebagai representasi rakyat memiliki peran penting dalam mengawasi pelaksanaan SPBE guna memastikan bahwa pemerintah Kota Malang dapat memberikan pelayanan yang efektif, efisien, dan responsif kepada masyarakat. Sejak diterbitkannya Perpres No 95 Tahun 2018 yang menginstruksikan percepatan pelaksanaan e-Government di Indonesia, SPBE menjadi bagian integral dari tatanan pemerintahan yang bertujuan mempermudah pelayanan publik. Di Kota Malang, penerapan SPBE telah dimulai sejak tahun 2013 melalui sistem E-TAX dan terus berkembang hingga saat ini.

Fungsi pengawasan DPRD terhadap SPBE dilakukan melalui dua mekanisme, yaitu kunjungan langsung ke OPD dan melalui rapat hearing yang melibatkan setiap OPD untuk evaluasi pelaksanaan SPBE. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan, pelaksanaan SPBE di Kota Malang telah berjalan dengan baik, tercermin dari nilai indeks SPBE yang mencapai 3,82 dengan predikat sangat baik pada tahun 2023, melampaui target yang ditetapkan.

Meskipun demikian, terdapat beberapa kendala teknis, seperti gangguan jaringan dan kesulitan akses bagi masyarakat yang kurang familiar dengan teknologi, yang dapat menghambat proses pelayanan. Selain itu, tantangan dalam pengawasan DPRD terletak pada penjadwalan kegiatan yang sering bentrok dengan tugas lainnya dan koordinasi yang masih perlu ditingkatkan dengan OPD terkait. Secara keseluruhan, meskipun ada beberapa hambatan, pelaksanaan SPBE di Kota Malang menunjukkan hasil yang positif dalam hal efisiensi pelayanan dan responsivitas pemerintah terhadap kebutuhan masyarakat.

Kata kunci: pengawasan DPRD, sistem pemerintahan berbasis elektronik (SPBE), e-Government, Kota Malang, pelayanan publik.

ABSTRACT

This research discusses the implementation of the DPRD's supervisory function over the electronic-based government system (SPBE) in Malang City. The DPRD as a representative of the people has an important role in supervising the implementation of SPBE to ensure that the Malang City government can provide effective, efficient, and responsive services to the community. Since the issuance of Presidential Regulation No. 95 of 2018 which instructs the acceleration of the implementation of e-Government in Indonesia, SPBE has become an integral part of the government order aimed at facilitating public services. In Malang City, the implementation of SPBE has started since 2013 through the E-TAX system and continues to grow to date.

The DPRD's supervisory function over SPBE is carried out through two mechanisms, namely direct visits to OPDs and through hearing meetings involving each OPD for evaluation of SPBE implementation. The results of the study show that overall, the implementation of SPBE in Malang City has gone well, as reflected index score of 3,28 is “very good” rating in 2023.

There are several technical obstacles, such as network disruptions and difficulties in accessing people who are not familiar with technology, which can hinder the service process. In addition, the challenge in the supervision of the DPRD lies in scheduling activities that often clash with other tasks and coordination that still needs to be improved with related OPDs. Overall, despite some obstacles, the implementation of SPBE in Malang City shows positive results in terms of service efficiency and government responsiveness to community needs.

Keywords: DPRD supervision, electronic-based government system (SPBE), e-Government, Malang City, public services.

DAFTAR PUSTAKA

- Bappeda. (2015, Juli 08). *Pengertian Pembangunan Menurut Prof. Dr. Hj. Syamsiah Badruddin, M.Si*. Retrieved from Bappeda:
<https://bappeda.bulelengkab.go.id/informasi/detail/artikel/pengertian-pembangunan-menurut-prof-dr-hj-syamsiah-badruddin-m-si-48>
- Brigette Lantaeda, F. D. (2017). Peran Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Dalam Penyusunan RPJMD Kota Tomohon. *Jurnal Administrasi Publik*, 48.
- Masyarakat, A. (2020). Peran Anggota DPRD Fraksi PDI Perjuangan Dalam Menyalurkan Aspirasi Masyarakat Kabupaten Minahasa. *Jurnal Politico*, 4.
- Nayoan, H. (2019). Penyerapan Aspirasi Masyarakat Oleh Anggota DPRD Di Kabupaten Minahasa Selatan Periode 2014-2019. *Jurnal Eksekutif*, 1-8.
- Pekei, B. (2017). Landasan Teori Efektivitas. 11-78.
- Somad, K. A. (2011). Kedudukan DPRD Dalam Pemerintahan Daerah Di Indonesia Pasca Perubahan UUD 1945. 479-483.
- Syamsuadi. (n.d.). *Pelayanan Publik dan Birokrasi Pemerintahan*. Pekanbaru: Ilmu Pemerintahan Universitas Abdurrab.
- SYAMSUADI, A. (n.d.). PELAYANAN PUBLIK DAN BIROKRASI PEMERINTAHAN. *BAHAN AJAR MATA KULIAH PELAYANAN SEKTOR PUBLIK ILMU PEMERINTAHAN UNIVERSITAS ABDURRAB* , 11.
- Syuaib, M. (2020). Fungsi dewan perwakilan rakyat daerah (DPRD) dalam pelaksanaan otonomi daerah di kabupaten poso. *Jurnal Ilmiah Administratie*, 20-44.
- Akademik, Tahun, and Unit Pelaksana. 2023. “Stiki l a p o r a n k e g i a t a N.”
- Purnamasari, Agresi Indah, Yossi Indra Wardani, and Della Aulia Hidayah. 2020. “Inovasi Layanan Transaksi E-Government Pada Bidang Perizinan Di Badan Perizinan Terpadu Kota Malang.” *Prosiding Simposium Nasional* 569–96.
- Permana, Devi, Slamet Muchsin, and Suyeno. 2021. “Inovasi Program Pelayanan Publik Berbasis Digital Government (Studi Kasus Pada Pengadilan Agama Di Kota Malang) Jurusan Administrasi Negara , Fakultas Ilmu Admiministrasi , Universitas Islam Malang , Pendahuluan Tinjauan Pustaka.” 15(1):32–40.
- Hadi, Krishno, Listiana Asworo, and Iradhad Taqwa. 2020. “Inovasi Dialogis: Menuju Transformasi Pelayanan Publik Yang Partisipatif (Kajian Sistem Pelayanan Malang

Online).” *Journal of Government and Civil Society* 4(1):115. doi: 10.31000/jgcs.v4i1.2438.

Harany, Lavenia Ied, Slamet Muchsin, and Agus Zainal Abidin. 2009. “Implementasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Dinoyo.” *Respon Publik* 13(5):95–100.

Anam, Syaiful, and Khairil Anwar. 2020. “Efektivitas Fungsi Pengawasan Dprd Dalam Pelayanan Publik.” *Reformasi* 10(1):61–69. doi: 10.33366/rfr.v10i1.1582.

<https://smartcity.malangkota.go.id/>

