

**MODEL INOVASI PELAYANAN PUBLIK “PECEL TEMPE  
MENDOAN” DI DESA SENGGRENG KABUPATEN MALANG  
SKRIPSI**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Kesarjanaan  
Strata Satu (S1) Ilmu Pemerintahan



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN FAKULTAS ILMU  
SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH MALANG**

**2025**

**HALAMAN JUDUL**

**MODEL INOVASI PELAYANAN PUBLIK “PECEL TEMPE  
MENDOAN” DI DESA SENGGRENG KABUPATEN MALANG  
SKRIPSI**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Kesarjanaan  
Strata Satu (S1) Ilmu Pemerintahan



**OLEH:**

Oktaviana Jannata Khasanah

201810050311127

Pembimbing : Prof. Dr.Tri Sulistyaningsih, M.Si

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN FAKULTAS ILMU  
SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH MALANG**

**2025**

# SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**Oktaviana Jannata Khasanah**

**201810050311127**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
dan dinyatakan  
**LULUS**

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan  
Pada hari Jum'at, 24 Januari 2025  
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji:

1. Drs. Krisno Hadi, M.A



2. Muhammad Kamil, S.IP., MA.



3. Prof. Dr. Tri Sulistyyaningsih, M.Si



Mengetahui  
Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**Najamuddin Khairur Rijal, S.IP., M.Hub.Int.**

**MODEL INOVASI PELAYANAN PUBLIK "PECEL TEMPE MENDOAN"  
DI DESA SENGGRENG KABUPATEN MALANG**

Diajukan Oleh:

**Oktaviana Jannata Khasanah**  
201810050311127

Telah disetujui  
Pada Senin/ 03/ Februari/ 2025

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan

  
**Muhammad Kamil, S.IP., M.A**

Pembimbing

  
**Prof. Dr. Tri Sulistyaningsih, M.Si**

Mengetahui

  
FISIP UMM  
  
**Najamuddin Ridwan Rijal, S.IP., M.Hub.Int.**



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG

## FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fisip.umm.ac.id | fisip@umm.ac.id

### SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Oktaviana Jannata Khasanah  
NIM : 201810050311127  
Jurusan : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :  
Model Inovasi Pelayanan Publik "PECEL TEMPE MENDOAN" di Desa Senggreng Kabupaten Malang adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 17 Januari 2025  
Yang Menyatakan,



Oktaviana Jannata Khasanah

## Lembar Persetujuan Ujian Skripsi



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG

### FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fisip.umm.ac.id | fisip@umm.ac.id

#### LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Oktaviana Jannata Khasanah  
Nim : 201810050311127  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jurusan : Ilmu Pemerintahan  
Judul Skripsi : Adopsi Inovasi Desa "Pecel Tempe Mendoan" Untuk  
Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kabupaten  
Malang

Disetujui

Mengetahui.

Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan



Muhammad Kamil, S.IP., MA.

Pembimbing-I

Prof. Dr. Tri Sulistyarningsih, M.Si

Oktaviana Jannata Khasanah, 201810050311127. **Model Inovasi Pelayanan Publik “Pecel Tempe Mendoan” di Desa Senggeng Kabupaten Malang**, Dosen Pembimbing : Prof. Dr. Tri Sulistyarningsih, M.Si

---

## ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang Model Inovasi Pelayanan Publik “Pecel Tempe Mendoan” Di Desa Senggeng Kabupaten Malang sebagai salah satu upaya yang dilakukan oleh Pemerintah Desa agar pelayanan administrasi lebih mudah. Adopsi inovasi Desa “Pecel Tempe Mendoan” untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kabupaten Malang berdasarkan atas Surat Keputusan Kepala Desa Tahun 2022 Nomor : 470 / 65 / KEP. / 35.07.12.2002 / 2022 tentang Petugas Jemput Bola Administrasi Kependudukan Desa Senggeng Kecamatan Sumber Pucung Kabupaten Malang bahwa keputusan melaksanakan pelayanan administrasi kependudukan kepada masyarakat guna mempercepat dan memudahkan dalam kepengurusan secara maksimal, maka pemerintah Desa Senggeng membuat inovasi desa berupa Inovasi Pelayanan Publik Pecel Tempe Mendoan (Pelayanan Cepat Tanpa Meninggalkan Kerjoan).

Dalam penelitian menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, dokumentasi dan observasi teknik analisis data dengan pengumpulan data, reduksi data, display data dan verifikasi penarikan kesimpulan. Penelitian ini menggunakan Teori Adopsi Inovasi menurut Rogers bahwa adopsi inovasi yang terdapat lima proses tahapan inovasi pertama pengetahuan (*Knowledge*), Kedua Kepercayaan (*Persuasion*), Ketiga pengambilan keputusan (*Decision*), Keempat Implementasi (*Implementation*), dan kelima Konfirmasi (*Confirmation*). Dari hasil Penelitian ini bahwa Proses adopsi inovasi Desa “Pecel Tempe Mendoan” pada tahap pengetahuan hingga tahap konfirmasi dianggap sesuai dengan kebutuhan dan lebih mudah

Meskipun demikian, terdapat beberapa kendala seperti keterbatasan petugas layanan dan tidak ada anggaran khusus, serta sosialisasi yang dilakukan tidak secara langsung dilakukan di wilayah masyarakat. Selain itu, tantangan dalam adopsi inovasi ini terletak pada biaya yang harus dikeluarkan oleh masyarakat hal ini sering ditanyakan oleh masyarakat kepada petugas ketika pengantaran berkas yang sudah jadi di rumah masyarakat jadi hal tersebut menjadi tantangan bagi setiap petugas yang mengantar berkas ke masyarakat, melihat tidak ada anggaran khusus untuk adopsi inovasi ini. Secara keseluruhan, meskipun ada beberapa hambatan dan tantangan pada penerapan inovasi ini, adopsi inovasi ini tetap berjalan sesuai dengan SOP dan respon masyarakat yang baik dengan adanya adopsi

inovasi “Pecel Tempe Mendoan” ini sehingga inovasi ini terus berjalan.

**Kata Kunci :** Inovasi Desa, Pecel Tempe Mendoan, Pelayanan administrasi



Oktaviana Jannata Khasanah, 201810050311127. **Model Inovasi Pelayanan Publik “Pecel Tempe Mendoan” di Desa Senggreng Kabupaten Malang**, Dosen Pembimbing : Prof. Dr. Tri Sulistyarningsih, M.Si

---

### **ABSTRACT**

*This research discusses the Public Service Innovation Model "Pecel Tempe Mendoan" in Senggreng Village, Malang Regency as one of the efforts made by the Village Government to make administrative services easier. Adoption of the Village innovation "Pecel Tempe Mendoan" to improve the quality of public services in Malang Regency based on the 2022 Village Head Decree Number: 470 / 65 / KEP. / 35.07.12.2002 / 2022 concerning the Population Administration Pick-up Officer for Senggreng Village, Sumber Pucung District, Malang Regency, that the decision to implement population administration services to the community in order to speed up and facilitate maximum administration, the Senggreng Village government created a village innovation in the form of the Pecel Tempe Mendoan Public Service Innovation (Fast Service Without Leaving the Job).*

*The research used descriptive qualitative research methods with data collection techniques through interviews, documentation and observation, data analysis techniques with data collection, data reduction, data display and verification of conclusion drawing. This research uses the Innovation Adoption Theory according to Rogers, namely that in innovation adoption there are five innovation stages, the first is knowledge (knowledge). Knowledge), Second Faith (Persuasion), Third decision- making (Decision), Fourth Implementation (Implementation), and fifth Confirmation (Confirmation). From the results of this research, the process of adopting the "Pecel Tempe Mendoa" village innovation from the knowledge stage to the confirmation stage is considered to be in accordance with needs and easier.*

*However, there are several obstacles such as limited service personnel and no special budget, and the outreach is not carried out directly in community areas. Apart from that, the challenge in adopting this innovation lies in the costs that must be incurred by the community. This is often asked by the community to officers when delivering finished files to people's homes so this is a challenge for every officer who delivers files to the community, seeing that there are no special budget for the adoption of this innovation. Overall, even though there are several obstacles and challenges in implementing this innovation, the adoption of this innovation continues to proceed in accordance with the SOP and the public response is good with the adoption of the "Pecel Tempe Mendoan" innovation so that this innovation continues to run.*

**Keywords :** *Village Innovation, Mendoan Tempe Pecel, Administrative services*



## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb*

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul **“Model Inovasi Pelayanan Publik “Pecel Tempe Mendoan” di Desa Senggreng Kabupaten Malang”** ini dapat diselesaikan dengan waktu yang telah direncanakan. Dimana skripsi ini telah disusun dan diselesaikan untuk memenuhi serta melengkapi syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Pemerintahan (S.IP) Universitas Muhammadiyah Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari atas kemampuan dan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Kepada Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr. H. Muslimin Machmud, M.si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta para jajarannya.
3. Bapak Muhammad Kamil, S.IP, M.A dan Bapak Ach. Apriyanto Romadhon, S.IP., M.Si berturut turut selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan dan Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Prof. Dr. Tri Sulistyaningsih, M.si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk membimbing, memberikan kritik dan saran serta solusi penyusunan dan penulisan skripsi ini.
5. Kepada Mbak Dwi Putri Vidiastuti, S.IP., M.Sc. yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk membimbing, memberikan kritik dan saran serta solusi penyusunan dan penulisan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah

memberikan ilmu, semangat, dan motivasi kepada saya. Terima kasih atas ilmu dan pengalaman yang dibagikan selama ini dan semoga bermanfaat.

7. Orang tua saya Ibu Sunarmi selaku ibu saya yang telah mendampingi, memberikan motivasi, dan memberi dukungan penuh serta do'a-do'anya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Saudara kandung saya, Ahmad Nataka Akbar Ibrahim yang senantiasa memberikan dukungan dan do'a kepada kakanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kedua mertua saya Bapak Didik dan Mama Rina selaku mertua saya yang telah memberikan dukungan dan do'a do'anya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Suami saya Djerry Bayu Samoedra yang telah memberikan bantuan, support, dan do'a untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Anak perempuan tersayang saya Pranatazilla Putri Samoedra yang selalu menghibur saya dengan canda tawanya untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman saya sahabat saya waktu kuliah Maulinda Rachmawati, S.IP yang dari awal selalu memberikan support dan mendengar keluh kesah saya dalam penulisan skripsi ini.
13. Teman seperjuangan dan seperbimbingan saya M.S Habibie yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman-teman angkatan 2018 yang telah mensupportnya untuk menyelesaikan skripsi ini.
15. Kepada Pemerintah Desa Senggreng yang bersedia membantu menyelesaikan skripsi ini.
16. Kepada Seluruh narasumber yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis berusaha dengan baik dalam menyusun tugas akhir ini, akan tetapi skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis

membutuhkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan skripsi ini. Sekian pengantar dari penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi khalayak.

Malang, 21 Januari 2025



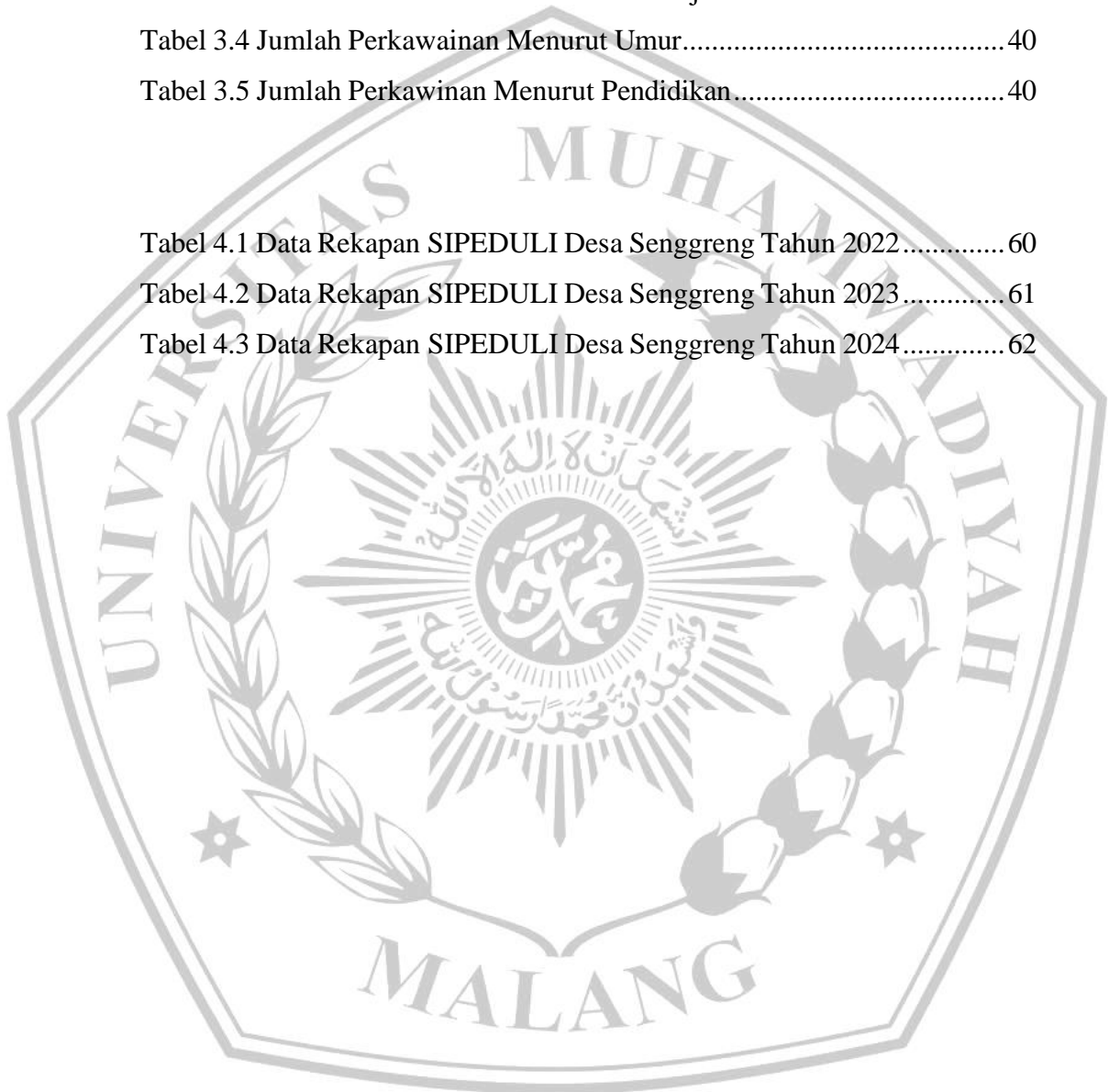
## DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI.....	xv
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Definisi konseptual.....	11
1. Adopsi.....	11
2. Inovasi.....	12
3. Desa “Pecel Tempe Mendoan”.....	13
4. Pelayanan Publik.....	14
1.6 Definisi Operasional.....	15
1.7 Metode Penelitian.....	16
1. Jenis Penelitian.....	16
2. Sumber Data.....	16
3. Subjek Penelitian.....	17
4. Lokasi Penelitian.....	20
5. Teknik Pengumpulan Data.....	20
6. Teknik Analisis Data.....	21

BAB II .....	23
TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1 Penelitian Terdahulu .....	23
2.2 Kajian Teori .....	32
1. Teori Adopsi Inovasi .....	33
2. Teori Pelayanan Publik .....	33
3. Teori Implementasi Kebijakan .....	34
BAB III .....	36
DESKRIPSI WILAYAH.....	36
3.1 Gambaran Umum Kabupaten Malang.....	36
3.2 Gambaran Umum Desa Senggreng .....	36
BAB IV.....	42
PEMBAHASAN .....	42
4.1 Proses Adopsi Inovasi “Pecel Tempe Mendoan” .....	42
4.1.1 Pengetahuan (Knowledge).....	45
4.1.2 Kepercayaan (Persuasion) .....	50
4.1.3 Pengambilan Keputusan (Decision) .....	54
4.1.4 Implementasi (Implementation).....	55
4.1.5 Konfirmasi (Confirmation).....	57
4.2 Model Inovasi Pelayanan Publik “Pecel Tempe Mendoan” .....	58
4.3 Kendala Adopsi Inovasi “Pecel Tempe Mendoan” .....	66
4.4 Tantangan Adopsi Inovasi “Pecel Tempe Mendoan” .....	67
BAB V .....	68
KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1 Kesimpulan .....	68
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	70

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis kelamin.....	38
Tabel 3.2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Usia .....	38
Tabel 3.3 Jumlah Penduduk Berdasarkan Pekerjaan.....	39
Tabel 3.4 Jumlah Perkawinan Menurut Umur.....	40
Tabel 3.5 Jumlah Perkawinan Menurut Pendidikan.....	40
Tabel 4.1 Data Rekapitan SIPEDULI Desa Senggreng Tahun 2022.....	60
Tabel 4.2 Data Rekapitan SIPEDULI Desa Senggreng Tahun 2023.....	61
Tabel 4.3 Data Rekapitan SIPEDULI Desa Senggreng Tahun 2024.....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Penelitian.....	75
Lampiran 2. Dokumen Pendukung.....	77



## Daftar Pustaka

- Surat Keputusan Kepala Desa Senggreng 2022 tentang Petugas Jemput Bola Administrasi Kependudukan Desa Senggreng Kecamatan Sumber Pucung Kabupaten Malang
- Abdullah, A. A. (2023, 4). ADOPSI INOVASI PUPUK ORGANIK UNTUK PENGELOLAAN LINGKUNGAN BERKELANJUTAN DI KECAMATAN TILONGKABILA PROVINSI GORONTALO. *Jurnal Ilmiah Membangun Desa dan Pertanian (JIMDP)*, 8, 102-109.
- Agustin, C. P. (2024, 7). PENGEMBANGAN PELAYANAN ADMINISTRASI DESA MELALUI PENERAPAN “SI EDO” DI DESA DOLOPO KECAMATAN DOLOPO KABUPATEN MADIUN. *Inovant*, 2, 46-57.
- Andrean, W. M. (2022, 8). Adopsi Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Website “Disdukcapilbisa” Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Batam Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 8, 370-375.  
doi:<https://doi.org/10.5281/zenodo.6995332>
- Ascarya, P. G. (2024, 9). Efektivitas Program Jemput Bola Terpadu Sebagai Upaya Mempercepat Pelayanan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo. *JMPKP: Jurnal Manajemen Publik dan Kebijakan Publik*, 6, 116-126. Retrieved from <http://jurnal.umb.ac.id/index.php/JMPKP>
- Choiriyah, I. U. (2021). PENERAPAN E-GOVERNMENT MELALUI M-BONK DI KABUPATEN SIDOARJO. *PUBLISIA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5, 126-135. Retrieved from <http://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jkpp>
- Christianingsih, E. (2020). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KABUPATEN BANDUNG. *JIMIA: JURNAL ILMIAH MAGISTER ILMU*

*ADMINISTRASI*, 12, 1-14.

Darmawan., W. H. (2023). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMBELANJAAN DANA BOS MELALUI APLIKASI SIPLAH DALAM PERSPEKTIF SMART SMART GOVERNANCE. *SMIA: SOETOMO MAGISTER ILMU ADMINISTRASI*, 1-26.

Dewantari, N. A. (2021, 8). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENDATAAN PENDUDUK NONPERMANEN SEBAGAI UPAYA TERTIB ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KOTA SURAKARTA. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2, 1413-1432.

Dewi, I. G. (2024, 6). KOLABORASI TRIPLE HELIX DALAM PROGRAM INOVASI DESA Studi Kasus: Desa Sanur Kaja, Kecamatan Denpasar Selatan, Kota Denpasar). *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 15, 253-262.

Elkesaki, R. ‘. (2021, 6). INOVASI PELAYANAN PUBLIK DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL DI KOTA BANDUNG. *Jurnal Caraka Prabhu*, 69-90.

Faidah, I. N. (2024). Penerapan Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital Aplikasi Bimasena di Kecamatan Asemrowo Kota Surabaya. *Soetomo Administrasi Publik*, 2, 117-126.

Farida, I. A. (2023, 3). Inovasi Pelayanan Publik dalam Penerbitan E-KTP Berbasis E-Adminduk pada Kecamatan Kepanjen Kabupaten Malang. *Journal of Governance Innovation*, 111-124. doi:10.36636/jogiv.v5i1.2389

Ferdial., L. S. (2023, 3). Pengaruh Sosialisasi, Kondisi Sosial Ekonomi, serta Dukungan Pemerintah Terhadap Adopsi Inovasi Pengelolaan Sampah Organik. *Jurnal Sains Teknologi & Lingkungan*, 113-126. doi:https://doi.org/10.29303/jstl.v9i1.391

Hamdillah, H. (2023, 12). Inovasi Pelayanan Publik dan Transformasi

- Birokrasi: Pendekatan Administrasi Publik dalam Meningkatkan Good Governance. *Resolusi : Jurnal Sosial Politik*, 6, 91-102.
- Handrisal, N. M. (2021, 2). Inovasi Pelayanan Berbasis Electronic Government Melalui Aplikasi Pendaftaran Antrian Paspor Online (Apapo) Di Kantor Imigrasi Kelas I Tanjungpinang Tahun 2019. *Kemudi: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5, 179-198. doi:<https://doi.org/10.31629/kemudi.v5i02.3104>
- Idrus, M. (2009). *Metode penelitian ilmu sosial : pendekatan kualitatif dan kuantitatif*. (Y. S. Hayati, Ed.) Jakarta: Erlangga.
- Imania, M. P. (2024). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan di Kantor Kecamatan Torjun Kabupaten Sampang. *Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan*, 325-336.
- Lestari, S. (2022, 9). Penerapan Adopsi Inovasi Website "Sipro" Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Rokan Hilir. *JURNAL HUKUM, POLITIK DAN ILMU SOSIAL (JHPIS)*, 1, 135- 149.
- Ma'rufah, K. D. (2018). Implementasi Program BMW (Berkas Mlaku Dewe) Dalam Meningkatkan Pelayanan Bidang Administrasi Di Kecamatan Sukodono Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik dan Kebijakan Sosial*, 2, 237-254.
- Mardiyani, A. D. (2017). ANALISIS DETERMINAN PELAKSANAAN E- GOVERNMENT DI KOTA SEMARANG (STUDI KASUS [www.semarangkota.go.id](http://www.semarangkota.go.id)). *Indonesian Journal of Public Policy and Management Review*, 1-12.
- Mastarida, F. (2022, 3). Adopsi Inovasi Kehijauan Dalam Mencapai Keunggulan Daya Saing Berkelanjutan. *ARBITRASE: Journal of Economics and Accounting*, 76-81.
- Musaddad, A. A. (2020). IMPLEMENTASI SISTEM PELAYANAN RAKYAT

SIDOARJO (SIPRAJA) SEBAGAI. *Jurnal Syntax Transformation*.

Rahmawati, Z. E. (2021, 8). OPTIMALISASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN MELALUI INOVASI LOKET DESA DI DESA KARANGLOR KECAMATAN MANYARAN KABUPATEN WONOGIRI. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2, 931-936.

Rahmi, I. A. (n.d.). Analisis Best Practice Inovasi Pelayanan Publik ( Studi pada Inovasi Pelayanan “Trisula Dukcapil Membahana” ).

Ramadhany, N. A. (2023, 3). Studi Fenomenologi Adopsi Inovasi Digitalisasi Pariwisata Desa Wisata Hendrosari Menganti Kabupaten Gresik. *JIP (Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan)*, 6, 1652-1657.

Rogers, E. M. (2019). *Diffusion of Innovations*. New York: FREE PRESS.

Rohmah, A. N. (2022). Adopsi Inovasi Layanan Online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Samarinda. *KMP: Jurnal Komunikasi Pembangunan*, 20, 47-60.  
doi:<https://doi.org/10.46937/20202239408>

Rupiarsieh. (2019). INOVASI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DALAM PELAYANAN AKTA KELAHIRAN ONLINE DI KABUPATEN BOJONEGORO. *JIAN - Jurnal Ilmiah Administrasi Negara*, 3, 1-6.

Shinta, L. (2022, 4). Inovasi Pelayanan Publik Dukcapil Prima Mobile di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasaman Barat. doi:<https://doi.org/10.5281/zenodo.6409752>

Sholihah, K. O. (2022). INOVASI PROGRAM PELAYANAN CETAK PENGAJUAN TEKO DESO (CAK NGATESO) DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN JOMBANG (STUDI KASUS PADA DESA MEGALUH). *Publika*, 11, 1503-1516.

Sirajuddin, Z. (2021, 4). Adopsi Inovasi Jajar Legowo oleh Petani di Desa

Balahu, Kabupaten Gorontalo. *AGRIEKONOMIKA*,  
*10*, 101-112.

doi:<https://doi.org/10.21107/agriekonomika.v10i1.10133>

Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. (S. Y. Suryandari, Ed.)  
Bnadung: ALFABETA CV.

Sutopo., A. A. (2018). STUDI DIFUSI DAN ADOPSI INOVASI  
DALAM LAYANAN “MBELA WONG CILIK” UNIT  
PELAYANAN TERPADU PENANGGULANGAN  
KEMISKINAN (UPTPK) DI KABUPATEN  
SRAGEN. *Journal of Development and Social*, *1*, 191-206.

Retrieved from <https://jurnal.uns.ac.id/jodasc>

Tui, F. P. (2022). INOVASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI E-  
GOVERNMENT DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
CATATAN SIPIL  
KOTA GORONTALO. *PUBLIK: Jurnal Manajemen Sumber  
Daya Manusia, Adminsitrasi dan Pelayanan Publik*, *9*, 254-263.

Vidiastuti, D. P. (2023, 5). Difusi dan Adopsi Inovasi SiBakul Markethub  
Free Ongkir DIY di Era Pandemi Covid-19. *Matra Pembaruan :  
Jurnal Inovasi Kebijakan*, *7*, 49-60.

Wirantari, I. D. (2021). INOVASI PELAYANAN GO-BANG DALAM  
PENINGKATAN PELAYANAN ADMINISTRASI DI  
KECAMATAN KUTA UTARA. *JIPKA*, *1*, 48-58.

Yulianita, R. P. (2021). INOVASI APLIKASI “SMART DESA” DALAM  
BIDANG PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN  
DI DESA SIDOMUYO KECAMATAN MEGALUH  
KABUPATEN JOMBANG.

*Publika*, *9*, 227-242.

Zutiasari, I. S. (2020, 9). Sistem Aplikasi Tata Kelola Administrasi  
(SIPATAS) dalam Peningkatan Pelayanan Prima Administrasi  
Desa. *Jurnal Karinov*, *3*, 140-146.



**LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144  
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

**SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**Berdasarkan** peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa **di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:**

**Nama** : Oktaviana Jannaata Khasanah  
**NIM** : 2018100150311127  
**Judul TA/Skripsi** : Model Inovasi Pelayanan Publik "Pecel Tempe Mendoan" di Desa Senggreng Kabupaten Malang  
**Pembimbing** : Prof. Dr. Tri Sulistyarningsih, M.Si

**Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:**

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	10 %	10 %	15 %	5 %	2 %

**Administrator,**

Muhammad Iqbal

Malang, 18 Februari 2025

**Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan**



Muhammad Kamil, S.IP., MA