

**ANALISIS PELANGGARAN KESANTUNAN BERBAHASA
PADA TUTURAN SISWA DI SMK BHINNEKA TUNGGAL
IKA INDONESIA BATU**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan Bahasa dan Sasta Indonesia**



Oleh:

AJENG IRMALIA DEWI AGISTA

201010080311093

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SAstra INDONESIA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2017**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul "Analisis Pelanggaran Kesantunan Berbahasa Pada Tuturan Siswa Di SMK Bhinneka Tunggal Ika Indonesia Batu" ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi pada tanggal 06 Agustus 2017.

Pembimbing I,



Dr. Daroe Iswatiningsih, M.Si

Pembimbing II,



Drs. Gigit Mujianto, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi

Jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Muhammadiyah Malang

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Tanggal 06 Agustus 2017

Mengesahkan,

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Muhammadiyah Malang

Dekan,



[Handwritten signature]

Prof. Dr. Trisakti Handayani, M.M

Dewan Penguji

- 1) Musaffaq, M.Pd
- 2) Arif Setiawan, M.Pd
- 3) Dr. Daroe Iswatiningsih, M.Si
- 4) Drs. Gigit Mujianto, M.Si

[Handwritten signature]
.....
[Handwritten signature]
.....
[Handwritten signature]
.....
[Handwritten signature]
.....

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ajeng Irmalia Dewi Agista
Nim : 201010080311093
Jurusan : Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tugas akhir dengan judul:
Analisis Pelanggaran Kesantunan Berbahasa Pada Tuturan Siswa di SMK Bhinneka Tunggal Ika Indonesia Batu adalah hasil karya saya dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIAT, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTI NON EKSklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang,

Yang menyatakan,



Ajeng Irmalia Dewi Agista

MOTTO

“Ketika kita menginginkan sesuatu yang tak kunjung didapatkan, maka Allah SWT meminta kita untuk sabar menunggu”

“Gagal itu urusan nanti, yang penting kita berani untuk mencoba dan mencoba”

PERSEMBAHAN

1. Almamater Universitas Muhammadiyah Malang
2. Orang tua Tercinta
Ibu : Lilis Indahyani, S.Pd
Ayah : Moh. Sulkan
3. Dosen-dosen Prodi. Bahasa dan Sastra Indonesia

ABSTRAK

Ajeng Irmalia Dewi Agista 2017, Analisis Pelanggaran Kesantunan Berbahasa Pada Tuturan Siswa Di SMK Bhinneka Tunggal Ika Indonesia Batu. Skripsi. Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesian FKIP Universitas Muhammadiyah Malang. Pembimbing (1) Dr. Daroe Iswatiningsih, M.Si. , M.Pd (2) Drs. Gigit Mujiyanto, M.Si.

Kata kunci: Berbahasa, Kesantunan Leech, Siswa SMK Bhinneka

Berbahasa seringkali dianggap bisa mencerminkan tingkat kesantunan seseorang. Orang yang lemah lembut dalam bertutur kata akan terlihat lebih berwibawa. Seburuk apapun penampilan seseorang bila yang bersangkutan sudah berdialog dengan petutur maka secara tidak langsung anggapan petutur terhadap orang tersebut akan berubah begitu petutur mendengar cara bertutur katanya. Dalam berbahasa Indonesia pun demikian, walaupun tidak seperti di bahasa daerah kesantunan dalam berbahasa masih bisa diamati baik itu melalui cara penyampaian maupun cara pemilihan katanya. Sebagaimana bahasa daerah, Bahasa Indonesia pun mempunyai kata-kata yang dimaksudkan untuk lebih melembutkan pemaknaan agar tidak terkesan kasar bagi penerimanya. Kesantunan mempunyai arti penting dalam berbahasa. Dalam pragmatik terdapat banyak prinsip mengenai kesantunan yang dapat digunakan untuk menganalisis tuturan. Beliau mengajukan teori kesantunan berdasarkan prinsip kesantunan (*politeness principles*) yang dijabarkan menjadi maksim (ketentuan, ajaran). Keenam maksim tersebut adalah maksim Kebijaksanaan (*Tact*), Penerimaan (*Generosity*), Kemurahan (*Approbation*), Kerendahan Hati (*Modesty*), Kesetujuan/Kecocokan (*Agreement*), dan Kesimpatian (*Sympathy*).

Penelitian ini termasuk penelitian kualitatif, karena data yang dihasilkan bukan berupa angka-angka atau kode melainkan berupa ujaran atau kalimat. Data dalam penelitian ini adalah kata-kata dan kalimat dalam dialog yang diucapkan oleh siswa SMK Bhinneka Tunggal Ika Indonesia Batu. Sumber data dalam penelitian ini adalah rekaman suara dan catat langsung. Perekaman dilakukan di sekolah SMK Bhinneka Tunggal Ika Indonesia Batu. Penelitian ini dilakukan mulai tanggal 08 – 13 April 2017, pada saat jam sekolah yaitu pukul 13.00 – 17.00 WIB.

Berdasarkan penelitian ini dapat disimpulkan bahwa Bentuk-bentuk pelanggaran kesantunan berbahasa pada tuturan yang ditemukan dalam penelitian ini berupa maksim kebijaksanaan, maksim penerimaan, maksim kemurahan, maksim kerendahan hati, maksim kesetujuan, dan maksim kesimpatian, maksim-maksim tersebut seringkali dilanggar oleh penutur.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbilalamiin. Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Analisis Pelanggaran Prinsip Kesantunan Tuturan Siswa Di SMK Bhinneka Tunggal Ika Indonesia Batu”**. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada junjungan umat manusia Rasulullah Muhamamd SAW yang segala akhlak dan tindakannya menjadi teladan dan motivasi bagi peneliti dalam usaha menyelesaikan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan penelitian ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan beberapa pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Drs. Fauzan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Dr. Poncojari Wahyono, M.Kes., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dra. Tuti Kusniarti, M.Si., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Prof. Dr. Daroe Iswatiningsih, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, inspirasi, motivasi, saran, dan dukungan dari awal hingga akhir skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Drs. Gigit Mujianto, M.Si., selaku Doen Pembimbing II yang memberikan bimbingan, arahan, inspirasi, motvasi, saran dan dukungan dari awal hingga akhir skripsi ini dapat diselesaikan.

6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama menuntut ilmu di bangku perkuliahan.
7. Ibunda Lilis Indahyani, S.Pd., serta Ayahanda Moh. Sulkan selaku orang tua yang selalu memberi semangat, motivasi serta doa yang tidak pernah terputus untuk saya mengerjakan skripsi.
8. Keponakan tersayang Flavia Yasmin Firdausi serta Nenek tercinta Siti Kasiyani. yang selalu memberikan dukungan serta semangat untuk saya dalam mengerjakan skripsi.
9. Rangga Anggita Harmantya, S.Pd yang selalu menemani, memberikan semangat, motivasi, bimbingan serta memberikan bantuan dalam mengerjakan skripsi hingga selesai.
10. Sahabat – sahabatku Rizka Khabibah, S.Pd.I., Vinda Indira Kusuma, S.Pd., Epit Sona, S.Pd., dan Sukmasari SN., S.Pd., yang telah membantu dan memotivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Keluarga besar SMK Bhinneka Tunggal Ika Indonesia Batu yang berkenan membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga semua pihak yang telah membantu memperoleh balasan yang pantas dari Allah SWT. Setelah penelitian ini selesai, peneliti memiliki harapan yang besar agar nantinya dapat melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi agar dalam mengembangkan kembali hasil penelitian ini. Semoga segala harapan dan doa yang disertai dengan usaha ini diijabah oleh Allah SWT. Amin.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRAC	vi
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Manfaat Teoritis	6
1.5.2 Manfaat Praktis	6
1.6 Penegasan Istilah	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Tindak Tutur	8
2.2 Teori Kesantunan	12
2.2.1 Maksim Kebijaksanaan	13
2.2.2 Maksim Penerimaan	13
2.2.3 Maksim Kemurahan	13
2.2.4 Maksim Kerendahan Hati	13
2.2.5 Maksim Kesetujuan	14
2.2.6 Maksim Kesimpatian	14
BAB III METODE PENELITIAN	

3.1 Pendekatan	15
3.2 Metode Penelitian	16
3.3 Data dan Sumber Data	16
3.3.1 Data Penelitian	16
3.3.2 Sumber Data Penelitian	16
3.4 Instrumen Penelitian	17
3.5 Teknik Pengumpulan Data	18
3.5.1 Teknik Simak	18
3.5.2 Teknik Catat	19
3.5.2 Teknik Wawancara	19
3.6 Teknik Analisis Data	20
BAB IV HASIL ANALISIS	
4.1 Bentuk Pelanggaran Kesantunan Berbahasa Siswa	22
4.1.1 Pelanggaran Maksim Kesantunan	23
4.1.2 Pelanggaran Maksim Penerimaan	25
4.1.3 Pelanggaran Maksim Kemurahan	27
4.1.4 Pelanggaran Maksim Kerendahan Hati	30
4.1.5 Pelanggaran Maksim Kesetujuan	34
4.1.6 Pelanggaran Maksim Kesimpatian	36
BAB V Kesimpulan dan Saran	
5.1 Kesimpulan	38
5.2 Saran	38
LAMPIRAN I	
LAMPIRAN II	

DAFTAR PUSTAKA

- Chaer, Abdul. 2010. *Kesantunan Berbahasa*. Jakarta: PT Rieneka Cipta.
- Chaer, Abdul & Leonie Agustina. 2010. *Sosiolinguistik Perkenalan Awal*. Jakarta: PT Rieneka Cipta.
- Lubis, Hamid Hasan. 1993. *Analisis Wacana Pragmatig*. Bandung. Angkasa
- Mahsun. 2005. *Metode Penelitian Bahasa: Tahapan Strategi, Metode, dan Tekniknya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Moleong, Lexy J. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi revisi. Cetakan ketiga puluh. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Muhadjir, Hoeng. 2000. *Metode Penelitian Kualitatif*. Cetakan keempat. Yogyakarta: Rake Sarasin.
- Rahardi, Kunjana. 2008. *Pragmatik : Kesantunan Imperatif Bahasa Indonesia*. Jakarta: Erlangga.
- Rahardi, Kunjana. 2009. *Sosio pragmatik*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tarigan, Henry Guntur. 1986. *Pengajaran Pragmatik*. Bandung: Angkasa.
- Yule, George. 2006. *Pragmatik*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.