

PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASANKERJA KARYAWAN DEPARTEMEN HRD DANDEPARTEMEN PRODUKSI PT.MUSTIKA BAHANAJAYA LUMAJANG

 Oleh: Anindhita Rahmasari (04610178)
management

Dibuat: 2009-07-03 , dengan 7 file(s).

Keywords: komunikasi, kepuasan kerja

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Pengaruh Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Mustika Bahana Jaya lumajang.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui komunikasi yang ada pada karyawan PT. Mustika Bahana Jaya Lumajang, untuk mengetahui kepuasan kerja pada karyawan PT. Mustika Bahana Jaya Lumajang, dan untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. Mustika Bahana Jaya Lumajang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian survei. Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuisioner kepada karyawan PT. Mustika Bahana Jaya dan jawaban kuisioner tersebut merupakan data pokok dalam penelitian.

Analisis yang digunakan untuk membuktikan kebenaran instrument alat ukur adalah pengujian validitas dan reliabilitas. Sedangkan alat analisis yang digunakan untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kepuasan kerja dengan menggunakan regresi linier sederhana dan diperkuat dengan uji t hasilnya terdapat nilai t hitung > t tabel sebesar $9,347 > 1,992$ yang berarti H_0 ditolak H_a diterima jadi terdapat pengaruh yang signifikan .

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diketahui bahwa komunikasi berada kategori baik, sedangkan kepuasan kerja karyawan pada PT. Mustika Bahana jaya lumajang juga tinggi jadi dapat disimpulkan bahwa komunikasi memberikan pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

Dari kesimpulan diatas, maka penulis dapat menyarankan bahwa PT. Mustika Bahana Jaya Lumajang agar memberikan pelatihan, seminar dan praktek untuk melatih karyawan dan harus memperhatikan hubungan antar karyawan agar terjalin hubungan lebih akrab.

ABSTRACT

The research titled: The influence of communication to work satisfaction of Employee at PT. Mustika Bahana Jaya Lumajang.

The research aimed to find out communication existed among PT. Mustika Bahana Jaya Lumajang, find out the work satisfaction of employee at PT. Mustika Bahana Jaya Lumajang, and find out communication to the work satisfaction of employee at PT. Mustika Bahana Jaya Lumajang.

The research was survey. The research was done by spreading questionnaire to the employee of PT. Mustika Bahana Jaya Lumajang and the questionnaire answer is the primary data in research.

Analysis used in the research to prove the measurement tool correction was validity and reliability. Analytical tool used to find out the influence of communication to the work satisfaction by using simple regression and strengthen with t test, there are t test > t table for $9,347 > 1,992$ which means that H_0 was rejected and H_a was accepted. So there was significant influence.

According to the analysis, there found that communication was well, there also work satisfaction of PT. Mustika Bahana Jaya Lumajang's employee. So there could be concluded that communication gave influence to the employee work satisfaction. From above conclusion, the writer could suggest PT. Mustika Bahana Jaya Lumajang to give training, workshop, and practice to train the employee, and the company should pay attention to the relation between employee to make better relation.