

SKRIPSI

**PENERAPAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK
GUNA Mendukung PELAYANAN PUBLIK DI DESA TAPAK
KABUPATEN MAGETAN**

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Srata Satu (S1)

Ilmu Pemerintahan



Oleh :

Titis Ayu Angganten

202110050311072

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2025

Lembar Persetujuan Skripsi

**PENERAPAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK
GUNA Mendukung PELAYANAN PUBLIK DI DESA TAPAK
KABUPATEN MAGETAN**
(Di Desa Tapak Kabupaten Magetan)

Diajukan Oleh:

Titis Ayu Angganten
202110050311072

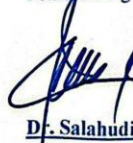
Telah disetujui

Pada hari / tanggal, *Rabu / 12 Maret 2025*

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan


Muhammad Kamil, S.IP., M.A

Pembimbing


Dr. Salahudin, S.IP., M.Si., M.P.A

Mengetahui


Wakil Dekan I FISIP UMM

Najwaudin Chairul Ri'al, S.IP., M.Hub.Int.

Lembar Pengesahan Skripsi

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Titis Ayu Angganten
202110050311072

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan
LULUS
Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan
Pada hari Rabu, 12 Maret 2025
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji:

1. Prof. Dr. Asep Nurjaman, M.Si ()
2. Ach. Apriyanto Romadhan, S.IP., M.Si ()
3. Dr. Salahudin, S.IP., M.Si., M.P.A ()

Mengetahui
Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Najamuddin Khasan Rijal S.IP., M.Hub.Int.

Halaman Pernyataan Orisinalitas



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fsip.umm.ac.id | fsip@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Titis Ayu Angganten
NIM : 202110050311072
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :
Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Guna Mendukung Pelayanan Publik Di Desa Tapak Kabupaten Magetan adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 10 Maret 2025



Titis Ayu Angganten



Kampus I

Jl. Handung 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Handung)
F. +62 341 460 435

Kampus II

Jl. Bendungan Sidam No. 188 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 188 (Handung)
F. +62 341 582 060

Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 468 219 (Handung)
F. +62 341 460 435
E. webmaster@umm.ac.id

Titis Ayu Angganten, 202110050311072. Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Guna Mendukung Pelayanan Publik Di Desa Tapak Kabupaten Magetan. Dosen Pembimbing: Dr. Salahudin, S.IP., M.P.A

ABSTRAK

Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) merupakan upaya transformasi digital dalam penyelenggaraan pemerintahan guna meningkatkan kualitas layanan publik yang lebih efisien, transparan, dan akuntabel. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi SPBE dalam mendukung pelayanan publik di Desa Tapak, Kabupaten Magetan, serta mengidentifikasi faktor penghambat dalam proses pelaksanaannya.

Penelitian ini dengan menggunakan metode kualitatif. Waktu penelitian yang dilakukan selama 4 bulan bersamaan dengan pelaksanaan magang riset di Desa Tapak Kabupaten Megetan. Kemudian penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data melalui observasi, selain itu data maupun informasi dilakukan juga melalui wawancara mendalam dengan perangkat desa, serta studi dokumentasi terhadap regulasi dan kebijakan terkait. Teknik analisis data yang digunakan peneliti yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data kemudian penarikan kesimpulan dari kajian yang dilakukan oleh peneliti.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan SPBE di Desa Tapak diwujudkan melalui website resmi desa yang menyediakan berbagai layanan administratif dan informasi publik secara online melalui website. Keberadaan website ini bertujuan untuk meningkatkan aksesibilitas layanan bagi masyarakat, mempercepat proses administrasi, serta mendukung transparansi dalam tata kelola pemerintahan desa. Namun, dalam implementasinya, masih terdapat berbagai kendala yang dihadapi, seperti keterbatasan infrastruktur teknologi, kurangnya literasi digital di kalangan masyarakat, serta sumber daya manusia yang belum sepenuhnya siap dalam mengelola website. Meskipun demikian, penerapan SPBE telah memberikan manfaat yang signifikan, seperti peningkatan efisiensi dalam pelayanan administrasi, kemudahan akses informasi bagi masyarakat, serta peluang untuk meningkatkan partisipasi publik dalam pengawasan pemerintahan desa.

Kata Kunci: Penerapan, Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, Pelayanan Publik

ABSTRACT

The implementation of the Electronic-Based Government System (SPBE) is an effort to digitally transform the administration of government to improve the quality of public services that are more efficient, transparent, and accountable. This study aims to analyze the implementation of SPBE in supporting public services in Tapak Village, Magetan Regency, and to identify inhibiting factors in the implementation process.

This study uses a qualitative method. The research period was carried out for 4 months along with the implementation of a research internship in Tapak Village, Magetan Regency. Then this study uses data collection techniques through observation, in addition, data and information are also carried out through in-depth interviews with village officials, as well as documentation studies of related regulations and policies. The data analysis techniques used by researchers are data collection, data reduction, data presentation, then drawing conclusions from the study conducted by researchers.

The results of the study show that the implementation of SPBE in Tapak Village is realized through the official village website which provides various administrative services and public information online through the website. The existence of this website aims to increase the accessibility of services for the community, accelerate the administrative process, and support transparency in village governance. However, in its implementation, there are still various obstacles faced, such as limited technological infrastructure, lack of digital literacy among the community, and human resources that are not fully ready to manage the website. Nevertheless, the implementation of SPBE has provided significant benefits, such as increased efficiency in administrative services, easy access to information for the community, and opportunities to increase public participation in village government supervision.

Keyword: Implementation, Electronic-Based Government System, Public Servic

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr.Wb.

Segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan penulisan skripsi ini dengan judul **“Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Guna Mendukung Pelayanan Publik Di Desa Tapak Kabupaten Magetan”**. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah Nabi Muhammad SAW yang telah mengantarkan manusia dari jalan kegelapan menuju ke jalan terang benderang. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.IP) Fakultas Ilmu Sosial dan Fakultas Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang. Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan penulisan skripsi ini.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Prof. Dr. Muslimin, M,Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang serta para jajarannya.
3. Bapak Muhammad Kamil, S.IP., M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Malang dan Bapak Ach. Apriyanto Romadhon, S.IP., M.Si selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Bapak Dr. Salahudin, S.IP., M.P.A selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membimbing saya, memberikan kritik dan saran serta solusi terkait penyusunan skripsi

5. Bapak/Ibu Dosen Ilmu Pemerintahan FISIP Universitas Muhammadiyah Malang beserta staff yang telah sabar memberikan arahan selama penelitian berlangsung hingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kepala Laboratorium Ilmu Pemerintahan FISIP Universitas Muhammadiyah Malang beserta staff yang telah memberikan layanan dan bantuan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Kepada Kepala Desa Tapak Bapak Sumarno dan Ibu , Sekretaris Desa Tapak Bapak Dhoris Kristiawan, Ibu Warsiti selaku Kaur Tata Usaha Umum, Ibu Sunarsih selaku Kasi Pemerintahan, Bapak Sugiharto selaku Kasi Kesejahteraan, Ibu Avin selaku bidan Desa Tapak, Khozinatul selaku Kaur Perencanaan serta perangkat dan warga Desa Tapak lainnya yang telah membantu peneliti dari awal kedatangan magang yang menyambut baik dan memberikan akses penelitian dengan mudah sehingga peneliti dapat ikut serta pada program kerja yang dimana itu sangat membantu peneliti dalam melakukan penelitian.
8. Kepada narasumber peneliniatian yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya ucapkan terimakasih karena sudah bersedia dan kooperatif selama observasi dan wawancara berlangsung.
9. Kepada keluarga saya terutama kepada kedua orang tua saya, Bapak Joko Suharmono dan Ibu Eka Listiani, yang selama ini tanpa kenal lelah memberikan dukungan, fasilitas, materil, dan non materil, mendoaan dan memberikan motivasi untuk tetap semangat hingga akhir penyusunan skripsi dan sampai waktu yang tidak bisa ditentukan. Kedua kakak saya, David Sulistian dan Dede Ahmad Sulitian yang selama ini tanpa kenal lelah memberikan dukungan, fasilitas, materil, dan non materil, Adek saya Dinasty, Uti saya Karsini dan Abah saya Usman yang telah memberi semangat selama ini.
10. Kepada sahabat terbaik saya Naja Bintang M.D dan Gabrielle Bernadhita M.P yang meluangkan waktunya hanya sekedar mendengarkan keluh kesah saya dan memberikan masukan, serta teman selama duduk di bangku perkuliahan saya Adelya Elyza A dan Renofa Sela N.F yang sudah memberikan motivasi dan dukungan serta menjadi tempat menjadi tempat keluh kesah penulis dalam mengerjakan skripsi.

11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang memberikan bantuan dan semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi.
12. Kepada diri saya yang sudah berusaha semaksimal mungkin memenuhi target dan harapan serta ekspektasi dari orang-orang terdekat, sehingga bisa menyelesaikan skripsi hingga akhir dan dapat memperoleh gelar sarjana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan skripsi ini. Semoga dengan adanya penulisan skripsi ini bisa menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Malang, 12 April 2025

Penulis,

Titis Ayu Angganten



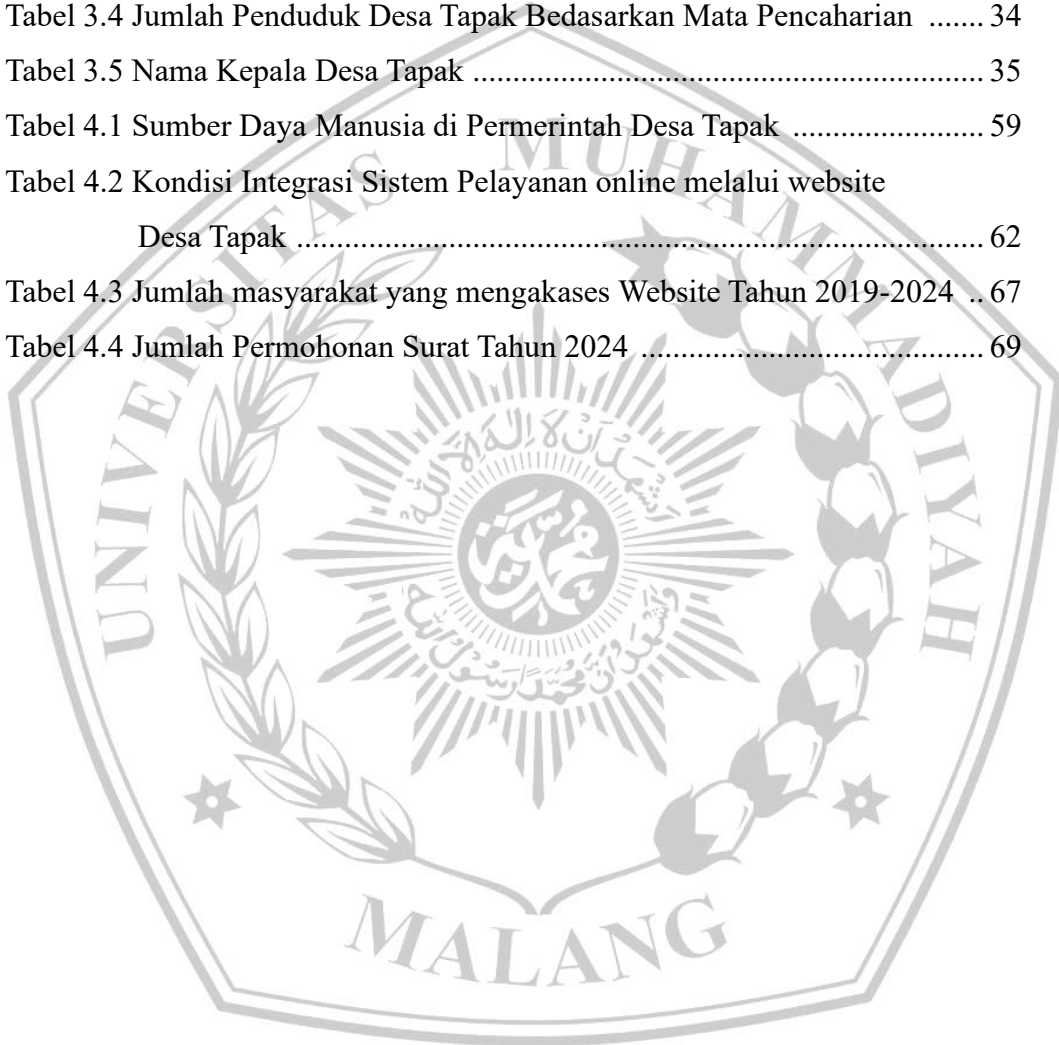
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Definisi Konseptual	7
1.6 Definisi Operasional	9
1.7 Metode Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Konsep/Teori	21
2.2.1 Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	21
2.2.2 Pelayanan Publik	26
BAB III DESKRIPSI WILAYAH	29
3.1 Kondisi Geografis Daerah	29
3.2 Kondisi Demografis	30
3.3 Sejarah Desa	32
3.4 Visi Misi Desa	34
3.5 Struktur Perangkat Desa	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Guna Mendukung Pelayanan Publik Di Desa Tapak Kabupaten Magetan.	36
4.1.1 Deskripsi Umum Website Resmi Desa Tapak.....	36
4.1.2 Layanan yang Disediakan di Website Desa Tapak	43
4.1.3 Ketersediaan sumber daya finansial yang cukup dan Ketersediaan infrastruktur teknologi informasi yang memadai	52
4.1.4 Ketersediaan Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM)	54
4.1.5 Efektif dan Efisiensi.....	58
4.2 Faktor penghambat pemerintah desa dalam menerapkan SPBE Guna Mendukung Pelayanan Publik Di Desa Tapak Kabupaten Magetan	69
BAB V PENUTUP	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Jawa Timur	3
Tabel 1.2 Peringkat Penggunaan Website Kategori Umum Kec. Panekan	5
Tabel 3.1 Jumlah Penduduk Desa Tapak Berdasarkan Umur	33
Tabel 3.2 Jumlah Penduduk Desa Tapak Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 3.3 Jumlah Penduduk Desa Tapak Berdasarkan Agama	33
Tabel 3.4 Jumlah Penduduk Desa Tapak Berdasarkan Mata Pencaharian	34
Tabel 3.5 Nama Kepala Desa Tapak	35
Tabel 4.1 Sumber Daya Manusia di Permerintah Desa Tapak	59
Tabel 4.2 Kondisi Integrasi Sistem Pelayanan online melalui website Desa Tapak	62
Tabel 4.3 Jumlah masyarakat yang mengakases Website Tahun 2019-2024 ..	67
Tabel 4.4 Jumlah Permohonan Surat Tahun 2024	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Persentase Realisasi Capaian Tingkat Serta Nilai Indeks Kematangan SPBE IPPD 2023	2
Gambar 3.1	Peta Wilayah Desa Tapak	32
Gambar 3.2	Bagan Struktur Organisasi Pemerintah Desa Tapak	37
Gambar 4.1	Tampilan awal dari website Desa Tapak	41
Gambar 4.2	Menu Form Layanan validasi data warga di Website Desa Tapak Desa Tapak	46
Gambar 4.3	Tampilan layanan form Menu Pelayanan Surat Desa Tapak jika diakses dalam website	49
Gambar 4.4	Tampilan layanan form Menu Pelayanan Surat setelah mengajukan permohonan surat	51
Gambar 4.5	Menu Form Layanan pengaduan dan Aspirasi warga di Website Desa Tapak Desa Tapak	53
Gambar 4.6	Kondisi ruang operasinal Kantor Desa Tapak.....	57
Gambar 4.7	Grafik Permohonan Pembuatan Surat Berdasarkan Jenis Surat...70	

DAFTAR PUSTAKA

- Adinata, M. A., Putera, R. E., & Kusdarini, K. (2024). Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Di Lingkungan Pemerintah Kota Batam. *Dialogue: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 704–716. <https://doi.org/10.14710/dialogue.v6i1.22071>
- Arief, A., & Yunus Abbas, M. (2021). Kajian Literatur (Systematic Literature Review): Kendala Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). *PROtek: Jurnal Ilmiah Teknik Elektro*, 8(1), 1–6. <https://doi.org/10.33387/protk.v8i1.1978>
- Aushap, A., Naufal, M. L., Nurjaman, M., & Darmawan, I. (2023). Pengaruh Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Melalui Penggunaan Aplikasi “ Sakedap ” Terhadap Efisiensi dan Efektivitas Pelayanan Publik Dalam Mewujudkan Smart City (Studi Kasus di Kecamatan Cileunyi , Kabupaten Bandung). *Socius: Jurnal ...*, 1(December), 233–243. <https://ojs.daarulhuda.or.id/index.php/Socius/article/view/82%0Ahttps://ojs.daarulhuda.or.id/index.php/Socius/article/download/82/76>
- Awaludin, L. (2019). Strategi Penguatan Kompetensi Sdm Teknologi Informasi&Komunikasi (Tik) Dalam Mengoptimalkan Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Spbe). *Paradigma POLISTAAT Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 2(2), 118–134. <https://doi.org/10.23969/paradigmapolistaat.v2i2.2115>
- Bouty, A. A., Koniyo, M. H., & Novian, D. (2019). Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Menggunakan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Maturity Model (Kasus di Pemerintah Kota Gorontalo). *Jurnal Penelitian Komunikasi Dan Opini Publik*, 23(1). <https://doi.org/10.33299/jpkop.23.1.1758>
- Choirunnisa, L., Oktaviana, T. H. C., Ridlo, A. A., & Rohmah, E. I. (2023). Peran Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) Dalam Meningkatkan Aksesibilitas Pelayanan Publik di Indonesia. *Sosio Yustisia: Jurnal Hukum Dan Perubahan Sosial*, 3(1), 71–95. <https://doi.org/10.15642/sosyus.v3i1.401>
- Daaris, Y. Y., & Imam, S. (2024). Transformasi Digital dalam Pelayanan Publik: Pelajaran dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bima. *JSIM: Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan*, 5(2), 245–255. <http://doi.org/10.36418/syntax-imperatif.v5i2.367>
- Daraba, D., Salam, R., Wijaya, I. D., Baharuddin, A., Sunarsi, D., & Bustamin, B. (2023). Membangun Pelayanan Publik Yang Inovatif Dan Efisien Di Era Digital Di Indonesia. *Jurnal Pallangga Praja (JPP)*, 5(1), 31–40. <https://doi.org/10.61076/jpp.v5i1.3428>

- Fitri, A. A., Ridlwan, Z., & Natamiharja, R. (2024). Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Lampung Dengan Prinsip Good Governance. *UNES Law Review*, 6(3), 8412–8424. <https://review-unes.com/index.php/law/article/view/1749>
- Gafar, I. H. H., & Nurrahman, A. (2024). Analisis Penerapan Smart governance di Kota Palu Provinsi Sulawesi Tengah. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan*, 6(1), 22–49. <https://doi.org/10.33701/jtkp.v6i1.4306>
- Hamjen, H. (2023). Sistem Informasi Prioritas Pada Layanan Publik SPBE Kota Palangkaraya. *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, 27(1), 51–66. <https://doi.org/10.17933/jskm.2023.5125>
- Hasanah, A. U., Andaryani, S., Sari, F. H., & Dwikurniawati, I. U. (2024). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital : Tantangan dan Peluang di Pemerintah Daerah. 4, 5228–5235.
- Hidayah, E. S., & Almadani, M. (2022). Analisis Tingkat Kematangan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) pada Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan*, 4(2), 49–67. <https://doi.org/10.33701/jtkp.v4i2.2680>
- Hidayatullah, H., Lestanata, Y., & ... (2024). Tingkat Kematangan Penerapan SPBE di Kabupaten Bima: Implikasi terhadap Efektivitas Pelayanan Publik. ... : *Jurnal Ilmu Sosial ...*, 5(2). <https://www.jurnal.syntaximperatif.co.id/index.php/syntax-imperatif/article/view/370%0Ahttps://www.jurnal.syntaximperatif.co.id/index.php/syntax-imperatif/article/download/370/345>
- La Adu, arifin, Hartanto, R., & Fauziati, S. (2022). Hambatan-Hambatan Dalam Implemetasi Layanan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Spbe) Pada Pemerintah Daerah. *JIKO (Jurnal Informatika Dan Komputer)*, 5(3), 215–223. <https://doi.org/10.33387/jiko.v5i3.5344>
- Madya Putra Yaumul Ahad, & Nugraha Barsei, A. (2023). Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik: Best Practice dari Pemerintah Daerah di Indonesia. *Jurnal Transformasi Administrasi*, 13(01), 52–74. <https://doi.org/10.56196/jta.v13i01.236>
- Maryuni, S., Darmawan, D., Apriyani, E., Zesa, P., & Selpiani, W. (2024). Transformasi pelayanan digital terpadu dalam penerapan sistem pemerintahan berbasis elektronik. 5(225), 1011–1028. <https://doi.org/10.33474/jp2m.v5i4.22479>
- Meiyenti, I. (2020). Implementasi Inovasi E-Kelurahan : Pelayanan Kelurahan Berbasis Elektronik pada Kelurahan di Kota Padang Provinsi Sumatera Barat. *Community Engagement and Emergence Journal (CEEJ)*, 1(2), 70–76. <https://doi.org/10.37385/ceej.v1i2.114>

- Mohi, W. K., & Botutihe, N. (2020). Strategi Pemerintah Daerah dalam Meningkatkan Pelayanan pada Masyarakat Melalui Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 9(2), 115. <https://doi.org/10.31314/pjia.9.2.115-124.2020>
- Nabila Septia Warman, Syamsir Syamsir, Muhammad Maldini, Over Nurhasanah, Nadya Rahmah Oktariandani, & Iqnur Hafizh Syafikruzi. (2022). Implementasi Inovasi Kebijakan Dalam Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Kota Pekanbaru. *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan, Bahasa, Sastra, Seni, Dan Budaya*, 1(2), 132–148. <https://doi.org/10.55606/mateandrau.v1i2.161>
- Nurrahman, A., Dimas, M., Ma'sum, M. F., & Ino, M. F. (2021). Pemanfaatan Website Sebagai Bentuk Digitalisasi Pelayanan Publik Di Kabupaten Garut. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan*, 3(1), 78–95. <https://doi.org/10.33701/jtkp.v3i1.2126>
- Pangerapan, T. M., Kaawoan, J. E., & Pangemanan, F. N. (2022). Implementasi Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian Terhadap Penyelenggaraan Pemerintahan Berbasis Elektronik Di Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Minahasa. *Jurnal Governance*, 2(2), 4.
- Pemerintah Pusat. (2018). Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. *Menteri Hukum Dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia*, 110.
- Prawira, M. G., & Paraniti, A. A. S. P. (2023). Implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Di Pemerintah Kabupaten Tabanan. *Jurnal Ilmiah Raad Kertha*, 6(1), 82–89. <https://doi.org/10.47532/jirk.v6i1.828>
- Putri, B. M. (2023). Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kepegawaian Daerah Kabupaten Pringsewu Berbasis Website (Studi Kasus BKPSDM Kabupaten Pringsewu). *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 4(3), 342–348. <https://doi.org/10.33365/jatika.v4i3.2728>
- Rahmadany, A. F. (2021). Implementasi Pelayanan Publik Berbasis Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik dalam menghadapi Pandemi Covid-19 di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Administrasi Pemerintahan Daerah*, 13(1), 118–125. <https://ejournal.ipdn.ac.id/JAPD/article/view/2042>
- Rusdy, R. M. I. R., & Flambonita, S. (2023). Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Spbe) Di Pemerintah Daerah Untuk Mewujudkan Good Governance. *Lex LATA*, 5(2), 218–239. <https://doi.org/10.28946/lexl.v5i2.2351>
- Susilawati, Saepudin, A., Kushendar, D. H., & Nurfadhillah, A. (2021). Strategi Penyusunan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Di Kabupaten Bogor dalam Penanganan Pandemi Covid-19. *Nusantara: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 8(2), 1349–1359.

- Wahyuni, N. (2023). Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. *Musamus Journal of Public Administration*, 5(2), 385–396. <https://doi.org/10.35724/mjpa.v5i2.5097>
- Widia, A., Putri, D., Abdurrahman, L., & Nugraha, R. A. (2021). Evaluation of the Electronic-Based Government System Using the Regulation of the Minister of Pan-Rb Number 59 of 2020 Concerning Monitoring and Evaluation of Spbe on the Service Domain in Diskominfo City of Bandung. *Telkom University*, 8(5), 9181–9189.
- Yuni, I. S., & Adnan, M. F. (2022). Efektivitas Penerapan Aplikasi Dukcapil Ceria Mobile Dalam Upaya Mendukung Pemerintahan Berbasis Elektronik (Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik). *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 6(1), 1982–1994. <https://doi.org/10.58258/jisip.v6i1.2648>
- Yuningsih, Y. (2022). Efektivitas Implementasi Pelayanan Publik Digital: Studi Kasus Pelayanan Perpustakaan Digital Puslatbang PKASN LAN. *Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja Dan Administrasi Pelayanan Publik*, 25(1), 43. <https://doi.org/10.31845/jwk.v25i1.727>
- Adelina Ibrahim¹, Assaf Arief², S. D. A. (2020). KEAMANAN UNTUK PENERAPAN LAYANAN PUBLIK PADA SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE): SEBUAH KAJIAN PUSTAKA SISTEMATIS. 5(September), 135–143.
- Arief, A. (2021). *Kajian Literatur (Systematic Literature Review) : Kendala Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)*. 8(1), 1–6.
- Arifin La Adul, Rudy Hartanto², S. F. (2022). HAMBATAN-HAMBATAN DALAM IMPLEMETASI LAYANAN SISTEM OBSTACLES IN IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC-BASED GOVERNMENT SYSTEM (SPBE) SERVICES IN LOCAL GOVERNMENTS. 5(3), 215–223. <https://doi.org/10.33387/jiko>
- Fajerin, T., & Mulyono, H. (2020). *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Layanan Publik Berbasis Web Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanjung Jabung Barat*. 5(3).
- Ichsan. (2024). *Efektivitas LAPOR ! dalam Upaya Peningkatan Kualitas Layanan Publik di Kabupaten Bolaang Mongondow Selatan*. 3(4), 2789–2800.
- Indrianto, I., Ramdhan, Z., Cahaya, K. N., Herdiana, B., & Nur, H. (n.d.). *Meningkatkan Aksesibilitas dan Efisiensi Layanan Publik melalui Program Pengaduan Online di Desa Paomacang Kecamatan Sukamaju Selatan*. 49–56.
- La Adu, arifin, Hartanto, R., & Fauziati, S. (2022). Hambatan-Hambatan Dalam Implemetasi Layanan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Spbe) Pada Pemerintah Daerah. *JIKO (Jurnal Informatika Dan Komputer)*, 5(3), 215–223. <https://doi.org/10.33387/jiko.v5i3.5344>

Marten, L., & Ratu, D. (2022). *Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Pemerintah Daerah Kabupaten Sumba Timur (Electronic-Based Government System in the Regional Government of East Sumba Regency)*. 01(02), 51–57.

Prasetyo, B., & Muliantara, A. (2023). *SEBAGAI SISTEM INFORMASI BERBASIS WEBSITE KOMINFO. 1*(November 2022), 599–604.



Lembar Plagiasi



LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Titis Ayu Angganten
NIM : 202110050311072
Judul TA/Skripsi : Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Guna Mendukung Pelayanan Publik Di Desa Tapak Kabupaten Magetan

Pembimbing : Dr. Salahudin, S.IP., M.Si., M.P.A

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	10 %	10 %	12 %	5 %	3 %

Administrator,

Muhammad Iqbal, S.Pd

Malang, 10 Maret 2025

Ka. Prodi
Ilmu Pemerintahan



Muhammad Kamil, S.IP., MA