

**SKRIPSI**

**PENGAWASAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA  
DALAM PERBAIKAN PENYALURAN PUPUK BERSUBSIDI  
TAHUN 2022-2023**

Diajukan Sebagai Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana Strata-1 (S1)  
Ilmu Pemerintahan (S.I.P)



Oleh :

Arda Agung Hidayatullah

202110050311014

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2025**

**PENGAWASAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA DALAM  
PERBAIKAN PENYALURAN PUPUK BERSUBSIDI TAHUN 2022-2023**

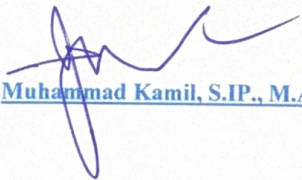
Diajukan Oleh:

**Arda Agung Hidayatullah**  
202110050311014

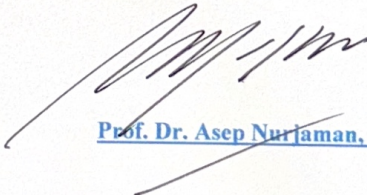
Telah disetujui

Pada hari / tanggal, *Rabu / 12 Maret 2025*

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan

  
**Muhammad Kamil, S.IP., M.A**

Pembimbing

  
**Prof. Dr. Asep Nurjaman, M.Si**

Mengetahui

  
**Najamuddin Khairul Rival, S.IP., M.Hub.Int.**

# SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh:




**Arda Agung Hidayatullah**  
**202110050311014**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
dan dinyatakan

LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan  
Pada hari Rabu, 12 Maret 2025  
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji:

1. Ach. Apriyanto Romadhan, S.IP., M.Si (  )
2. Dr. Salahudin, S.IP., M.Si., M.P.A (  )
3. Prof. Dr. Asep Nurjaman, M.Si (  )

Mengetahui  
Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Nizamuddin Rabbil Fajal, S.IP., M.Hub.Int.



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG

## FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fisip.umm.ac.id | fisip@umm.ac.id

### SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Arda Agung Hidayatullah  
NIM : 202110050311014  
Jurusan : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :  
PENGAWASAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA DALAM PERBAIKAN PENYALURAN PUPUK BERSUBSIDI TAHUN 2022-2023 adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 12 Februari 2025  
Yang Menyatakan,



Arda Agung Hidayatullah

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengawasan yang dilakukan oleh Ombudsman Republik Indonesia dalam perbaikan penyaluran pupuk bersubsidi pada tahun 2022–2023. Penelitian ini difokuskan kepada pelaksanaan pengawasan yang dilakukan oleh Ombudsman melalui beberapa tahapan yang ada serta mengkaji faktor-faktor pendukung dan penghambat dalam proses pengawasan.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan menganalisis dokumen pendukung dari Ombudsman Republik Indonesia. Informasi diperoleh melalui dua narasumber yaitu Asisten Pemeriksa yang terlibat langsung didalam pengawasan penyaluran pupuk bersubsidi. Analisis data pada penelitian ini melibatkan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan guna memberikan gambaran yang komprehensif mengenai pengawasan Ombudsman Republik Indonesia dalam penyaluran pupuk bersubsidi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengawasan Ombudsman Republik Indonesia dalam penyaluran pupuk bersubsidi ini menggunakan mekanisme pengawasan IAPS (Investigasi Atas Prakarsa Sendiri) yang terdiri dari beberapa tahapan yaitu penyusunan laporan informasi, pembentukan tim pemeriksa, menganalisis dokumen dan regulasi, melaksanakan pemeriksaan kepada pihak terkait, menganalisis hasil temuan pemeriksaan kemudian menyimpulkan tindakan Maladministrasi dan memberikan tindakan korektif atau saran perbaikan kepada pihak terkait. Ombudsman menghadapi faktor pendukung yaitu adanya komitmen dari pimpinan serta kerja sama yang bagus antara tim pemeriksa, selain itu faktor penghambat yang di hadapi ialah anggaran pengawasan dan sumber daya manusia yang terbatas

**Kata Kunci :** Pengawasan, Ombudsman , Pupuk Bersubsidi

### ***ABSTRACT***

*This study aims to analyze the supervision carried out by the Ombudsman of the Republic of Indonesia in improving the distribution of subsidized fertilizers in 2022-2023. This study focuses on the implementation of supervision carried out by the Ombudsman through several existing stages and examines the supporting and inhibiting factors in the supervision process.*

*This study uses a descriptive qualitative method with data collection techniques through interviews, observations, and analyzing supporting documents from the Ombudsman of the Republic of Indonesia. Information was obtained through two sources, namely the Assistant Examiner who was directly involved in the supervision of the distribution of subsidized fertilizers. Data analysis in this study includes data reduction, data presentation and drawing conclusions in order to provide a comprehensive picture of the supervision of the Ombudsman of the Republic of Indonesia in the distribution of subsidized fertilizers.*

*The results of this study indicate that the supervision of the Ombudsman of the Republic of Indonesia in the distribution of subsidized fertilizers uses the IAPS (Self Initiated Investigation) supervision mechanism which consists of several stages, namely the preparation of information reports, the formation of an inspection team, analysis of documents and provisions, implementation of inspections of related parties, analysis of the results of inspection findings then concluding Maladministration actions and providing corrective actions or suggestions for improvement to related parties. The Ombudsman faces supporting factors, namely the commitment of the leadership and good cooperation between inspection teams, in addition to the inhibiting factors faced, namely the limited supervision budget and human resources*

**Keywords:** *Supervision, Ombudsman, Subsidized Fertilizer*

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim.*

Puji syukur saya ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala berkah, rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, kekuatan, kesabaran, dan kesempatan kepada saya sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengawasan Ombudsman Republik Indonesia Dalam Perbaikan Penyaluran Pupuk Bersubsidi Tahun 2022 -2023”**. Penelitian ini merupakan hasil dari kegiatan magang sekaligus riset saya di Kantor Pusat Ombudsman Republik Indonesia Kuningan, Jakarta Selatan. Magang ini menjadi bekal saya didalam melatih keterampilan dan pengetahuan saya terkait dengan Ilmu Pemerintahan yang selama ini saya pelajari di kampus.

Penelitian ini tidak akan terwujud tanpa dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak yang dengan tulus memberikan arahan, motivasi, dan kesempatan berharga. Dengan penuh rasa hormat, ucapan terima kasih yang tulus saya sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang yang telah menyediakan fasilitas pembelajaran yang memadai.
2. Bapak Prof. Dr. Muslimin Machmud, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Bapak Muhammad Kamil, S.IP., M.A., selaku Kepala Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Malang yang dengan bijak memberikan bimbingan, saran dan nasihat kepada saya.
4. Bapak Ach. Apriyanto Romadhan, S.IP., M.Si. Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah membimbing saya didalam pelaksanaan magang riset pemerintahan.
5. Bapak Prof. Dr. Asep Nurjaman, M.Si selaku Dosen Pembimbing saya atas segala masukan, bimbingan dan saran didalam penulisan penelitian ini.
6. Kedua orang tua saya Bapak Slamet dan Ibu Retno Wahyu Sulistyowati yang telah memberikan cinta dan doa mereka di setiap langkah saya. Nasihat dan masukan dari kedua orang tua saya yang terus membuat saya berada pada jalan kebenaran.

7. Kedua orang tua kandung saya Bapak Hery Irwanto dan Ibu Sri Utami yang selama ini selalu memberikan semangat, cinta dan juga doa di setiap apapun yang sedang saya kerjakan.
8. Seluruh Dosen Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Malang atas ilmu, arahan, dan bimbingan yang telah diberikan. Semoga dedikasi Bapak/Ibu menjadi amal kebaikan yang terus mengalir.
9. Bapak Mokhammad Najih, S.H., M.Hum., Ph.D. selaku Ketua Ombudsman Republik Indonesia yang telah banyak memberikan pengalaman kepada saya ketika melaksanakan magang di Kantor Ombudsman RI.
10. Bapak Miftah Firdaus selaku Asisten Pemeriksa Ombudsman Republik Indonesia yang banyak membimbing, memberikan arahan dan membantu saya didalam penulisan skripsi ini.
11. Bapak Saputra Malik selaku Asisten Ombudsman Republik Indonesia yang telah membantu saya dalam memberikan saran dan bimbingan didalam penulisan riset ini. Beliau juga yang banyak memberikan saya motivasi untuk bisa optimis dalam menyelesaikan apapun yang sedang saya perjuangkan dan cita-citakan.
12. Bapak T.Alexandro Abdussmad selaku Staff Sekretariat Jenderal Ombudsman Republik Indonesia yang telah membantu saya dalam pengurusan perizinan untuk melakukan riset ini.
13. Kepada sahabat “MPM Kece” Sufyan Al Afi, Muhammad Mursid Salmi, Indri Yanti Panjaitan, Anjelina Margareta Wea, dan Adel, yang berkontribusi mulai dari pencarian judul hingga pengurusan berkas. Terima kasih telah menjadi pelita yang menerangi hari-hari saya ketika melaksanakan magang dengan canda, tawa, dan dukungan yang tulus.
14. Kepada teman seperjuangan Yusril Aiman Darmawan, Muhammad Mursid Salmi, Rifqi Restu Darmawan yang telah kebersamai penulis didalam pelaksanaan magang riset selama 4 bulan. Serta seluruh teman IP-A dan Angkatan 2021 Ilmu Pemerintahan yang telah menjadi tempat berbagi cerita ketika masa perkuliahan.
15. Terakhir terima kasih untuk diri saya sendiri Arda Agung Hidayatullah yang

telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai.

Saya ucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan kepada saya dengan tulus dan Ikhlas, semoga mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga ilmu, pengalaman dan naskah skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para penulis dan juga pembaca.

Malang, 12 Maret 2025

Penulis

Arda Agung H

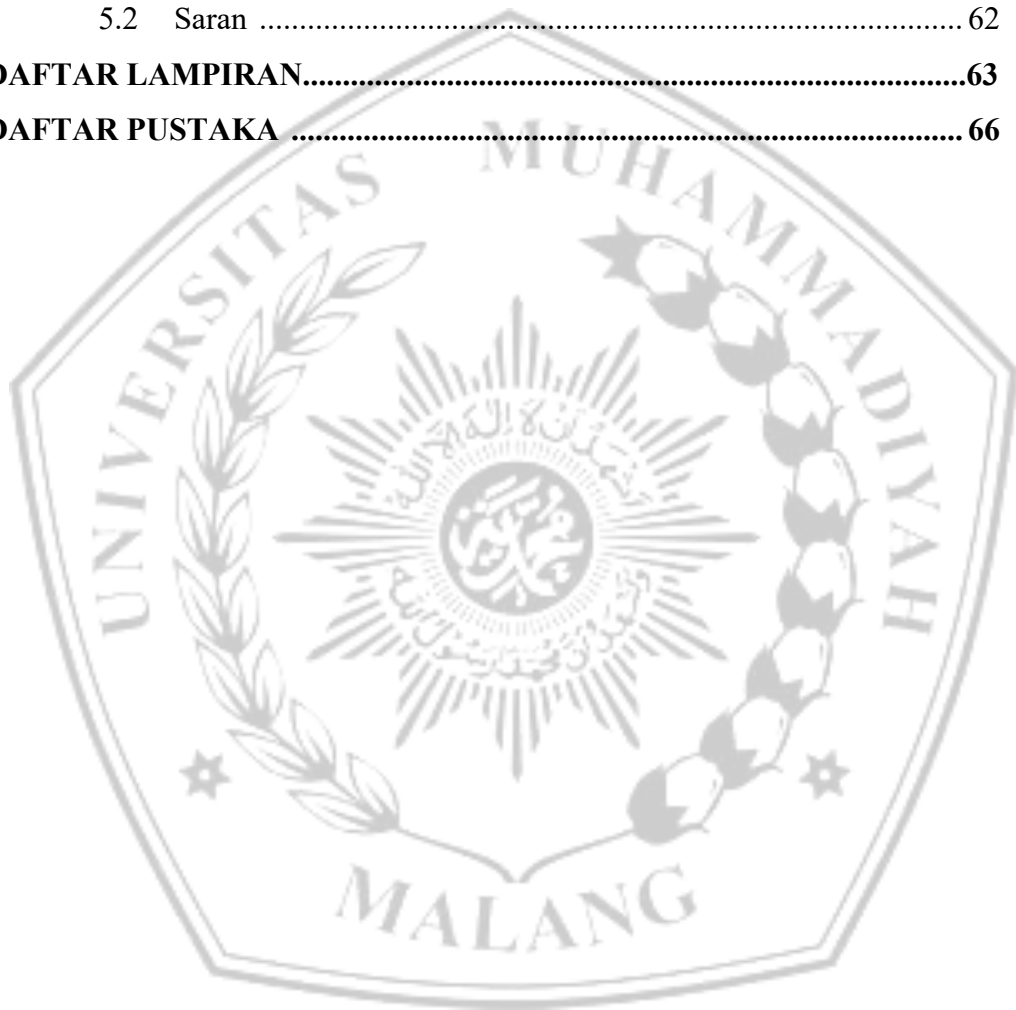


## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Definisi Konseptual.....	6
1.6 Definisi Operasional .....	8
1.7 Metode Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	12
2.2 Kerangka Teori .....	18
2.2.1 Konsep Pengawasan .....	18
<b>BAB III DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Deskripsi Instansi .....	26
3.2 Struktur Organisasi .....	27
3.3 Tugas Instansi .....	30
3.4 Visi Instansi .....	30
3.5 Misi Instansi .....	31
<b>BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>32</b>
4.1 Perencanaan Ombudsman RI Sebelum Melaksanakan Pemeriksaan Terhadap Penyaluran Pupuk Bersubsidi .....	32
4.2 Pelaksanaan Rangkaian Pemeriksaan Ombudsman Terhadap Penyaluran Pupuk Bersubsidi .....	37

4.2.1	Temuan Permasalahan Pada Kelompok Tani Nelayan Andalan (KTNA) .....	39
4.2.2	Temuan Permasalahan Pada PT. Pupuk Indonesia (Persero) .....	40
4.2.3	Temuan Permasalahan Pada HIMBARA (Himpunan Bank Negara).....	41
4.2.4	Temuan Permasalahan Pada Dirjen Prasarana dan Sarana Pertanian .....	41
4.3	Penarikan Potensi Maladministrasi Berdasarkan Hasil Pemeriksaan Ombudsman.....	47
4.3.1	Perencanaan Kebijakan Penyaluran/Penebusan Pupuk Berubsidi yang Tidak Cermat.....	48
4.3.2	PT. Pupuk Indonesia (Persero) Belum Berhasil Dalam Menertibkan Kios Pengecer Dalam Menyalurkan Pupuk Bersubsidi.....	49
4.3.3	HIMBARA Tidak Optimal Dalam Melakukan Pendistribusian Kartu Tani .....	50
4.3.4	HIMBARA Tidak Optimal Dalam Penanganan Pengaduan Terkait Permasalahan Teknis Kartu Tani dan Sistem Pendukungnya.....	50
4.4	Pemberian Tindakan Korektif Kepada Pihak Terkait .....	51
4.4.1	Tindakan Korektif Kepada Menteri Pertanian.....	51
4.4.2	Tindakan Korektif Kepada PT. Pupuk Indonesia .....	53
4.4.3	Tindakan Korektif Kepada HIMBARA (Himpunan Bank Negara).....	53
4.4.4	Saran Perbaikan Ombudsman RI yang Telah Dilaksanakan dan Belum DIlaksanakan oleh Pemerintah (K/L/BUMN) dari Tahun 2022-2024 .....	54
4.5	Faktor Pendukung dan Penghambat yang Dihadapi Ombudsman RI Dalam Perbaikan Penyaluran Pupuk Berubsidi .....	56
4.5.1	Faktor Pendukung.....	57

4.5.1.1 Internal.....	57
4.5.1.2 Eksternal.....	58
4.5.2 Faktor Penghambat .....	58
4.5.2.1 Internal.....	58
4.5.2.2 Eksternal.....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran .....	62
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>63</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nama Infroman .....	10
Tabel 4.1 Tim Pemeriksa Dalam Pengawasan Penyaluran Pupuk Bersubsidi .....	33
Tabel 4.2 Rangkaian Pemeriksaan Oleh Ombudsman RI.....	38
Tabel 4.3 Temuan Permasalahan Penebusan dari 12 Dinas Pertanian Provinsi.....	42
Tabel 4.4 Temuan Permasalahan Penebusan dari 12 Dinas Kabupaten.....	43
Tabel 4.5 Permasalahan dalam Penebusan Menggunakan Kartu Tani.....	44
Tabel 4.6 Penyebab Petani Tidak Mendapat Pupuk Bersubsidi .....	44
Tabel 4.7 Permasalahan dalam Penebusan Pupuk Bersubsidi yang Ditemui Pengecer .....	45
Tabel 4.8 Permasalahan Terkait Data yang Ditemukan oleh Kios Pengecer .....	46
Tabel 4.9 Saran Untuk Permasalahan Penyaluran .....	54
Tabel 4.10 Saran Untuk Permasalahan Penebusan .....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Ombudsman RI .....	27
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Sekretariat Jenderal Ombudsman RI .....	29
Gambar 4.1 Saran Perbaikan Penyaluran Pupuk Bersubsidi Pada Daerah 3T .....	52
Gambar 4.2 Framework Pengawasan Ombudsman RI Dalam Perbaikan Penyaluran Pupuk Bersubsidi .....	55



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Pertanyaan Wawancara dengan Asisten Pemeriksa 1.....	63
<b>Lampiran 2.</b> Pertanyaan Wawancara dengan Asisten Pemeriksa 2.....	63
<b>Lampiran 3.</b> Dokumentasi.....	64



## DAFTAR PUSTAKA

- Afdhol Ilhamsyah, and Irawansyah. 2023. "Implementasi Peraturan Menteri Pertanian Nomor 49 Tahun 2020 Tentang Penetapan Alokasi Dan Harga Eceran Tertinggi Pupuk Bersubsidi Sektor Pertanian Di Kabupaten Sumbawa Tahun 2021." *Jurnal Ilmu Pemerintahan* 1. <http://jurnal.uts.ac.id/index.php/samota/article/view/2535>.
- Agrivina A, Cholidi Z, and Ardiyan S. 2024. "Peran Ombudsman Dalam Mewujudkan Kepastianhukum Atas Izin Lokasi Perkebunan Sawit Pt. Pinago Utama, Tbk Di Musi Banyuasin Sumatera Selatan." *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran* 7. <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jrpp>.
- Agusta Ari Wibowo, and Indra Kertati. 2022. "Reformasi Birokrasi Dan Pelayanan Publik." *Public Service And Governance* 03. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.56444/psgi.v3i01.2785>.
- Amalia, Nida, Hasymi Muhammad, and Muhammad Anwar. 2025. "Peran Ombudsman Republik Indonesia Dalam Pencegahan Maladministrasi Pada Pengangkatan Dan Pemberhentian Perangkat Desa." *Jurnal Administrasi Pemerintahan Desa* 6 (1): 15. <https://doi.org/10.47134/villages.v6i1.195>.
- Angelita Br Sebayang, Regina. 2021. "Peran Ombudsman Sebagai Lembaga Pengawas Pelayanan Publik Di Indonesia." *Journal Of Administrative Law* 2:63–75. <https://doi.org/https://doi.org/10.22437/mendapo.v2i2.11428>.
- Anggraeni, Dewi, and Andrinoviarini. 2020. "Strategi Pengawasan Terhadap Ujaran Kebencian Di Media Sosial Pada Pemilu ( Studi Kasus Pilgub DKI 2017 )." *Al WASATH: Jurnal Ilmu Hukum* 1 (2): 99–116. <http://journal.unusia.ac.id/index.php/alwasath/article/view/60/40>.
- Arifin Utha, Justawan, Bunga Kartika, and Dedi Liswan. 2024. "CEGAH MALADMINISTRASI: Fungsi Pengawasan Ombudsman Sulawesi Tenggara Di Pelabuhan Feri Kendari-Langara." *Journal Publicuho* 7 (2). <https://doi.org/10.35817/publicuho.v7i2.435>.
- Azhar Abbas, and Karol Teovani. 2020. "Peran Pengawasan Ombudsman Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik." *Dialektika Publik*. <http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/dialektikapublik>.

- Diagesta Wirananda, Rifqi, Achmad Taufiq, and Rina Martini. 2022. "Peran Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah Dalam Mendorong Partisipasi Masyarakat Untuk Pencegahan Maladministrasi Dan Pengawasan Pelayanan Publik Di Kota Semarang." <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jpgs/article/view/33557>.
- Diharna. 1999. *Pemeriksaan Dalam Pengawasan*. Bandung: Inspektorat Wilayah Jawa Barat.
- Eko Noer Kristiyanto. 2023. "Urgensi Keterbukaan Informasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik." *Jurnal Penelitian Hukum*.
- Embang Herlambang, Deny Guntara, and Muhamad Abas. 2023. "Optimalisasi Pengawasan Pengadaan Dan Penyaluran Pupuk Bersubsidi Dihubungkan Dengan Peraturan Menteri Nomor 4 Tahun 2023." *Binamulia Hukum* 12 (1): 47–56. <https://doi.org/10.37893/jbh.v12i1.328>.
- Erni Prasetyani, and Anita Kusuma A. 2024. "Analisis Pengawasan Sistem Retribusi Parkir Oleh Dinas Perhubungan Dan Transportasi DKI Jakarta ( Studi Kasus : Pungutan Liar Oleh Juru Parkir Di Pasar Johar Baru )." *Jurnal Administrasi Bisnis* 4. <https://doi.org/https://doi.org/10.31334/jambis.v4i4.4110.g2094>.
- Firmansyah, Teguh, Salman Daffa Haykal, Dwi Saputra, and Jose Immanuel Tristan. 2024. "Penerapan Teori Postmodernisme Dalam Praktik Pengawasan Hukum Administrasi Negara: Studi Kasus Lembaga Ombudsman." <https://doi.org/https://doi.org/10.35315/dh.v25i1.9330>.
- Fobi H, and Lince M. 2022. "Efektivitas Peran Ombudsman Ri Perwakilan Provinsi Sumatera Barat Dalam Pengawasan Pelayanan Publik Pada Kantor Pertanahan Kota Padang." *Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan* 6. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.58258/jisip.v6i2.3009>.
- Hadijah, Awan, Riri Puspita, Rizki Syafril, Kata Kunci, and Pelayanan Publik. 2024. "Peranan Dan Fungsii Ombudsman Ri Perwakilan Sumatera Barat Dalam Mencegah Maladministrasi." *Jurnal Ilmu Manajemen Bisnis Dan Ekonomi* 1 (6). <https://doi.org/https://doi.org/10.59971/jimbe.v1i6.151>.
- Hendrikus Deo Peso, and Edi Pranoto. 2022. "FUNGSI PENGAWASAN OMBUDSMAN TERHADAP PENYELENGGARAAN PUBLIK." *Juristic*.

<http://jurnal.untagsmg.ac.id/index.php/jrs>.

Ishak, Nurfaika. 2022. "Efektivitas Pengawasan Pelayanan Publik Oleh Ombudsman Republik Indonesia." *Mulawarman Law Review*, June, 71–88. <https://doi.org/10.30872/mulrev.v7i1.834>.

Laga S, Arif Hidayat, Raihan Muhammad, and Bintang R. 2024. "Analisis Efektivitas Kinerja Ombudsmanri Perwakilan Jateng Dalam Penanganandugaan Maladministrasi Ppdb 2023." *Jurnal JATISWARA* 39 (1): 1–9. <https://doi.org/https://doi.org/10.29303/jtsw.v39i1.603>.

Lekat Zabua, Mardi Murahman, and M. Dimas Risqi. 2021. "PERAN OMBUDSMAN DALAM PENGAWASAN PELAYANAN DI DINAS KOTA LUBUK LINGGAU." *Jurnal Pasira* 14. <http://www.ejurnal.unmura.org/index.php/pasira/article/view/300>.

M Rafi Ariansyah, and Rahmadani Yusran. 2021. "Efektivitas Peran Ombudsman Ri Perwakilan Provinsi Sumatera Barat Dalam Pengawasan Pelayanan Publik Pada Kantor Pertanahan Kota Padang." *Jurnal Mahasiswa Ilmu Administrasi Publik*.

Mareshky, Claudya, Universitas Negeri, Semarang Kanaya, Ayudya Putri, and Ngesti Mukti Rezeki. 2024. "Reformasi Kelembagaan Ombudsman: Prospek Cabang Keempat Pemerintahan Indonesia Untuk Akuntabilitas Dan Pengawasan Hak Warga Negara." *Jurnal Ilmiah Penelitian Mahasiswa* 2 (3): 247–68. <https://doi.org/10.61722/jipm.v2i3.116>.

Maulana, Manda, Fauziah Kurniati, and Muhammad Khoirul Anwar. 2024. "Fokus Pengawasan Ombudsman RI: Evaluasi Maladministrasi Dalam Pelayanan Publik Di Jakarta Raya." *Jurnal Studi Islam Dan Humaniora* 5. <https://doi.org/10.37680/almikraj.v5i01.6350>.

Millensyah, Erwing Wahyu, Bambang Supriyono, \* Rendra, and Eko Wismanu. 2023. "Pengaruh Pelaksanaan Prinsip-Prinsip Good Governance Terhadap Kinerja Organisasi (DISDUKCAPIL Kabupaten Magetan)." Vol. 9.

Muhammad Maulana Akbar, Teuku. 2024. "OPTIMALISASI PERAN OMBUDSMAN RI PERWAKILAN ACEH DALAM MENCEGAH MALADMINISTRASI." *Online) Journal of Political Sphere* | 5 (1): 2746–1947. <https://doi.org/10.24815/jps.v5I1.39946>.

- Muhammad Zhafif H, and Nina W. 2024. "Analisis Prinsip Good Governance Dalam Penyelesaian Laporan Maladministrasi Di Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Jawa Tengah." *Journal of Public Policy and Management Review* 1. <https://doi.org/10.14710/jppmr.v1i1.48754>.
- Najmy, Rain, and Rizki Syafril. 2024. "Efektivitas Kinerja Lembaga Ombudsman Ri Perwakilan Sumatera Barat Dalam Menangani Maladministrasi Pelayanan Publik." *Jurnal Ilmu Manajemen Bisnis Dan Ekonomi* 1 (6). <https://doi.org/https://doi.org/10.59971/jimbe.v1i6.157>.
- Naomi Marliani Rumbewas, Marius Suprianto Sakmaf, and Meiora Ariella Papare. 2024. "Optimalisasi Pengawasan Ombudsman Perwakilan Manokwari Menuju Birokrasi Yang Bersih Dan Melayani." *JURNAL SULTAN: Riset Hukum Tata Negara*, November, 39–48. [https://doi.org/10.35905/sultan\\_htn.v3i1.9589](https://doi.org/10.35905/sultan_htn.v3i1.9589).
- Nihlatunnada, Umi, Rina Yulianti, and Titi Stiawati. 2024. "PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH KOTA SERANG." <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.31506/jipags.v8i2.27425>.
- Pambudi, Andi Setyo. 2023. "Potret Temuan Implementasi Pembangunan Bidang Pendidikan: Studi Kasus Dana Transfer Khusus Di Provinsi Jawa Barat." *Jurnal Administrasi Publik* 19 (2): 193–212. <https://doi.org/10.52316/jap.v19i2.173>.
- Pambudi, Andi Setyo, and Rahmat Hidayat. 2022. "Kinerja Pengawasan Pelayanan Publik Dalam Prioritas Nasional." *Bappenas Working Papers* 5 (2): 270–89. <https://doi.org/10.47266/bwp.v5i2.131>.
- Pratiwi, Ika Septi, Pertanian Kabupaten, Purbalingga Alamat, Jln Letkol, and S Parman. 2023. "Analisis Permasalahan Dan Solusi Keenganan Penggunaan Kartu Tani Petani Padi (Oryza Sativa)." *Jurnal Suluh Tani* 1 (2): 58–68.
- Primadi, Agam, David Efendi, and Sahirin Sahirin. 2019. "Peran Pemilih Pemula Dalam Pengawasan Pemilu Partisipatif." *Journal of Political Issues* 1 (1): 63–73. <https://doi.org/10.33019/jpi.v1i1.7>.
- Rezky Yonanda, Muhammad, and Zulkarnaini. 2025. "Peran Ombudsman Wilayah Riau Dalam Penanganan Pengaduan Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB)

- Di Kota Pekanbaru Tahun 2021-2022.” *Journal of Humanities Education Management Accounting and Transportation* 2. <https://doi.org/10.57235/hemat.v2i1.4977>.
- Rheina Intan P, and Bambang K. 2024. “Pengawasan Arus Mudik 2024 Di Pelabuhan Tanjung Perak Oleh Ombudsman Ri Perwakilan Jawa Timur.” *Simposium Public Intrenship* 2. <https://conference.untag-sby.ac.id/index.php/puis/article/view/3914>.
- Robbins, Stephen P, and Mary Coulter. 2016. *Manajemen Jilid 1 Edisi 13*. Edited by Bob Sabran and Devri Barnadi P. Jakarta: Erlangga.
- Saleh Marsuki, Ismail, Mulyadi Hamid, and Nurmadhani Fitri Suyuthi. 2024. “Analisis Strategi Peningkatan Kinerja Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Papua Dalam Penyelesaian Laporan Pengaduan Masyarakat.” *J.SST*. Vol. 3. <http://journal.unifa.ac.id/index.php/jsse>.
- Sari, Jayanti Armida, Mary Ismowati, Nur Sukmawati, and Nur Ambia Arma. 2022. “Pengawasan Pelayanan Publik Oleh Ombudsman RI Perwakilan Sumatera Barat.” <http://ojs.uma.ac.id/index.php/publikauma>.
- Sariati, Muhamad Ali, Islam Kalimantan, Muhammad Arsyad Al, and Banjari Banjarmasin. 2024. “Peran Ombudsman Dalam Mendukung Tercapainya Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Melalui Good Governance.” *Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial* 2 (1). <https://doi.org/10.5281/zenodo.13788293>.
- Setiawan, Adam. 2020. “Pelaksanaan Fungsi Rekomendasi Ombudsman Republik Indonesia Terhadap Kepala Daerah.” *Veritas et Justitia* 6 (2): 274–97. <https://doi.org/10.25123/vej.3657>.
- Setiawati, Desti, Muhammad Khoirul Anwar, and Anisa Nurmaida. 2023. “Peran Pengawasan Ombudsman Republik Indonesia (ORI) Dalam Pembentukan UU Kesehatan.”
- Situmeang, Darma Saputra, Darjat Saripurna, and Mhd. Zulfansyuri Siambaton. 2022. “Analisis Penilaian Kualitas Jenis Pelayanan Terbaik Dengan Metode Aras Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil.” *Blend Sains Jurnal Teknik* 1 (3): 171–85. <https://doi.org/10.56211/blendsains.v1i3.138>.
- Solihin, Danu Firman, and Khairul Umam. 2024. “Peran Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Ntb Dalam Mengawasi Penyelenggaraan Program Ptsl

Dalam Mencegah Terjadinya Maladministrasi Pelayanan Publik.” *Jurnal Diskresi*. Vol. 3. <https://journal.unram.ac.id/index.php/diskresi>.

Sri Hariati. 2023. “PELAKSANAAN PENGAWASAN PELAYANAN PUBLIK OLEH.” *Jurnal Ilmu Hukum*.

Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Utari Putri, Ivana, and Syaprianto. 2024. “Peranan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Riau Dalam.” *Jurnal Mahasiswa Pemerintahan 1*. <https://doi.org/https://doi.org/10.25299/jmp..20089>.





**LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144  
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

**SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**Berdasarkan** peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa **di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:**

**Nama** : Arda Agung Hidayatullah  
**NIM** : 202110050311014  
**Judul TA/Skripsi** : Pengawasan Ombudsman Republik Indonesia  
Dalam Perbaikan Penyaluran Pupuk Bersubsidi  
Tahun 2022-2023

**Pembimbing** : Prof. Dr. Asep Nurjaman, M.Si

**Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut** telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi **pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:**

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	8 %	8 %	13 %	5 %	2 %

**Administrator,**

Muhammad Iqbal, S.Pd.

**Malang, 4 Maret 2025**

**Prodi Ilmu Pemerintahan**



Muhammad Kamil, S.IP., MA