

**“PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM”**
(Studi Kasus pada UMKM di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan)

SKRIPSI



2023

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM (Studi Kasus pada UMKM di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan)

Oleh

Nurnilamsari
201710170311392

Diterima dan disetujui
pada tanggal 03 November 2023

Pembimbing,

Dra. Sri Wahjuni Latifah, M.M., Ak., CA.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Jurusan,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Driana Leniwati, S.E., M.SA., AK., CSRS., CSRA.

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM (Studi Kasus pada UMKM di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan)

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Nurnilamsari

NIM : 201710170311392

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 03 November 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Drs. A. Waluya Jati, M.M.

Penguji II : Fahmi Dwi Mawardi, S.E., M.S.A., CSRS.

Penguji III : Dra. Sri Wahjuni Latifah, M.M., Ak., CA.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Jurusan,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Driana Leniwati, S.E., M.S.A., Ak., CSRS., CSRA.

1.

2.

3.

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Nurnilamsari
NIM : 201710170311392
Program Studi : Akuntansi
Surel : niilaam15@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 17 November 2023

Yang Membuat Pernyataan



Nurnilamsari

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PELAYANAN FISKUS DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM”
(Studi Kasus pada UMKM di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang
Selatan)**

Nurnilamsari

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang
Email : niilaam15@gmail.com

Abstrak

Penelitian bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh sosialisasi pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Kota Malang sebanyak 112.866 usaha. Sampel yang akan diambil yaitu sebanyak 100 sampel (5 kali 20) yang akan mewakili dari banyaknya jumlah UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Malang Selatan. Pengambilan sampel menggunakan metode purposive sampling. Data yang digunakan adalah data sekunder yang diperoleh dari KPP Pratama Kota Malang dan data primer menggunakan instrument kuesioner. Data dianalisis menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepatuhan wajib pajak UMKM di Kantor Sanksi Pajak Pratama Malang Selatan dipengaruhi Sosialisasi pajak, Pelayanan pajak dan Sanksi pajak secara simultan sebesar 69,8 %, dengan rincian 46,4 % dipengaruhi sosialisasi pajak, 16,5 % dipengaruhi pelayanan pajak dan 8,1 % dipengaruhi sanksi pajak.

Kata Kunci : sosialisasi pajak, pelayanan fiskus, sanksi pajak, kepatuhan wajib pajak

**THE INFLUENCE OF TAX SOCIALIZATION, FISCAL SERVICES AND
TAX SANCTIONS ON MSME TAXPAYER COMPLIANCE"
(Case Study on MSMEs at the South Malang Pratama Tax Service Office)**

Nurnilamsari

*Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University of Malang
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang
Email: nurnilamsari@gmail.com*

Abstract

The research aims to empirically test the influence of tax socialization, tax authorities services, and tax sanctions on MSME taxpayer compliance at the South Malang Pratama Tax Service Office. The population in this study were 112,866 MSME taxpayers registered with KPP Pratama Malang City. The samples that will be taken are 100 samples (5 times 20) which will represent the large number of MSMEs registered at KPP Pratama South Malang. Sampling used the purposive sampling method. The data used is secondary data obtained from KPP Pratama Malang City and primary data using a questionnaire instrument. Data were analyzed using multiple linear regression analysis. The results of this research show that MSME taxpayer compliance at the South Malang Pratama Tax Sanctions Office is influenced by tax socialization, tax services and tax sanctions simultaneously by 69,8%, with details of 46.4% being influenced by tax socialization, 16.5% being influenced by tax services and 8.1% is affected by tax sanctions.

Keywords: *tax socialization, tax authorities services, tax sanctions, taxpayer compliance*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirobbilalamin, puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya kepada penulis, sehingga skripsi dengan judul **PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM (Studi Kasus pada UMKM di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan)** dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam tidak lupa tercurahkan kepada junjungan kita nabi Muhammad Shallallahu 'Alaihi Wasallam. Adapun dibuatnya skripsi ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

Dengan selesainya skripsi ini merupakan suatu kebahagiaan yang luar biasa bagi penulis, ditambah lagi selama proses penulisan skripsi ini telah banyak melibatkan berbagai pihak, baik bantuan dari segi waktu, tenaga, biaya, pemikiran maupun dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu, melalui pengantar skripsi ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak M. Nur dan Ibu Stiara selaku orang tua yang selalu senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan dan motivasi yang begitu luar biasa diberikan selama penyelesaian skripsi.
2. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Malang Bapak Prof. Dr. H. Fauzan, M.Pd.
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang Ibu Dr. Idah Zuhroh, M.M.
4. Ibu Dr. Driana Leniwati, SE, Ak, M.SA. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

5. Ibu Dra. Sri Wahjuni Latifah, M.M., Ak., CA selaku dosen pembimbing atas kebaikan, arahan bimbingan dan motivasi yang sangat membangun dalam setiap bimbingan sehingga saya mampu mewujudkan skripsi ini.
6. Khofifa Tussilmi, sahabat yang selalu ada memberikan dukungan dan doa terbaiknya.
7. Dan teruntuk semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-satu, atas segala doa, bantuan, serta dukungannya yang telah diberikan sehingga proses penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lebih mudah.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis membuka diri untuk segala kritik dan saran dari semua pihak yang sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya tulis saya selanjutnya.

Billahittaufiq Wal Hidayah

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

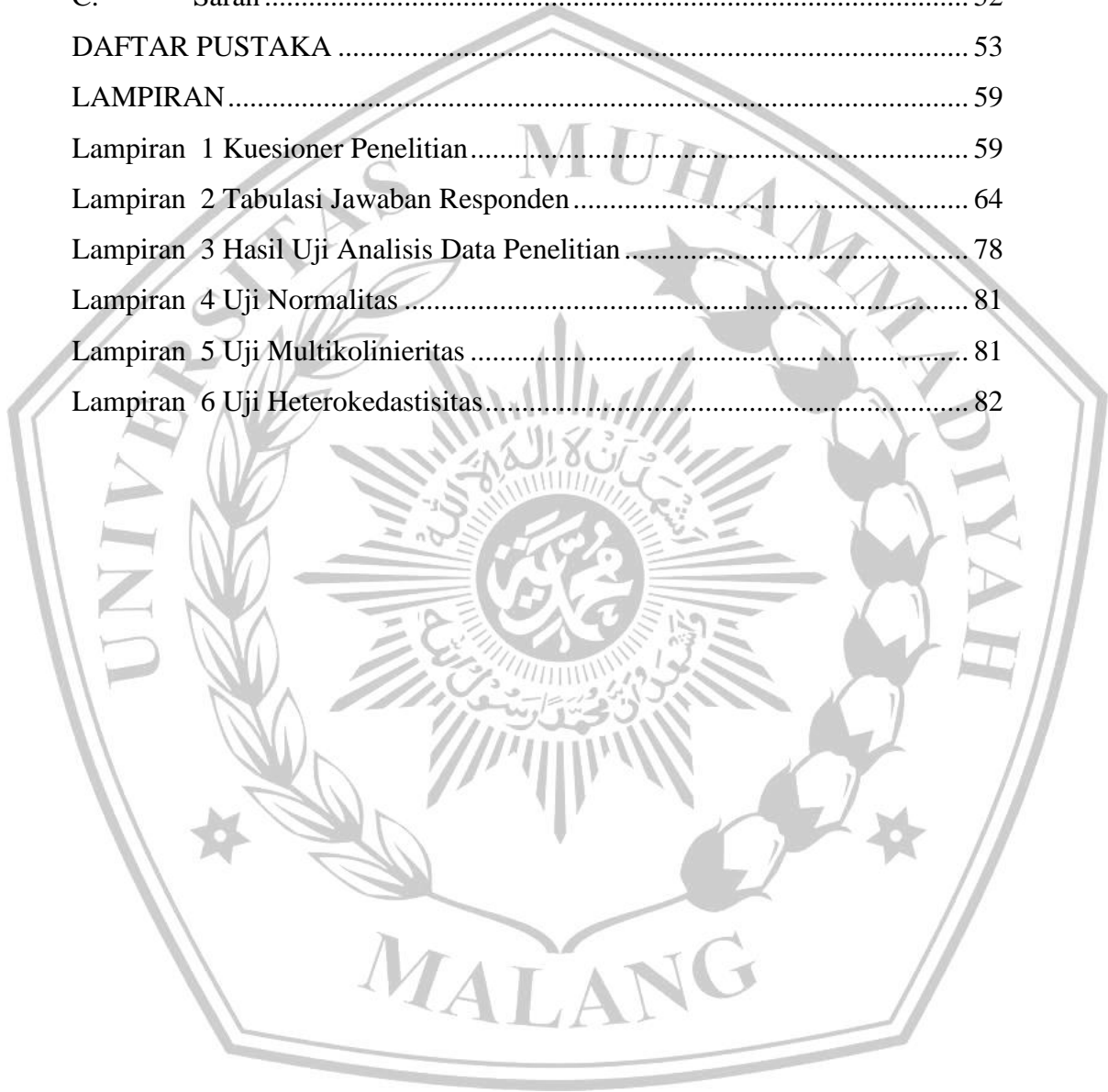
Malang, 3 Desember 2023

Nurnilamsari

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
Abstrak	iv
<i>Abstract</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Penelitian Terdahulu.....	8
B. Landasan Teori	11
C. Pengembangan Hipotesis.....	22
D. Kerangka Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Jenis Penelitian	25
B. Populasi dan Teknik Penentuan Sampel.....	25
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	26
D. Jenis dan Sumber Data	29
E. Teknik Pengumpulan Data	31
F. Teknik Analisis Data	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	35
B. Deskripsi Data	36

C.	Hasil Uji Analisis Data Penelitian	37
D.	Pembahasan	46
BAB V PENUTUP.....		51
A.	Kesimpulan.....	51
B.	Keterbatasan	51
C.	Saran	52
DAFTAR PUSTAKA		53
LAMPIRAN.....		59
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....		59
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden.....		64
Lampiran 3 Hasil Uji Analisis Data Penelitian		78
Lampiran 4 Uji Normalitas		81
Lampiran 5 Uji Multikolinieritas		81
Lampiran 6 Uji Heterokedastisitas.....		82



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kriteria UMKM Setelah PP UMKM	15
Tabel 2. 2 Kriteria UMKM Sebelum PP UMKM	15
Tabel 3. 1 Skala Likert Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	27
Tabel 3. 2 Skala Likert Sosialisasi Pajak	28
Tabel 3. 3 Skala Likert Pelayanan Fiskus	28
Tabel 3. 4 Skala Likert Sanksi Pajak.....	29
Tabel 3. 5 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	30
Tabel 4. 1 Gambaran Karakteristik Responden	36
Tabel 4. 2 Uji Validitas Kuesioner Kepatuhan Wajib Pajak.....	37
Tabel 4. 3 Uji Validitas Kuesioner Sosialisasi Pajak.....	39
Tabel 4. 4 Uji Validitas Kuesioner Pelayanan Pajak	39
Tabel 4. 5 Uji Validitas Kuesioner Sanksi Pajak	39
Tabel 4. 6 Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alfa	40
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak	40
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas Sosialisasi Pajak.....	41
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Pelayanan Pajak	41
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas Sanksi Pajak.....	41
Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas	42
Tabel 4. 12 Uji Partial Sosialisai Pajak.....	43
Tabel 4. 13 Uji Partial Pelayanan Pajak.....	44
Tabel 4. 14 Uji Partial Sanksi Pajak.....	44
Tabel 4. 15 Uji ANOVA	45
Tabel 4. 16 Model Summay Regresi Linear Berganda	46

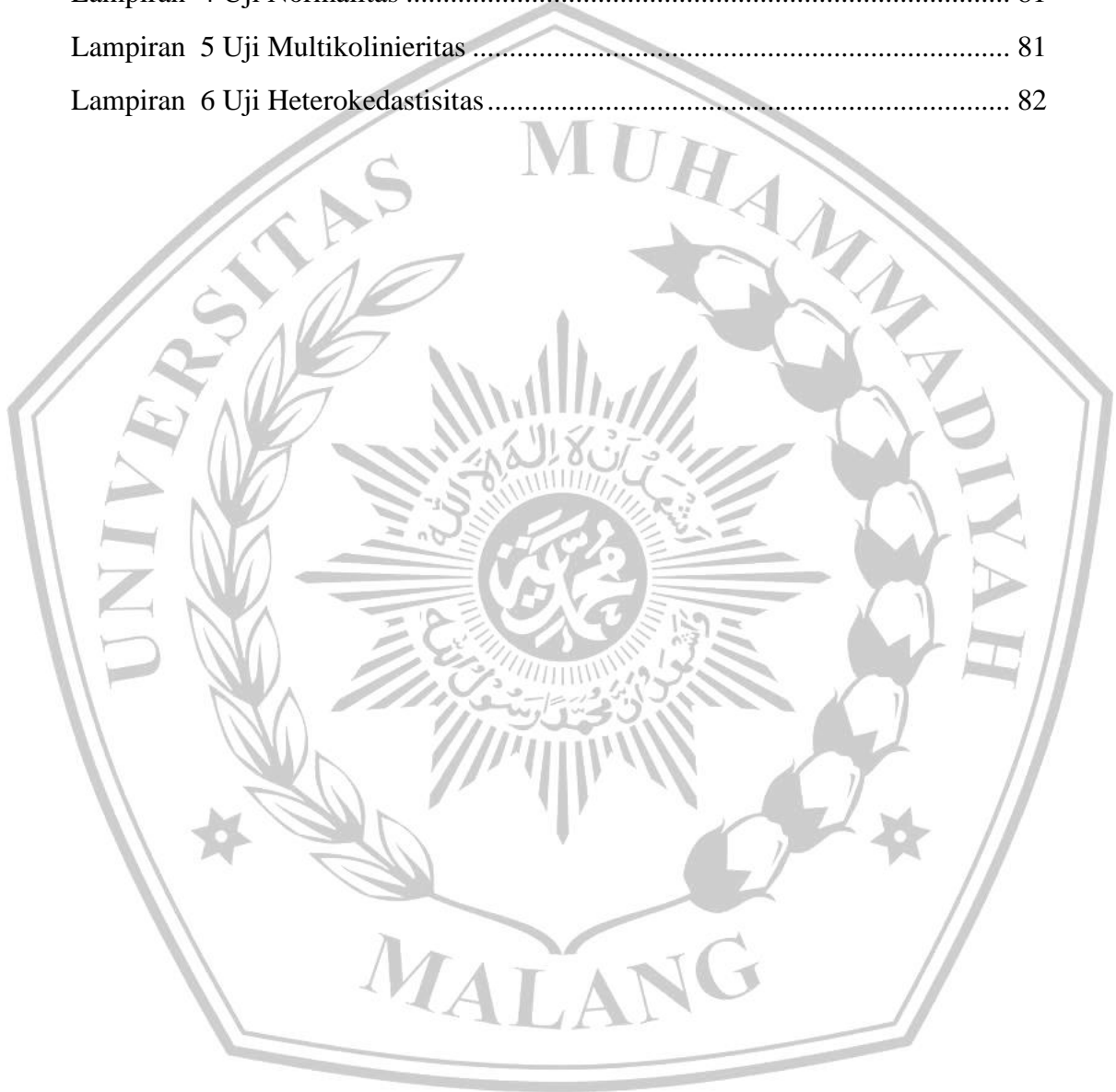
DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Uji Normalitas	42
Gambar 4. 2 Uji Heterokedastisitas.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	59
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden	64
Lampiran 3 Hasil Uji Analisis Data Penelitian	78
Lampiran 4 Uji Normalitas	81
Lampiran 5 Uji Multikolinieritas	81
Lampiran 6 Uji Heterokedastisitas	82



DAFTAR PUSTAKA

- A. Balqis, R., 2020, 'Pengaruh Kesadaran Pajak , Subjective Norm , Dan Media Sosial Terhadap Kepatuhan', 345–351.
- Ajzen, I., 2011, 'The theory of planned behaviour: Reactions and reflections', *Psychology and Health*, 26(9), 1113–1127.
- Anam, M.C., Andini, R. & Hartono, 2016, 'Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas Sebagai Variabel Intervening (Studi di KPP Pratama Salatiga) Mohammad'.
- Andayani, T.J., 2021, *Covid-19 Bertambah, Insentif Pajak Dilanjutkan*.
- Andrew, R. & Sari, D.P., 2021, 'Insentif PMK 86 / 2020 Di Tengah Pandemi Covid 19 : Apakah Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Surabaya?', *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 21(2), 349–366.
- Anna Pertiwi, 2014, *Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan (Survei Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Bandung Karees)* – PhD thesis, Universitas Komputer Indonesia, Bandung .
- Arifin, S.B. & Nasution, A.A., 2017, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Di Kpp Pratama Medan Belawan Syamsul', *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, 3(February 2017), 13–18.
- Awwalina Farihin Yadinta, P., Suratno, S. & Mulyadi, J.M.V., 2018, 'Kualitas Pelayanan Fiskus, Dimensi Keadilan, Kesadaran Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi', *Jurnal Riset Akuntansi & Perpajakan (JRAP)*, 5(02), 201–212.
- Cahyani, L.P.G. & Noviani, N., 2019, 'Pengaruh Tarif Pajak, Pemahaman Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM', *E-Jurnal Akuntansi*, 26, 1885.
- Diah, A., 2019, *Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Umkm (Studi Kasus Pada KPP Pratama Medan Kota)* – PhD thesis, Universitas Sumatera Utara Medan .
- Fany, A.R., 2016, *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Terhadap*

- Wajib Pajak Badan Umkm Yang Terdaftar Di Kpp Pratama Jember*) – PhD thesis, Universitas Jember .
- Fishbein, M. & Ajzen, I., 1975, *Belief, attitude, intention and behaviour: An introduction to theory and research*, Addison-Wesley, Amherst.
- Ghozali, I., 2006, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Badan Penerbit UNDIP, Semarang.
- Hapsari, A. & Kholis, N., 2020, ‘Analisis Faktor-Faktor Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Karanganyar’, *Reviu Akuntansi dan Bisnis Indonesia*, 4(1), 56–67.
- Heri, P., 1999, *Pengantar Perilaku Manusia untuk Keperawatan*, EGC, Jakarta.
- Herryanto, M. & Toly, A.A., 2013, ‘Pengaruh kesadaran wajib pajak, kegiatan sosialisasi perpajakan, dan pemeriksaan pajak terhadap penerimaan pajak.’, *Accounting and Tax review*, 1(1), 125–135.
- Latan, H. & Temalagi, S., 2013, *Analysis Multivariate Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program IBM SPSS 20,0.*, Alfabeta, Bandung.
- Mahadianto, M.Y. & Astuti, A.D., 2017, ‘Previllage Tax Payer, Sosialisasi Pajak Dan Kepercayaan Pada Otoritas Pajak Terhadap Kepatuhan’, *Jurnal Kajian Akuntansi*, 1(1), 77–86.
- Mardiasmo, 2009, *Perpajakan*, Andi, Yogyakarta.
- Masruroh, S., 2013, ‘Pengaruh Kemanfaatan Npwp, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada WP OP di Kabupaten Tegal)’, *Diponegoro Journal of Accounting*, 0(0), 435–449.
- Mochammad Rizza Faizin, Kertahadi & Ika Ruhana, 2016, ‘Pengaruh Sosialisasi, Pemahaman, Dan Kesadaran Prosedur Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi Pajak Bumi Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Desa Mojoranu Kabupaten Bojonegoro)’, *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 9(1).
- Muslim, Y.K., 2018, ‘Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran, Pelayanan, Sanksi dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Dengan Tingkat Pendidikan Sebagai Variabel Kontrol’, *Jurnal Universitas Islam Indonesia*.

- Noviana, Rika , Afifudin, dan H., 2020, ‘Pengaruh Sosialisasi Pajak, Tarif Pajak, Penerapan PP No. 23 Tahun 2018, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM’, *E-Jra*, 08(09), 1–13.
- Noza, C.A.A., 2016, ‘Pengaruh Perubahan Tarif, Kemudahan Membayar Pajak, Sanksi Pajak, Dan Sosialisasi Pp Nomor 46 Tahun 2013 Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku Umkm (Studi Empiris pada Wajib Pajak Pelaku UMKM yang Terdaftar di KPP Pratama Salatiga)’, 9.
- Nugraheni, A.D., 2015, *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak di Kota Magelang)* – PhD thesis, UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG .
- Pekerti, T.C., Wilopo & R Maulinahardi, M., 2015, ‘Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Pemahaman Wajib Pajak Yang Mendukung Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Hotel Atas Rumah Kos Terdaftar Di Dinas Pendapatan Daerah Kota Malang’, *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 7(1), 1689–1699.
- Priyance Nababan, S.D., 2019, ‘Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak terhadap Kinerja Kantor Pelayanan Pajak (KPP) dengan Kepatuhan Pajak Sebagai Variabel Intervening’, *Prosiding Seminar Nasional Pakar ke 2*, 1–11.
- Puspita, E., 2016, ‘Analisis jalur pengaruh sosialisasi terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan kota kediri dengan kesadaran sebagai variabel intervening’, *JAE (Jurnal Akuntansi Dan Ekonomi)*, 1(1), 1.
- Putra, A.F., Noviana, Rika , Afifudin, dan H., Cahyani, L.P.G., Noviani, N., Setiawan, T., Prabowo, R., Lazuardini, E.R., Susyanti, H.J., Priyono, A.A., Mory, S., Fahmi, S., Linda, F., Membayar, K., Terhadap, P., Wajib, K., Umkm, P., Kabupen, D.I., Yusro, H.W., Prajogo, J.N., Widuri, R., Z.A, F.D.P.Z. & Mayowan, Y., 2020, ‘Pengaruh Sosialisasi Pajak, Tarif Pajak, Penerapan PP No. 23 Tahun 2018, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM’, *Accounting Analysis Journal*, 3(4), 1–12.
- Putri, F.Y., 2018, ‘Pengaruh Pemahaman Perpajakan , Kemudahan Membayar Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm’, *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 1–22.

- Putri, N. eka & Nurhasanah, 2019, 'Sosialisasi Pajak, Tingkat Pendidikan dan Sanksi Pajak Terkait dengan Kepatuhan Wajib Pajak UKM (Studi Kasus: Pengusaha UKM Kecamatan Manggar Belitung Timur)', *Jurnal STEI Ekonomi*, 28(02), 213–232.
- Robiansyah, A., Midiastuty, P.P., Suranta, E. & Suparsiyem, S., 2020, 'Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Atas Pemahaman Peraturan Perpajakan, Akuntabilitas Pemerintah, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak', *I-Finance: a Research Journal on Islamic Finance*, 6(1), 46–63.
- Saputra, R. & Meivira, F., 2020, 'Pengaruh Tingkat Pendidikan Pemilik, Praktik Akuntansi Dan Persepsi Atas Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Umkm', *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 8(4), 1069–1079.
- Setiawan, T. & Prabowo, R., 2019, 'Analisis Persepsi Wajib Pajak Pelaku UMKM Terhadap Penerapan Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018', *International Journal of Social Science and Business*, 3(4), 463.
- Setyaningrum, T.A., 2017, 'Pengaruh Sosialisasi Dengan Mediasi Kesadaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kota Pekalongan', *Dokumen Karya Ilmiah Skripsi*.
- Siti Masrurroh & Zulaikha, 2013, 'Pengaruh Kemanfaatan Npwp, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Wp Op Di Kabupaten Tegal)', *Diponegoro Journal Of Accounting*, 2, 1–15.
- Suandy, E., 2016, *Hukum Pajak*, Edisi 7, Salemba Empat, Jakarta.
- Suardana, K.P. & Gayatri, G., 2020a, 'Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan dan Perhitungan Tarif Pajak pada Kepatuhan Pajak Mahasiswa Pelaku UMKM', *E-Jurnal Akuntansi*, 30(9), 2311.
- Suardana, K.P. & Gayatri, G., 2020b, 'Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan dan Perhitungan Tarif Pajak pada Kepatuhan Pajak Mahasiswa Pelaku UMKM', *E-Jurnal Akuntansi*, 30(9), 2311.
- Sudrajat, A. & Parulian Ompusunggu, A., 2015a, 'Pemanfaatan teknologi Informasi, Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Kepatuhan Pajak', *Jurnal Riset Akuntansi & Perpajakan (JRAP)*, 2(02), 193–202.

- Sudrajat, A. & Parulian Ompusunggu, A., 2015b, 'Pemanfaatan teknologi Informasi, Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Kepatuhan Pajak', *Jurnal Riset Akuntansi & Perpajakan (JRAP)*, 2(02), 193–202.
- Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Tene, J.H., Sondakh, J.J. & Warongan, J.D., 2017, 'Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Pajak, Sanksi Perpajakan dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Manado)', *Jurnal EMBA*, 5(2), 443–453.
- Tryana A.M. Tiraada, 2013, 'Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan Wpop Di Kabupaten Minahasa Selatan', *Jurnal EMBA*, 1, 999–1008.
- Tuti Wulandari, Andreas Andreas & Elfi Ilham, 2015, 'Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan)', *Jom FEKON*, 02.
- Ulum, I. & Juanda, A., 2016, *Metodologi Penelitian Akuntansi: Klinik Skripsi*, edisi ke 2, Aditya Media Publishing, Malang.
- Utami, S. & Amanah, L., 2018, 'Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kesadaran Wajib Pajak sebagai Variabel Intervening', *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 7(4), 1–15.
- Vallianta Sk, 2014, *Pengaruh Penerapan Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survey pada Wajib Pajak orang pribadi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karawang Utara)* – PhD thesis, Universitas Komputer Indonesia, Bandung .
- Winerungan, O.L., 2013a, 'Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wpop Di Kpp Manado Dan Kpp Bitung', *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(3), 960–970.
- Winerungan, O.L., 2013b, 'Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wpop Di Kpp Manado Dan Kpp Bitung', *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(3), 960–970.

Z.A, F.D.P.Z. & Mayowan, Y., 2016, 'Pengaruh Pemahaman Atas Mekanisme Pembayaran Pajak, Persepsi Tarif Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm', *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 10(1), 1–8.



PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM (Studi Kasus pada UMKM di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan)

ORIGINALITY REPORT



PRIMARY SOURCES

1	e-journalfb.ukdw.ac.id Internet Source	5%
2	jurnal.stie-aas.ac.id Internet Source	3%
3	repository.umsu.ac.id Internet Source	3%
4	ejournal3.undip.ac.id Internet Source	2%
5	repository.ub.ac.id Internet Source	2%

Exclude quotes On

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography On