

**Evaluasi Kesiapan dan Penerimaan Sistem Informasi Manajemen
dan Administrasi Desa Junrejo (SIMAJU) Menggunakan Metode
TRAM**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Memenuhi
Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Malang



Handy Reza Alfanda
(201910370311378)

Bidang Minat

Rekayasa Perangkat Lunak

PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**Evaluasi Kesiapan dan Penerimaan Sistem Informasi Manajemen
dan Administrasi Desa Junrejo (SIMAJU) Menggunakan Metode**

TRAM

TUGAS AKHIR

**Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang**

Menyetujui,

Malang, 19 Maret 2025

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



Evi Dwi Wahyuni S.Kom., M.Kom.

NIP. 10817030595PNS.

Ir. Ilyas Nuryasin S.Kom., M.Kom.

NIP. 10814100561PNS.

LEMBAR PENGESAHAN

Evaluasi Kesiapan dan Penerimaan Sistem Informasi Manajemen dan Administrasi Desa Junrejo (SIMAJU) Menggunakan Metode TRAM

TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Disusun Oleh :

HANDY REZA ALFANDA

201910370311378

Tugas Akhir ini telah diuji dan dinyatakan lulus melalui sidang majelis penguji
pada tanggal 19 Maret 2025

Menyetujui,

Dosen Penguji 1



Aminudin S.Kom., M.Cs.

NIP. 10817030594PNS.

Dosen Penguji 2



Christian Sri Kusuma Aditya

S.Kom., M.Kom

NIP. 180327021991PNS.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Informatika



Ir. Galih Wasis Wicaksono S.kom. M.Cs.

NIP. 10814100541PNS.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : HANDY REZA ALFANDA

NIM : 201910370311378

FAK./JUR. : Informatika

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul “**Evaluasi Kesiapan dan Penerimaan Sistem Informasi Manajemen dan Administrasi Desa Junrejo (SIMAJU) Menggunakan Metode TRAM**” beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri dan bukan merupakan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala bentuk resiko/sanksi yang berlaku.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Evi Dwi Wahyuni S.Kom., M.Kom.

Malang, 19 Maret 2025
Yang Membuat Pernyataan



Handy Reza Alfanda

ABSTRAK

SIMAJU (Sistem Manajemen Administrasi Desa Junrejo) merupakan sistem informasi yang digunakan oleh Desa Junrejo untuk mendukung pengelolaan administrasi secara digital. SIMAJU sendiri merupakan teknologi baru yang dihadirkan untuk menggantikan proses administrasi manual yang selama ini sering menyebabkan keterlambatan pengelolaan dokumen dan meningkatkan risiko kesalahan manusia. Namun, dalam penerapannya, ditemukan beberapa permasalahan seperti resistensi perangkat desa terhadap penggunaan teknologi baru, keraguan terhadap keandalan sistem, serta keterbatasan pemahaman terhadap fitur yang disediakan SIMAJU. Berdasarkan permasalahan-permasalahan tersebut, maka perlu dilakukan analisis untuk mengetahui bagaimana kesiapan dan penerimaan pengguna terhadap SIMAJU. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kesiapan dan penerimaan pengguna terhadap SIMAJU menggunakan metode TRAM (Technology Readiness Acceptance Model), yang menggabungkan Technology Readiness Index (TRI) dan Technology Acceptance Model (TAM). Hasil analisis menunjukkan bahwa dari 9 hipotesis yang diuji, 7 hipotesis diterima dan 2 ditolak. Hipotesis yang diterima yakni $OPT \rightarrow PEU$, $INN \rightarrow PEU$, $INN \rightarrow PU$, $INS \rightarrow PEU$, $INS \rightarrow PU$, $DIS \rightarrow PU$, dan $PEU \rightarrow PU$. Rekomendasi pada penelitian ini disusun berdasarkan hasil analisis untuk mendukung keberhasilan implementasi SIMAJU dalam meningkatkan kualitas administrasi desa meliputi pelatihan intensif, pengembangan fitur yang lebih inovatif, dan penyediaan dukungan teknis yang responsif.

Kata Kunci: Kesiapan dan Penerimaan, SIMAJU, TRAM

ABSTRACT

SIMAJU (Junrejo Village Administration Management System) is an information system used by Junrejo Village to support digital administrative management. SIMAJU is a newly introduced technology designed to replace manual administrative processes, which often cause delays in document management and increase the risk of human error. However, its implementation faces challenges, such as resistance from village staff toward new technology, doubts about system reliability, and limited understanding of the features provided by SIMAJU. This study aims to analyze the readiness and acceptance of users toward SIMAJU using the TRAM (Technology Readiness and Acceptance Model) method, which combines the Technology Readiness Index (TRI) and Technology Acceptance Model (TAM). The analysis results show that out of 9 hypotheses tested, 7 were accepted and 2 were rejected. The accepted hypotheses include $OPT \rightarrow PEU$, $INN \rightarrow PEU$, $INN \rightarrow PU$, $INS \rightarrow PEU$, $INS \rightarrow PU$, $DIS \rightarrow PU$, and $PEU \rightarrow PU$. Recommendations from this study were developed based on the analysis results to support the successful implementation of SIMAJU in improving the quality of village administration, including intensive training, the development of more innovative features, and the provision of responsive technical support.

Keywords: SIMAJU, Readiness and Acceptance, TRAM

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Ilyas Nuryasin, S.Kom., M.Kom. dan Ibu Evi Dwi Wahyuni, S.Kom., M.Kom., selaku pembimbing tugas akhir yang telah memberikan bimbingan, ilmu, dan arahan dengan penuh kesabaran.
2. Bapak/Ibu Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Malang atas dukungan dan fasilitas yang diberikan selama proses studi.
3. Bapak/Ibu Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Malang atas motivasi dan bantuan dalam menyelesaikan proses administrasi akademik.
4. Kedua orang tua tercinta atas doa, kasih sayang, serta dukungan moral dan materi yang tiada henti.
5. Rekan-rekan seperjuangan di Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan semangat dan kerja sama selama masa perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini.
6. Sahabat-sahabat terdekat yang selalu mendukung dan memberikan motivasi di setiap situasi.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, tetapi telah memberikan bantuan dan dukungan dalam berbagai bentuk selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Malang, 19 Maret 2025



Handy Reza Alfanda

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT. Atas limpahan rahmat dan hidayah-NYA sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul :

”EVALUASI KESIAPAN DAN PENERIMAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI DESA JUNREJO (SIMAJU) MENGGUNAKAN METODE TRAM”

Di dalam tulisan ini disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi :

1. Pendahuluan Menjelaskan dasar pemikiran, tujuan, dan ruang lingkup penelitian terkait evaluasi kesiapan dan penerimaan SIMAJU.
2. Tinjauan Pustaka Memaparkan teori dan konsep yang mendukung penelitian, termasuk model evaluasi teknologi dan metode analisis data.
3. Metodologi Penelitian Menggambarkan langkah-langkah penelitian, mulai dari perumusan masalah, pengumpulan data, hingga teknik analisis yang digunakan.
4. Hasil dan Pembahasan Menyajikan temuan penelitian, analisis data, serta interpretasi hasil untuk memberikan rekomendasi perbaikan.
5. Penutup Merangkum kesimpulan dari penelitian dan implikasi yang dapat diambil.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Malang, 19 Maret 2025



Handy Reza Alfanda

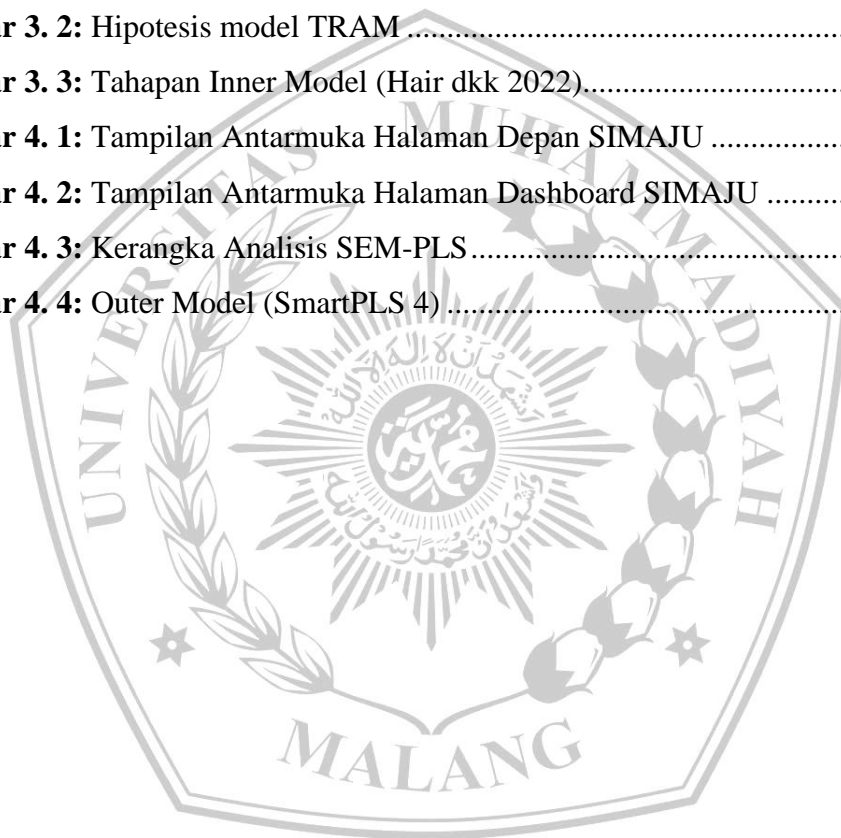
DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GRAFIK.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Batasan Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Evaluasi.....	11
2.2 Kesiapan.....	11
2.3 TRI (Technology Readiness index).....	12
2.4 Penerimaan Teknologi.....	13
2.5 TAM (Technology Acceptance Model).....	13
2.6 UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology)	14
2.7 TRAM (Technology Readiness Acceptance Model).....	15
2.8 Populasi dan Sampel.....	16
2.9 Sampling Jenuh (Saturated Sampling)	17
2.10 Kuesioner	17
2.11 Skala Likert	17
2.12 PLS-SEM (Partial Least Squares Structural Equation Modelling)	18
2.13 Kajian Penelitian Terdahulu.....	19

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Identifikasi Masalah	25
3.2 Kajian Pustaka	26
3.3 Penentuan Model	27
3.4 Pengembangan Instrumen	30
3.5 Pengumpulan Data.....	34
3.6 Analisis Data dan Hasil	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Aplikasi	38
4.2 Analisis Demografis	39
4.3 Analisis PLS-SEM.....	42
4.4 Analisis Outer Model (Model Pengukuran)	44
4.5 Analisis Inner Model (Model Struktural).....	52
4.6 Interpretasi dan Pembahasan Hasil Analisis Inner Model	60
4.7 Rekomendasi Perbaikan.....	67
BAB V PENUTUP.....	69
5.1. Kesimpulan.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1: Model TRI (Parasuraman 2000).....	12
Gambar 2. 2: Model TAM (Davis, 1989).....	13
Gambar 2. 3: Model UTAUT (Venkatesh dkk 2003)	15
Gambar 2. 4: Model TRAM (Lin dkk 2007).....	16
Gambar 2. 5: Komponen PLS-SEM (Hair dkk 2017).....	18
Gambar 3. 1: Metodologi Penelitian	25
Gambar 3. 2: Hipotesis model TRAM	28
Gambar 3. 3: Tahapan Inner Model (Hair dkk 2022).....	36
Gambar 4. 1: Tampilan Antarmuka Halaman Depan SIMAJU	38
Gambar 4. 2: Tampilan Antarmuka Halaman Dashboard SIMAJU	39
Gambar 4. 3: Kerangka Analisis SEM-PLS.....	43
Gambar 4. 4: Outer Model (SmartPLS 4).....	45



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1: Kuesioner Penelitian	31
Tabel 3.2: Skala Likert	34
Tabel 4.1: Data Demografi Responden	39
Tabel 4.2: Hasil Outer Loadings	46
Tabel 4.3: Hasil pengujian CR dan CA	48
Tabel 4.4: Hasil pengujian AVE	49
Tabel 4.5: Hasil pengujian Cross Loadings	50
Tabel 4.6: Hasil pengujian VIF	52
Tabel 4.7: Hasil pengujian significance and relevance	55
Tabel 4. 8: Evaluasi hasil pengujian significance and relevance	56
Tabel 4.9: Hasil pengujian R^2	57
Tabel 4.10: Hasil pengujian f^2	57
Tabel 4.11: Hasil pengujian Q^2 predict	58
Tabel 4.12: Hasil pengujian PLSpredict	59
Tabel 4.13: Hasil pengujian CVPAT	60



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1: Demografis Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Grafik 4. 2: Demografis Responden Berdasarkan Usia.....	40
Grafik 4. 3: Demografis Responden Berdasarkan Domisili	41
Grafik 4. 4: Demografis Responden Berdasarkan Peran / Pekerjaan	41
Grafik 4. 5: Demografis Responden Berdasarkan Lama Pakai	42



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Kuisisioner Penelitian.....	77
LAMPIRAN 2. Tabulasi Data Jawaban Responden.....	81
LAMPIRAN 3. Foto Dokumentasi Kegiatan Penelitian.....	82





FAKULTAS TEKNIK

INFORMATIKA

informatika.umm.ac.id | informatika@umm.ac.id

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FORM CEK PLAGIARISME LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Handy Reza Alfanda

NIM : 201910370311378

Judul TA : Evaluasi Kesiapan dan Penerimaan Sistem Informasi
Manajemen dan Administrasi Desa Junrejo (SIMAJU) Menggunakan Metode TRAM

Hasil Cek Plagiarisme dengan Turnitin

No.	Komponen Pengecekan	Nilai Maksimal Plagiarisme (%)	Hasil Cek Plagiarisme (%) *
1.	Bab 1 – Pendahuluan	10 %	0%
2.	Bab 2 – Daftar Pustaka	25 %	2%
3.	Bab 3 – Analisis dan Perancangan	25 %	4%
4.	Bab 4 – Implementasi dan Pengujian	15 %	2%
5.	Bab 5 – Kesimpulan dan Saran	5 %	2%
6.	Makalah Tugas Akhir	20%	2%

**) Hasil cek plagiarism diisi oleh pemeriksa (staf TU)*

**) Maksimal 5 kali (4 Kali sebelum ujian, 1 kali sesudah ujian)*

Mengetahui,

Pemeriksa (Staff TU)

(.....)



Kampus I
Jl. Bursung 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Pusat)
F. +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutani No 158 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 149 (Harding)
F. +62 341 552 600

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 319 (Harding)
F. +62 341 460 435
E. webmaster@umm.ac.id