

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA *BALANCED SCORECARD* PADA
RUMAH SAKIT MITRA MASYARAKAT TIMIKA
(STUDI KASUS KECAMATAN MIMIKA BARU KABUPATEN
MIMIKA)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi



**Di susun oleh :
Novisca kogaa**

201810170311374

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2023

SKRIPSI

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA *BALANCED SCORECARD*
PADA RUMAH SAKIT MITRA MASYARAKAT TIMIKA
(Studi Kasus Kecamatan Mimika Baru, Kabupaten Mimika)**

Oleh :

**Novisca Kogaa
201810170511374**

Diterima dan disetujui
pada tanggal 03 November 2023



Pembimbing I,

Mudrifah, S.E., M.M.

Pembimbing II,

Novitasari Agus Saputri, S.Pd., M.Pd

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Driana L., S.E., M.SA., Ak., CSRS., CSRA.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS PENGUKURAN KINERJA *BALANCED SCORECARD* PADA RUMAH SAKIT MITRA MASYARAKAT TIMIKA (Studi Kasus Kecamatan Mimika Baru, Kabupaten Mimika)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Novisca Kogaa**
NIM : **201810170511374**
Jurusan : **Akuntansi**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 03 November 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : **Drs. Dhaniel Syam, M.M., Ak., CA.**
Penguji II : **Firda Ayu Amalia, S.E., M.SA., Ak.**
Penguji III : **Novitasari Agus Saputri, S.Pd., M.Pd**
Penguji IV : **Mudrifah, S.E., M.M.**

1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Driana L., S.E., M.SA., Ak., CSRS., CSRA.

KATA PENGANTAR

Pujih dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa. Berkat perlindungan dan kasih karunia-NYA kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan. Selesaiannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang secara tidak langsung memberikan dukungan kepada penulis. Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada Bapak Yulianus Tebai, Ibu Yosina kogaa , Ruben kogaa, dan Sarah Tebai selaku orang tua yang selalu mendoakan, mendukung, memotivasi serta memberikan kasih sayang dan perhatian sehingga penulis dapat berada di titik ini.
2. Bapak Drs. Fauzan, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Ibu Dr. Idah Zuhroh M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Ibu Dr. Driana Leniwati, SE., Ak., M.SA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Ibu Mudrifah, S.E.,M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Novitasari Agus Saputri, S.Pd.,M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan, memberikan ilmu, serta memotivasi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini
6. Bapak Drs. Dhaniel Syam, M.M., Ak., CA. selaku Dosen Penguji I dan Ibu Firda Ayu Amelia,S.E.,Ak.,M.SA. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

7. Seluruh Jajaran Dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
8. Kepada pihak Rumah Sakit Mitra Masyarakat Timika yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk dapat melaksanakan penelitian dan memperoleh data.
9. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada Kakak Silvester Kogaa, Andreas Kogaa, Ronaldo Natalis Tebai, Natalia Tebai, Yulince Tebai, Jeffersoni Tebai, Fernandez Yumai, serta adik-adik saya yang selalu mendukung dan mendoakan serta yang selalu ada untuk penulis dalam melewati seluruh rangkaian peristiwa yang penulis alami.
10. Keluarga besar IPMAPAPARA Malang, Keluarga besar IPMAPA Malang, Keluarga besar kontrakan Putri Malang.
11. Teruntuk Sepupu sekaligus sahabat penulis Noveno Tebai, Veronika Pigai, Roszita Kristiani Kogaa, Bernadetha Berlin Tebai, Elisabeth lidia Tebai, Michael Basten Tebai, Simon Tebai, Steven Tebai, Rudy Tebai, Fransiskus Tebai, Maria Stella Tebai, Yonantina anou, Maria Regina tebai, Norselina Tebai selalu mendukung dan memotivasi penulis dalam menjalankan setiap aktivitas penulis
12. Teruntuk sahabat penulis selama berada di bangku perkuliahan, Dayang Nur Ratna Aulia, Dinda Arya Dwiyantri, Nadya Kasim, Dian Dinyah, Intan Puspita Sari, Emeliana iyai, Belandina Kayame, Meiron Yikwa, Suyan Kogoya, Paskal Dogopiya, Yuniyanti Pakage, Beni Kilunggan, Tias Tabuni, dan Urbanus Doga Terimakasih telah mengajarkan banyak hal dari membantu penulis, mendukung dan memberikan motivasi, hingga mengarahkan penulis dalam meningkatkan kualitas diri. Senang bertemu kalian dan semoga masih ada banyak lembar pertemuan yang semesta berikan untuk kita Teruntuk seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Terima kasih untuk diriku, Novisca kogaa. Terima kasih karena pada akhirnya kamu memilih untuk berdiri meski terkadang memilih untuk menyerah. Terima kasih sudah berjuang sepenuh hati dan melewati banyak

proses selama ini. Terima kasih kamu sudah melakukan yang terbaik dan

Pada akhirnya buah dari segala kesabaran membuahkan hasil yang baik.

Akhirnya, dengan segala kekurangan dan keterbatasannya, penulis persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat penulis harapkan demi penyempurnaan karya-karya penulis selanjutnya. Terima kasih.

Malang, 13 November 2023

Penulis,

Novisca Kogaa



DAFTAR PUSTAKA

Amelia, S. (2019). Balanced Scorecard sebagai Pengukur Kinerja pada RSUD Prof. Dr. MA. Hanafiah MS Batusangkar. *Jurnal Ilmiah Raflesia Akuntansi*, 5(1), 7-12.

Andi Hartati, S. S., M.A Hery Constantia Fanggidae, S.E., M.Ak Enita Binawati, S.E., M.Sc Dr. Siti Aisyah, S.E.,M.M. Dr. Frits Oscar Fanggidae, MEP., M.Si Helda Marlin Ala, S.E., M.Si Renya Rosari, S.E., M.Si Frits Isak Lake, S.Sos Charli Sitinjak, M.Si. Yudith Febrianty Lerrick, S.E., M.M. (2022). *pengukuran kinerja sektor publik : Teori dan Aplikasi* (S. Mesri Welhelmina Nisriani Manafe, M.Si Ed.). Bandung Media Sains Indonesia.

Atkinson, A. A., Kaplan, R. S., Matsumura, E. M., & Young, S. M. (2012). Akuntansi Manajemen, Edisi Kelima, Jilid 2. *Jakarta: Indeks*.

Estiasih, S. P. (2021). Measurement of Cooperative Performance with the Balance Scorecard Analysis Approach. *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*, 5(2).

Fatimah, S., Kurdi, F. N., & Thamrin, M. H. (2016). Strategi Peningkatan Kinerja dengan Metode Balanced Scorecard di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ogan Ilir. *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan: Publikasi Ilmiah Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya*, 3(1), 401-409.

Irham Fahmi; . (2012). Analisis kinerja keuangan : panduan bagi akademisi, manajer, dan investor untuk menilai dan menganalisis bisnis dari aspek keuangan / . Bandung : Alfabeta

Lailatus sa'adah , d. M. j. f. s. m. (2018). *Balanced scorecard Teori dan Aplikasi* YOGYAKARTA: CV BUDI UTAMA.

Lubis, A. M., Pane, D. A., & Nurjanah, P. J. T. J. M. D. E. (2023). Analisis Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukur Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada Pt Toyota Astra Motor). *I(1)*, 209-228.

Mahmudi. (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik* (Vol. 83). Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.

Mahsun, m. (2013). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik(pertamaed.)*. Yogyakarta BPFE. Mahsun, M., Firma Sulistiyowati, and Heribertus Andre Purwanugraha.

(2013). *Akuntansi Sektor Publik (3 ed.)*. Yogyakarta: BPFE.

Mardiasmo. (2002). *Akuntansi Sektor Publik (1 st ed. Vol. 4)*. Yogyakarta: Andi.

Mitrawati, E., Subiyantoro, E., & Harmono, H. (2018). Pengukuran Kinerja RSUD Dr. Saiful Anwar Melalui Metode Balanced Scorecard. *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen dan Kewirausahaan*, 2(1), 12-18.

Moehariono. (2009). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi* ghalia.

Nugroho, T., Fitriyani, N., Ekasari, P. A., & Prasanti, I. (2019). Pengaruh Waste Dengan Pendekatan Lean Hospital Terhadap Pengendalian Biaya Kualitas dan Produksi. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 5(1), 38-45.

Riadi, M. (2006). Pengukuran Kinerja.

Safitri, S., Prastiwi, D., & Setianto, B. (2022). Analisis kinerja rumah sakit dengan pendekatan balanced scorecard pada RSI surabaya. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 4(11), 5148-5156.

Setyawan, D. (2018). Pendekatan Balance Scorecard untuk Pengukuran Kinerja pada Dinas Kesehatan Kabupaten Bondowoso. *BISMA: Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 12(2), 158-169.

Wiguna, K. Y., Wati, R., & Marliza, Y. (2019). Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja. *Balance: Jurnal Akuntansi Dan Bisnis*, 4(2), 571-584.

Yulitiawati, Y., & Rusmidarti, R. J. J. (2021). Analisis Pengukuran Kinerja Organisasi Sektor Publik Dengan Menggunakan Pendekatan Value For Money Di Kabupaten OKU. *1(2)*, 91-109.

Fatimah, S., Kurdi, F. N., & Thamrin, M. H. (2016). Strategi Peningkatan Kinerja dengan Metode Balanced Scorecard di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ogan Ilir. *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan: Publikasi Ilmiah Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya*, 3(1), 401-409.

Ihyaul ulum, A. j., Driana leniwati (2021). *Metodologi Penelitian Akuntansi (3 ed.)*.

Lailatus sa'adah, d. M. j. f. s. m. (2018). *Balanced scorecard Teori dan Aplikasi*

YOGYAKARTA: CV BUDI UTAMAB.

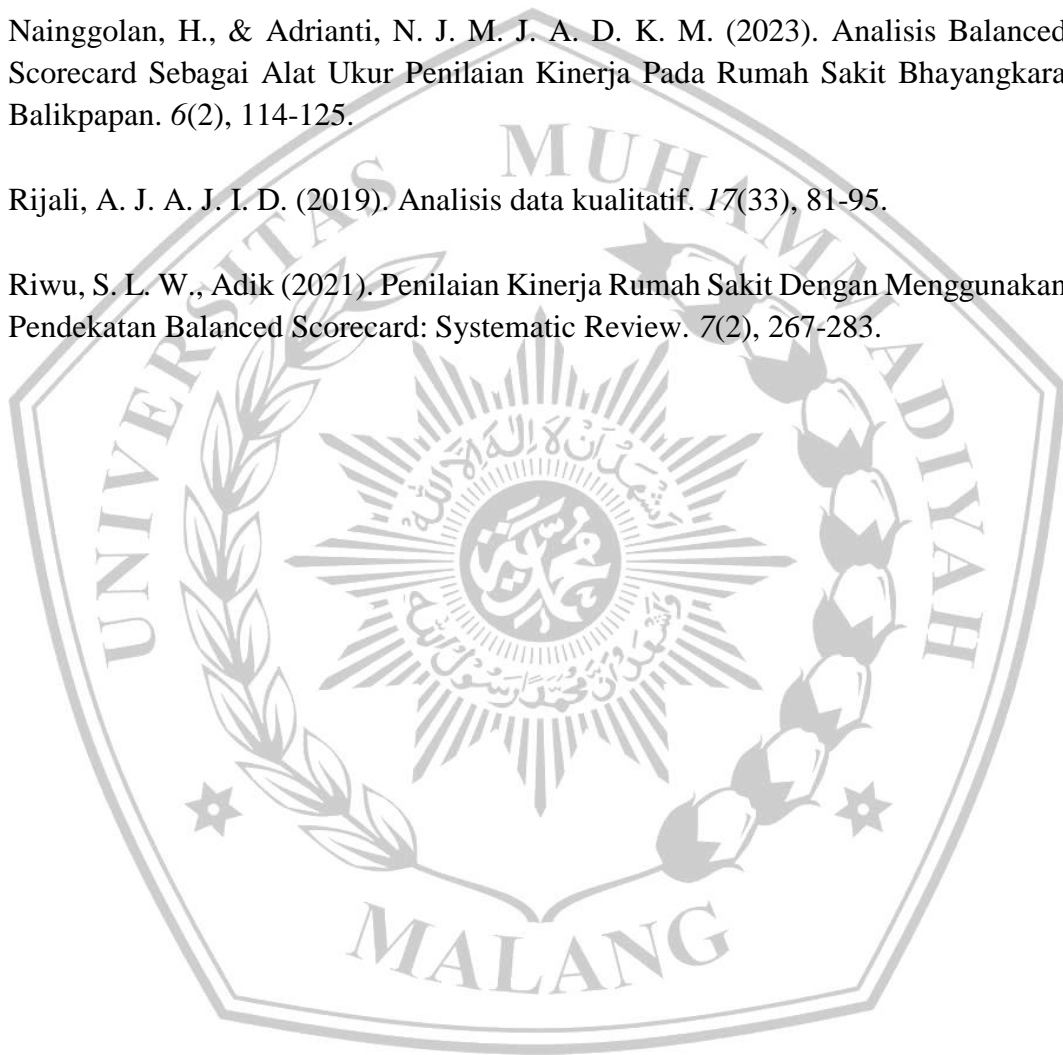
Maksum, L. s. a. d. M. j. f. s. (2018). *balance scorecard teori dan aplikasi*

Muyadi. (2020). *Balanced scorecard : alat manajemen kontemporer untuk pelipatganda kinerja keeuangan perusahaan* (1 Ed. 2 ed.). Jakarta: Salem Empat (PT.Salemba Empat Patria).

Nainggolan, H., & Adrianti, N. J. M. J. A. D. K. M. (2023). Analisis Balanced Scorecard Sebagai Alat Ukur Penilaian Kinerja Pada Rumah Sakit Bhayangkara Balikpapan. *6*(2), 114-125.

Rijali, A. J. A. J. I. D. (2019). Analisis data kualitatif. *17*(33), 81-95.

Riwu, S. L. W., Adik (2021). Penilaian Kinerja Rumah Sakit Dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard: Systematic Review. *7*(2), 267-283.



DAFTAR ISI

	Hal
COVER.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	6
B. Kajian Teori.....	10
1 Pengukuran Kinerja.....	10
2 Tujuan dan manfaat pengukuran kinerja.....	11
3 Pengukuran kinerja pada organisasi sektor publik.....	12
4 Konsep balanced scorecard	14
5 Pengukuran kinerja <i>Balanced scorecard</i>	15
6 Karakteristik balanced scorecard	22
7 Hubungan Antar Perspektif dalam Balanced Scorecard	24
8 Keunggulan Balanced Scorecard	25
9 Karakteristik Skala Pengukuran Balanced Scorecard	26
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis Penelitian	30
B. Jenis Dan Sumber Data.....	30
C. Teknik Perolehan Data.....	31
D. Teknik Analisis Data	32

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAAN	34
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	34
1 Sejarah Rumah Sakit Mitra Masyarakat Mimika.....	34
2 Visi dan Misi Rumah Sakit Mitra Masyarakat.....	35
3 Stuktur Organisasi Rumah Sakit Mitra Masyarakat Timika	36
B. Analisis data	45
1 Perspektif keuangan	45
2 Perspektif pelanggan	50
3 Perspektif Proses Bisnis Internal	51
4 Perspektif pertumbuhan dan pembelajaran	54
C. Pembahasan.....	57
1 Perspekti Keuangan.....	58
2 Perspektif Kepuasan Pelanggan.....	60
3 Perspektif bisnis proses internal	61
4 Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Keterbatasan Penelitian.....	65
C. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67
Lampiran.....	68

ANALISIS PENGUKURAN KINERJA BALANCED SCORECARD PADA RUMAH SAKIT MITRA MASYARAKAT TIMIKA (Studi Kasus Kecamatan Mimika Baru, Kabupaten Mimika)

ORIGINALITY REPORT

8% SIMILARITY INDEX	9% INTERNET SOURCES	0% PUBLICATIONS	3% STUDENT PAPERS
-------------------------------	-------------------------------	---------------------------	-----------------------------

PRIMARY SOURCES

1	eprints.uny.ac.id Internet Source	4%
2	penerbitbukudeepublish.com Internet Source	3%
3	repository.radenintan.ac.id Internet Source	2%

Exclude quotes On
Exclude bibliography On

Exclude matches < 2%