

BAB 4

METODE PENELITIAN

4.1 Jenis dan Rancangan Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian Intervensional yang bertujuan untuk mengetahui apakah *Smart-Pen* dapat menurunkan beban kerja mental pekerja administrasi pada validasi peserta BPJS Kesehatan di instalasi gawat darurat rumah sakit umum Universitas Muhammadiyah Malang.

4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian

Peneliti mengambil tempat di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang pada bulan November hingga Desember 2024

4.3 Populasi dan Sampel

4.3.1 Populasi

Populasi pada Penelitian ini adalah pekerja administrasi BPJS Kesehatan di instalasi gawat darurat rumah sakit umum Universitas Muhammadiyah Malang.

Sampel

4.3.2 Sampel

Sampel pada penelitian ini adalah pekerja administrasi BPJS Kesehatan di instalasi gawat darurat rumah sakit umum Universitas Muhammadiyah Malang.

4.3.3 Besar Sampel

Total Sampling berdasarkan jumlah pekerja administrasi BPJS Kesehatan di instalasi gawat darurat rumah sakit umum Universitas Muhammadiyah Malang

4.3.4 Karakteristik Sampel Penelitian

4.3.4.1 Kriteria Inklusi

1. Bersedia menjadi responden penelitian
2. Pekerja administrasi BPJS Kesehatan instalasi gawat darurat rumah sakit umum Universitas Muhammadiyah Malang.

4.3.4.2 Kriteria Eksklusi

1. Tidak bersedia menjadi responden penelitian
2. Responden yang tidak mengisi lengkap kuesioner

4.3.5 Teknik Pengambilan Sampel

Sampel diambil menggunakan metode *Simple Random Sampling* yaitu di mana setiap individu dalam populasi memiliki kesempatan yang sama untuk terpilih (Lemeshow & Ferketich, 2020). Sampel dipilih satu per satu, dengan probabilitas pemilihan yang sama untuk setiap unit pada setiap pengundian, yang dalam hal ini akan dilakukan kepada Pekerja administrasi BPJS Kesehatan di instalasi gawat darurat rumah sakit umum Universitas Muhammadiyah Malang (Lemeshow & Ferketich, 2020).

4.4 Variabel Penelitian

4.4.1 Variabel Bebas

Tingkat Penerimaan Model: *Perceived Usefulness* (PU) dan *Perceived Ease of Use* (PEU).

4.4.2 Variabel Tergantung

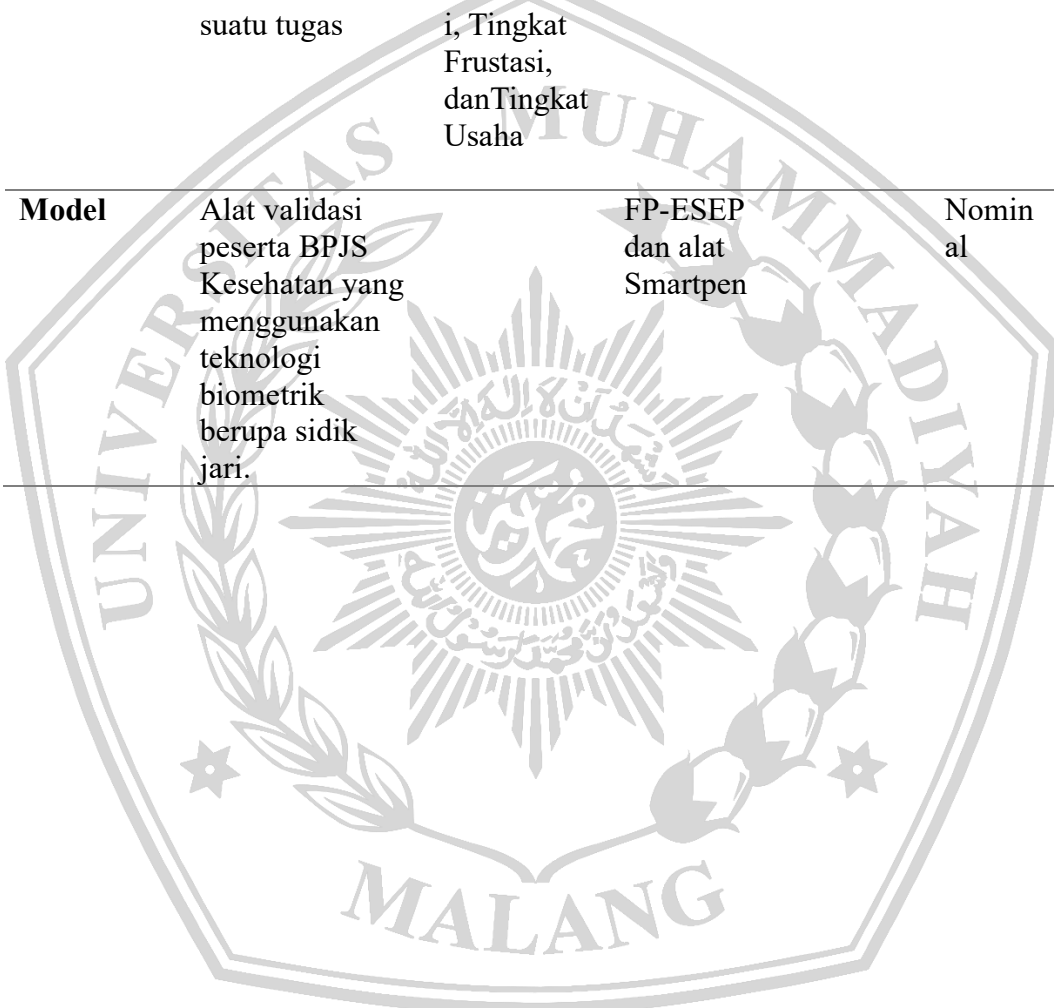
Beban kerja mental: Perubahan skor Beban kerja mental sebelum dan sesudah penggunaan alat.

4.5 Definisi Operasional

Tabel 4.1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi	Indikator	Alat Ukur	Kriteria Hasil	Skala
Tingkat Penerimaan	Tingkat penerimaan adalah sebuah model teori yang menjelaskan bagaimana pengguna menerima dan menggunakan suatu teknologi. Model ini didasarkan pada gagasan bahwa persepsi pengguna terhadap kegunaan dan kemudahan penggunaan suatu teknologi memengaruhi sikap dan niat	<i>Perceived Usefulness (PU)</i> dan <i>Perceived Ease of Use (PEU)</i>	Kuesioner TAM dengan total 12 item pertanyaan	skala Likert: 1. Sangat tidak baik/tidak setuju 2. Tidak baik/tidak setuju 3. Cukup 4. Baik/setuju 5. Sangat baik/sangat setuju	Interval

	mereka untuk menggunakannya				
	a.				
Beban kerja mental	sumber daya yang dibutuhkan dalam pemrosesan informasi manusia untuk melakukan suatu tugas	Kebutuhan Mental, Kebutuhan Fisik, Kebutuhan Waktu, Performansi, Tingkat Frustrasi, dan Tingkat Usaha	NASA TLX	Skala Interval: 0-100	Interval
Model	Alat validasi peserta BPJS Kesehatan yang menggunakan teknologi biometrik berupa sidik jari.		FP-ESEP dan alat Smartpen		Nominal

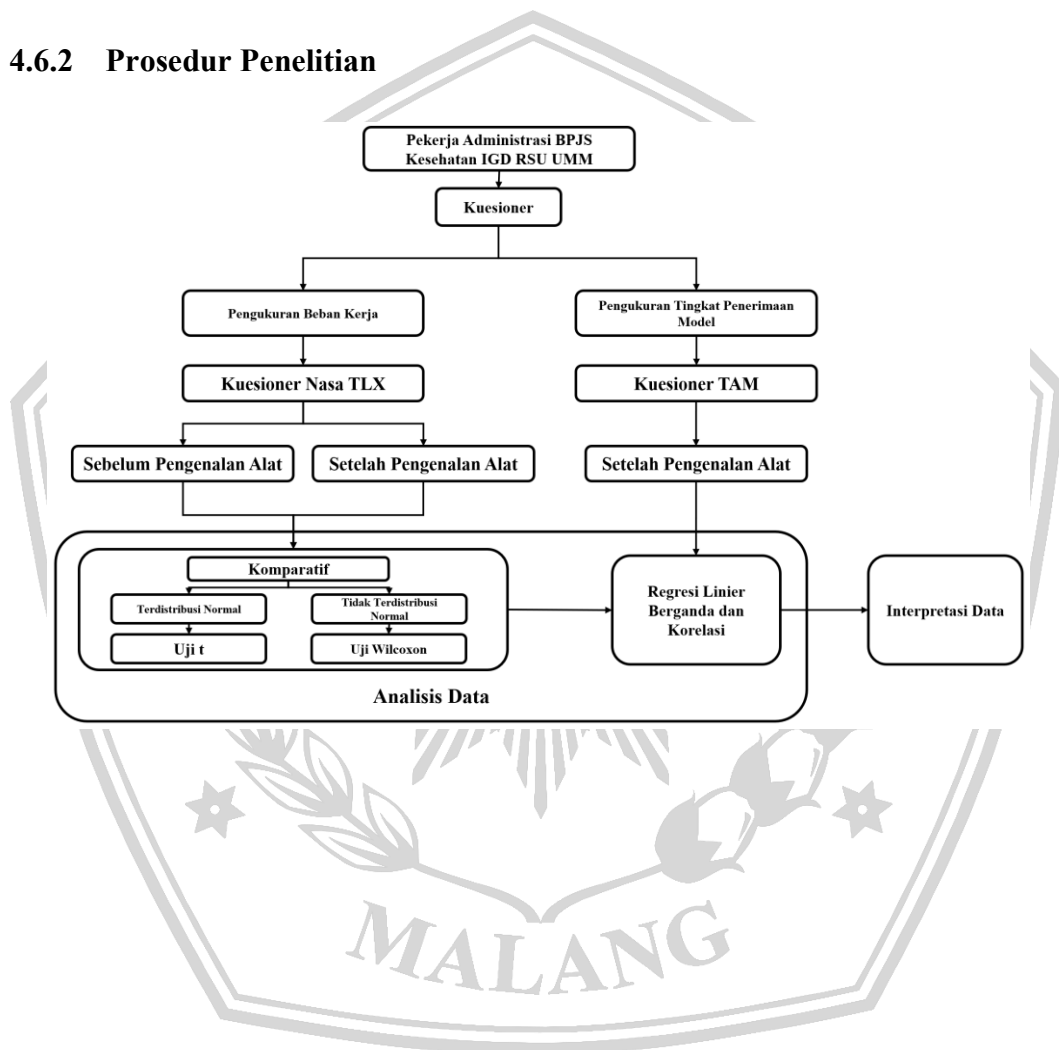


4.6 Alat dan Prosedur Penelitian

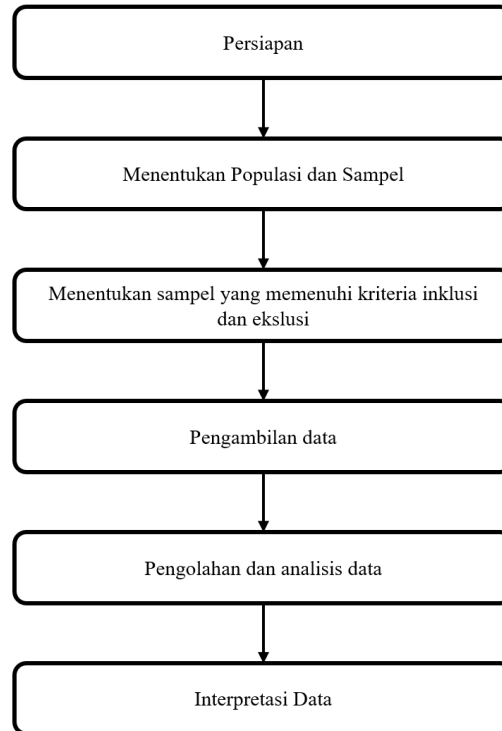
4.6.1 Alat

Penelitian ini menggunakan kuesioner NASA TLX, dan TAM dan aplikasi *Google form* untuk mengumpulkan data serta *software* SPSS untuk mengolah data

4.6.2 Prosedur Penelitian



4.7 Alur Penelitian



4.8 Analisis Penelitian

Uji komparatif dengan uji t bila data terdistribusi normal atau uji *Wilcoxon* bila data tidak terdistribusi normal serta uji regresi linier dan komparasi spearman.

4.9 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	2024										2025			
		Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	
Tahap Persiapan															
1	Pengajuan Judul														
2	Penyusunan Proposal														
Tahap Penelitian															
3	Perizinan terkait dengan Penelitian														
4	Pengambilan data														
5	Pengolahan data														
Tahap Penyelesaian															
6	Analisis data														
7	Seminar hasil														
8	Revisi ujian makalah dan pengumpulan hasil penelitian														