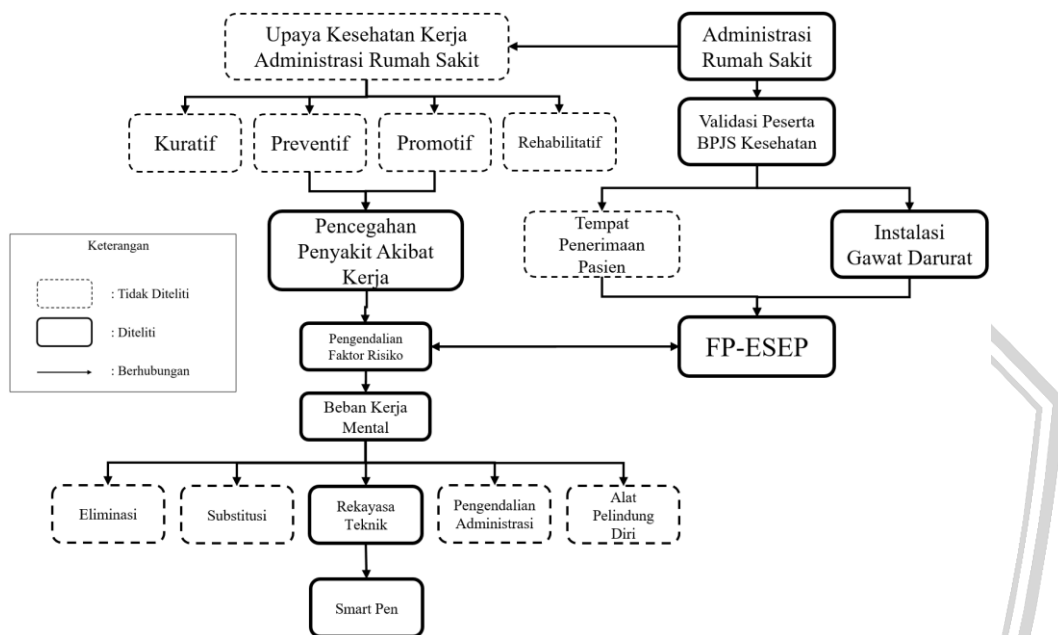


BAB 3

KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS PENELITIAN

3.1 Kerangka Konsep



3.2 Hipotesis Penelitian

Smart-Pen dapat menurunkan beban kerja mental operator administrasi pada validasi peserta BPJS Kesehatan di instalasi gawat darurat rumah sakit umum Universitas Muhammadiyah Malang.