

**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB PRODUK CACAT PAKAIAN
PADA AESTHETE YOURLIFE**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2023

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB PRODUK cacat PAKAIAN
PADA AESTHETE YOURLIFE**

Oleh :

Balqista Salsabila Tanzali

201910160311426

**Diterima dan disetujui
pada tanggal 07 Oktober 2023**

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Rahmad Wijaya, S.E., M.M.

Kenny Roz, S.Kom., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,

Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB PRODUK cacat PAKAIAN
PADA AESTHETE YOURLIFE**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Balqista Salsabila Tanzali**

NIM : **201910160311426**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal **07 Oktober 2023** dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : **Baroya Mila Shanty, S.E., M.M.**

Penguji II : **Dr. Yulist Rima Fiandari, S.P., M.M.**

Penguji III : **Kenny Roz, S.Kom., M.M.**

Penguji IV : **Dr. Rahmad Wijaya, S.E., M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Idris Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Balqista Salsabila Tanzali
NIM : 201910160311426
Program Studi : Manajemen
E-mail : balqistasalsabila@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini benar-benar asli dan hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (*referensi*) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan, dengan menyebutkn nama pengarang dan dicantumkan di daftar Pustaka. Sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini sata buat dengan sebesar-besarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Malang, 09 September 2023

Yang membuat pernyataan



Balqista Salsabila Tanzali

ANALISIS FAKTOR PENYEBAB PRODUK CACAT PAKAIAN

PADA AESTHETE YOURLIFE

Balqista Salsabila Tanzali

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl.Raya Tlogomas No.246 Malang

E-mail: balqistasalsabila@gmail.com

ABSTRAK

Kecacatan produk seringkali masih terjadi dalam proses pembuatan produk yang berkualitas dan sesuai dengan selera konsumen. Penelitian ini bertujuan untuk : 1) Mengetahui faktor faktor apa yang menjadi penyebab cacat produk pada Aesthete Yourlife, 2) apa jenis cacat terbesar pada produk pakaian yang dihasilkan Aesthete Yourlife dan 3) Bagaimana rencana perbaikan terhadap faktor penyebab cacat produk pada Aesthete Yourlife. Peneliti menggunakan 3 macam metode untuk dapat menyelesaikan rumusan masalah yaitu dengan diagram fishbone, diagram pareto dan juga FMEA. Object dalam penelitian ini sendiri adalah Aesthete yourlife yang merupakan salah satu industry dalam dunia fashion dan menjual bermacam macam produk fashion. Didapati hasil dari penelitian berikut : 1) terdapat 3 faktor yang menjadi penyebab cacat produk yaitu, jahitan tidak rapi, terdapat benang sisa dan salah posisi kancing, 2) berdasarkan diagram pareto dapat terlihat cacat produk paling tinggi adalah Benang sisa, 3) Dengan menggunakan metode FMEA dapat terlihat saran yang dapat dilakukan sebagai rencana perbaikan.

Kata Kunci – *Kualitas, pareto, sebab akibat, FMEA*

ABSTRACT

Product defects often occur in the process of making quality products that suit consumer tastes. This study aims to: 1) Find out what factors cause product defects in Aesthete Yourlife, 2) what are the biggest types of defects in clothing products produced by Aesthete Yourlife and 3) How to plan improvements to the factors that cause product defects in Aesthete Yourlife. Researchers used 3 types of methods to solve the problem formulation, namely fishbone diagrams, Pareto diagrams and also FMEA. The object of this research is Aesthete yourlife which is one of the industries in the world of fashion and sells various kinds of fashion products. The results of research i were found as follows: 1) there are 3 factors that cause product defects, namely, untidy stitching, leftover threads and wrong position of buttons, 2) based on the Pareto diagram it can be seen that the highest product defects are leftover threads, 3) Using The FMEA method can provide suggestions that can be implemented as an improvement plan.

Keywords – *Quality, Pareto, cause and effect, FMEA*

KATA PENGANTAR

Assalamualikum Wr.Wb.

Segala puji dan rasa Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan berkah, Rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, serta sholawat dan salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penyusunan skripsi dengan judul “Analisis Faktor Penyebab Produk Cacat Pakaian Pada Aesthete Yourlife”. Ini dapat terselesaikan.

Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari banyak pihak yang telah membantu saya dalam melalui hambatan serta kesulitan. Saya menyadari atas keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki sehingga pada kesempatan kali ini saya dengan setulus hati ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang menyertai setiap jalan yang dilalui, yang telah memberikan semua kemudahan atas segala masalah yang dihadapi dan mengabulkan segala doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang tua saya dan keluarga saya yang selalu memberikan do'a dan dukungan baik secara moral & material sehingga skripsinya saya dapat terlaksana dengan baik.
3. Prof. H. Fauzan, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.

4. Prof. Hj. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Dr. Nurul Asfiah, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Rahmad Wijaya, Dr., MM selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan pengertian, motivasi, solusi serta meluangkan waktu disela-sela kesibukan.
7. Kenny Roz selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan pengertian, solusi waktu selama konsultasi penelitian ini.
8. Kepada teman-temanku yang sudah menjadi support system, terimakasih banyak.
9. Teman-teman seperjuangan bimbingan Pak Rahmad, Pak Kenny dan konsentrasi Manajemen Operasional yang selalu memberi semangat dan support.
10. Last but not least, terimakasih banyak teruntuk diriku sendiri.

Malang, 09 September 2023

Balqista Salsabila Tanzali

DAFTAR ISI

Cover	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Orisinalitas	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB I Pendahuluan	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II Tinjauan Pustaka	
A. Landasan Teori	6

1. Kualitas	6
2. Pengendalian Kualitas.....	8
3. Metode Pengendalian Kualitas.....	11
4. Diagram Pareto	12
5. Diagram Sebab Akibat.....	13
6. FMEA	14
B. Penelitian Terdahulu	16
C. Kerangka Pikir	24
BAB III Metode Penelitian	
A. Lokasi Penelitian.....	26
B. Jenis Penelitian.....	26
C. Jenis dan Sumber data.....	26
1. Sumber data primer.....	26
2. Sumber data sekunder	27
D. Teknik Pengumpulan Data.....	27
E. Teknik Pengukuran Data	28
F. Teknik Analisis Data	33

BAB IV Hasil dan Pembahasan

A. Gambaran Umum Perusahaan	37
B. Karakteristik Data	42
C. Hasil Analisis Data.....	45
1. Diagram Pareto	50
2. Diagram Sebab Akibat.....	53
3. FMEA	58
D. Pembahasan	62
1. Jenis Cacat Tertinggi.....	62
2. Faktor penyebab produk cacat	63
3. Rekomendasi Perbaikan.....	64
BAB V Penutup	
A. Kesimpulan	66
B. Saran.....	69
Daftar Pustaka	70
Lampiran	73

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Diagram Fishbone	14
Gambar 2.2 Kerangka Pikir.....	24
Gambar 3.1 Diagram Pareto.....	34
Gambar 3.2 Diagram Sebab Akibat	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 4.2 Flow Chart Proses Produksi Pakaian	41
Gambar 4.3 Hasil Diagram Pareto Cacat Pakaian	49
Gambar 4.4 Diagram Sebab Akibat Jahitan Tidak Rapi	51
Gambar 4.5 Diagram Sebab Akibat terdapat Benang Sisa	53
Gambar 4.6 Diagram Sebab Akibat Salah Posisi Kancing	55

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Data Jumlah produksi dan jumlah produk cacat	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Ranking Severity.....	29
Tabel 3.2 Ranking Occurance	31
Tabel 3.3 Ranking Detection	32
Tabel 4.1 Bahan baku dan Pembantu Produksi.....	40
Tabel 4.2 Jumlah Produksi tahun 2021	43
Tabel 4.3 Jumlah Produksi dan Kecacatan Produk.....	44
Tabel 4.4 Presentase Produk Cacat.....	45
Tabel 4.5 Jumlah Produk cacat pakaian.....	47
Tabel 4.6 Presentase Kerusakan Produk.....	48
Tabel 4.7 Faktor Permasalahan jahitan kurang rapi.....	50
Tabel 4.8 Faktor Permasalahan Terdapat Benang Sisa.....	52
Tabel 4.9 Faktor Permasalahan Salah Posisi Kancing.....	54
Tabel 4.10 Perhitungan nilai Severity, occurrence, detection dan RPN jenis kerusakan jahitan kurang rapi	56

Tabel 4.11 Perhitungan nilai Severity, occurrence, detection dan RPN jenis kerusakan benang sisa	57
Tabel 4.12 Perhitungan nilai Severity, occurrence, detection dan RPN jenis kerusakan salah posisi kancing	57
Tabel 4.13 Usulan Perbaikan	58
Tabel 4.14 Usulan dan pengendalian pada jenis jahitan baju yang tidak rapi .	59
Tabel 4.15 Usulan dan pengendalian pada jenis jahitan benang sisa.....	60
Tabel 4.16 Usulan dan pengendalian pada jenis jahitan salah kancing	61



Daftar Lampiran

Lampiran 1 Pedoman Penelitian	73
Lampiran 2 Data Produk Cacat	77
Lampiran 3 Hasil Perhitungan Diagram Pareto	80
Lampiran 4 Hasil Analisis Kecacatan Produk	81



DAFTAR PUSTAKA

- Akmal, A. K., Risnadi, I., Khairul H., Heri T., Iing P., dan Kasmawati K., 2021. "Pengendalian Kualitas Produk Paving Block untuk Meminimalkan Cacat Menggunakan Six Sigma pada UD. Meurah Mulia." *Jurnal Optimalisasi* 7(2):236. doi: 10.35308/jopt.v7i2.4435.
- Al-Faritsy, A. Z., dan Chelsi A. 2022. "Analisis Pengendalian Kualitas Untuk Mengurangi Cacat Produk Tas Dengan Metode Six Sigma Dan Kaizen." *Jurnal Cakrawala Ilmiah* 1(11):2733–44.
- Arifal, Arshal. 2018. "Usulan Perbaikan Produksi Kardus Dengan Metode Six Sigma Pada PT. Mitra Kemas Paperindo."
- Assauri, S. 2016. *Manajemen Produksi dan Operasi (Pencapaian Sasaran Organisasi Berkesinambungan)* Edisi 3.
- Bagaskoro, A.Y., Yusuf M., dan Petrus W., 2020. "Analisis Faktor Penyebab Produk Cacat Pakaian Dengan Metode Statistical Quality Control (SQC) dan Failure Mode And Effect Analysis (FMEA) di CV. Yussuf & CO." *Jurnal Rekavasi* 8(1).
- Choir, Fikron Al. 2018. "Pelaksanaan Quality Control Produksi Untuk Mencapai Kualitas Produk Yang Meningkatkan (Studi Kasus PT. Gaya Indah Kharisma Kota Tangerang)." *Jurnal Pemasaran Kompetitif* 1(4):1–20.
- Gasperz, Vincent. 2005. "Total Quality Management (Terjemahan)." Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ghivaris, A G., Leksananto, K dan Destrianty A. 2015. "Usulan Perbaikan Kualitas Proses Produksi Rudder Tiller Di PT. Pindad Bandung Menggunakan FMEA Dan FTA." *Reka Integra* 3(4).
- Hadis, Abdul, dan B. Nurhayati. 2012. "Manajemen mutu pendidikan."
- Heizer, Jay, dan Barry Render. 2015. "Operations Management (Manajemen Operasi)", ed. 11, Penerjemah: Dwi anoegrah wati S dan Indra Almahdy, Salemba empat, Jakarta.
- Kiki, Erina. 2019. "Analisis Pengendalian Kualitas (Quality Control) Untuk Meningkatkan Kualitas Produk Yang Dihasilkan Pada CV. Bina Teknik Pematangsiantar." *Jurnal Manajemen dan Keuangan* 7(1):24–33.
- Krisnaningsih, E., Puggy G. dan Syams. M.F.K., 2021. "Usulan Perbaikan Kualitas Dengan Menggunakan Metode FTA dan FMEA." *Jurnal Intent: Jurnal Industri Dan Teknologi Terpadu* 4(1):41–54.
- Laili, Hidayatul Nur, dan Suparto. 2019. "Analisis Pengendalian Kualitas Untuk Mengurangi Cacat Pada Produk Sepatu Dengan Metode Six Sigma Dan Kaizen Di PT. Karya Mitra Budi Sentosa." *Seminar Nasional Sains dan Teknologi Terapan VII 2019* 5(8):217–24.
- Nasution, M. N. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Manajement)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nazir, Moh. 2011. "Metode Penelitian, Cetakan Ke Tujuh." Bogor: Penerbit Ghalia

Indonesia.

- Ningrum, Harini Fajar. 2020. "Analisis Pengendalian Kualitas Produk Menggunakan Metode Statistical Process Control (SPC) Pada PT Difa Kreasi." *Jurnal Bisnisman: Riset Bisnis dan Manajemen* 1(2):61–75. doi: 10.52005/bisnisman.v1i2.14.
- Nurkholiq, Adita, Oyon Saryono, dan Iwan Setiawan. 2019. "Analisis Pengendalian Kualitas (Quality Control) Dalam Meningkatkan Kualitas Produk." *Jurnal Ilmu Manajemen* 6:393–99.
- Qonita, Najiyatul, dan Deny Andesta. 2022. "Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode Statistical Quality Control (SQC) pada Produk Kerupuk Ikan UD . Zahra Barokah." 8(1):67–75.
- Rachman, A, H, dan Liansari, G, P. 2016. "Perbaikan Kualitas Produk Ubin Semen Menggunakan Metode Failure Mode and Effect Analysis dan Failure Tree Analysis di Institusi Keramik." *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional* 4(2):24–35.
- Ratnadi, Ratnadi, dan Erlan Suprianto. 2020. "Pengendalian kualitas produksi menggunakan alat bantu statistik (seven tools) dalam upaya menekan tingkat kerusakan produk." *Jurnal Industri Elektro dan Penerbangan* 6(2).
- Sugiyono. 2010. "Metode penelitian kuantitatif dan R&D." Bandung: Alfabeta 26–33.
- Suhaeri, Suhaeri. 2017. "Analisa Pengendalian Kualitas Jumbo Roll Dengan Menggunakan Metode Fta (Fault Tree Analysis) Dan Fmea (Failure Mode And Effect Analysis) Di Pt. Indah Kiat Pulp & Paper, Tbk."
- Suhardi, Agatha. R., Sakina Ichsani, dan Tetty Lasniroha S. 2019. "Pengendalian Kualitas Dalam Proses Produksi Percetakan Sablon Pada Kaos Oblong Di Flood Sp." *Jurnal Ilmiah Bisnis, Modan, dan UMKM* 2(1):1–8.
- Suryo agung nugroho. 2013. strategi pemasaran sekolah berbasis bauran pemasaran smkn1 ngawen gunung kidul." *Nucleic Acids Research* 34(11):e77–e77.
- Tjiptono, F dan Chandra, G. 2012. "Pemasaran Strategik, Edisi 2", Yogyakarta, CV. Andi offset.

ANALISIS FAKTOR PENYEBAB PRODUK CACAT PAKAIAN PADA AESTHETE YOURLIFE

ORIGINALITY REPORT

5%

SIMILARITY INDEX

5%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

2%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

eprints.umm.ac.id

Internet Source

3%

2

ojs.unik-kediri.ac.id

Internet Source

2%

Exclude quotes

On

Exclude matches

< 2%

Exclude bibliography

On



