

**Pengaruh Pembelajaran Jarak Jauh dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja
Mahasiswa Melalui *Perceived Satisfaction* Sebagai Variabel Mediasi**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

Aditya Hafidz Hibatullah

201810160311550

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH PEMBELAJARAN JARAK JAUH DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP
KINERJA MAHASISWA DENGAN *PERCEIVED SATISFACTION* SEBAGAI
VARIABLE MEDIASI**

Oleh :

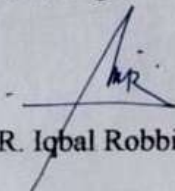
Aditya Hafidz Hibatullah

201810160311550

Malang, 17 Juli 2023

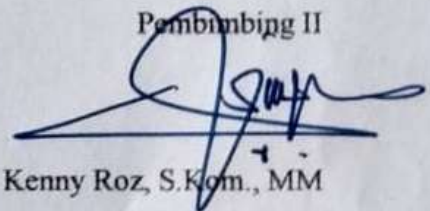
Telah disetujui oleh :

Pembimbing I



Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., MM

Pembimbing II



Kenny Roz, S.Kom., MM

SKRIPSI

**PENGARUH PEMBELAJARAN JARAK JAUH DAN SELF EFFICACY
TERHADAP KINERJA MAHASISWA MELALUI PERCEIVED SATISFACTION
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Oleh:

Aditya Hafidz Hibatullah

201810160311550

Diterima dan disetujui
pada tanggal 21 Juli 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

Kenny Roz, S.Kom., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,

Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH PEMBELAJARAN JARAK JAUH DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA MAHASISWA MELALUI *PERCEIVED SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Aditya Hafidz Hibatullah

NIM : 201810160311550

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 21 Juli 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana

Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dicky Wisnu Usdek Riyanto, Ph.D.

Penguji II : Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.

Penguji III : Kenny Roz, S.Kom., M.M.

Penguji IV : Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

1.

2.

3.

4.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Aditya Hafidz Hibatullah
NIM : 201810160311550
Program studi : Manajemen
Surel : adithafidz23@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 29 November 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Aditya Hafidz Hibatullah

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas kasih, bimbingan, anugerah, dan berkat-Nya yang tidak terbatas, sehingga saya dapat menyelesaikan tesis yang berjudul "**Pengaruh Pembelajaran Jarak Jauh dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Mahasiswa Melalui *Perceived Satisfaction* Sebagai Variabel Mediasi**". Saya merasa sangat terharu atas penyertaan Allah SWT. selama perjalanan ini.

Dengan doa dan shalawat yang tulus saya haturkan kepada Nabi Muhammad S.A.W. tercinta, penutup para nabi yang membawa ajaran tauhid yang sempurna dan akhlak yang patut diteladani, saya bersyukur atas limpahan nikmat yang tak henti-hentinya. Saya berdoa agar doa dan berkah ini sampai kepada seluruh anggota keluarganya, para sahabatnya, para syuhada, para ulama yang saleh, dan semua orang yang mencintai dan menjunjung tinggi ajaran-ajarannya.

Selama penyusunan tugas akhir skripsi ini saya sangat berterima kasih kepada :

1. Pak Iqbal Robbie selaku pembimbing 1 dan pak Kenny Roz sebagai pembimbing 2 yang telah sangat bersabar dan membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
2. Bu Aniek Rumijati dan bu Nurul Asfiah selaku dosen wali dan kaprodi yang telah mengingatkan saya akan pentingnya menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

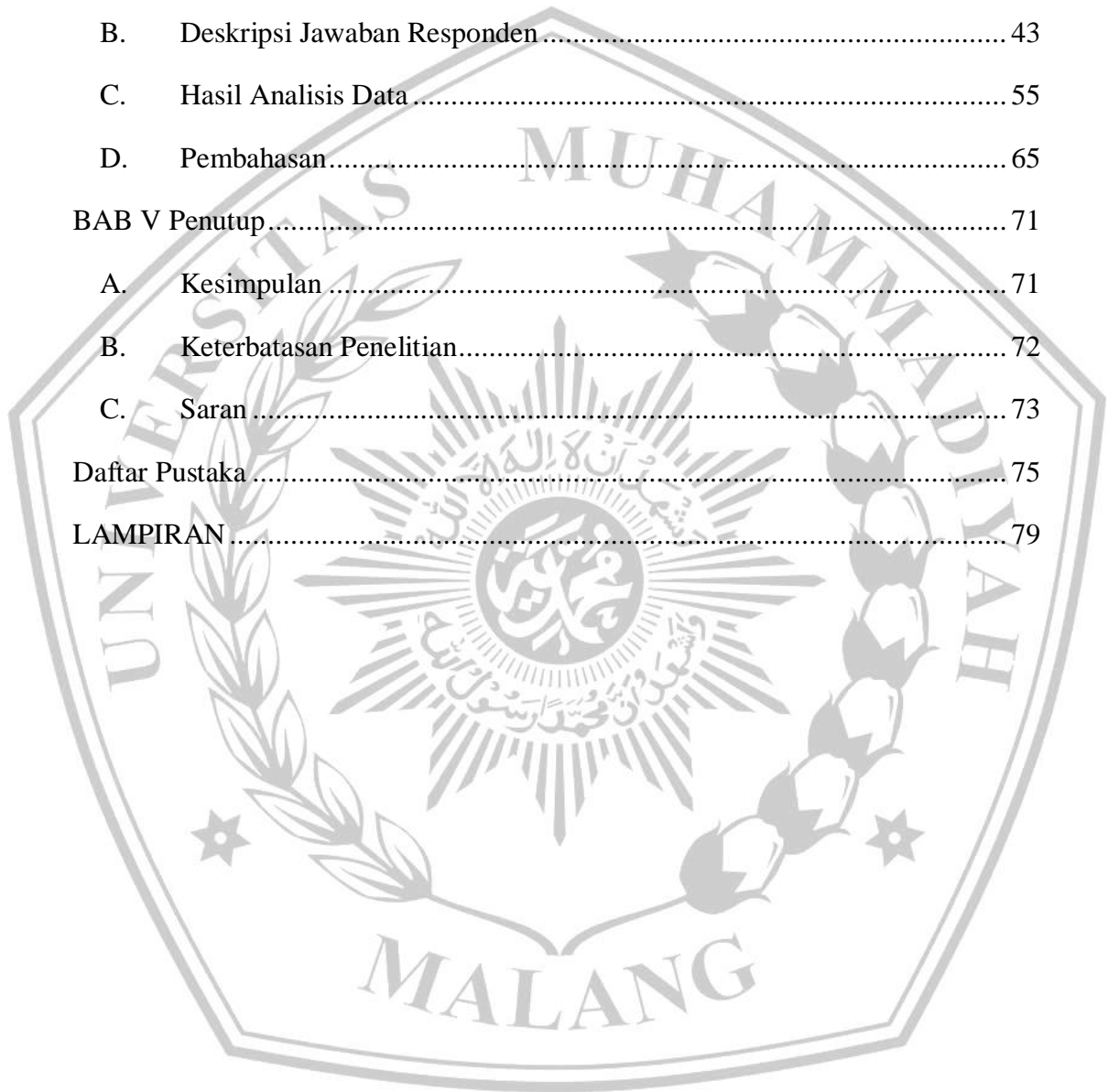
3. Orang tua saya, dimana keduanya selalu berdoa untuk keberhasilan saya.
4. Kakak saya atas doa yang telah diberikan.
5. Bu Ana Safitri, Putri Cahyanika, Anjar Dwi Wahyudi, dan Salim yang memberikan kebahagiaan selama proses pengerjaan tugas akhir skripsi.
6. Teman-teman saya yang sampai saat ini selalu berhubungan baik dengan saya, khususnya Manajemen J 2018.

Akhirnya, dengan rendah hati saya mempersembahkan skripsi ini, dengan menyadari keterbatasan dan kekurangannya, kepada siapa saja yang dapat mengambil manfaat darinya. Saya dengan tulus menerima kritik dan saran yang membangun dari para pembaca sekalian untuk meningkatkan kualitas karya saya di masa mendatang. Terima kasih.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Penelitian	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II Kajian Pustaka	9
A. Penelitian Terdahulu	9
B. Landasan Teori	11
C. Kerangka Pikir	19
D. Hubungan Antar Variabel	19
BAB III Metode Penelitian	24
A. Lokasi Penelitian	24
B. Populasi dan Sampel	24
C. Jenis Penelitian	26
D. Definisi Operasional Variabel	26
E. Sumber Data	32
F. Teknik Pengumpulan Data	32

G.	Teknik Pengukuran Data.....	33
H.	Teknik Analisis Data	35
BAB IV Hasil Penelitian.....		41
A.	Karakteristik Responden.....	41
B.	Deskripsi Jawaban Responden.....	43
C.	Hasil Analisis Data.....	55
D.	Pembahasan.....	65
BAB V Penutup.....		71
A.	Kesimpulan.....	71
B.	Keterbatasan Penelitian.....	72
C.	Saran.....	73
Daftar Pustaka.....		75
LAMPIRAN.....		79



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	9
Tabel 2.2 Elemen-Elemen Pembelajaran Jarak Jauh.....	12
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	30
Tabel 3.2 Skor Skala Likert	33
Tabel 3.3 Rentang Skala dan Pengukuran Variabel	35
Tabel 4.1 : Karakteristik responden berdasarkan usia	41
Tabel 4.2 : Karakteristik responden berdasarkan usia	42
Tabel 4.3 : Karakteristik berdasarkan asal universitas	43
Tabel 4.1 Deskripsi Variabel Pembelajaran Jarak Jauh.....	44
Tabel 4.2 Deskripsi Variabel <i>Self Efficacy</i>	47
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Kinerja Mahasiswa	50
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel <i>Perceived Satisfaction</i>	53
Tabel 4.4 Uji Outer Model (Loading Faktor).....	56
Tabel 4.5 Uji Model (Construct Reliability dan Validity).....	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Signifikansi Langsung	59
Tabel 4.7 Koefisien Determinasi.....	60
Tabel 4.8 Spesific Indirect Effects	61

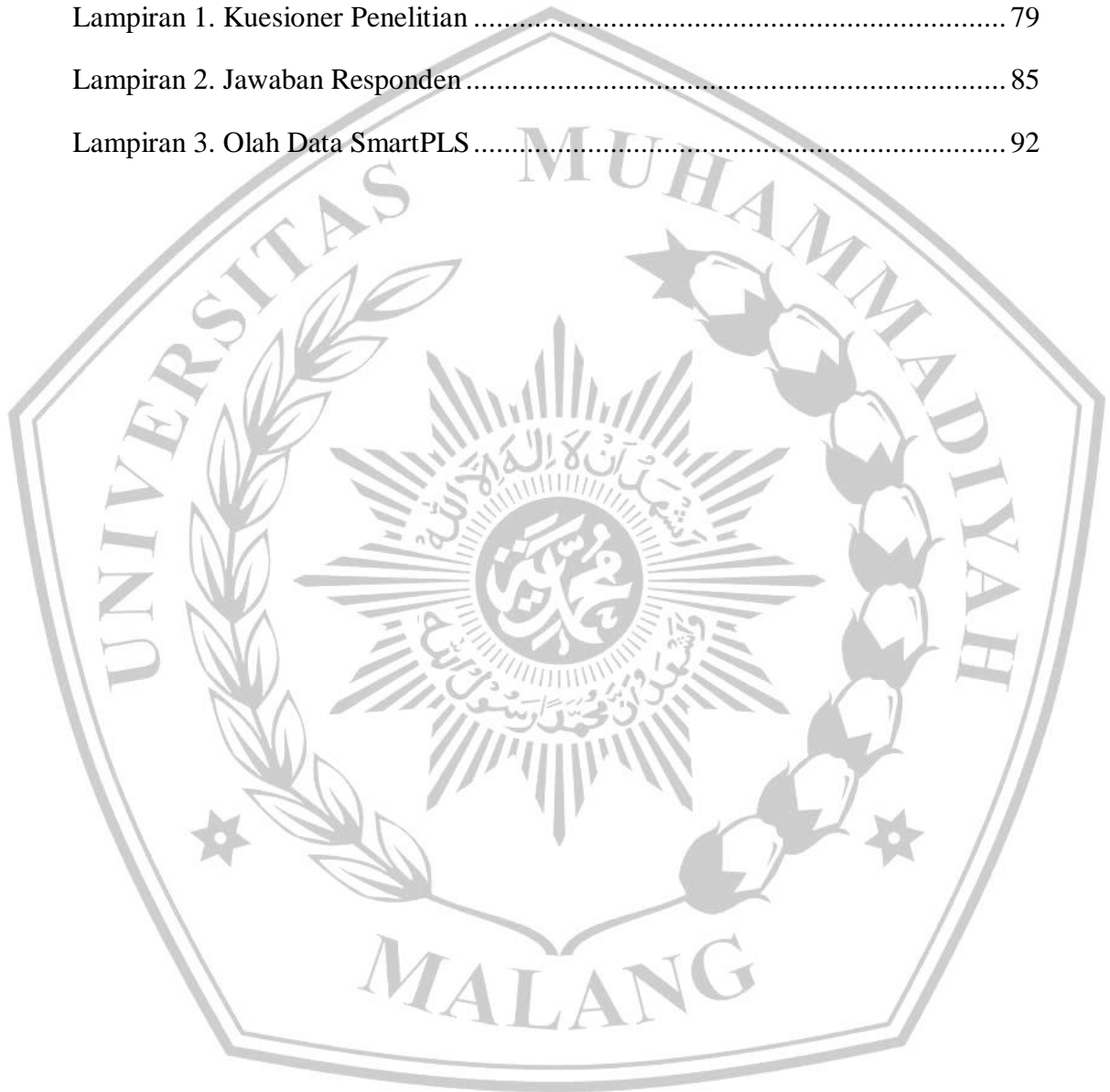
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Pikir.....	19
Gambar 4.1 Outer Model	58
Gambar 4.2 Inner Model.....	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	79
Lampiran 2. Jawaban Responden	85
Lampiran 3. Olah Data SmartPLS	92



Daftar Pustaka

- Alqurashi, E. (2017). Self-Efficacy and the Interaction Model as Predictors of Student Satisfaction and Perceived Learning in Online Learning Environments. *Electronic Theses and Dissertations*, 1–146. <https://dsc.duq.edu/etd/194>
- Anggarwati, A., & Eliyana, A. (2015). *The Influence of Creative Self-Efficacy towards Creativity with Job Satisfaction as Intervening Variable at PT . Smile Island Surabaya*. III(1), 90–99.
- Atmadja, A. T., & Saputra, K. adi K. (2018). *Pengaruh Budaya Universitas Dengan Kreativitas Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Mahasiswa Akuntansi di Perguruan Tinggi)*. 5(1), 22–30.
- Balahadia, F. F. (2022). *Challenges of Information Technology Education Student ' s Online Classes during the Covid-19 Pandemic in Selected Public Colleges and Universities in the Philippines*. 6, 877–892. <https://doi.org/10.25147/ijcsr.2017.001.1.79>
- Bandura, A. (1982). Self-Efficacy mechanism in human agency. *American Psychologist*, 37(2), 122.
- Bandura, A. (2001). Self-efficacy determinants of anticipated fears and calamities. *Journal of Personality and Social Psychology*, 45(2), 464–469. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.45.2.464>
- Bloom, B. (2021). Taksonomi Bloom (Ranah Kognitif, Afektif, dan Psikomotor). *Journal Pendidikan*, 1–10.
- Byars, L. R. (2004). *Human Resource Management*.
- Cahaya Setiawan, K. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Level Pelaksana di Divisi Operasi PT. Pusri Palembang. *PSIKIS- Jurnal Psikologi Islami*, 1(2), 43–53.
- Cassidy, S. (2011). *Studies in Higher Education Self-regulated learning in higher education : identifying key component processes*. May 2014, 37–41. <https://doi.org/10.1080/03075079.2010.503269>

- Du, J., Liu, Y., & Brown, R. L. (2010). *Web-Based Education : Concepts, Methodologies, Tools and Application*.
- Fadilah, M. F., Siswanto, E., Nora, E., & Juariyah, L. (2018). *The Effect of Self Efficacy and Self-esteem Towards the Pt Garuda Food Indonesia Employee 's Job Satisfaction*. 2018, 79–90. <https://doi.org/10.18502/kss.v3i3.1875>
- Hammoud, L., & Love, S. (2010). *Evaluating WebCT use in Relation to Students' Attitude and Performance*.
- Humaira, W. (2021). Kecemasan Dan Self Efficacy Terhadap Kemampuan Mahasiswa Mengikuti Pembelajaran Daring. *Jurnal Ilmiah PANNMED (Pharmacist, Analyst, Nurse, Nutrition, Midwivery, Environment, Dentist)*, 16(3), 565–570. <https://doi.org/10.36911/pannmed.v16i3.1194>
- Kuntarto, E. (2017). Keefektifan Model Pembelajaran Daring Dalam Perkuliahan Bahasa Indonesia Di Perguruan Tinggi. *Journal Indonesian Language Education and Literature*, 3(1), 100–110. <https://www.syekhnurjati.ac.id/jurnal/index.php/jeill/article/view/1820>
- Lee, J.-W., & Mendlinger, S. (2011). Perceived Self-Efficacy and Its Effect on Online Learning Acceptance and Student Satisfaction. *Journal of Service Science and Management*, 04(03), 243–252. <https://doi.org/10.4236/jssm.2011.43029>
- Liaw, S. S. (2008). Investigating students' perceived satisfaction, behavioral intention, and effectiveness of e-learning: A case study of the Blackboard system. *Computers and Education*, 51(2), 864–873. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2007.09.005>
- Lisdiani, L. (2022). *Pengaruh Self Efficacy, Community Of Inquiry, Dan Motivasi Belajar Terhadap Kepuasan Belajar Online Mahasiswa Akuntansi Di Yogyakarta*. 15(2), 1–23.
- Mangkunegara. (2017). Pengaruh Kompensasi, Motivasi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi. *STIE Perbanas Surabaya*, 0–16.
- Moore, J. L., Dickson-deane, C., & Galyen, K. (2010). *Internet and Higher Education e-Learning , online learning , and distance learning*

environments : Are they the same ? 1–7.
<https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2010.10.001>

Mulafi, janatin. (2015). Hubungan Antara Self Efficacy Dengan Prestasi Belajar Siswa Kelas IV SD Se-gugus II Kecamatan Bantul Tahun Ajaran 2014/2015. *Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar Edisi 15 Tahun Ke IV Agustus 2015*, 15.

Oktariani. (2018). Peranan Self Efficacy Dalam Meningkatkan Prestasi. *Kognisi Jurnal*, 3(1), 41–50.

Pamungkas, H., & prakoso, A. (2020). Self-Regulated Learning Bagi Mahasiswa: Pentingkah? *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 13(1), 69–75.
<https://doi.org/10.17977/um014v13i12020p069>

Paramita, Y., & Subroto, W. T. (2021). Faktor Kritis Kesiapan E-Learning Pendorong Perfoma Belajar Ekonomi Siswa SMA Selama Pandemi Covid-19. *Jurnal Kependidikan: Jurnal Hasil Penelitian Dan Kajian Kepustakaan Di Bidang Pendidikan, Pengajaran Dan Pembelajaran*, 7(2), 314.
<https://doi.org/10.33394/jk.v7i2.3499>

Patricia. (2020). College students' use and acceptance of emergency online learning due to COVID-19. *International Journal of Educational Research Open*, 1, 100011. <https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2020.100011>

Preacher, K. J. dan A. F. H. (2008). "Asymptotic and Resampling Strategies for Assessing and Comparing Indirect Effects in Multiple Mediator Models." *Behavior Research Methods*, 40(3), 879–891.

Prof. Dr. Siswoyo Haryono. (2017). *Metode SEM untuk penelitian Manajemen*. Luxima Metro Media.

Rohmah, N. (2021). *Learning Evaluation : Students' Perception On Online English Cpurses With A Focus On Writing And Reading Material*. 10(2), 345–354. <https://doi.org/10.31571/bahasa.v10i1.3156>

Sadikin, A. (2020). Pembelajaran Daring di Tengah Wabah Covid-19. *Biodik: Jurnal Ilmiah Pendidikan Biologi*.

Schalock, R. L., Bonham, G. S., & Marchand, C. B. (2000). Consumer based quality of life assessment: A path model of perceived satisfaction. *Evaluation*

and Program Planning, 23(1), 77–87. [https://doi.org/10.1016/S0149-7189\(99\)00041-5](https://doi.org/10.1016/S0149-7189(99)00041-5)

Sulaiman, H., Shabrina, F., & Sumarni, S. (2021). Tingkat Self Esteem Siswa Kelas XII pada Pembelajaran Matematika Daring. *Mosharafa: Jurnal Pendidikan Matematika*, 10(2), 189–200. <https://doi.org/10.31980/mosharafa.v10i2.883>

Utari, R. (2018). Taksonomi Bloom: Apa dan Bagaimana Menggunakannya? *Widyaiswara M Adya*.

Venny Lieana. (2020). Definisi Kepuasan Menurut kotler & keller (2018). *BISMA (Bisnis Dan Manajemen)*, 1, 6–25.

Zimmerman, B. J. (2000). *Self-Efficacy: An Essential Motive to Learn*. 82–91. <https://doi.org/10.1006/ceps.1999.1016>



Tanggal : 28/11/2023

Kode : 2237724033

Nama : Aditya Hafidz Hibatullah

NIM : 201810160311550

Prodi : Manajemen

Naskah publikasi : **LULUS**

Penerjemah Abstrak : Selesai

Kepala LIP



Kenny Roz.,S.Kom.,M.M

THE EFFECT OF ONLINE LEARNING AND SELF EFFICACY ON STUDENT PERFORMANCE THROUGH PERCEIVED SATISFACTION AS A MEDIATION VARIABLE

ORIGINALITY REPORT

9%

SIMILARITY INDEX

5%

INTERNET SOURCES

10%

PUBLICATIONS

3%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Mercu Buana Student Paper	3%
2	Meiryani Meiryani, Mutiara Ericka Alya Abiyah, Ang Swat Lin Lindawati, Dianka Wahyuningtias, Tommy Andrian. "Determinants of taxpayer compliance in paying motor vehicle tax in an emerging country", Corporate Governance and Organizational Behavior Review, 2022 Publication	2%
3	ojsicobuss.stiesia.ac.id Internet Source	2%
4	doaj.org Internet Source	2%

Exclude quotes On

Exclude bibliography On

Exclude matches < 2%