

**EFEKTIVITAS PROGRAM KIOS e-PELAYANAN ADMINISTRASI  
KEPENDUDUKAN LANGSUNG JADI  
(PAK LADI) DALAM MENUNJANG KEMUDAHAN AKSES  
PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN  
PASURUAN**

**SKRIPSI**

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana  
Strata Satu (S1) Ilmu Pemerintahan



Oleh:

**AJI RUSMANHADI**  
**(201710050311116)**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2025**

# SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Aji Rusmanhadi

201710050311116

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Dan dinyatakan

L U L U S

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelae  
Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan  
Pada hari Rabu, 19 Juni 2024  
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. Prof. Dr. Asep Nurjaman, M.Si

2. Muhammad Kamil, S.IP., M.A

3. Iradhat Taqwa Sihidi, S.IP., M.A

()  
()  
()

Mengetahui

Dekan I FISIP UMM



Najamuddin Khairur Rijal, S.IP., M.Hub.Int.

**EFEKTIVITAS PROGRAM KIOS e-PELAYANAN ADMINISTRASI  
KEPENDUDUKAN LANGSUNG JADI  
(PAK LADI) DALAM MENUNJANG KEMUDAHAN AKSES  
PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PASURUAN**

**Diajukan Oleh :**

**Aji Rusmanhadi**

**201710050311116**

**Telah Disetujui  
Pada Rabu / 19 Juni / 2024**

**Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan**

**Pembimbing**

**Muhammad Kamil, S.IP., M.A**

**Muhammad Kamil, S.IP., M.A**

**Mengetahui**

**Wakil Dekan I FISIP UMM**



**Najamuddin Khairur Rijal, S.IP., M.Hub.Int.**



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG

# FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fisip.umm.ac.id | fisip@umm.ac.id

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : AJI RUSMANHADI  
NIM : 201710050311116  
Jurusan : ILMU PEMERINTAHAN  
Fakultas : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :  
EFEKTIVITAS PROGRAM KIOS e-PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN LANGSUNG JADI (PAK LADI) DALAM MENUNJANG AKSES KEMUDAHAN PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PASURUAN adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 27 Mei 2024  
Yang Menyatakan,

Aji Rusmanhadi



### Kampus I

Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 253 (Hunting)  
F: +62 341 460 435

### Kampus II

Jl. Bendungan Sutami No. 188 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 149 (Hunting)  
F: +62 341 582 080

### Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 318 (Hunting)  
F: +62 341 460 435  
E: webmaster@umm.ac.id

## ABSTRAK

# EFEKTIVITAS PROGRAM KIOS e-PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN LANGSUNG JADI (PAK LADI) DALAM MENUNJANG KEMUDAHAN AKSES ADMINISTRASI PUBLIK

Oleh : Aji Rusmanhadi

Latar belakang penelitian ini didasari pada adanya permasalahan terkait efektivitas Kios e-Pak Ladi yang mana program Kios e-Pak Ladi sudah dilaksanakan sejak 2021 secara bertahap dalam perkembangannya. Permasalahan terkait Kios e-Pak Ladi yang ada di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan terutama di Desa/ Kelurahan yang terspasang perangkat Kios e-Pak Ladi seperti Desa Sumberdawesari dan Desa Sumberanyar. Terdapat beberapa kekurangan meliputi kurangnya sosialisasi yang mengakibatkan kurangnya pemahaman masyarakat, tantangan pada operasional yang mempengaruhi efisiensi layanan, dan keterbatasan teknologi dan sumber daya yang menghambat kelancaran penyediaan layanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana efektivitas program Kios e-Pak Ladi dalam memberikan pelayanan administrasi kependudukan di Kabupaten Pasuruan. Penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif. Hasil penelitian ini dilihat dari indikator pencapaian tujuan, integritas, dan adaptasi menyatakan bahwa, meskipun program Kios e-Pak Ladi telah dapat meningkatkan aksesibilitas terhadap layanan administrasi, upaya berkelanjutan sangat penting untuk dalam mengatasi permasalahan teknis. Masih perlu perbaikan terhadap program pelayanan publik untuk memenuhi harapan masyarakat akan kualitas layanan yang lebih baik. Jika kebutuhan masyarakat akan mudahnya terhadap akses kepengurusan administrasi kependudukan tercapai, diharapkan masyarakat bisa lebih produktif dan dapat membangun kesadaran akan pentingnya memiliki kelengkapan administrasi kependudukan sehingga kewajiban dan hak warga negara.

***Kata Kunci : Efektivitas, Kios e-Pak Ladi, Administrasi Kependudukan***

## ABSTRACT

# EFFECTIVENESS OF THE E-KIOSK PROGRAM FOR DIRECT POPULATION ADMINISTRATION SERVICES (PAK LADI) IN SUPPORTING EASY ACCESS TO PUBLIC ADMINISTRATION IN PASURUAN DISTRICT POPULATION AND CIVIL RECORDS OFFICE

**Aji Rusmanhadi**

The background to this research is based on problems related to the effectiveness of the Kios e-Pak Ladi, where the Kios e-Pak Ladi program has been implemented since 2021 in stages in its development. Problems related to the Kios e-Pak Ladi in the Pasuruan Regency Population and Civil Registration Service, especially in Villages/Districts where the Kios e-Pak Ladi device is installed, such as Sumberdawesari Village and Sumberanyar Village. There are several shortcomings including a lack of socialization which results in a lack of public understanding, operational challenges which affect service efficiency, and technological and resource limitations which hinder the smooth provision of services. This research aims to find out how effective the Kios e-Pak Ladi program is in providing population administration services in Pasuruan Regency. This research uses qualitative descriptive. The results of this research, seen from the indicators of goal achievement, integrity and adaptation, state that, although the Kios e-Pak Ladi program has been able to increase accessibility to administrative services, continued efforts are very important to overcome technical problems. There is still a need to improve the public service program to meet community expectations for better service quality. If the community's need for easy access to population administration management is achieved, it is hoped that the community can be more productive and can build awareness of the importance of having complete population administration so that the obligations and rights of citizens.

***Keywords: Effectiveness, Kios e-Pak Ladi, Population Administration***

## KATA PENGANTAR

### **Assalamu'alaikum Warrahmatullah Wabarrakatuh**

Alhamdulillahirrabil'alamin, puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'alla karena yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada hambanya. Sholawat dan salam juga penulis haturkan kepada Nabi Muhammad Shalallahu 'Alaihi Wassalam, Nabi yang membawa misi untuk menyebarkan syariat Islam kepada umat manusia. Atas segala hidayah dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“EFEKTIVITAS PROGRAM KIOS e-PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN LANGSUNG JADI (PAK LADI) DALAM MENUNJANG KEMUDAHAN AKSES PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN”**. Yang merupakan salah satu syarat guna menempuh studi untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang.

Dalam penulisan skripsi ini banyak tantangan dan rintangan yang dihadapi, namun berkat dan rahmat Allah segala sesuatu yang sulit dapat menjadi mudah. Sehingga skripsi ini dapat dirampungkan. Dengan terealisasinya skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang perlu disempurnakan. Oleh karena itu penyusun memohon dengan sangat kritik dan saran guna perbaikan skripsi ini. Hal yang disadari karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis, besar harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak lain pada umumnya. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat pembelajaran, dukungan, motivasi, bantuan berupa bimbingan dan masukan yang sangat berharga dari berbagai pihak mulai dari pelaksanaan hingga penyusunan laporan skripsi ini. Disamping itu, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan secara langsung maupun tidak langsung dari pelbagai pihak penulisan ini tidak dapat terselesaikan.

Sudah pasti tulisan ini memiliki andil banyak pihak yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu penyusun mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang secara langsung maupun tak langsung berjasa dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis juga berharap dengan terselesaikannya skripsi ini, bukanlah akhir dari sebuah karya, melainkan awal dari sebuah perjalanan hidup.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada bapak Muhammad Kamil, S.IP., M.A, selaku dosen pembimbing penulis yang ditengah-tengah kesibukannya telah meluangkan pikiran dan waktunya, dengan memberikan bimbingan karakter dan akademik, arahan dan nasehat yang sangat berguna bukan hanya dalam proses skripsi dan studi ini, namun juga menjalani kehidupan dan persaingan di masyarakat. Dalam kesempatan yang baik ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang yang sudah menyediakan fasilitas belajar, media, hingga sarana yang memadahi.
2. Kepada Bapak Prof. Dr. Muslimin Machmud, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Kepada Bapak Muhammad Kamil, S.IP., M.A., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Malang, yang selama ini sangat membantu dalam bimbingan dan kelengkapan berkas hal-hal yang berhubungan dengan administrasi perkuliahan dan kegiatan akademik, juga untuk setiap motivasi yang diberikan.
4. Kepada Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan karakter selama mengenyam pendidikan di bangku perkuliahan dan seluruh staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Kepada kedua orang tua saya tercinta dan tersayang. Bapak Bambang Sumarijono yang atas nasehatnya, dukungannya, dan perhatiannya saya dapat melanjutkan pendidikan saya sampai saat ini, untuk semua pengorbanan yang telah beliau lakukan hingga Allah menghendaki beliau wafat. Mama Rusmini yang selalu memberikan dukungan moril dan materiil serta pengorbanan seorang Ibu hingga saat ini. Beliau berdua yang selalu memberikan semangat kepada saya serta untuk segala do'a yang tulus dan ikhlas yang senantiasa dipanjatkan kepada Allah untuk semua kebaikan saya dan keluarga.
6. Kepada keluarga besar saya yang selalu memberikan dukungan terbaiknya baik motivasi, nasehat, moril dan materiil. Mereka lah yang selalu memupuk semangat dalam proses studi yang panjang ini dan harapan mereka yang memotivasi saya adalah nasehat mereka yaitu "Ilmu yang Bermanfaat untuk Umat dan Bangsa".

7. Kepada istri saya tercinta dan tersayang, Dinmar Damayanti. Terimakasih atas semua do'anya yang tulus dan ikhlas yang senantiasa dipanjatkan kepada Allah untuk kebaikan kita bersama.
8. Kepada putri saya Maresta, yang menjadi semangat dan memberikan memotivasi dalam proses skripsi ini.
9. Kepada pihak Dinas/ Instansi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
10. Kepada Ibu Anggoro Krisnamurti, S.E., Bapak Deni Primadona, S.Kom, MM., Muhammad Fardiansyah, Ibu Diani Mei Safiti, SAP, MM., Bapak Joko Nugroho, S.Kom, M.AP, Bapak Didik Farianto, S.Pd, MM., Bapak Mustofa Kamal, S.E, Ibu Chusnaeni Jamilah, Bapak Akhmad Yunus, S.E., serta kepada Bapak/ dan Ibu seluruh pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang senantiasa membantu dalam mengumpulkan seluruh data yang dibutuhkan pada saat melakukan penelitian.
11. Kepada sahabat saya, Muhammad Sholikhuddin, Muhammad Faridz Yahya, Toni Arifin Setiabudi, Khairur Raziqin, dan Habib Abdul Aziz. Sahabat yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan rasa seperjuangan meskipun pada prosesnya kita berbeda, namun tali persahabatan adalah tentang kebersamaan dan support system.
12. Kepada teman-teman kelas Ilmu Pemerintahan C Angkatan 2017 yang telah menemani masa-masa perkuliahan dan menjadi keluarga besar saya selama di Kota Malang dan Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Mengiringi penghargaan dan ucapan terimakasih tersebut penulis hanya mampu untuk memohon kepada Allah Subhanahu Wa Ta'alla. Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan dimasa yang akan datang, semoga apa yang kita lakukan menjadi amalan dari sisi Allah Subhanahu Wa Ta'alla. Aaamiin.

Malang, 17 Juni 2024  
Penulis,

**Aji Rusmanhadi**  
201710050311116

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Definisi Konseptual.....	6
1.6 Definisi Operasional.....	8
1.7 Metode Penelitian.....	10
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
2.2 Kajian Teori.....	22

### **BAB III : DESKRIPSI WILAYAH**

3.1 Gambaran Umum.....	28
3.2 Demografi dan Penduduk .....	29
3.3 Visi dan Misi .....	33
3.4 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil .....	35

### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Misi Pelayanan Publik Melalui Kios e-Pak Ladi.....	40
4.2 Legal Basic Kios e-Pak Ladi .....	41
4.3 Pengolahan Sistem Kios e-Pak Ladi .....	44
4.4 Hambatan dan Dampak Kepada Akses Pelayanan Publik.....	58

### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	62
5.2 Saran .....	63

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	64
-----------------------------	----

<b>SERTIFIKAT PLAGIASI</b> .....	66
----------------------------------	----

<b>LAMPIRAN</b> .....	67
-----------------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Subjek Penelitian .....	13
Tabel 3.1 Perkembangan Jumlah Penduduk.....	30
Tabel 3.2 Komposisi Mata Pencaharian Penduduk .....	32
Tabel 3.3 Agama Penduduk Kabupaten Pasuruan.....	32
Tabel 3.4 Struktur Pemerintahan Kabupaten Pasuruan.....	33
Tabel Lampiran 3 Data Realisasi Anggaran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan.....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Proses Data Penelitian Kualitatif .....	14
Gambar 3.1 Peta Kabupaten Pasuruan .....	28
Gambar 3.2 Mata Pencaharian Masyarakat Kabupaten Pasuruan .....	32
Gambar 4.1 Pelayanan Jemput Bola dan Pelayanan di Dispendukcapil.....	50
Gambar 4.2 Pelayanan Konsultasi Daring .....	55
Gambar 4.3 Ulasan Masyarakat Pelayanan di Dispendukcapil .....	60
Gambar 4.4 Surat Formulir Sementara .....	62
Gambar 4.5 Antrian Pemohon di Dispendukcapil .....	64
Gambar 4.6 Operator Tidak Tersambung ke Server .....	68

## DAFTAR PUSTAKA

- Aris Setiawan, D. R. (2013). Efektifitas Penerapan E-Government Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Sragen Dalam Program Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIK). *JURNAL ILMU PEMERINTAHAN UNDIP*, 6-8.
- dispendukcapil.pasuruankab.go.id. (2016). *Peraturan Bupati Pasuruan Nomor 40 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Sekretariat Derah Kabupaten Pasuruan*.
- Drs. Liang Gie., d. (1989). *Ensiklopedi Administrasi*. Jakarta: CV. Haji Masagung.
- Erny Rosyanti, T. A. (2019). Pengaruh Penggunaan Aplikasi SIMADE, Terhadap Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kabupaten Tegal. *INDONESIAN GOVERNANCE JOURNAL*, 2(2), 80-82.
- Gie, T. L. (1998). *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty.
- Hambleton, R. &. (2013). Place-Based Leadership and Public Service Innovation. *Local Government Studies*, 39(1), 47–70. Diambil kembali dari <https://doi.org/10.1080/03003930.2012.693076>
- Hammer, M. a. (1993). *Reengineering the Corporation: A Manifesto for Business Revolution*. New York: Harper Collins.
- Hati, E. M. (2022). *INOVASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN MELALUI*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.
- Irma Sari Yuni, M. F. (2022). Efektivitas Penerapan Aplikasi Dukcapil Ceria Mobile Dalam Upaya Mendukung Pemerintahan Berbasis Elektronik (E-Government). *Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan (JISIP)*, 6(1).
- jdih.go.id. (2009 ). *UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 25 TAHUN 2009 PELAYANAN PUBLIK*. Diambil kembali dari <https://jdih.go.id/files/4/2009uu025.pdf>
- Muzni Hanipah, L. A. (2022). EFEKTIVITAS INOVASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS E-GOVERNMENT (SIMPELIN) DI MASA PANDEMI COVID-19. *SAWALA Jurnal Administrasi Negara*, 10, 112-115. Diambil kembali dari [http:// DOI 10.30656/sawala.v10i1.4619](http://DOI.10.30656/sawala.v10i1.4619)
- Pasuruan, D. D. (2020). *Sejarah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan*.
- Pasuruan, D. K. (2020). *Dokumen Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil* .
- Pasuruan, D. R. (2018). Diambil kembali dari Renstra Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan 2018-2023.
- Pasuruan, P. K. (2020a). *Dekatkan Pelayanan, Dispenduk Capil Kabupaten Pasuruan Bangun Kios E-Pak Ladi*. Diambil kembali dari Situs Resmi Pemerintah Kabupaten Pasuruan.: <http://dispendukcapil.pasuruankab.go.id/berita-936-uji-coba-pelayanan-kios-e-pak-ladi-.html>

- pasuruankab.bps.go.id. (2018). *Jumlah Penduduk per Kecamatan (Jiwa), 2018-2020*. Diambil kembali dari Badan Pusat Statistik.: <https://pasuruankab.bps.go.id/indicator/12/35/1/jumlah-penduduk-per-kecamatan.html>
- pasuruankab.go.id. (2015). *Peta Pasuruan*. Diambil kembali dari Situs Resmi Pemerintah Kabupaten Pasuruan.: <https://www.pasuruankab.go.id/pages-3-peta-pasuruan.html>
- pasuruankab.go.id. (2019a). *Dispendukcapil Kabupaten Pasuruan Punya PAPA MASLAHAT, Terbitkan Akta Kelahiran Hanya Sehari*. Diambil kembali dari Pasuruankab.Go.Id: <https://www.pasuruankab.go.id/berita-5019-dispendukcapil-kabupaten-pasuruan-punya-papa-maslahat-terbitkan-akta-kelahiran-hanya-sehari.html>
- pasuruankab.go.id. (2019b). *Percepat Layanan Masyarakat, Pemkab Pasuruan Hadirkan Kenduren Mas di Kecamatan Purwosari*. Diambil kembali dari Pasuruankab.Go.Id.: <https://www.pasuruankab.go.id/berita-4791-percepat-layanan-masyarakat-pemkab-pasuruan-hadirkan-kenduren-mas-di-kecamatan-purwosari.html>
- pasuruankab.go.id. (2020b). *Gambaran Umum Kabupaten Pasuruan 2020*. Diambil kembali dari Situs Resmi Pemerintah Kabupaten Pasuruan.: <https://www.pasuruankab.go.id/pages-12-gambaran-umum-kabupaten-pasuruan-2018.html>
- Risa Indah Sari, E. R. (2024). Efektivitas Kios E-Pak Ladi dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa Gunung Gangsir Kabupaten Pasuruan. *NeoRespublica : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5, 611-617. Diambil kembali dari <https://neorespublica.uho.ac.id/index.php/journal>
- Robert. (1996). *Pelayanan publik*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Seruni, D. A. (2018). INOVASI PRODUK E-LAMPID DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KOTA SURABAYA. *Universitas Airlangga*. Diambil kembali dari <http://repository.unair.ac.id/id/eprint/74564>
- STEERS, R. M. (1985). Efektivitas organisasi/Richard M. Steers.
- Sugiyono. (2015). *metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R & D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Suryana, L. R. (2019). Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember. *SINTESA: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 10, 83–89. Diambil kembali dari <https://ejournal.warmadewa.ac.id/index.php/sintesa>
- Taufiqurrahman, M. A. (2023). IMPLEMENTASI PROGRAM KIOS E-PAKLADI DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik*, 10, 278-283.
- Verent Nadya Chrismonita, D. A. (2020). Efektivitas Permendagri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring (Studi di Disdukcapil Kota Magelang dalam Rangka Mewujudkan Good Governance). *Borobudur Law Review*, 2(2), 65-67. Diambil kembali dari <https://doi.org/10.31603/burrev.3917>
- Witya Tryanti, A. F. (2019). EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT DALAM PELAYANAN KEPENDUDUKAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PADANG. *Ranah Research*, 425-426.
- Yin, R. K. (1981). The Case Study as a Serious Research Strategy. *Knowledge: Creation, Diffusion, Utilization*, 3(1), 97–114. Diambil kembali dari <https://doi.org/10.1177/107554708100300>



**LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144  
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

**SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**Berdasarkan** peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa **di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:**

**Nama** : AJI RUSMANHADI  
**NIM** : 201710050311116  
**Judul TA/Skripsi** : Efektivitas Program Kios E-Pelayanan Administrasi Kependudukan Langsung Jadi (Pak Ladi) Dalam Menunjang Kemudahan Akses Pelayanan Administrasi Kependudukan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan

**Pembimbing** : Muhammad Kamil S.IP., MA

**Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut** telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi **pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:**

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	10 %	9 %	12 %	5 %	2 %

**Administrator,**

Muhammad Iqbal, S.Pd



Malang, 23 JANUARI 2025  
Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan

Muhammad Kamil, S.IP., MA