

## **BAB IV METODOLOGI PENELITIAN**

### **4.1 Rancangan Penelitian**

Metodologi penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif kualitatif. Deskripsi kualitatif adalah metode yang berisi proses analisis, penggambaran serta ringkasan atas berbagai kondisi yang diambil dari kumpulan informasi yang berasal dari hasil wawancara ataupun pengamatan langsung di lapangan terhadap masalah yang sedang diteliti. Sedangkan, Sugiyono mendefinisikan penelitian kualitatif deskriptif sebagai sebuah metode penelitian yang menggunakan filsafat postpositivisme sebagai landasannya, dimana hal tersebut umumnya dipergunakan untuk melakukan penelitian pada kondisi objektif dengan peneliti yang bertugas menjadi instrumen kunci (Ridwan *et al.*, 2021).

### **4.2 Tempat dan Waktu Penelitian**

#### **4.2.1 Tempat Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan PT Otsuka Indonesia yang beralamat di Jalan Sumber Waras 25, Kec. Lawang, Kab. Malang, Jawa Timur.

#### **4.2.2 Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada bulan Maret sampai dengan bulan Agustus 2023.

### **4.3 Metode Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan adalah dengan pendekatan *action research*, yaitu suatu metode yang menyelesaikan suatu indikasi keadaan, gejala pada kondisi yang sudah ada dan sedang berjalan, yang dilakukan dengan pengumpulan data, mentabulasi dan mengklarifikasi serta menginterpretasikan sehingga diperoleh gambaran yang jelas mengenai masalah yang dihadapi dan pada akhirnya usulan pengembangan yang dilakukan (Delvika, 2017).

### **4.4 Metode Pengumpulan Data**

Data yang diperlukan dalam penelitian ini dikumpulkan dengan berbagai cara, sebagai berikut:

1. Melakukan observasi langsung, yaitu mencatat sendiri data yang diperlukan yang diperoleh terhadap pengamatan di lapangan. Dalam tahap ini, dilakukan

pengamatan terhadap kondisi tiap unit departemen, kemudian membuat catatan serta bukti dokumentasi apa yang terjadi pada unit departemen tersebut.

2. Melakukan diskusi secara langsung dengan pihak yang terkait, yaitu bersama Supervisor Audit Internal.
3. Melakukan penelusuran berbagai dokumen yang terkait seperti data masa lalu, kebijakan, dan berbagai dokumen yang terkait pada sistem komputer. Setelah itu, dilakukan *screening* atau analisa pada dokumen-dokumen tersebut dan dibuat kesimpulan.

## **4.5 Sumber Data**

### **4.5.1 Data Primer**

Menurut Umi Narimawati, data primer adalah data yang berasal dari sumber asli atau pertama. Data ini tidak tersedia dalam bentuk terkompilasi ataupun dalam bentuk file-file. Data ini harus dicari melalui narasumber atau dalam istilah teknisnya responden, yaitu orang yang kita jadikan objek penelitian atau orang yang kita jadikan sebagai sarana mendapatkan informasi ataupun data (Pratiwi, 2017). Dalam penelitian ini data primer akan diperoleh dari diskusi dengan Supervisor Audit Departemen *Compliance* di PT Otsuka Indonesia.

### **4.5.2 Data Sekunder**

Data sekunder adalah data yang tidak secara langsung didapat dari sumber awal atau telah mengalami kompilasi/pengolahan oleh instansi atau lembaga pengumpul data. Biasanya data dikumpulkan dengan menggunakan *form*/lembar khusus baik dalam bentuk *softcopy* atau *hardcopy* (Heryana, 2021). Dalam penelitian ini data sekunder akan diperoleh dari CAPA terkait audit internal tahun 2021-2023 yang didokumentasikan di PT Otsuka Indonesia.

## **4.6 Analisis Data**

Teknik analisis yang digunakan adalah model Analisis Interaktif. Di dalam model ini terdapat empat komponen yang terdiri dari pengambilan data, reduksi data, sajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi. Aktivitasnya berbentuk interaksi ketiga komponen analisis secara sistematis sebagai berikut (Rijali, 2019):

#### **4.6.1 Pengumpulan Data**

Dalam hal ini Peneliti melakukan pengumpulan data penelitian berupa hasil diskusi, observasi serta dokumentasi di lapangan secara obyektif.

#### **4.6.2 Reduksi Data (Data Reduction)**

Reduksi data merupakan cara yang dilakukan dalam melakukan analisis untuk mempertegas, memperpendek, membuat fokus, membuang hal-hal yang tidak penting, dan mengatur data sedemikian rupa sehingga dapat menarik kesimpulan atau memperoleh pokok temuan. Proses berlangsung hingga laporan akhir selesai atau dengan kata lain bahwa data adalah proses seleksi, penafsiran, penyederhanaan dan abstraksi data kasar.

#### **4.6.3 Sajian Data (*Data Display*)**

Supaya mendapat gambaran yang jelas tentang data keseluruhan, yang pada akhirnya akan dapat menyusun kesimpulan, maka data disusun ke dalam penyajian data dengan baik dan jelas agar dapat dimengerti dan dipahami.

#### **4.6.4 Penarikan Kesimpulan (*Conclusion Drawing*)**

Dalam penelitian ini seleksi data, penarikan kesimpulan sudah dimulai dari proses awal diperolehnya data. Setiap data telah dicek keakuratan dan validitasnya. Dengan model analisis interaktif maka dapat mengambil sebuah kesimpulan.