

**PENGARUH KOMPETENSI, PROFESIONALISME, DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN  
(PT. Mulia Usaha Bersama Pakis Aji - Malang)**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu persyaratan  
Derajat sarjana manajemen



Oleh :  
Jifri muhamad navis  
201910160311578

**PROGAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI, PROFESIONALISME DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(STUDI PADA KARYAWAN PT. MULTA USAHA BERSAMA)

Oleh

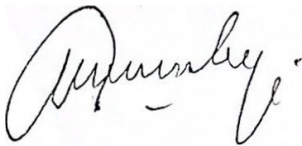
Jifri Muhamad Navis

201910160311578

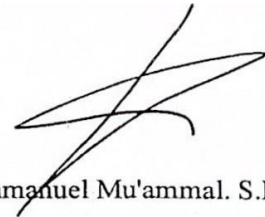
Malang, 20 Desember 2024

Telah disetujui oleh

Pembimbing I



Pembimbing II



Immanuel Mu'ammal. S.I

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPETENSI, PROFESIONALISME DAN KOMITMEN KINERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus pada PT. Mulia Usaha Bersama)**

Oleh :

**Jifri Muhamad Navis**

**201910160311578**

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 28 Desember 2024

Pembimbing I,



**Dr. Achmad Mohyi, M.M.**

Pembimbing II,



**Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

Ketua Program Studi,



**Dr. Nurul Asfiah, M.M.**

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

## PENGARUH KOMPETENSI, PROFESIONALISME DAN KOMITMEN KINERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada PT, Mulia Usaha Bersama)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Jifri Muhamad Navis

NIM : 201910160311578

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 28 Desember 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Achmad Mohyi, M.M.

Pembimbing II : Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.

Penguji I : Dr. Marsudi, M.M.

Penguji II : Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.



1.

2.

3.

4.

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Jifri Muhamad Navis  
NIM : 201910160311578  
Program Studi : Manajemen  
Surel : [muhamadnavisukoren@gmail.com](mailto:muhamadnavisukoren@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 20 Desember 2024

Yang Membuat Pernyataan



Jifri Muhamad Navis

**PENGARUH KOMPETENSI, PROFESIONALISME, KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(PT.MULIA USAHA BERSAMA PAKISAJI - MALANG)**

**Jifri Muhamad Navis<sup>1</sup>, Ach.Mohyi<sup>2</sup>, Imanuel Mu'ammal<sup>3</sup>**

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jalan Tlogomas No. 246 Malang

**Abstrak**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan kompetensi, profesionalisme, komitmen dan kinerja karyawan, pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan, pengaruh Profesionalisme terhadap kinerja karyawan, pengaruh komitmen terhadap kinerja karyawan, pengaruh kompetensi, profesionalisme dan kompetensi secara simultan terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT. Mulia Usaha Bersama Pakisaji Malang, dengan jumlah sampel sebanyak 65 karyawan. Metode analisis data menggunakan rentang skala dan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan maka dapat ditarik disimpulkan bahwa deskripsi mengenai kompetensi baik, profesionalisme tinggi, komitmen karyawan tinggi dan kinerja karyawan pada PT Mulia Usaha Bersama berkategori cukup. Kompetensi diketahui memiliki pengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Profesionalisme diketahui memiliki pengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Mulia Usaha Bersama. Komitmen diketahui memiliki pengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja

karyawan dan kompetensi, profesionalisme dan komitmen berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

***Kata Kunci:* Kompetensi, Profesionalisme, Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan**

### **Abstract**

*The aim of this research is to describe employee competence, professionalism, commitment and performance, the influence of competence on employee performance, the influence of professionalism on employee performance, the influence of commitment on employee performance, the influence of competence, professionalism and competence simultaneously on employee performance. The type of research used in this research is quantitative research. The population in this study were employees of PT. Mulia Usaha Bersama Pakisaji Malang, with a sample size of 65 employees. The data analysis method uses a range of scales and multiple linear regression analysis. Based on the results of the research and discussions that have been carried out, it can be concluded that the description of good competence, high professionalism, high employee commitment and employee performance at PT Mulia Usaha Bersama is in the sufficient category. Competency is known to have a positive and significant influence on employee performance. Professionalism is known to have a positive and significant influence on employee performance at PT Mulia Usaha Bersama. Commitment is known to have a positive and significant influence on employee performance and competence, professionalism and commitment influence employee performance.*

*Keywords: Competence, Professionalism, Organizational Commitment and Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi, Profesionalisme dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan” PT.Mulia Usaha Bersama Pakisaji-Malang. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Achmad Mohyi, Drs. M.M dan Immanuel Mu’amal, S.E M.M, selaku Pembimbing I dan II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, serta dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Orang tua tercinta, yang selalu memberikan doa, motivasi, dan dukungan moral maupun material selama proses penyusunan skripsi ini.
6. PT. Mulia Usaha Bersama Pakisaji- Malang, beserta karyawan yang telah berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini.
7. Teman-teman yang senantiasa memberikan semangat, bantuan, dan dukungan selama penulis menyelesaikan skripsi ini.



Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat saya harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi peneliti, pembaca, maupun pihak-pihak yang membutuhkan.



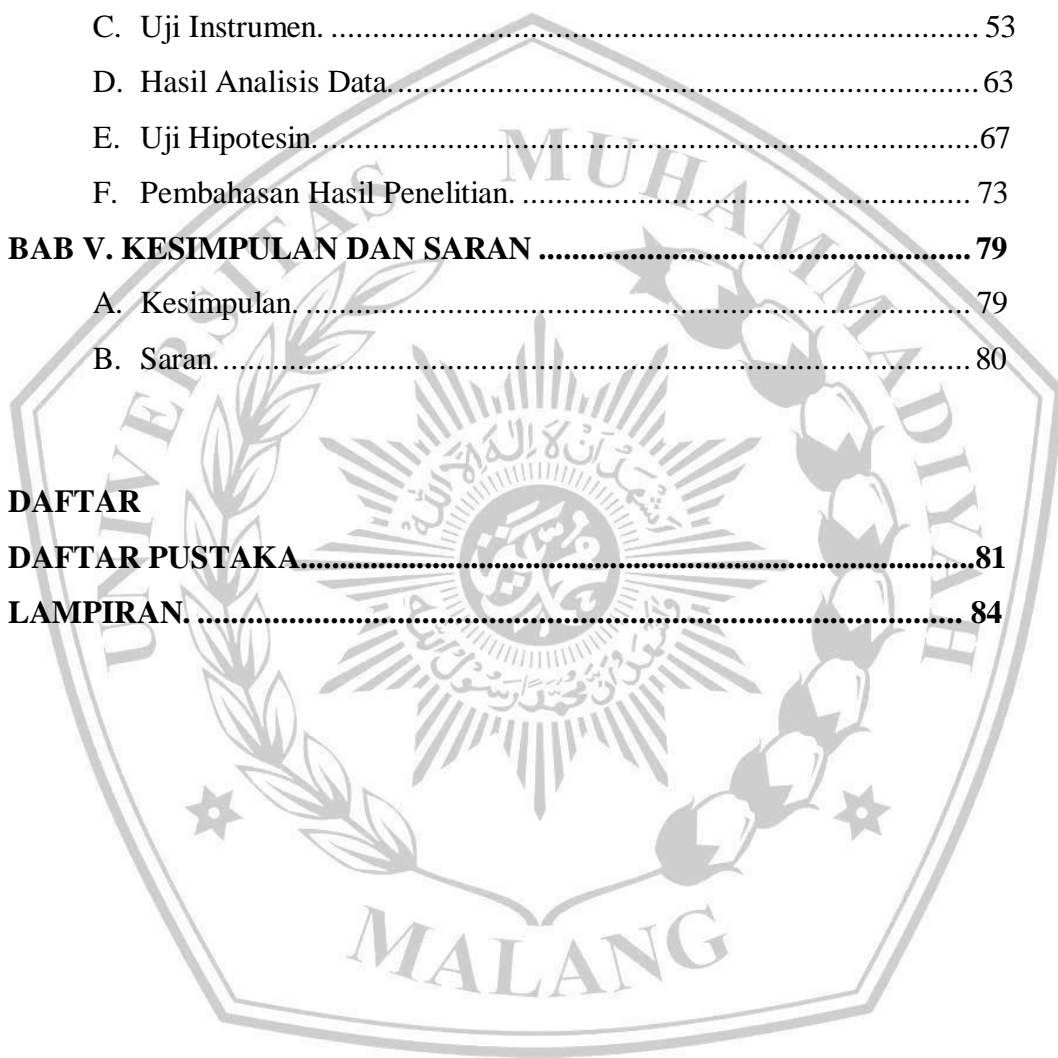
Malang, 20 Januari

**Jifri Muhamad Navis**  
NIM 201910160311578

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAC .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II. TIJAUAN PUSTAKA. ....</b>	<b>9</b>
A. Penelitian Terdahulu.....	9
B. Teori dan Kajian Pustaka.....	14
1. Kinerja karyawan.....	14
2. Kompetensi.....	18
3. Profesionalisme.....	22
4. Komitmen.....	26
C. Kerangka Pikir. ....	29
D. Hipotesi.....	29
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Lokasi Penelitian. ....	33

B. Jenis Desain Penelitian. ....	33
C. Populasi dan Sampel. ....	34
D. Jenis dan Sumber Data. ....	35
E. Teknik Pengumpulan Data. ....	36
F. Definisi Operasional. ....	36
G. Teknik Pensakalaan Data. ....	40
H. Uji Instrumen. ....	41
I. Teknik Analisis Data. ....	42
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
A. Hasil Penelitian. ....	49
B. Karakteristik Responden. ....	50
C. Uji Instrumen. ....	53
D. Hasil Analisis Data. ....	63
E. Uji Hipotesis. ....	67
F. Pembahasan Hasil Penelitian. ....	73
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>79</b>
A. Kesimpulan. ....	79
B. Saran. ....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	37
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Responden .....	40
Tabel 3.3 Rentang Skala .....	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas .....	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	55
Tabel 4.7 Kompetensi ( $X_1$ ).....	56
Tabel 4.8 Profesionalisme ( $X_2$ ).....	58
Tabel 4.9 Komitmen ( $X_3$ ) .....	60
Tabel 4.10 Kinerja (Y).....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Data .....	64
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	66
Tabel 4.13 Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Berganda .....	68
Tabel 4.14 Nilai Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	69
Tabel 4.15 Hasil Uji t .....	70
Tabel 4.16 Hasil Uji F .....	72

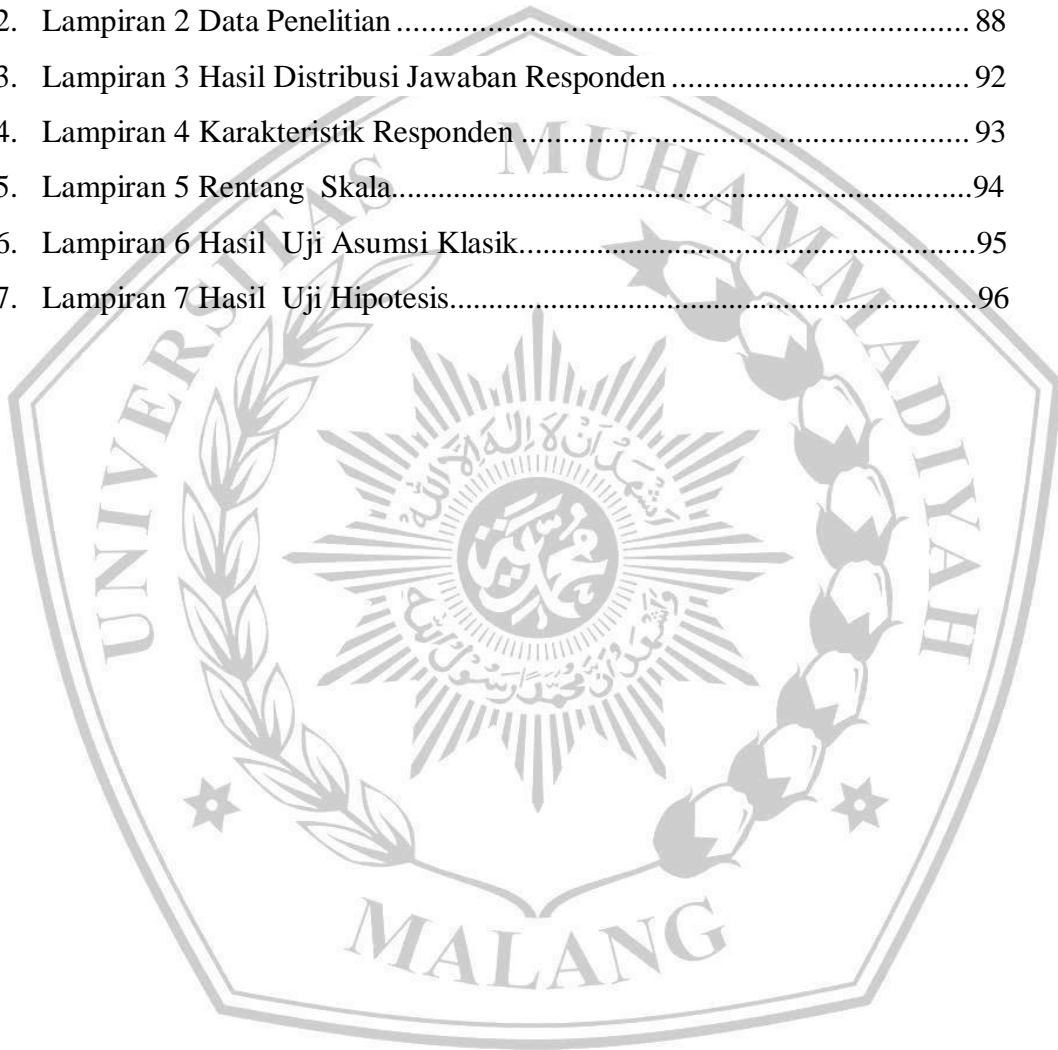
## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir .....	29
Gambar 4.1 <i>Scatter Plot</i> .....	65
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Heterokedastisitas .....	66



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	84
2. Lampiran 2 Data Penelitian .....	88
3. Lampiran 3 Hasil Distribusi Jawaban Responden .....	92
4. Lampiran 4 Karakteristik Responden .....	93
5. Lampiran 5 Rentang Skala.....	94
6. Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	95
7. Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis.....	96



## DAFTAR PUSTAKA

- Agung, Kurniawan. (2005). Transformasi Pelayanan Publik. Yogyakarta: Pembaharuan
- Andi Mansahid Priogandi, Firman Menne, Herminawat Abubakar. Pengaruh Kompetensi, Komitmen Organisasi Dan Independensi Terhadap Kinerja Auditor (2021). Vol 3 No 2. Hal 98-105
- Ernawati, Ella Anastasya Sinambela, Rahayu Mardikaningsih, (2020), Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi serta Pengaruhnya terhadap Kepuasan Pegawai, *ARBITRASE: Journal of Economics and Accounting* ISSN 2722-841X(Media Online)Vol 2, No 3, Maret 2022,Page 98-101
- vira, Appin Purisky Redaputri, Vonny Tiara Narundana (2020), Pengaruh Kompetensi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Wilayah Kementerian Agama, Provinsi Lampung, *Jurnal Manajemen dan Bisnis* Vol. 11 No. 1 Oktober 2020: 35 – 52
- Kina Atika, & Nisa' Ulul Mafra. (2018). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Profesionalisme Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PIN (Persero) Pelaksana Pembangkit Bukit Asam Tanjung Enim. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, Vol. 17 No.4.
- Kojongian, Vanysa Verany, Victor Lengkong dan Michael Ch. Raintung. (2021). Pengaruh Kompetensi, Komitmen Organisasi dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Pegawai di Rumah Sakit Bhayangkara Tingkat III Manado. *Jurnal EMBA*, Vol. 9, No. 3, 1108-1117, ISSN 2303-1174.
- Mathis, Jackson. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Suswati, E. et al. (2021). Pengaruh Kompetensi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Organizational Citizenship Behaviour (OCB) sebagai Mediasi. *Jurnal Sosial Teknologi*, 1(9), 106–120.

- Vira Afrianti, P., Bayu Putra, R., Yona Sari, S. & Korespondensi Vira Afrianti, P. Budaya Organisasi, Pengaruh Kepemimpinan, Perilaku, Keputusan Dan Profesionalisme Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Radio Republik Indonesia Kota Padang. *Strateg. J. Manag. Sci.* 1, (2021).
- Wibowo. ( 2007). *Manajemen Kinerja*. Edisi ketiga. Jakarta: PT.Raja Grafindo Prasada.
- Andi Mansahid Priogandi , Firman Menne , H Herminawat Abubakar.(2021). Pengaruh Kompetensi, Komitmen Organisas Dan Independens Terhadap Kinerja Auditor Pada Inspektorat Provins Sulawesi Barat. *J. Of Business And Management*, 3(2).
- Indra Setiawan Alhasani, Endang Suswati Dan G. Budi Wahyono .(2021). Pengaruh Kompetensi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Sebagai Mediasi. *Jurnal Sosial Dan Teknologi*.
- Siti Aisyah Sukarno, Jantje J. Tinangon Dan Steven J. Tangkuman. (2020). Pengaruh Kompetensi Aparat Dan Komitmen Organisasi Terhadap Implementansi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (Studi Pada Kantor Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan Provinsi Sulawesi Utara). *Indonesia Accounting Journal*. Volume 2, Number 2, Year 2020.
- Kina Atika dan Nisa' Ulul Mafra.(2021). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Profesionalisme Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PIN (Persero) Pelaksana Pembangkit Bukit Asam Tanjung Enim. <https://jurnal.univpgrilembang.ac.id/index.php/Ekonomika/issue/view/500>
- Sitria Amalia Khumaira. (2020) Pengaruh Insentif dan Profesionalisme terhadap Disiplin dan Kinerja Pegawai pada Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi Riau. *Jurnal ekonomi kiat*. Vol 31 no 2.



Mutiara Pongoh, Bernhard Tewal Dan Greis M Sendow. (2021).  
Pengaruh Pendidikan, Profesionalisme Dan Disiplin Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan Tenaga Ahli Daya Pada Masa  
Pandemi Di Pt. Pln (Persero) Unit Layanan  
PelangganKawangkoan.Vol9No 4.

<https://Ejournal.Unsrat.Ac.Id/Index.Php/Emba/Article/View/36224>.

Yocki Pramudya Ananda. (2020). Analisa pengaruh  
kompensasi, profesionalisme dan budaya organisasi  
terhadap kinerja karyawan PT Omesfindo Agung  
Sentracendikia.Vol.6No. 1.

<http://ejournal.unida.gontor.ac.id/index.php/altijarah>

Hendri, M., & Kirana, K. (2021). Pengaruh Gaya  
Kepemimpinan, Locus Of Control, Komitmen Organisasi  
Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di  
Roy Sentoso Collection. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(1),  
119- 128.

Siregar, A. D., & Nahumury, J. (2015). The effect of  
professionalism and locus of control on the auditor's job  
performance with working motivation as intervening  
variable. *The Indonesian Accounting Review*, 5(2), 197–  
206. <https://doi.org/10.14414/tiar.v5i2.650>




Muliaty, M. (2021). Profesionalisme, Komitmen Organisasi,  
Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta  
Kencana Samarinda. *JURNAL  
ADMINISTRASIBISNIS(JAB)*, 11(2), 69–76.

<https://doi.org/10.35797/jab.v11.i2.69-76>

Puji Salvano, D., Ode Labsin Naadu , L. ., & Mahendri Hara , T.  
(2023). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap  
Kinerja Karyawan Pada Kantor Cabang Bri Kota Bekasi.  
*Jurnal Sosial Dan Sains*, 3(2), 185–198.

# Ekonomi Umm

## PENGARUH KOMPETENSI, PROFESIONALISME, KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (PT.MULIA US...

 Jifri Muhamad Navis  
 MANAJEMEN PERIODE I TAHUN 2025  
 University of Muhammadiyah Malang

### Document Details

Submission ID  
trn:oid::1:3119923775

16 Pages

Submission Date  
Dec 20, 2024, 2:36 PM GMT+7

3,480 Words




Download Date  
Dec 20, 2024, 2:41 PM GMT+7

22,790 Characters

File Name  
NASKAH\_PUBLIKASI\_EPRI\_Plagiasi\_-\_jifri\_muhamad\_navis.docx

File Size  
84.9 KB

### Top Sources

- 2%  Internet sources
- 2%  Publications
- 3%  Submitted works (Student Papers)

### Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

<b>1</b>	<b>Student papers</b>	
	University of Muhammadiyah Malang	3%
<b>2</b>	<b>Internet</b>	
	jurnal.stiamak.ac.id	2%

## 4% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

### Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text

### Top Sources

- 2%  Internet sources
- 2%  Publications
- 3%  Submitted works (Student Papers)

### Integrity Flags

#### 0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.