

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi pada Karyawan Non Medis Rumah Sakit Islam Orpeha Tulungagung)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

Fifi Agustina

202010160311245

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Karyawan Non Medis Rumah Sakit Islam Orpeha Tulungagung)**


Oleh :

Fifi Agustina
202010160311245

Diterima dan disetujui
pada tanggal 21 Januari 2025

Pembimbing I,


Pembimbing II,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.


Novi Puji Lestari, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,


Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.


Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**
(Studi Pada Karyawan Non Medis Rumah Sakit Islam Orpeha Tulungagung)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Fifi Agustina
NIM : 202010160311245
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 21 Januari 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Nurul Asfiah, M.M.
Pembimbing II : Novi Puji Lestari, S.E., M.M.
Penguji I : Dr. Uci Yulianti, M.M.
Penguji II : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

1.
2.
3.
4.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Fifi Agustina

NIM : 202010160311245

Jurusan: Manajemen

Surel : fifiagustina@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarisme) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan di daftar pustaka dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 11 Februari 2024

Penulis



Fifi Agustina

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi pada Karyawan Non Medis Rumah Sakit Islam Orpeha Tulungagung)**

Fifi Agustina*¹, Nurul Asfiah², Novi Puji Lestari³

^{1,2}Department, Institution/affiliation, Country

³Management Department, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

Corresponding E-mail: fifiagustina@gmail.com

ABSTRACT

The existence of job satisfaction in a company can help improve employee performance, especially in the field of hospitals and organizational citizenship behavior also helps improve employee performance. This study aims to determine whether job satisfaction has a significant effect on the performance of non-medical employees at Orpeha Tulungagung Islamic Hospital organizational citizenship behavior as a mediating variable. This research uses structural equation modeling techniques with the help of the Smart PLS 4 analysis tool. The type of research used is quantitative research with a sample size of 71 respondents who meet the sample criteria and are taken using a saturated sampling technique. The research results show that job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, job satisfaction has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, organizational citizenship behavior has a significant and positive effect on employee performance, and job satisfaction has a significant and positive effect on employee performance through organizational citizenship behavior as a mediating variable.

Kata kunci: *Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior, Employee Performance*

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi pada Karyawan Non Medis Rumah Sakit Islam Orpeha Tulungagung)**

Fifi Agustina*¹, Nurul Asfiah², Novi Puji Lestari³

^{1,2}Department, Institution/affiliation, Country

³Management Department, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

Corresponding E-mail: fifiagustina@gmail.com

ABSTRAK

Adanya kepuasan kerja dalam suatu perusahaan dapat membantu munculnya kinerja karyawan khususnya dibidang rumah sakit dan *organizational citizenship behavior* juga ikut membantu meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan non medis Rumah Sakit Islam Orpeha Tulungagung dengan *organizational citizenship behavior* sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan teknik *structural equation modeling* dengan bantuan alat analisis Smart PLS 4. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 71 responden yang memenuhi kriteria sampel dan diambil dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, *organizational citizenship behavior* berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan melalui *organizational citizenship behavior* sebagai variabel mediasi.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Karyawan Non Medis Rumah Sakit Islam Orpeha Tulungagung)”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat sarjana manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari bahwasannya skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dukungan dari banyak pihak. Sebagai bentuk rasa syukur oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dra. Sandra Irawati, M.M selaku dosen wali Manajemen E 2020 Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Dr. Nurul Asfiah, M.M selaku dosen pembimbing satu yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
6. Novi Puji Lestari, SE., M.M selaku dosen pembimbing dua yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Segenap Staff Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama perkuliahan.
8. Seluruh karyawan Non Medis Rumah Sakit Islam Orpeha Tulungagung yang telah bersedia menjadi responden bagi penelitian ini.

9. Teristimewa kepada Ibu Rasianik Eka, Santi Yuliantika, Febiana, Dilara, selaku ibu kandung, kakak kandung, dan keponakan saya yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan baik secara moral maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
10. Kepada Andi Alfian, Meida Nur, Firdah Safira, saya haturkan terimakasih yang dalam atas semua bantuan moral dan dukungan mental yang telah diberikan secara penuh kepada saya, karena berkat dia saya bisa menyelesaikan skripsi saya.

Semoga tugas akhir skripsi penulis dapat memberikan manfaat yang berguna bagi pembaca. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, maka dari itu penulis menerima masukan, kritik maupun saran yang diberikan dari pembaca.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkan serta semoga bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Billahittaufiq Wal Hidayah.

Malang, 21 Januari 2025

Peneliti,

Fifi Agustina

NIM: 202010160311245

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1. Kinerja Karyawan	8
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	9
3. Indikator Kinerja Karyawan	10
4. Kepuasan Kerja	11
5. Indikator-indikator Kepuasan Kerja	13
6. Organizational Citizenship Behavior (OCB)	14
7. Indikator-indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	15
B. Penelitian Terdahulu	16
C. Kerangka Pikir dan Hipotesis	21

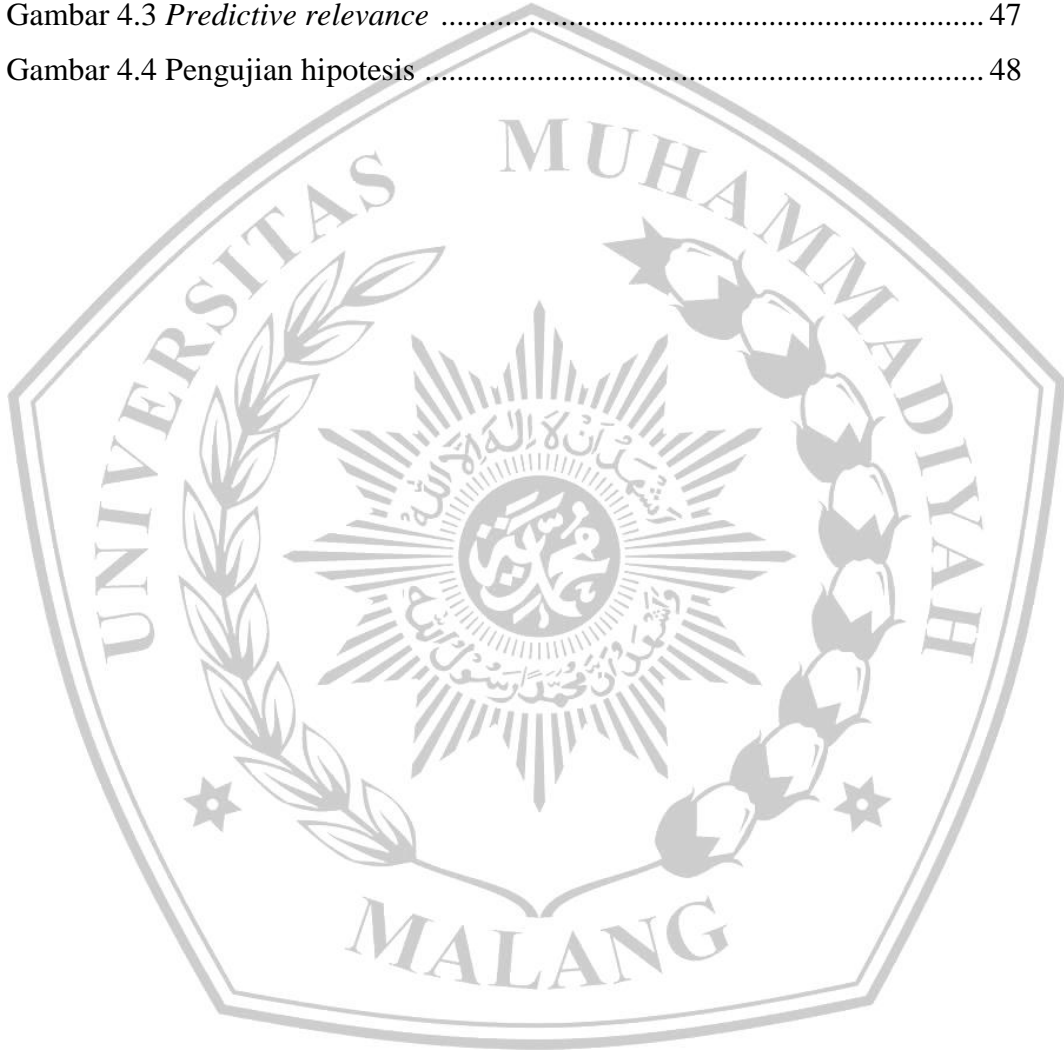
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Jenis Desain Penelitian	25
B. Lokasi/Objek dan Waktu Penelitian	25
C. Populasi dan Sampel	26
D. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	26
E. Definisi Operasional Variabel	27
F. Pengukuran Variabel	28
G. Analisis Data	29
H. Uji Instrumen Penelitian	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Gambaran Umum RSI Orpeha Tulungagung	35
B. Deskripsi Data	36
C. Hasil Penelitian	42
D. Pembahasan	50
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan Non Medis Rumah Sakit Islam Orpeha Tulungagung	52
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Pada Karyawan Non Medis Rumah Sakit Islam Orpeha Tulungagung	53
3. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan Non Medis Rumah Sakit Islam Orpeha Tulungagung	55
4. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan Non Medis Rumah Sakit Islam Orpeha Tulungagung Dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Sebagai Variabel <i>Intervening</i>	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja karyawan non medis di Rumah Sakit Islam Orpeha Tulungagung	3
Tabel 1.2 Wawancara Pra-Survei	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Populasi Karyawan Non Medis	26
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	27
Tabel 3.3 Bobot Nilai Jawaban Responden	29
Tabel 3.4 Rentang Skala Pengukuran	30
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan	36
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Umur.....	37
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Domisili	38
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan <i>Shift</i> Kerja	38
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	39
Tabel 4.8 Rentang skala variabel kepuasan kerja	40
Tabel 4.9 Rentang skala variabel <i>organizational citizenship behavior</i>	41
Tabel 4.10 Rentang skala variabel kinerja karyawan	42
Tabel 4.11 Uji <i>Convergent Validity</i>	43
Tabel 4.12 Nilai <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	44
Tabel 4.13 Nilai <i>Cross Loading</i>	44
Tabel 4.14 Uji reliabilitas	45
Tabel 4.15 Hasil pengujian R-square	46
Tabel 4. 16 <i>Predictive relevance</i>	47
Tabel 4.17 Pengujian hipotesis langsung dan tidak langsung	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	22
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	36
Gambar 4.2 Model stuktural	46
Gambar 4.3 <i>Predictive relevance</i>	47
Gambar 4.4 Pengujian hipotesis	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Draft Kuesioner Penelitian	64
Lampiran 2 Tabulasi Responden	67
Lampiran 3 <i>Outer Loading</i>	73
Lampiran 4 <i>Inner Loading</i>	74
Lampiran 5 Uji Hipotesis	75



DAFTAR PUSTAKA

- Anggara, Widiartanto. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel *Intervening* Karyawan PERUMNAS Semarang. Diponegoro Journal Of Social And Political. Hal 1-8.
- Anwar Prabu, M. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Bandung: PT. In Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, Suharsimi. (2010). Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bangun, Wilson. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Erlangga.
- Chusnul dan Agus. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Pada Perusahaan Ritel. Jurnal Ilmu Manajemen. Vol. 10. No. 1.
- Deny. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening Studi Pada Staff PT Kepuh Kencana Arum Mojokerto. Jurnal Ilmu Manajemen. Vol. 5. No. 3
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). Partial least squares konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program smartpls 3.0 untuk penelitian empiris. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. (2021). Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R. In Practical Assessment, Research and Evaluation (Vol. 21, Issue 1).
- Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indra. (2022). Pengaruh Pengawasan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui *Organization Citizenship Behavior* (OCB) Pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara. Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah. Vol. 5. No. 2
- Kaswan. (2012). Manajemen Sumberdaya Manusia Untuk Keunggulan Bersaing Organisasi. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kusuma, Ignatius, Fikri. (2022). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Sebagai Variabel Mediasi Studi Empirik Pada SMK Bhina Tunas Bakti Juwana. Jurnal Ekonomi Bisnis. Vol. 21. No. 1 : 30 – 38.
- Lijan Poltak. (2012). Kinerja Pegawai. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Luthans, Fred. (2006). Perilaku Organisasi. Yogyakarta: Andi.

- Mangkunegara, A. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Edisi Kesepuluh. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mery, Bambang, Ika. (2016). Pengaruh Komitmen Dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Studi Pada Tenaga Keperawatan Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soegiri Lamongan. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 38. No.2
- Munawaroh. (2012). *Panduan Memahami Metodologi Penelitian*. Malang: Intimedia.
- Pabundu Tika, Moh. (2006). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*, Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Prawironegoro, Darsono dan Utari, Dewi. (2016). *Manajemen SDM Abad 21 (Sumber Daya Manusia): Kajian tentang Sumber Daya Manusia Secara Filsafat, Ekonomi, Sosial, Antropologi, dan Politik*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Prawirosentoso. (1999). *Kebijakan Kinerja Karyawan*, Yogyakarta: BPFE Puji, Mokhamad, Arwani, dan Sutono (2021). Pengaruh Dukungan Organisasi, Komitmen, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Sebagai Variabel *Intervening* Pada Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kabupaten Pati. *Jurnal Studi Manajemen Bisnis*. Vol. 1. No. 2.
- Puji, Mokhamad, Sutono. (2021). Pengaruh Dukungan Organisasi, Komitmen, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Sebagai Variabel *Intervening* Pada Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kabupaten Pati. *Jurnal Studi Manajemen Bisnis*. Vol. 1. No. 2
- Rahayu dan Eni. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Studi Pada Karyawan Pemerintah Kabupaten Malang. *Jurnal Aplikasi Manajemen*. Vol. 14. No. 4
- Riduan dan Kuncoro, Engkos Achmad. (2006). *Cara Menggunakan dan Memaknai Analisis Jalur (Path Analysis)*. Bandung: Alfabeta.
- Riski, Agustina, Afriyadi. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Karyawan Non Medis RS Islam Siti Khadijah Palembang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Terapan*. No 2
- Robbins, Stephen P.. & Judge, Timothy A. (2007). *Perilaku Organisasi*. Buku 1, Cet. 12. Jakarta: Salemba Empat.
- Ruslan, R. (2003). *Metode Penelitian PR dan Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, Dan Produktivitas Kerja*.

- Singarimbun, Masri dan Sofian, Effendi. (2006). Metode Penelitian Survei. Jakarta: LP2ES
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Manajemen. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Supranto. (2000). Statistik (Teori dan Aplikasi). Edisi Keenam. Jakarta: Erlangga
- Sutrisno, Edy. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Suwardi. (2011). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Analisis Manajemen*. Vol. 5. No. 1.
- Teguh dan Muhammad. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel *Intervening*. At-Tadbir: *Jurnal Ilmiah Manajemen*. Vol. 5. No. 1
- Temas dan Miko. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan OCB (*Organizational Citizenship Behavior*) Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajemen: Inovasi Bisnis Dan Strategi*. Vol. 1. No. 1
- Titisari, Purnamie. (2014). Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Tri dan Aulia. (2018). Peran Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Dalam Memediasi Pengaruh Motivasi Intrinsik Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Cinemaxx Branch Lippo Plaza Yogyakarta. *Jurnal Bisnis Teori dan Implementasi*. Vol. 9. No. 2
- Viola, Nila, Awalul. (2023). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Bina Pratama Sakato Jaya. *Jurnal Bisnis Digital*. Vol. 1. No. 1
- Wijoyo, Christopher Darma. (2017). Pengaruh Employee Engagement terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Kepuasan Kerja. Skripsi Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
- Yulius. (2022). Pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan terhadap kinerja karyawan melalui *Organization Citizenship Behavior* (OCB) sebagai variabel intervening pada CV Diar Rahma (Studi Pada Karyawan CV Diar Rahma Wonosari). *Jurnal Ekobis Dewantara*. Vol. 5. No. 3
- Yumna dan Hamidah. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja (Studi Pada Tenaga Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baptis Batu). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. Vol. 46. No.1.



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 6/1/2025

Kode : 2559238018
Nama : Fifi Agustina
NIM : 202010160311245
Prodi : Manajemen
Judul Penelitian : Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational
Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Karyawan Non
Medis Rumah Sakit Islam Orpeha Tulungagung)
Persentase Plagiasi : 6%
Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathon, S.AB., M.M

