

**DAMPAK PELABELAN NEGATIF TERHADAP MOTIVASI
PERUBAHAN PERILAKU WANITA TUNA SUSILA DI UPT
REHABILITASI SOSIAL BINA KARYA WANITA KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Malang

Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Kesejahteraan Sosial



Disusun oleh:

DEDE YUDHA PRAWIRA

202010030311083

**PRODI KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2025

**DAMPAK PELABELAN NEGATIF TERHADAP MOTIVASI
PERUBAHAN PERILAKU DI UPT REHABILITASI BINA KARYA
WANITA KEDIRI**

Diajukan Oleh :

DEDE YUDHA PRAWIRA

202010030311083

Telah disetujui
Pada hari / tanggal, Jum'at / 24 Januari 2025

Ketua Program Studi
Kesejahteraan Sosial

Pembimbing


Dr. Fauzik Lendrivono, M.Si.


Dr. Fauzik Lendrivono, M.Si.

Wakil Dekan I
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Najamuddin Saifurrijal, M.Hub.Int.

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

DEDE YUDHA PRAWIRA

202010030311083

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana (S-1) Kesejahteraan Sosial

Pada hari Jum'at, 24 Januari 2025

Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. Eko Rizqi Purwo Widodo, MSW. 

2. Dra. Juli Astutik, M.Si. 

3. Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si. 

Mengetahui
Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Najamuddin Al-Rijal, M.Hub.Int.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG



FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

KESEJAHTERAAN SOSIAL
kesos.umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Dede Yudha Prawira
NIM : 202010030311083
Jurusan : Kesejahteraan Sosial
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tugas Akhir dengan Judul : Dampak Pelabelan Negatif terhadap Motivasi Perubahan Perilaku Wanita Tuna Susila di UPT Rehabilitasi Bina Karya Wanita Kediri adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 5 Februari 2023

Yang Menyatakan,

10000
NETRAL TEMPEL
0088EAMX10054493
Dede Yudha Prawira



Kampus I
Jl. Sandang 1 Malang, Jawa Timur
T: +62 341 531 203 (Pusat)
F: +62 341 400 420

Kampus II
Jl. Sandangan Selatan No. 188 Malang, Jawa Timur
T: +62 341 531 140 (Pusat)
F: +62 341 502 060

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No. 248 Malang, Jawa Timur
T: +62 341 654 218 (Pusat)
F: +62 341 400 420
E: webmaster@umm.ac.id

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL

Dede Yudha Prawira, 2025. 202010030311083. "Dampak Pelabelan Negatif terhadap Motivasi Perubahan Perilaku Wanita Tuna Susila di UPT Rehabilitasi Sosial Bina Karya Wanita Kediri". Dosen Pembimbing : Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si

ABSTRAK

Pelabelan negatif merupakan tindakan memberikan label, sebutan, atau atribut yang bernada merendahkan, menghina, atau menyudutkan seseorang, kelompok, atau situasi tertentu. Tindakan ini biasanya didasarkan pada asumsi, stereotip, atau prasangka tanpa mempertimbangkan fakta yang sebenarnya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak pelabelan negatif terhadap wanita tuna susila di UPT Rehabilitasi Sosial Bina Karya Wanita Kediri. Pelabelan negatif didefinisikan sebagai stigma atau cap buruk yang diberikan masyarakat terhadap individu atau kelompok yang dianggap menyimpang dari nilai-nilai sosial. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelabelan negatif memiliki dampak signifikan pada wanita tuna susila, termasuk diskriminasi sosial, pengucilan, penurunan kepercayaan diri, dan kesulitan dalam menjalani proses rehabilitasi. Selain itu, pelabelan ini juga berdampak pada kesejahteraan psikologis, memicu gangguan emosional, dan keterasingan sosial. Penelitian ini memberikan kontribusi teoretis dalam memahami implikasi dari teori labelling, khususnya dalam konteks wanita tuna susila, serta manfaat praktis bagi lembaga rehabilitasi untuk meningkatkan pendekatan sosial dan psikologis dalam mendukung pemulihan mereka.

Kata Kunci: *pelabelan negatif, wanita tuna susila, rehabilitasi sosial, diskriminasi, kesejahteraan psikologis*

Menyetujui,

Pembimbing


Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si

Malang, 17 Januari 2025

Peneliti


Dede Yudha Prawira

MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF MALANG
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE
DEPARTMENT SOCIAL WELFARE

Dede Yudha Prawira, 2025. 202010030311083. "The Impact of Negative Labeling on Motivation to Change the Behavior of Destitute Women at the UPT Social Rehabilitation Bina Karya Wanita Kediri". Advisor: Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.

ABSTRACT

Negative labeling is the act of assigning labels, designations, or attributes that demean, insult, or marginalize an individual, group, or certain situation. This act is often based on assumptions, stereotypes, or prejudices without considering the actual facts. This study aims to analyze the impact of negative labeling on prostitutes at UPT Social Rehabilitation Bina Karya Wanita Kediri. Negative labeling is defined as stigma or a bad mark imposed by society on individuals or groups deemed to deviate from social values. This research employs a descriptive qualitative approach with data collection techniques including interviews, observation, and documentation. The findings indicate that negative labeling has significant impacts on prostitutes, including social discrimination, exclusion, reduced self-confidence, and difficulties in undergoing the rehabilitation process. Moreover, this labeling also affects psychological well-being, triggering emotional disturbances and social alienation. This study provides a theoretical contribution to understanding the implications of labeling theory, particularly in the context of prostitutes, as well as practical benefits for rehabilitation institutions to improve social and psychological approaches in supporting their recovery.

Keywords: negative labeling, prostitutes, social rehabilitation, discrimination, psychological well-being.

Approved,
Supervisor

Malang, 17 Januari 2025
Researcher


Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si


Dede Yudha Prawira

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “ Dampak Pelabelan Negatif terhadap Motivasi Perubahan Perilaku Wanita Tuna Susila di UPT Rehabilitasi Sosial Bina Karya Wanita Kediri ”. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan karya ini, terutama kepada :

1. Dr. Fauzik Lendriyono, M. Si selaku dosen pembimbing skripsi.
2. Bapak Budiarjo, S.Pd, M,Si selaku Kepala UPT RSBKW Kediri.
3. Bapak Didik Effendi selaku pekerja sosial di UPT RSBKW Kediri.
4. Seluruh staff atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini dan mendapatkan informasi yang diperlukan untuk menyelesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih terdapat kekurangan, baik

dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan karya ini di masa yang akan datang. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan memberikan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

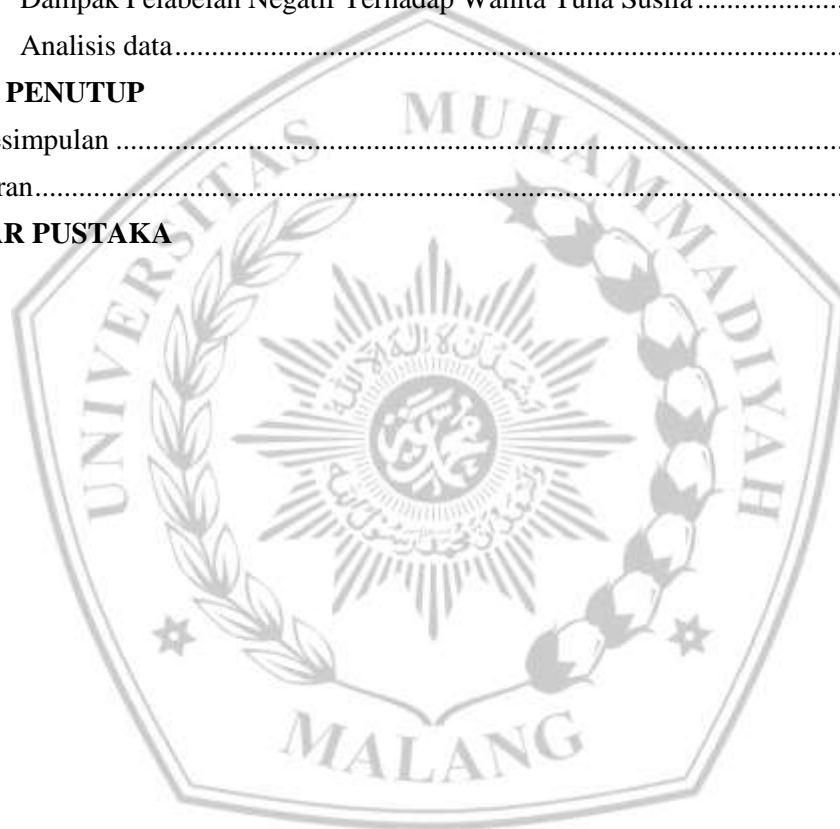
Malang,.....2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGATAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR BAGAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Pelabelan (Labelling)	19
2.3 Wanita Tuna Susila	25
2.4 Rehabilitasi	29
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	31
3.2 Lokasi Penelitian.....	32
3.3 Subjek Penelitian	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5 Teknik Analisis Data.....	37
3.6 Teknik Keabsahan Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A.Deskripsi Lokasi Penelitian	41
1. Nama dan Alamat Lembaga.....	41
2. Sejarah Lembaga.....	41
3. Dasar Hukum Pendirian	42
4. Visi dan Misi.....	43

5. Maksud dan Tujuan.....	43
6. Tugas Pokok dan Fungsi.....	44
7. Struktur Organisasi Lembaga.....	45
8. Sasaran Pelayanan.....	47
9. Syarat Calon Klien.....	47
B. Hasil Temuan Penelitian	48
1. Pemaknaan Pelabelan Negatif Bagi Wanita Tuna Susila.....	48
2. Macam-macam pelabelan negatif	51
3. Penyimpangan primer dan sekunder dalam teori Labelling.....	54
4. Dampak Pelabelan Negatif Terhadap Wanita Tuna Susila	57
5. Analisis data.....	62
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR TABEL

Table 1.1 Tabel Data Petugas UPT RSBKW Kediri.....	46
Table 2.1 Tabel Data Profil Narasumber	48
Table 3.1 Contoh Penyimpangan Primer dan Sekunder	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1.2 UPT RSBKW Kediri	41
Gambar 4. 2 Wawancara bersama klien Wulan	58
Gambar 4. 3 Wawancara bersama klien Retno	59
Gambar 4. 4 Wawancara bersama klien Putri	60
Gambar 4. 5 Wawancara bersama klien Desi	61



DAFTAR BAGAN

Bagan 4. 1 Struktur Organisasi Lembaga	45
--	----



BAB VII DAFTAR PUSTAKA

- Angela, D. M. (2018). Rehabilitasi Sosial Di Panti Sosial Karya Wanita Andam Dewi Sukarami Kabupaten Solok. *Journal of Civic Education*, 1(1), 73–80. <https://doi.org/10.24036/jce.v1i1.13>
- Anggraeni, A., & Khusumadewi, A. (2018). Biblioterapi Untuk Meningkatkan Pemahaman Labelling Negatif Pada Siswa Smp. *Bikotetik (Bimbingan Dan Konseling Teori Dan Praktik)*, 2(1), 109. <https://doi.org/10.26740/bikotetik.v2n1.p109-114>
- Audy Mentari Noor'Aini, C. G. (2021). *Analisis Labelling Terhadap Kelompok Lesbian Gay Bisek Tg Dalam Lingkungan Sosial Masyarakat*. 3(April), 60–77.
- Ayu, N., & Khairulyadi, M. (2017). Pengaruh Stigma Terhadap Perubahan Perilaku Remaja (Studi Terhadap Stigma Negatif Remaja Mukim Kongsi Gampong Kuta Barat Kota Sabang). *JIM FISIP Unsyiah*, 3(1), 232–243. www.jim.unsyiah.ac.id/FISIP
- Ciek Julyati Hisyam, Alya Alifah Nuraini, Fahria Izzatul Islamiya, Koputri Sipah Fauziah, & Sri Yulia Vevita Ravelia. (2023). Kriminalisasi Narkoba: Ditinjau Dari Teori Labeling Pada Kasus Pelaku Perdagangan Narkoba Di Lapas Perempuan. *SABANA: Jurnal Sosiologi, Antropologi, Dan Budaya Nusantara*, 2(3), 130–139. <https://doi.org/10.55123/sabana.v2i3.2977>
- Dahniar Nur, S. M. (2022). Labelling Terhadap Anak Pekerja Seks Komersial di Pantai Salukaili Pasangkayu. *Jurnal Indragiri Penelitian Multidisiplin*, 2(1), 10–16.
- Dilla, L. M., & Julianti, S. (2023). *Analisis Self-Fulfilling Prophecy Pada Pekerja Seks Komersial sebagai Pelaku Penyimpangan Di Wilayah X Provinsi Riau*. 5, 74–85.
- Dr. R. A. Fadhalallah. (2020). *Wawancara*.
- Flora, H. S. (2022). Modus Operandi Tindak Pidana Prostitusi Melalui Media Sosial Online. *Journal Justiciabelen (Jj)*, 2(2), 120. <https://doi.org/10.35194/jj.v2i2.2115>
- Hasanah, H. (2017). TEKNIK-TEKNIK OBSERVASI (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-ilmu Sosial). *At-Taqaddum*, 8(1), 21. <https://doi.org/10.21580/at.v8i1.1163>
- Hasneli. (2015). Pembinaan Kesehatan Mental Terhadap Eks Wanita Tuna Susila. *Modern at Large: Cultural Dimensions of Globalization*, XXXVII(1980), 3–41. <http://dx.doi.org/10.1016/j.cirp.2016.06.001> <http://dx.doi.org/10.1016/j.powtec.2016.12.055> <https://doi.org/10.1016/j.ijfatigue.2019.02.006>

- <https://doi.org/10.1016/j.matlet.2019.04.024><https://doi.org/10.1016/j.matlet.2019.127252><http://dx.doi.org>
- Hisyam, C. J., Nuraini, A. A., Islamiya, F. I., Fauziah, K. S., Yulia, S., Ravelia, V., Sosiologi, P., Sosial, F. I., & Jakarta, U. N. (2023). *KRIMINALISASI NARKOBA : DITINJAU DARI TEORI LABELING PADA KASUS PELAKU*. 2(3), 100–109. <https://doi.org/10.55123/sabana.v2i3.2977>
- Ichsan, I., & Ali, A. (2020). Metode Pengumpulan Data Penelitian Musik Berbasis Observasi Auditif. *Musikolastika: Jurnal Pertunjukan Dan Pendidikan Musik*, 2(2), 85–93. <https://doi.org/10.24036/musikolastika.v2i2.48>
- Iksan, I., Triyanto, T., & Lestari, Y. S. (2021). Prostitusi Terselubung Di Suak Indrapuri. *Community: Pengawas Dinamika Sosial*, 7(2), 165. <https://doi.org/10.35308/jcpds.v7i2.4513>
- Indah, Y., & Kartasasmita, S. (2018). Gambaran Learned Helplessness Wanita Tuna Susila Yang Mengalami Kekerasan. *Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora, Dan Seni*, 1(2), 11. <https://doi.org/10.24912/jmishumsen.v1i2.984>
- Indrayani, S., & Johansari, C. (2019). Penggunaan Cyberbullying pada Artis Remaja dan Implikasinya. *Litera*, 18(2), 275–296.
- Jamilah, A., & Putra, A. W. (2020). Pengaruh Labelling Negatif Terhadap Kenakalan Remaja. *ADLIYA: Jurnal Hukum Dan Kemanusiaan*, 14(1), 65–80. <https://doi.org/10.15575/adliya.v14i1.8496>
- Jauhari, M. F. (2007). *Kajian Hukum Pidana Tentang Pelacuran Terselubung*.
- Jogiyanto Hartono M, Prof., Dr., MBA., Ak., CMA., C. (2018). *Metoda Pengumpulan dan Teknik Analisis Data* (C. Jogiyanto Hartono M, Prof., Dr., MBA., Ak., CMA. (ed.)). Penerbit Andi.
- Latifa, A., & Purwaningsih, S. S. (2016). PERAN MASYARAKAT MADANI DALAM MENGURANGI STIGMA DAN DISKRIMINASI TERHADAP PENDERITA HIV & AIDS. *Jurnal Kependudukan Indonesia*, 6(2), 51–76.
- Lenaini, I. (2021). Teknik Pengambilan Sampel Purposive Dan Snowball Sampling. *HISTORIS: Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 6(1), 33–39. <http://journal.ummat.ac.id/index.php/historis>
- Lestari, A., & Huda, K. (2021). Loving Not Labelling : Dampak Negatif Labelling Terhadap Perkembangan Bakat dan Kreatif Anak. *Genta Mulia*, 12(1), 24–40. <https://ejournal.stkipbbm.ac.id/index.php/gm/article/view/183>
- Maharani, I. (2018). CAP SOSIAL ORANG DENGAN HIV dan AIDS (ODHA). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- McCusker, K., & Gunaydin, S. (2015). *Pengertian Metode Kualitatif*.

- Moh.Ali Andrias, W. W. (2018). *Stereotype Terhadap Remaja Putri Dengan*. 24, 32–42.
- Muhammad Idrus. (2009). *Subjek Penelitian*.
- Murdiyanto, E. (2020). Metode Penelitian Kualitatif (Sistematika Penelitian Kualitatif). In *Yogyakarta Press*.
http://www.academia.edu/download/35360663/METODE_PENELITIAN_KUALITATIF.docx
- Nurgiansah, T. H. (2020). Fenomena Prostitusi Online di Kota Yogyakarta dalam Perspektif Nilai Kemanusiaan Yang Adil dan Beradab. *Jurnal Kewarganegaraan*, 17(1), 27. <https://doi.org/10.24114/jk.v17i1.14208>
- Persada, M. P., & Legowo, M. (2021). Labelling Masyarakat Terhadap Anak Pekerja Seks Komersial di Jombang. *Jurnal Paradigma*, 10(1).
- Populix. (2024). *Subjek Penelitian: Definisi, Ciri-Ciri, dan Macamnya*.
<https://Info.Populix.Co/Articles/Subjek-Penelitian-Adalah/>.
- Rijali, A. (2018). *Analisis Data Kualitatif Ahmad Rijali UIN Antasari Banjarmasin*. 17(33), 81–95.
- Rohayati, I. (2022). Kehidupan Sosial Dan Spiritual Wanita Tuna Susila (Studi Kasus Di Komplek Kaliuntu Kabupaten Rembang). *Seminar Nasional Keindonesiaan (FPIPSKR)*, November, 1115–1123.
<http://conference.upgris.ac.id/index.php/snk/article/download/3101/1972>
- Sirajuddin. (2016). Penerbit Pustaka Ramadhan, Bandung. *Analisis Data Kualitatif*, 180. <https://core.ac.uk/download/pdf/228075212.pdf>
- Susanto, D., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Dalam Penelitian Ilmiah. *Jurnal QOSIM: Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora*, 1(1), 53–61. <https://doi.org/10.61104/jq.v1i1.60>
- Syifa, K. M., Fadillah, galih fajar, & Marhamah, U. (2023). PELABELAN NEGATIF WANITA TUNA SUSILA DI PANTI PELAYANAN SOSIAL WANITA WANODYATAMA SURAKARTA. *Jurnal Bimbingan Konseling Islam*, 14, 29–38.
- WHO. (2023). *Rehabilitasi*. <https://Www.Who.Int/News-Room/Fact-Sheets/Detail/Rehabilitation>.
- Yanto, O. (2015). Prostitusi Sebagai Kejahatan Terhadap Eksploitasi Anak Yang Bersifat Ilegal Dan Melawan Hak Asasi Manusia (the Prostitution As the Crime Concerning Exploitation of the Children and Against Human Rights). *Fakultas Hukum Universitas Pamulang*, 1–18.



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

KESEJAHTERAAN SOSIAL
kesos.umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Berdasarkan Peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Dede Yudha Prawira
NIM : 202010030311083
Judul TA/Skripsi : Dampak Pelabelan Negatif Terhadap Wanita Tuna Susila di UPT Rehabilitas Sosial Bina Karya Kediri
Pembimbing I : Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Kesejahteraan Sosial dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	8%	10%	12%	1%	0%

Mengetahui;
Kep. Prodi Kesej. Sosial,



Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.

Malang,

Administrator,



Muh. Kholis, A.Md.



Kampus 1
Jl. Semarang 1 Malang, Jawa Timur
T: +62 341 521 1448 (P)
F: +62 341 401 430

Kampus 2
Jl. Dharmaji, Sekeloa No. 108 Malang, Jawa Timur
T: +62 341 321 1447 (P)
F: +62 341 382 380

Kampus 3
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, Jawa Timur
T: +62 341 362 212 (Kampus)
F: +62 341 401 430
E: info@umm.ac.id