

**PENGARUH KOMPENSASI, *BURNOUT* DAN DUKUNGAN SOSIAL
TERHADAP KINERJA PADA *DRIVER* SHOPEEFOOD DI KOTA
MALANG.**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

Mohamad Fahad Ilmi

201910160311574

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2023

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, BURNOUT DAN DUKUNGAN SOSIAL
TERHADAP DRIVER SHOPEE FOOD DI KOTA MALANG**

(STUDI PADA DRIVER SHOPEE FOOD DI KOTA MALANG)

Oleh

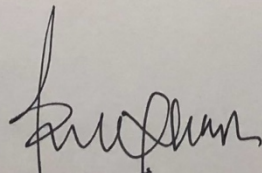
Mohamad Fahad Ilmi

201910160311574

Malang, 20 Desember 2024

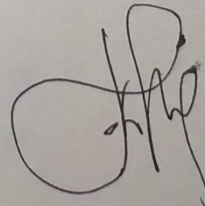
Telah disetujui oleh

Pembimbing I



Fien Zulfikarjiah, Dr., M.M.

Pembimbing II



Rizky Febriani, Dr., M.M.

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, BURNOUT DAN DUKUNGAN SOSIAL
TERHADAP KINERJA PADA DRIVER SHOPE FOOD DI KOTA MALANG**

Oleh :

Mohamad Fahad Ilmi


201910160311574

Diterima dan disetujui
pada tanggal 28 desember 2024


Pembimbing I,


Pembimbing II,



Dr. Fien Zulfikariyah, M.M.


Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M.


Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,


Ketua Program Studi,


Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.


Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI, *BURNOUT* DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KINERJA PADA DRIVER SHOPE FOOD DI KOTA MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Mohamad Fahad Ilmi

NIM : 201910160311574

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 28 desember 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Fien Zulfikarijah, M.M.

Pembimbing II : Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M.

Penguji I : Dr. Aniek Rumijati, M.M.

Penguji II : Kenny Roz, S.Kom., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

1.

2.

3.

4.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya : Mohamad Fahad Ilmi
NIM : 201910110311574
Program Studi : Manajemen
Surel : fahadilmi6@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain yang mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil plagiarisme atau duplikasi karya orang lain.
2. Segala karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan dalam skripsi ini telah dicantumkan secara tertulis dan jelas sebagai sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang serta dicantumkan dalam daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila di kemudian hari ditemukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademis maupun sanksi lain sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab.

Malang, 28 desember 2024



Mohamad Fahad Ilmi

**PENGARUH KOMPENSASI, BURNOUT DAN DUKUNGAN SOSIAL
TERHADAP KINERJA PADA DRIVER SHOPEEFOOD DI KOTA
MALANG**

Mohamad Fahad Ilmi¹, Fien Zulfikarijah² Rizky Febriani³
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Jalan Tlogomas No. 246 Malang

ABSTRAK

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif untuk menjelaskan pengaruh kompensasi, kelelahan, dan dukungan sosial terhadap kinerja driver ShopeeFood di Kota. Penelitian ini melibatkan semua driver ShopeeFood Di Kota Malang sebagai populasinya. Pada Januari 2024, ada 18.930 akun driver ShopeeFood di Kota Malang yang aktif. Nilai sampel (n) sebesar 96,04 ditemukan menggunakan rumus Lemeshow di atas dan dibulatkan menjadi 100 orang oleh peneliti. Analisis regresi linier berganda digunakan untuk menganalisis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja, *burnout* yang dirasakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja, dan dukungan sosial yang didapatkan driver berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Penelitian juga menemukan bahwa kompensasi, *burnout*, dan dukungan sosial secara keseluruhan berpengaruh terhadap kinerja.

Kata Kunci: Kompensasi, Burnout, Dukungan Sosial dan Kinerja Pada Driver

**THE INFLUENCE OF COMPENSATION, BURN OUT AND SOCIAL
SUPPORT ON THE PERFORMANCE OF SHOPEE FOOD DRIVERS IN
MALANG CITY**

Mohamad Fahad Ilmi¹, Fien Zulfikarijah² Rizky Febriani³
Management Departement, Faculty of Economic and Business
University Muhammadiyah Malang
Jalan Tlogomas No. 246 Malang

ABSTRACT

This study uses quantitative research to explain the effect of compensation, burnout, and social support on the performance of Shopee food drivers in Malang City. This study involved all Shopee food drivers in Malang City as its population. In January 2024, there were 18,930 active Shopee food driver accounts in Malang City. The sample value (n) of 96.04 was found using the Lemeshow formula above and rounded up to 100 people by the researcher. Multiple linear regression analysis was used to analyze the data. The results showed that compensation had a significant effect on performance, perceived burnout did not have a significant effect on performance, and social support received by drivers had a significant effect on performance. The study also found that compensation, burnout, and social support as a whole had an effect on performance.

Keywords: Compensation, Burnout, Social Support and Driver Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMPENSASI, BURNOUT DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KINERJA PADA DRIVER SHOPEEFOOD DI KOTA MALANG”** ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di [Nama Universitas].

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak mungkin dapat menyelesaikannya tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Fien Zulfikarijah, M.M dan Dr. Rizki Febriani, S.E M.M, selaku Pembimbing I dan II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, serta dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Orang tua tercinta, yang selalu memberikan doa, motivasi, dan dukungan moral maupun material selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Teman-teman yang senantiasa memberikan semangat, bantuan, dan dukungan selama penulis menyelesaikan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat saya harapkan untuk perbaikan di masa

yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi peneliti, pembaca, maupun pihak-pihak yang membutuhkan.



Malang, 28 Desember 2024

Mohamad Fahad Ilmi

NIM. 201910160311574

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Empiris	8
2.2 Tinjauan Teoritis.....	10
2.2.1 Kinerja Karyawan.....	10
2.2.2 Kompensasi	11
2.2.3 Burnout.....	13
2.2.4 Dukungan Sosial	16
2.3 Hipotesis Penelitian	18
2.3.1 Pengaruh Kompensasi dan Kinerja	18
2.3.2 Pengaruh Burnout dan Kinerja.....	19
2.3.3 Pengaruh Dukungan Sosial dan Kinerja.....	20

2.3.4 Pengaruh Dukungan Sosial, Burnout dan Kinerja.....	20
BAB III	22
METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	22
3.2.1 Populasi	22
3.2.2 Sampel.....	22
3.3 Definisi Operasional Variabel	23
3.4 Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	26
3.4.1 Sumber Data.....	26
3.4.2 Metode Pengumpulan Data	26
3.5 Uji Instrumen Penelitian.....	28
3.5.1 Uji Validitas	28
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	29
3.6 Metode Analisis Data	29
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	29
3.6.3 Pengujian Hipotesis.....	31
BAB IV	34
HASIL dan PEMBAHASAN.....	34
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	34
4.2 Deskripsi Responden	35
4.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	36
4.3 Deskripsi Data Variabel.....	37
4.3.1 Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi (X1)	38
4.3.2 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Burnout</i> (X2).....	39
4.3.3 Distribusi Frekuensi Variabel Dukungan Sosial (X3).....	39

4.3.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y).....	40
4.4 Hasil Uji Instrumen.....	41
4.4.1 Uji Validitas	41
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	42
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	43
4.5.1 Uji Normalitas	43
4.5.2 Uji Heterokedastisitas.....	43
4.5.3 Uji Multikolinieritas	44
4.6 Analisis Data.....	45
4.6.1 Persamaan Regresi	45
4.6.2 Uji t.....	46
4.6.3 Uji F.....	47
4.6.4 Uji Determinasi	48
4.7 Pembahasan	49
BAB V.....	55
PENUTUP.....	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Driver Shopeefood di Kota Malang 2020-2023	2
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	24
Tabel 3.2 Rentang Skala Likert.....	27
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	35
Tabel 4.2 Rentang Usia Subjek	36
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Kompensasi.....	38
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Burnout.....	39
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Dukungan Sosial.....	39
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja.....	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	44
Tabel 4.12 Hasil Uji regresi Berganda.....	45
Tabel 4.13 Hasil Uji t.....	46
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	47
Tabel 4.15 Hasil Uji Determinasi.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hipotesis Penelitian	21
Gambar 4.1 Logo Shopeefood	34
Gambar 4.2 Grafik Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	35
Gambar 4.3 Deskripsi Rentang Usia Responden	36



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	62
Lampiran 2 Data Responden.....	65
Lampiran 3 Distribusi Jawaban Responden.....	68
Lampiran 4 Validitas, Reliabilitas dan Deskripsi Jawaban Responden.....	76
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik	87
Lampiran 6 Uji Hipotesis.....	88



DAFTAR PUSTAKA

- Afrida, Z., Sunuharyo, B. S., & Astuti, E. S. (2014). Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Departemen Produksi Pt . Ekamas Fortuna Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 12(1), 1–9.
- Almaududi, S. (2019). Pengaruh Kejenuhan Kerja (Burnout) Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operator Di Pt Pln (Persero) Unit Pelaksana Pengendalian Pembangkit Jambi Unit Layanan Pusat Listrik Payo Selincah. *Ekonomis: Journal Of Economics And Business*, 3(2), 193. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v3i2.81>
- Anteng, A. (2018). *Gambaran Tingkat Kelelahan Kerja Pada Pengemudi Ojek Online Di Wilayah Tembalang, Semarang*. Diponegoro University.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Atkinson, R. L. (2010). *Pengantar Psikologi. Jilid 2*. Interkasara Publisher.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga.
- Cankorur, V. S., Abas, M., Berksun, O., & Stewart, R. (2015). Social Support And The Incidence And Persistence Of Depression Between Antenatal And Postnatal Examinations In Turkey: A Cohort Study. *Bmj Open*, 5(4). <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2014-006456>
- Fauzi, U. (2014). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Trakindo Utama Samarinda. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 2(3), 172–185.
- Ferusgel, A., & Widya, A. (2019). Keluhan Kesehatan Pernafasan Pada Driver Ojek Online Di Medan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 18(2), 1–8. <http://publikasi.dinus.ac.id/index.php/visikes>
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss21 Update Pls Regresi*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gottlieb, B. H., & Bergen, A. E. (2010). Social Support Concepts And Measures. *Journal Of Psychosomatic Research*, 69(5), 511–520. <https://doi.org/10.1016/j.jpsychores.2009.10.001>
- Hakanen, J. J., & Koivumäki, J. (2014). Engaged Or Exhausted - How Does It Affect Dentists' Clinical Productivity? *Burnout Research*, 1(1), 12–18. <https://doi.org/10.1016/j.burn.2014.02.002>
- Hasibuan, M. S. . (2012). *Manajemen Sdm. Edisi Revisi, Cetakan Ke Tigabelas*. Bumi Aksara.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktik)*. Pt. Raja Grafindo Persada.
- Lestari, A., & Listyawati, L. (2019). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Bangkalan. *Jurnal Ilmiah Administrasi Bisnis Dan Inovasi*, 3(1), 46–69. <https://doi.org/10.25139/jai.v3i1.1957>

- Llorens-Gumbau, S., & Salanova-Soria, M. (2014). Loss And Gain Cycles? A Longitudinal Study About Burnout, Engagement And Self-Efficacy. *Burnout Research*, 1(1), 3–11. <https://doi.org/10.1016/j.burn.2014.02.001>
- Mami, L. & S. (2015). Harga Diri, Dukungan Sosial Dan Psychological Well Being Perempuan Dewasa Yang Masih Lajang. *Persona: Jurnal Psikologi Indonesia*, 4(3).
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The Measurement Of Experienced Burnout. *Journal Of Organizational Behavior*, 2(2), 99–113. <https://doi.org/10.1002/job.4030020205>
- Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. (2001). Job Burnout. *Annual Review Of Psychology*, 52(May 2014), 397–422. <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.52.1.397>
- Moehersono. (2013). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Raja Grafindo Persada.
- Moekijat. (2016). *Perencanaan Sumber Daya Manusia*. Mandar Maju.
- Noor, J. (2013). *Penelitian Ilmu Manajemen, Tinjauan Filosofis Dan Praktis Cetakan Ke-1*. Kencana.
- Octaviani, F. L., & Cahyadi, E. R. (2022). Persaingan Platform Digital Layanan Pesan-Antar Makanan Di Provinsi Dki Jakarta. *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen*, 8(3), 973–984. <https://doi.org/10.17358/jabm.8.3.973>
- Poulsen, M. G., Khan, A., Poulsen, E. E., Khan, S. R., & Poulsen, A. A. (2016). Work Engagement In Cancer Care: The Power Of Co-Worker And Supervisor Support. *European Journal Of Oncology Nursing*, 21, 134–138. <https://doi.org/10.1016/j.ejon.2015.09.003>
- Priyono, M. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Zifatama Publishing.
- Respati, R. (2014). *Pengaruh Beban Kerja Dan Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Perawat Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang)* [Diponegoro University]. <http://eprints.undip.ac.id/48244/>
- Riduwan. (2014). *Metode & Teknik Penyusunan Proposal Penelitian*. Alfabeta.
- Robiatul Adawiyah, R. A. (2013). Kecerdasan Emosional, Dukungan Sosial Dan Kecenderungan Burnout. *Persona: Jurnal Psikologi Indonesia*, 2(2), 99–107. <https://doi.org/10.30996/persona.v2i2.97>
- Rohman, T. N., Prihartanti, N., & Rosyid, H. F. (1997). Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Burnout Pada Perawat Putri Di Rumah Sakit Swasta. *Psikologika: Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Psikologi*, 2(4), 51–59. <https://doi.org/10.20885/psikologika.vol2.iss4.art7>

- Rumere, L. O. (2016). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Cabang Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 4(1), 1–6.
- Saiful, M., Prayitno, D., & As, D. L. (2023). Pengaruh Self-Efficacy Dan Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Driver. *Ekonomi Dan Manajemen*, 20(1), 153–159.
- Salimi, A., & Bozorgpour, F. (2012). Percieved Social Support And Social-Emotional Loneliness. *Procedia - Social And Behavioral Sciences*, 69(Iceepsy 2012), 2009–2013. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.12.158>
- Sara, F. (2020). *Pengaruh Burnout Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Perkebunan Nusantara V Sei Galuh Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar* [Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau]. <https://repository.uin-suska.ac.id/38650/>
- Sarafino, E. (2008). *Health Psychology: Biopsychosocial Interactions: Sixth Edition*. The College Of New Jersey.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods For Business: A Skill-Building Approach (7th Ed)* (7th Ed.). Wiley-Blackwell.
- Shakespeare-Finch, J., & Obst, P. L. (2011). The Development Of The 2-Way Social Support Scale: A Measure Of Giving And Receiving Emotional And Instrumental Support. *Journal Of Personality Assessment*, 93(5), 483–490. <https://doi.org/10.1080/00223891.2011.594124>
- Siregar, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Pt Fajar.
- Situmorang & Lutfi, M. (2014). *Analisis Data Untuk Riset Manajemen Dan Bisnis*. Usu Press.
- Smet, B. (1994). *Psikologi Kesehatan*. Pt Gramedia Widiasarna.
- Stinglhamber, F., Caesens, G., Clark, L., & Eisenberger, R. (2016). Perceived Organizational Support. *Handbook Of Employee Commitment*, 71(3), 333–345. <https://doi.org/10.4324/9780429325755-6>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.
- Suherman, A. (2021). Pengaruh Kompetensi, Kompensasi, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru Pada Lazuardi Global Islamic School. *Journal Of Management And Business Review*, 18(3), 614–629. <https://doi.org/10.34149/Jmbr.V18i3.228>
- Suseno, E. S., Hamid, D., & Ruhana, I. (2014). Kinerja Karyawan (Studi Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Jember). *Jurnal Administrasi Bisnis (Jab) Vol. 8 No. 2 Maret 2014*, 8(2), 1–6.
- Tucker, S., Chmiel, N., Turner, N., Hershcovis, M. S., & Stride, C. B. (2008). Perceived Organizational Support For Safety And Employee Safety Voice: The Mediating Role Of Coworker Support For Safety. *Journal Of Occupational Health Psychology*, 13(4), 319–330. <https://doi.org/10.1037/1076-8998.13.4.319>

Wibiksana, A. (2016). Pengaruh Dukungan Sosial Dan Kejelasan Peran Serta Persepsi Keadilan Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Global Sarana Niaga Di Samarinda. *Jurnal Ilmu Manajemen Mulawarman (Jimm)*, 2(1). <https://doi.org/10.29264/jimm.v2i1.161>

Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja. Edisi Kelima*. Pt. Raja Grafindo Persada.

Zimet, G. D., Dahlem, N. W., Zimet, S. G., & Farley, G. K. (1988). The Multidimensional Scale Of Perceived Social Support. *Journal Of Personality Assessment*, 52(1), 30–41. https://doi.org/10.1207/S15327752jpa5201_2




Ekonomi Umm

PENGARUH KOMPENSASI, BURNOUT DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KINERJA PADA DRIVER SHOPEEFOOD DI...

 Mohamad Fahad Ilmi

 MANAJEMEN PERIODE I TAHUN 2025

 University of Muhammadiyah Malang

Document Details

Submission ID

trn:oid::1:3151035890

Submission Date

Feb 10, 2025, 1:49 PM GMT+7

Download Date

Feb 10, 2025, 1:51 PM GMT+7

File Name

NASKAH_PUBLIKASI_FAHAD_PLAGIASI_1.docx

File Size

81.7 KB

13 Pages

3,564 Words

21,590 Characters




11% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text

Top Sources

- 11%  Internet sources
- 0%  Publications
- 0%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags




0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Top Sources

- 11%  Internet sources
- 0%  Publications
- 0%  Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Internet	
riset.unisma.ac.id		4%
2	Internet	
jurnal.untag-sby.ac.id		3%
3	Internet	
repository.usd.ac.id		3%
4	Internet	
eprints.umm.ac.id		2%