

ANALISA USABILITY WEBSITE INFOTECH (I-LAB) INFORMATIKA MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)

ABSTRAK

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi kini kian pesat. Perkembangan ini dapat dirasakan juga dalam dunia pendidikan, dimana metode pembelajaran kini semakin berkembang. website Infotech (I-Lab) merupakan sistem informasi yang sangat penting bagi mahasiswa program studi informatika, maka diperlukan pengukuran usability sistem agar sesuai dengan tujuan dan harapan penggunaannya. Untuk menganalisis dan mengukur usability pengguna terhadap sistem informasi, pendekatan System Usability Scale (SUS) dapat digunakan. Dengan bantuan kuesioner System Usability Scale (SUS), yang bertujuan untuk mendapatkan hasil rata-rata perhitungan yang nantinya akan digunakan dalam menginterpretasikan sistem ke dalam tiga bentuk yang berbeda, yaitu Acceptability, Grade Scale, dan Adjective Ratings, sesuai dengan aturan dan pedoman System Usability Scale (SUS), rata-rata skor SUS dari website Infotech (I-Lab) adalah 71,5. Sehingga dapat dikatakan website Infotech (I-Lab) termasuk dalam kategori acceptable. Menurut responden tampilan dan desain website Infotech (I-Lab) sudah cukup baik, cukup update dan informatif. Pada skala adjective, website Infotech (I-Lab) termasuk dalam kategori OK Dan pada skala peringkat website Infotech (I-Lab) termasuk pada peringkat C. Dari keterangan diatas dapat disimpulkan bahwa website Infotech (I-Lab) acceptable (dapat diterima) dengan rating OK, dan pada peringkat C.

KESIMPULAN

Pada studi dilakukan menyajikan hasil evaluasi tampilan dan kinerja website Infotech (I-Lab) menggunakan System Usability Scale. Hasil evaluasinya adalah 71,5 dan dinilai "OK" pada level C oleh Infotech (I-Lab). Kesimpulannya, website Infotech (I-Lab) sangat bagus, informatif, dan mudah digunakan. Kedepannya, kami perlu mengembangkan fungsi dan mempercepat kecepatan akses situs web, mencapai skor kegunaan 80 poin atau lebih tinggi, dan masuk dalam kategori "sangat baik" B atau A.

RUMUSAN MASALAH

1. Bagaimana mengukur dan menganalisa usability website Infotech (I-Lab) Informatika Universitas Muhammadiyah Malang menggunakan System Usability Scale (SUS)?
2. Bagaimana saran perbaikan pengembangan website terhadap hasil analisa usability?

TUJUAN PENELITIAN

1. Mengetahui hasil pengukuran dan analisa usability website Infotech (I-Lab) Informatika Universitas Muhammadiyah Malang menggunakan System Usability Scale (SUS).
2. Mengetahui saran perbaikan sistem berdasarkan expert judgement

METODE PENELITIAN

System Usability Scale (SUS) yaitu suatu metode sederhana untuk menguji usability sistem, yang digunakan untuk memperoleh hasil pengujian kepuasan pengguna terhadap sistem Infotech (I-Lab) Informatika dari sudut pandang pribadi masing-masing pengguna. Kelebihan dari kuesioner SUS adalah sebagai berikut:

1. SUS dapat digunakan dengan mudah, karena hasilnya berupa skor 0-100.
2. SUS mudah digunakan, karena tidak membutuhkan perhitungan yang sangat rumit.
3. SUS tersedia secara gratis, tidak memerlukan biaya mahal.
4. SUS terbukti valid dan reliable, walaupun dengan ukuran sampel yang kecil.