

**EVALUASI EFEKTIVITAS KINERJA DENGAN
MENGUNAKAN KPI (*KEY PERFORMANCE INDICATORS*)
PADA PT. TIRTA SUKSES PERKASA**

PROBLEM SOLVING

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

Nadilla Cheli Agustin

202110160311607

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2025

SKRIPSI

EVALUASI EFEKTIVITAS KINERJA DENGAN MENGGUNAKAN KPI
(KEY PERFORMANCE INDICATORS) PADA PT. TIRTA SUKSES PERKASA

Oleh :

Nadilla Cheli Agustin

202110160311607

Diterima dan disetujui
pada tanggal 21 Januari 2025

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

Chalimatuz Sa'diyah, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

EVALUASI EFEKTIVITAS KINERJA DENGAN MENGGUNAKAN KPI (KEY PERFORMANCE INDICATORS) PADA PT. TIRTA SUKSES PERKASA

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Nadilla Cheli Agustin**

NIM : **202110160311607**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 21 Januari 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : **Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.**

Pembimbing II : **Chalimatuz Sa'diyah, S.E., M.M.**

Penguji I : **Dr. Marsudi, M.M.**

Penguji II : **Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Program Studi,

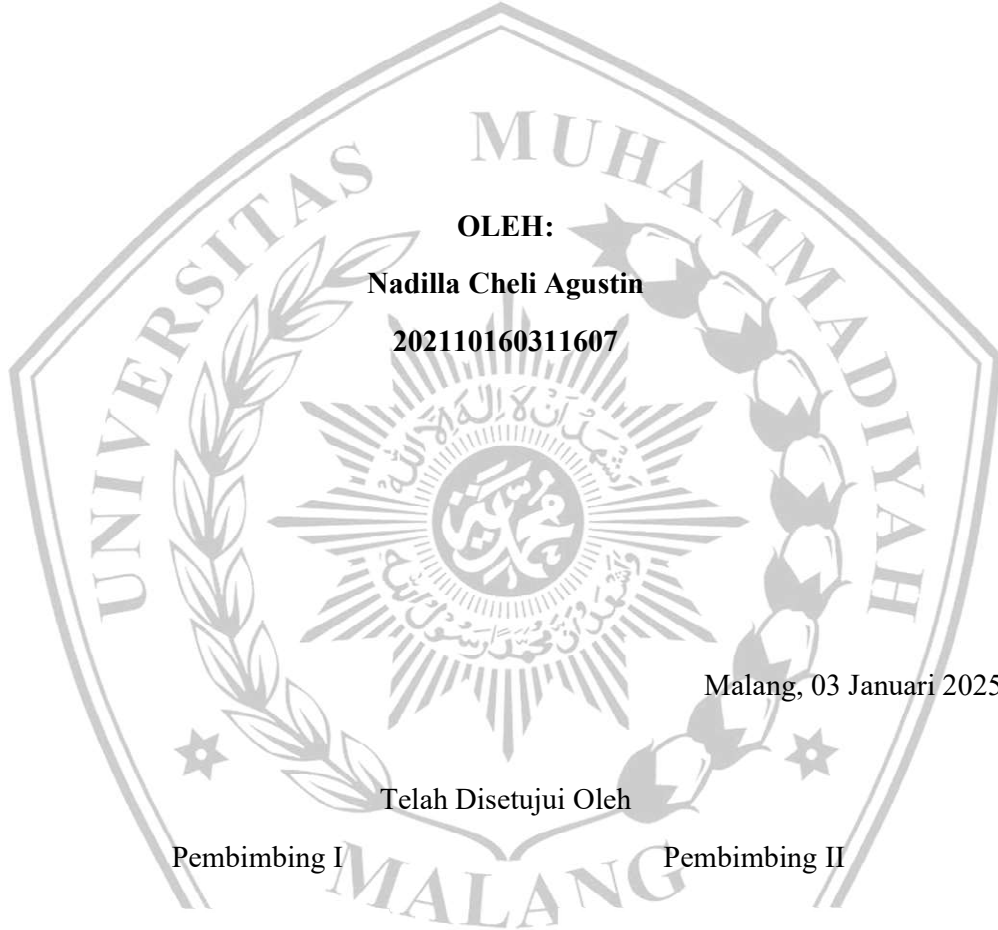

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.


Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PERSETUJUAN

PROBLEM SOLVING

**EVALUASI EFEKTIVITAS KINERJA DENGAN MENGGUNAKAN KPI
(*KEY PERFORMANCE INDICATORS*) PADA PT. TIRTA SUKSES
PERKASA**



OLEH:

Nadilla Cheli Agustin

202110160311607

Malang, 03 Januari 2025

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing I

Pembimbing II

(R. Iqbal Robbie, Dr., MM)

(Chalimatuz sa'diyah S.E M.M)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Nadilla Cheli Agustin

NIM : 202110160311607

Program Studi : Manajemen

E-mail : Nadillaagustin44@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. *Problem solving* ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam *problem solving* ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan / sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan didaftar Pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Malang, 03 Januari 2025

Yang membuat pernyataan,
Tanda tangan

A 10,000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPUULUH RIBU RUPIAH', '10000', 'METRA TEMPEL', and 'CCEEDAMX188153371'. The signature is written in black ink over the stamp.

Nadilla Cheli Agustin

202110160311607

**EVALUASI EFEKTIVITAS KINERJA DENGAN
MENGUNAKAN KPI (*KEY PERFORMANCE INDICATORS*)
PADA PT. TIRTA SUKSES PERKASA**

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang
Email: Nadillaagustin44@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to evaluate the work effectiveness of employees at PT. Tirta Sukses Perkasa through the implementation of Key Performance Indicators to achieve performance effectiveness. Work discipline is an important aspect that affects productivity and efficiency in the organization. The methods used in this study include observation, interviews, and documentation to collect data from employees in the production division, especially the subdivision of raw materials and leftover production management. The CIPP (Context, Input, Process, Product) evaluation model is applied to assess the effectiveness of KPI programs in improving work discipline. The results of the study show that the implementation of KPIs significantly improves employee discipline and performance. Employees become more aware of the importance of following a predetermined workflow, which has a positive impact on the quality and quantity of work output. In addition, management can easily evaluate employee performance and make decisions based on the data obtained. This research provides valuable insights for companies in an effort to improve the effectiveness of employee performance, as well as recommending the development of more specific KPIs and work discipline efforts to achieve company goals in a better way.

Keywords: Work discipline, Key Performance Indicators (KPI), Performance effectiveness, Productivity, Efficiency.

**EVALUASI EFEKTIVITAS KINERJA DENGAN MENGGUNAKAN KPI
(KEY PERFORMANCE INDICATORS) PADA PT. TIRTA SUKSES
PERKASA**

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang
Email: Nadillaagustin44@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas kerja karyawan di PT. Tirta Sukses Perkasa melalui penerapan *Key Performance Indicators* guna mencapai efektivitas kinerja. Kedisiplinan kerja merupakan aspek penting yang mempengaruhi produktivitas dan efisiensi dalam organisasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk mengumpulkan data dari karyawan di divisi produksi khususnya sub divisi pengelolaan bahan baku dan barang sisa produksi. Model evaluasi CIPP (*Context, Input, Process, Product*) diterapkan untuk menilai efektivitas program KPI dalam meningkatkan kedisiplinan kerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan KPI secara signifikan meningkatkan efektivitas kinerja. Karyawan menjadi lebih sadar akan pentingnya mengikuti alur kerja yang telah ditetapkan, yang berdampak positif pada kualitas dan kuantitas hasil kerja. Selain itu manajemen dapat dengan mudah mengevaluasi kinerja karyawan dan mengambil keputusan berdasarkan data yang diperoleh. Penelitian ini memberikan wawasan berharga bagi perusahaan dalam upaya meningkatkan efektivitas kinerja karyawan, serta merekomendasikan pengembangan KPI yang lebih spesifik dan upaya kedisiplinan kerja untuk mencapai tujuan perusahaan dengan cara yang lebih baik.

Kata kunci: Kedisiplinan kerja, *Key Performance Indicators* (KPI), Efektivitas kinerja, Produktivitas, Efisiensi.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan taufiqNya, sehingga *problem solving* dengan judul “**EVALUASI EFEKTIVITAS KINERJA DENGAN MENGGUNAKAN KPI (KEY PERFORMANCE INDICATORS) PADA PT. TIRTA SUKSES PERKASA**”. Dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan. Berkat kerja keras dan kerja cerdas sebagaimana yang diajarkan Rasulullah kepada Umatnya untuk senantiasa berdo'a dan berusaha. Selama proses penyusunan *problem solving* ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada peneliti. Sebagai ucapan syukur, dalam kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yakni:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Malang, Prof. Dr. Nazaruddin Malik, SE., M.Si
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang, Prof. Dr. Idah Zuhroh, MM
3. Ketua Program Studi, Dr. Nurul Asfiah, MM
4. Bapak/Ibu Dosen Pembimbing, R. Iqbal Robbie, Dr., MM dan Chalimatuz Sa'diyah S.E, M.M yang dengan sabar membimbing, memberikan masukan, meluangkan waktu dan tenaga, serta memberikan tuturkata berbentuk nasihat yang disampaikan dengan bijak selama proses penyusunan skripsi hingga terselesaikan dengan baik
5. Bapak/Ibu Dosen Penguji yang telah memberikan waktu dan tenaganya untuk ikut memberikan saran dan masukan yang tentunya bermanfaat demi penyempurnaan *problem solving* ini
6. Rekan-rekan penulis dan *staff* PT. Tirta Sukses Perkasa terkhusus mentor magang peneliti Bapak Achmad Kristianto, Ibu Ulfa Magfiroh, serta bapak Dien Laudra Agredydk yang bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam proses penelitian ini
7. Sebagai ungkapan terimakasih *problem solving* ini penulis persembahkan kepada (Alm) Ayah tercinta bapak Supani yang telah memberikan didikan keras dan kuat kepada peneliti sehingga peneliti mampu menghadapi segala

rintangan dalam hidup, dahulu seperti janji yang terucap saat menatap wajah Ayah ketika berpulang maka peneliti akan menghidupi mimpi insan yang telah tiada untuk menjadi seorang sarjana, meskipun belum tau jalannya seperti apa, hidup tanpa ayah rasanya seperti hidup tanpa arah namun beruntungnya peneliti selalu diberikan kesempatan yang baik dan dipertemukan dengan orang baik untuk selalu menuju arah yang lebih baik, sehingga selangkah lagi peneliti akan menjadi seorang sarjana melalui *problem solving* ini, dengan tekad yang kuat peneliti yakin bisa mewujudkan segala mimpi Ayah.

8. Kepada Ibu tercinta Ibu Rumi terimakasih selalu mengusahakan apapun mimpi peneliti terimakasih sudah menjadi ibu, teman, serta mentor dalam menjalani hidup serta penulisan *problem solving* ini, Seperti janji kita berdua untuk sama sama berusaha untuk selalu hidup dengan mengilhami rasa syukur.
9. Kepada keluarga tercinta terimakasih selalu memberikan dukungan dan rasa semangat terkhusus kepada Nenek Supiyah, Nenek Kasminah, Mamida, Mas Basuki, Mas Miko, Mas Deviansyah, Mas Hartawan, dan Bapak Suradi.
10. Kepada teman bak saudara peneliti terkhusus Abid, Wahyu Kris, Randika, Rafif, Mia, Dyah Kemala, Muthia, Pramita, Nadya, Cahyo, Heri, Reno, Thoriq, Ayung, Hilmi, Annisa, Rini, Siffah, Rangga, Rifki, Denny, Wahyu Dwi, Irvan dan Yusuf yang telah kebersamai proses peneliti dari semester awal hingga semester akhir, menjadi teman cerita, teman berdiskusi, serta menjadi penjaga nyala api semangat tak kala peneliti sedang dihujani rasa takut dan kegagalan.

Hanya ungkapan terima kasih dan do'a tulus yang dapat peneliti persembahkan peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan *problem solving* ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun peneliti harapkan guna perbaikan di masa yang akan datang.

Malang, 03 Januari 2025

Penulis,



(Nadilla Cheli Agustin)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Kajian Progran atau Topik yang di evaluasi.....	9
B. Kajian Model yang Dievaluasi.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
A. Model Evaluasi CIPP.....	17
B. Prosedur evaluasi.....	19
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	20
D. Subjek Penelitian.....	20
E. Metode Pengumpulan data.....	22
F. Metode Analisis Data.....	23
BAB IV PEMBAHASAN.....	25
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	25
B. Hasil penelitian.....	27
C. Pembahasan.....	50
BAB V PENUTUP.....	53
A. KESIMPULAN.....	53
B. SARAN.....	54
C. REKOMENDASI.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data produksi harian PT. Tirta Sukses Perkasa	4
Tabel 2 CIPP	18
Tabel 3 Tabel Model Prosedur Evaluasi.....	20
Tabel 4 Informan.....	21
Tabel 5 Rancangan Key Performance Indicators (KPI).....	22
Tabel 6 Komponen dan pertanyaan CIPP	27
Tabel 7 Hasil wawancara menjadi kode.....	28
Tabel 8 Tabel tematik.....	30
Tabel 9 Tabel Wawancara karyawan	31
Tabel 10 Tabel Wawancara karyawan	31
Tabel 11 Tabel Wawancara karyawan	32
Tabel 12 Tabel Wawancara karyawan	33
Tabel 13 Tabel Wawancara karyawan	34
Tabel 14 Hasil Wawancara kode.....	35
Tabel 15 Pengumpulan Tema	36
Tabel 16 KPI sebagai alat ukur	40
Tabel 17 Penilaian Indikator hasil mixing tutup galon	40
Tabel 18 Penilaian Indikator	41
Tabel 19 Penilaian hasil mixing bahan baku cup.....	41
Tabel 20 Penilaian Indikator	41
Tabel 21 Penilaian kedisiplinan waktu	42
Tabel 22 Penilaian Indikator	42
Tabel 23 Penilaian Kefokusan kerja	42
Tabel 24 Penilaian Indikator	42
Tabel 25 Penilaian mental sikap	43
Tabel 26 Penilaian Indikator	43
Tabel 27 Penilaian mental sikap	43
Tabel 28 Penilaian Indikator	44
Tabel 29 Penilaian Kebersihan.....	44
Tabel 30 Penilaian Indikator	44
Tabel 31 Hasil penilaian KPI (Key performance indicators) individu	45
Tabel 32 Hasil penilaian KPI (Key performance indicators) individu	46
Tabel 33 Hasil penilaian KPI (Key performance indicators) individu	47
Tabel 34 Hasil penilaian KPI (Key performance indicators) individu	48
Tabel 35 Hasil penilaian KPI (Key performance indicators) individu	49
Tabel 36 Ranging Perusahaan.....	49

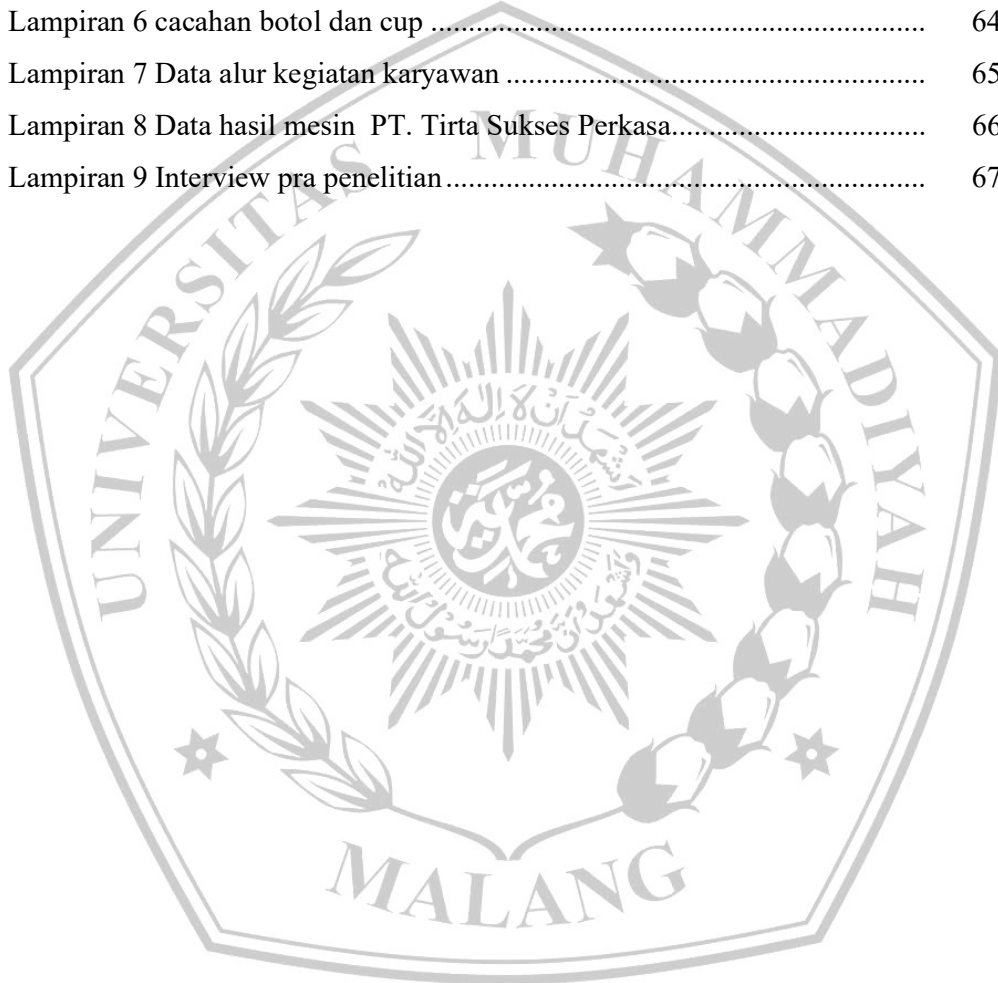
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Logo PT Tirta Sukses Perkasa	25
Gambar 2 Logo PT Tirta Sukses Perkasa	25
Gambar 3 Struktur Organisasi.....	26



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 situasi pengelolaan bahan sisa produksi	59
Lampiran 2 wawancara PT. Tirta Sukses Perkasa	60
Lampiran 3 observasi secara langsung	61
Lampiran 4 mesin yang digunakan	62
Lampiran 5 situasi bekerja dan stock jadi bahan tutup galon	63
Lampiran 6 cacahan botol dan cup	64
Lampiran 7 Data alur kegiatan karyawan	65
Lampiran 8 Data hasil mesin PT. Tirta Sukses Perkasa.....	66
Lampiran 9 Interview pra penelitian	67



DAFTAR PUSTAKA

1. Sukiyah NDA, Elok Venanda MF, Venanda E, Dwiridotjahjono J. Pengaruh Motivasi Kerja dan Displin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan PTPN X Pabrik Gula Lestari Kertosono. *J Manaj dan Organ*. 2021;12(2):99–108.
2. Sulaksono, Mardikaningsih R. Studi Tentang Kedisiplinan DanPengembangan Karir Yang MembentukKinerja Karyawan. *J Manajemen, Bisnis, dan Kewirausahaan*. 2021;1(2):149–58.
3. Susanti F, Aesah S. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervengng pada PT. Rakha Gustiawan. *J Tadbir Perad*. 2022;2(2):101–4.
4. Syafarani H. Analisis Key Performance Indicator (KPI) Sebagai Alat Pengukur Kinerja Perusahaan (Studi Kasus pada PT. Pertamina (Persero) RU II Dumai). Tesis. 2020;1–116.
5. Rahmatunnisa I, Alycia CP, Maharani R, Hilmi RAR, Setiawati H, Ramdani MR, et al. Konsep dan Penerapan Key Performance Indicator Pada Perusahaan Jasa di Indonesia: Kajian Literatur. *Karimah Tauhid*. 2024;3(6):7020–32.
6. Hariyanti M. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Loyalitas Kerja dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan. *J Bus Econ UPI YPTK*. 2022;7(1):40–6.
7. Syam S. Pengaruh Efektifitas Dan Efisiensi Kerja Terhadap. *J Ilmu Manaj*. 2020;4(2):128–52.
8. Ricky Atlan, Syarif AC, Elisabeth E. Pemodelan Sistem Pengelolaan Bahan Baku Pada PT. Japfa Comfeed Indonesia, Tbk Unit Makassar untuk Mendukung Perencanaan Produksi. *KONSTELASI Konvergensi Teknol dan Sist Inf*. 2022;2(2).
9. Sujana N. Analisis Pengelolaan Bahan Baku Dengan Menggunakan Metode

- Material Requirement Planning Dalam Efisiensi Biaya Persediaan (Studi Pada Usaha Kecil Menengah Amplang Keramat Sanga-Sanga). *J Adm Bisnis FISIPOL UNMUL*. 2023;11(1):77–84.
10. Qomqitirh N. *Teori Dan Studi Empiris Manajemen Sumber Daya Manusia*. ReasearchGate. Penerbit: CV. Pustaka Abadi. 2020. 205 p.
 11. Bianco RA, Nurcahyawati V, Soebijono T. Aplikasi Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode Key Performance Indicator. *J Ilmu Komput*. 2023;16(1):1–9.
 12. Al-Jedaia Y, Mehrez A. The effect of performance appraisal on job performance in governmental sector: The mediating role of motivation. *Manag Sci Lett*. 2020;10(9):2077–88.
 13. Faizin A, Kusumaningrum H. Review Model-model Evaluasi Program Untuk Pendidikan dan Pelatihan Online. *EduManajerial*. 2023;1(1):42–54.
 14. Dalmia D, Alam FA. Evaluasi Program Model Context dan Input dalam Bimbingan Konseling. *J Bimbing Konseling dan Psikol*. 2021;1(2):111–24.
 15. Bagaskara E, Utami FA, Haila H. Model Evaluasi CIPP dalam Mengevaluasi Program Pelatihan Menjahit di LPK Anita Kota Serang. *DIKLUS J Pendidik LuarSekolah*. 2023;7(1):26–36.
 16. Rama A, Ambiyar A, Rizal F, Jalinus N, Waskito W, Wulansari RE. Konsep model evaluasi context, input, process dan product (CIPP) di sekolah menengah kejuruan. *JRTI (Jurnal Ris Tindakan Indones*. 2023;8(1):82.
 17. Hidayat K, Siswanto A. Implementrasi Model Evaluasi CIPP (Context, Input, Process, Product) pada Pelaksanaan Program Pembangunan Pabrik di PT Garam. *J Energy, Mater Manuf Technol*. 2023;2(01):52–8.
 18. Tugiyanto A, Trisiana A, Supeni S. Meningkatkan Prestasi Belajar Ppkn Kompetensi Dasar Hak Dan Kewajiban Terhadap Lingkungan Melalui Model Pembelajaran Problem Based Learning Siswa Kelas Iv Sdit Mutiara Hati Ngargoyoso Tahun Pelajaran 2021/2022. *J Glob Citiz*. 2023;12(1):11–

- 6.
19. Hansen S. Investigasi Teknik Wawancara dalam Penelitian Kualitatif Manajemen Konstruksi. *J Tek Sipil*. 2020;27(3):283.
20. Rozali YA. Penggunaan Analisis Konten Dan Analisis Tematik. *Pengguna Anal Konten dan Anal Temat Forum Ilm*. 2022;19:68.





Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 4/2/2025

Kode : 2575863521
Nama : NADILLA CHELI AGUSTIN
NIM : 202110160311607
Prodi : Manajemen
Judul Penelitian : EVALUASI EFEKTIVITAS KINERJA DENGAN MENGGUNAKAN KPI (KEY PERFORMANCE INDICATORS)
Persentase Plagiasi : 5%
Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M

