

**HAMBATAN KOMUNIKASI DALAM PELAPORAN KESELAMATAN
DAN KESEHATAN KERJA (K3) MELALUI APLIKASI INSPEKTA
(Studi pada Petugas Yantek Bidang K3 di PT. PLN (Persero) ULP
Martapura)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang
Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Ilmu Komunikasi



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

**HAMBATAN KOMUNIKASI DALAM PELAPORAN KESELAMATAN DAN
KESEHATAN KERJA (K3) MELALUI APLIKASI INSPEKTA
(Studi Pada Petugas Yantek Bidang K3 di PT. PLN (Persero) ULP Martapura)**

Diajukan Oleh :

TASYA RAHMANISA

202010040311126

Telah disetujui

Rabu / 22 Januari 2025

Pembimbing I



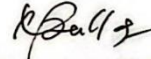
Isnani Dzuhrina, S.Sos, M.Adv

Wakil Dekan I



Najamuddin Kharis Rijal, S.IP., M.Hub.Int.

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Nasrullah, M.Si.

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

TASYA RAHMANISA
202010040311126

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan
LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (SI) Ilmu Komunikasi
Rabu, 22 Januari 2025
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. **M. Himawan Sutanto, M.Si**
2. **Moch Fuad Nasvian, M.I.Kom**
3. **Isnani Dzuhrina, S.Sos, M.Adv**

()
()
()

Mengetahui
Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Najamuddin Shairi, S.IP., M.Hub.Int.

SURAT KETERANGAN SIAP UJI



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



SURAT KETERANGAN

Nomor : E.6.e/ /FISIP-UMM/I/2025

Bersama ini kami sampaikan bahwa, mahasiswa:

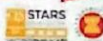
Nama : Tasya Rahmanisa
No. Induk Mahasiswa : 202010040311126
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Hambatan Komunikasi Melalui Aplikasi Inspekta Dalam Pelaporan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) (Studi Kasus Pada Bidang K3 di PT. PLN (Persero) ULP Martapura)

Telah melakukan bimbingan Tugas Akhir dan **Siap Diuji**. Demikian, atas perhatiannya kami ucapkan banyak terima kasih

Malang, 16 Januari 2025

Dosen Pembimbing

Isnani Dzuhrina, S.Sos, M.Adv



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutarni No 168 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 149 (Hunting)
F. +62 341 582 080

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 318 (Hunting)
F. +62 341 460 435
E. webmaster@umm.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



Lembar Persetujuan Skripsi

Nama : Tasya Rahmanisa
NIM : 202010040311126
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Hambatan Komunikasi Melalui Aplikasi Inspekta Dalam Pelaporan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) (Studi Kasus Pada Bidang K3 di PT. PLN (Persero) ULP Martapura)

Disetujui,
Pembimbing

Isnani Dzuhrina, S.Sos, M.Adv

Mengetahui,

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Nasrullah, S.Sos, M.Si.



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutani No 188 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 149 (Hunting)
F. +62 341 582 000

Kampus III
Jl. Raya Tingomas No 240 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 454 318 (Hunting)
F. +62 341 450 435
E. webmaster@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



SURAT PERNYATAAN

Yang Bertandatangan di bawah ini :

Nama : Tasya Rahmanisa
NIM : 202010040311126
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :

Hambatan Komunikasi Melalui Aplikasi Inspekta Dalam Pelaporan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) (Studi Kasus Pada Bidang K3 di PT. PLN (Persero) ULP Martapura) adalah hasil karya saya dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, Saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 15 Januari 2025

Yang Menyatakan



Tasya Rahmamisa



Kampus I
Jl. Randublegi 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 252 (Hunting)
F. +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendaungan Gutami No 158 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 149 (Hunting)
F. +62 341 582 060

Kampus III
Jl. Raya Togomas No 246 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 319 (Hunting)
F. +62 341 460 435
E. webmaster@umm.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



PERATURAN REKTOR NOMOR 2 TAHUN 2017-11-29

TENTANG

PELAKSANAAN DETEKSI PLAGIASI PADA KARYA TULIS ILMIAH DOSEN DAN
MAHASISWA DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

LEMBAR PERSETUJUAN

DETEKSI PLAGIASI

SKRIPSI DENGAN JUDUL: HAMBATAN KOMUNIKASI MELALUI APLIKASI
INSPEKTA DALAM PELAPORAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3)
(STUDI KASUS PADA BIDANG K3 DI PT. PLN (PERSERO) ULP MARTAPURA)

Oleh:

Nama : Tasya Rahmanisa

NIM : 202010040311126

Telah memenuhi persyaratan untuk dilakukan deteksi plagiasi

Menyetujui,

Malang, 16 Januari 2025

Pembimbing 1 ,

Isnani Dzulkrina, S.Sos, M.Adv

NIP. 10306110439



Kampus I
Jl. Bawangs 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutarni No 188 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 149 (Hunting)
F. +62 341 582 080

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 248 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 318 (Hunting)
F. +62 341 460 435
E. webmaster@umm.ac.id

TANDA TERIMA PLAGIASI



PROGRAM STUDI
ILMU KOMUNIKASI Tanda Terima
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG Plagiasi

Nama : TASYA RAHMANISA

NIM : 202010040311126

Hasil Plagiasi : 10% 10% 14%

BAB I	34			
BAB II	13			
BAB III	27	21	12	

BAB IV	10			
BAB V	10			
BAB VI				

Malang, 14 JANUARI 2025

Admin Plagiasi Prodi,
PROGRAM STUDI
ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG



M. Dasuki










BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI


BERITA ACARA PEMBIMBING TUGAS AKHIR SKRIPSI

Nama Lengkap : Tasya Rahmanisa
NIM : 202010040311126
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Audio Visual
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Hambatan Komunikasi Melalui Aplikasi Inspekta Dalam Pelaporan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) (Studi Kasus Pada Bidang K3 di PT. PLN (Persero) ULP Martapura

Kronologi Pembimbing :

Tanggal	Deskripsi Hasil Bimbingan Skripsi	Tanda Tangan
04/11/2023	ACC Fenomena dan Judul, serta pelajutkan penulisan proposal bab 1 sampai 3	
03/01/2024	ACC bab 1 & 3	
07/03/2024	ACC intrumen penelitian	
29/03/2024	Melakukan penelitian	
31/10/2024	ACC bab 4 & 5	
19/11/2024	ACC melaksanakan Seminar Hasil	
05/12/2024	Pelaksanaan Seminar Hasil	

Malang, 12 Desember 2024
Dosen Pembimbing,


Isnani Dzulkhrina, S.Sos, M.Adv

BERITA ACARA SEMINAR HASIL

BERITA ACARA SEMINAR HASIL TUGAS AKHIR SKRIPSI

Pada Hari, 05 Desember 2024

Pukul 18.30 WIB

Telah dilaksanakan Seminar Hasil oleh:

Nama Peneliti	Tasya Rahmanisa
NIM	202010040311126
Konsentrasi Studi	Ilmu Komunikasi, Peminatan Audio Visual
Fakultas	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Tugas Akhir Skripsi	Hambatan Komunikasi Melalui Aplikasi Inspekta Dalam Pelaporan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) (Studi Kasus Pada Bidang K3 di PT. PLN (Persero) ULP Martapura
Pembimbing	Isnani Dzuhrina, S.Sos, M.Adv
Dosen Penguji 1	Budi Suprpto, M.Si, Ph.D

Seminar Hasil dilakukan seara daring (*online*) melalui *platform* Zoom Meeting

<https://us06web.zoom.us/j/87298984286?pwd=Gnk1wZn3EepxNlzd1UbHm9gUiTSrRb.1>

Dihadiri oleh Dosen pembimbing dan Dosen penguji 1 dan sejumlah 19 Mahasiswa (Daftar Hadir Terlampir). Penyajian Seminar Hasil dinyatakan LULUS/~~FAK~~-LULUS.

Malang, 12 Desember 2024

Dosen Pembimbing



Isnani Dzuhrina, S.Sos, M.Adv

Dosen Penguji 1



Budi Suprpto, M.Si, Ph.D

Mengetahui,
Kaprodi/Sekaprodi Ilmu Komunikasi



Nasrullah, M.Si

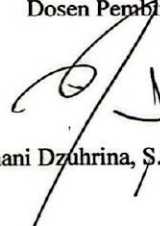
**DAFTAR HADIR PESERTA SEMINAR HASIL TUGAS AKHIR SKRIPSI
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

Nama : Tasya Rahmanisa
 NIM : 20201004031126
 Program Studi : Ilmu Komunikasi
 Via : Google Form

No	Nama Lengkap	NIM	Program Studi	Fakultas	Universitas
1.	Zurifikri Osam Kelian	202010040311270	Ilmu Komunikasi	FISIP	Universitas Muhammadiyah Malang
2.	Alnora Mae	202210040311271	Ilmu Komunikasi	FISIP	Universitas Muhammadiyah Malang
3.	Indah Puspita Cahyani	202010040311125	Ilmu Komunikasi	FISIP	Universitas Muhammadiyah Malang
4.	Siti Nur Kholifah	202010040311068	Ilmu Komunikasi	FISIP	Universitas Muhammadiyah Malang
5.	Rian Husain Pantu	202010040311469	Ilmu Komunikasi	FISIP	Universitas Muhammadiyah Malang
6.	Rangga Ahmaddinata Putrasani	202010040311586	Ilmu Komunikasi	FISIP	Universitas Muhammadiyah Malang
7.	Dina Nur Islami	2110126220047	Pend. Guru	FKIP	Universitas Lambung Mangkurat
8.	Alang Nur	202010040311053	Ilmu Komunikasi	FISIP	Universitas Muhammadiyah Malang
9.	Nadine Mayfahrani	2401010228	Ilmu Komunikasi	FISIP	Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
10.	Muhammad Ferdy Apriyadi	2308010162	Ilmu Hukum	FH	Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
11.	Nanda Adya Wicaksana	202010040311436	Ilmu Komunikasi	FISIP	Universitas Muhammadiyah Malang
12.	Muhammad Izzan Dhiyauddin	202010040311392	Ilmu Komunikasi	FISIP	Universitas Muhammadiyah Malang

13.	Bimo Adhyaksa	202010040311155	Ilmu Komunikasi	FISIP	Universitas Muhammadiyah Malang
14.	Muhammad Reza Agustiandi	201710130311015	Teknik Elektro	FT	Universitas Muhammadiyah Malang
15.	Al Fatiha Rizki Kae	202010340311334	Teknik Sipil	FT	Universitas Muhammadiyah Malang
16.	Anjeli Naurah	202010040311546	Ilmu Komunikasi	FISIP	Universitas Muhammadiyah Malang
17.	Mario Budy Ardhana Santoso	202010040311603	Ilmu Komunikasi	FISIP	Universitas Muhammadiyah Malang
18.	Ai Nuraeni	202010040311601	Ilmu Komunikasi	FISIP	Universitas Muhammadiyah Malang
19.	Aldi Mochamad Rahadian	202010040311352	Ilmu Komunikasi	FISIP	Universitas Muhammadiyah Malang

Malang, 12 Desember 2024
Dosen Pembimbing



Isnani Dzuhrina, S.Sos, M.Adv

ABSTRAK

ABSTRAK

Tasya Rahmanisa, 202010040311126. "Hambatan Komunikasi Dalam Pelaporan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Melalui Aplikasi Inspekta (Studi Pada Petugas Yantek Bidang K3 di PT. PLN (Persero) ULP Martapura)"

Kata Kunci: Hambatan Komunikasi, Aplikasi Inspekta, Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3), PT. PLN (Persero) ULP Martapura.

Hambatan komunikasi adalah faktor yang dapat mengganggu kelancaran penyampaian informasi antara pengirim dan penerima. Proses komunikasi menggunakan sebuah teknologi sangat membantu mencapai tujuan sebuah organisasi dalam menyampaikan informasi secara efisien. PT. PLN (Persero) ULP Martapura menggunakan aplikasi Inspekta sebagai media untuk melaporkan *unsafe act*, *unsafe condition*, *nearmiss*, dan *accident* dalam rangka implementasi Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3). Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi terkait bagaimana hambatan komunikasi yang terjadi dalam pelaporan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) melalui aplikasi Inspekta oleh Petugas Yantek ke Bidang K3 pada PT. PLN (Persero) ULP Martapura.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif. Konsep teori yang digunakan pada penelitian ini didasarkan dari Hambatan Komunikasi dari Wursanto dalam buku Masmuh (2010) "*Komunikasi Organisasi dalam Perspektif Teori dan Praktek*".

Pada hasil penelitian ini ditemukan bahwa hambatan komunikasi dalam pelaporan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) melalui Inspekta oleh Petugas Yantek ke Bidang K3 pada PT. PLN (Persero) ULP Martapura disebabkan oleh hambatan teknis, seperti gangguan server, sinyal buruk, dan adaptasi pegawai terhadap teknologi baru. Lalu hambatan perilaku, seperti kelalaian dan penundaan laporan, menghambat pelaporan secara *real-time* dan berdampak pada keterlambatan tindak lanjut temuan K3. Untuk mengatasi hal ini, diperlukan langkah strategis, seperti pengarahan langsung, penggunaan media komunikasi sederhana, pelatihan rutin, penyederhanaan alur pelaporan, serta peningkatan pengawasan dan pemahaman prosedur. Langkah-langkah ini bertujuan untuk memastikan efektivitas pelaporan, mempercepat tindak lanjut perbaikan, dan mendukung implementasi Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) di PT. PLN (Persero) ULP Martapura.

Malang, 25 Januari 2025

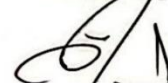
Menyetujui

Penulis



Tasya Rahmanisa

Pembimbing



Isnani Dzuhrina, S.Sos, M.Adv

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT. atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “HAMBATAN KOMUNIKASI DALAM PELAPORAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3) MELALUI APLIKASI INSPEKTA (Studi pada Petugas Yantek Bidang K3 di PT. PLN (Persero) ULP Martapura)”. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Antung Anisah (Almh), selaku ibu penulis yang jasanya tidak akan tergantikan dan sangat berharga dalam hidup penulis. Cinta, dukungan, kasih sayang, dan doa-doa beliau selama hidup selalu menjadi pondasi dan motivasi kekuatan penulis untuk mencapai titik ini. Kenangan tentang perjuangan, pengorbanan, dan ketulusan hati beliau akan selalu menjadi inspirasi yang tidak tergantikan dalam hidup penulis.
2. Bapak Rahmayadi, selaku ayah penulis yang telah memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang yang tak ternilai. Terima kasih atas segala pengorbanan dan motivasi yang diberikan selama ini.
3. Ibu Isnani Dzuhrina, S.Sos, M.Adv, selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan arahan, kritik, serta semangat yang luar biasa dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Tanpa bimbingan beliau, tugas ini tidak akan terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Novin Farid Setyo Wibowo, S. Sos, M.Si, selaku dosen wali penulis selama menjalani perkuliahan di Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Malang. Terima kasih atas bimbingan dan perhatian yang telah diberikan selama proses studi.
5. Para dosen prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang yang telah banyak memberikan ilmu, pengetahuan dan wawasan selama masa perkuliahan, sehingga dapat membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi.
6. Saudara-saudara penulis, Muhammad Reza Agustiandi, Muhammad Ari Noviandi, dan Muhammad Ferdy Apriyadi, yang telah memberikan semangat, doa, saran, dan dukungan biaya dalam proses penyelesaian perkuliahan.

7. Sahabat penulis, seperti Indah Puspita Cahyani, yang telah penulis anggap saudara sendiri, yang selalu menemani suka dan duka, memberikan semangat, menjadi teman diskusi serta teman berjuang dari bangku sekolah menengah hingga perkuliahan serta pengerjaan skripsi ini.
8. Teman-teman di Program Studi Ilmu Komunikasi angkatan 2020, terkhusus untuk peminatan Audio Visual yang telah bersama-sama menjalani proses perkuliahan ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan pengalaman yang berharga.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif guna perbaikan di masa yang akan datang. Sebagai manusia yang tidak luput dari kesalahan, maka penulis memohon maaf apabila ada kekeliruan baik yang sengaja maupun yang tidak sengaja. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Ilmu Komunikasi.

Malang, 25 Januari 2025

Penulis,

Tasya Rahmanisa

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT KETERANGAN SIAP UJI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI.....	vi
TANDA TERIMA PLAGIASI.....	vii
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....	viii
BERITA ACARA SEMINAR HASIL.....	ix
ABSTRAK	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Komunikasi Organisasi	7
2.2. Hambatan-Hambatan Komunikasi Dalam Organisasi.....	12
2.3. Teknologi Informasi dalam Komunikasi Organisasi.....	14
2.4. Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja (SMK3)	17
2.5. Pelaporan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).....	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1. Pendekatan Penelitian.....	20
3.2. Tipe dan Dasar Penelitian.....	20
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	20
3.4. Sumber Data	21
3.5. Teknik Pengambilan Sampel.....	21
3.6. Teknik Pengumpulan Data	23

3.7.	Teknik Analisis Data	24
3.8.	Teknik Keabsahan Data.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		27
4.1.	Deskripsi Umum.....	27
4.2.	Profil Subjek Penelitian.....	46
4.3.	Hasil Penelitian.....	48
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
BAB V PENUTUP.....		83
5.1.	Kesimpulan.....	83
5.2.	Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA		85
LAMPIRAN.....		89



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Statik Jumlah Kecelakaan Kerja Indonesia	3
Gambar 3.1 Bagan Teknik Analisis Data Penelitian	25
Gambar 4.1 Logo Perusahaan PT. PLN	27
Gambar 4.2 Tata Nilai Perusahaan PT. PLN.....	30
Gambar 4.3 Struktur Jabatan Unit Layanan di PT. PLN (Persero)	32
Gambar 4.4 Logo Aplikasi Inspekta.....	33
Gambar 4.5 Halaman Login Inspekta.....	38
Gambar 4.6 Halaman Beranda Inspekta.....	38
Gambar 4.7 Halaman Input Temuan Baru.....	39
Gambar 4.8 Isi dari Input Temuan.....	39
Gambar 4.9 Halaman Publish Temuan.....	40
Gambar 4.10 Halaman Review Temuan.....	40
Gambar 4.11 Halaman Detail Temuan.....	41
Gambar 4.12 Halaman Temuan Closed.....	41

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: Syakir Media Press. Diambil kembali dari <https://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/8793/buku-metode-penelitian-kualitati.html>
- Agnes, Z. Y. (2024, Agustus 13). *Indonesia Catat Lebih dari 160 Ribu Kecelakaan Kerja pada 2024*. Dipetik November 2, 2024, dari GoodStats: <https://goodstats.id/article/indonesia-catat-lebih-dari-160-ribu-kecelakaan-kerja-pada-2024-ZPCSs>
- Andita, A. P., & Yusuf, N. F. (2021). Peran Penggunaan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Budaya Organisasi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi (JIIA) Vol 11 No 2*, 108-118.
- Astari, M. L., & Suidarma, I. M. (2022). Implementasi Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja (SMK3) pada PT ANTAM Tbk. *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (PENATARAN) Vol. 7 No. 1*, 24-33.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Thousand Oaks: SAGE Publications. Diambil kembali dari https://spada.uns.ac.id/pluginfile.php/510378/mod_resource/content/1/creswell.pdf
- Damayanti, I., & Purnamasari, S. H. (2019). Hambatan Komunikasi dan Stres Orangtua . *Jurnal Psikologi Insight, Vol. 3 No. 1*, 1-9.
- Effendy, O. U. (2013). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Fioh, T. M. (2021). Implementasi sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja di Pt. Pln (Persero) Rayon Rote Ndao. *e-Jurnal Ekonomi Sumberdaya dan Lingkungan, Vol. 10. No. 1*, 37-46.
- Harivarman, D. (2017). Hambatan Komunikasi Internal di Organisasi Pemerintahan. *Jurnal ASPIKOM, Volume 3 Nomor 3*, 508-519.
- Heriyanto. (2018). Thematic Analysis sebagai Metode Menganalisa Data untuk Penelitian Kualitatif. *ANUVA: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, dan Informasi, Vol.2 No. 3*, 317-324. Diambil kembali dari <http://ejournal.undip.ac.id/index.php/anuva>
- Hidayat, M. T. (2022). Pola Komunikasi Organisasi Berbasis Digital Pada Perusahaan Nasional dan Multinasional Selama Pandemi Covid-19.

Perspektif Komunikasi: Jurnal Ilmu Komunikasi Politik dan Komunikasi Bisnis, Vol. 6 No. 2, 231-246.

Kemenkes. (n.d.). *Keselamatan Kerja (K3)/Evakuasi*. Dipetik September 24, 2024, dari upk.kemkes.go.id: <https://upk.kemkes.go.id/new/keselamatan-kerja-k3-evakuasi>

Kosasi, S. (2002). Peran Teknologi Informasi Dalam Pengembangan Organisasi. *EDISI JANUARI, Volume VII No. 1*, 93-104.

Lumbangaol, P., Tiurma, S., & Peri, S. H. (2022). Keselamatan, Kesehatan Kerja Dan Lingkungan Hidup (K3LH) Pada Proyek Supermarket Jl. Sisingamangaraja XII KM. 3,3. *Jurnal Visi Eksakta (JVIEKS), Vol.3 No.1*, 59-70.

Machmud, M. (2016). *Tuntunan Penulisan TUGAS AKHIR berdasarkan Prinsip Dasar Penelitian Ilmiah*. Malang: Penerbit Selaras.

Machmudi, M. A. (2019). Peran Teknologi Informasi dalam Usaha Meraih Kesempatan Masa Depan Organisasi. *Jurnal TRANSFORMASI, Vol. 15 No. 1*, 87-95.

Masmuh, A. (2010). *Komunikasi Organisasi Dalam Perspektif Teori dan Prakte*. Malang: UMM Press.

Milles, M., Huberman, A., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook, Edition 3*. USA: Sage Publications. Diambil kembali dari <https://books.google.co.id/books?id=p0wXBAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>

Natalie, Y., Kawatu, P. A., & Rattu, A. (2022). Gambaran Pelaksanaan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) Di PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Tolitoli. *Jurnal KESMAS, Vol. 11 No. 4*, 35-43.

Nurtyandi, C. P., Hanok, M., & Imelda, C. P. (2023). Analisis Penerapan Yantek Optimization Terhadap Petugas Pelayanan Teknik PT PLN (Persero) UP3 Masohi. *ARIKA, Vol. 17 No. 02*, 73-83.

Pratiwi, F. S. (2023, April 28). *RI Alami 265.334 Kasus Kecelakaan Kerja hingga November 2022*. Dipetik November 14, 2023, dari [DataIndonesia.id](https://dataindonesia.id): <https://dataindonesia.id/tenaga-kerja/detail/ri-alami-265334-kasus-kecelakaan-kerja-hingga-november-2022>

PT PLN. (2023, Agustus 19). *Kebijakan Keselamatan, Kesehatan Kerja, Keamanan, dan Lingkungan*. Dipetik September 22, 2024, dari

- web.pln.co.id: <https://web.pln.co.id/statics/uploads/2023/09/Safety-Occupational-Health-Security-and-Environment-Policy.pdf>
- PT PLN. (2023). *Laporan Tahunan 2022*. Dipetik Mei 30, 2024, dari Web.pln.co.id: <https://web.pln.co.id/stakeholder/laporan-tahunan>
- PT PLN Nusa Daya. (n.d.). *Tentang Kami*. Dipetik September 22, 2024, dari plnnusadaya.co.id: <https://plnnusadaya.co.id/tentang-kami>
- PT PLN Persero. (2020). *Panduan Aplikasi Inspekta*. (PT. PLN Persero Jakarta) Diambil kembali dari InspiraSHE.net: <https://inspirashe.net/magazines/5/pdf-download>
- Robert Tua Siregar, e. a. (2021). *Komunikasi Organisasi*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung. Diambil kembali dari <https://etheses.uinsgd.ac.id/40787/1/KOMUNIKASI%20ORGANISASI%20CETAK.pdf>
- Rogers, E. M., & Kincaid, D. L. (1981). *Communication Networks Toward a New Paradigm for Reseach*. New York: The Free Press.
- Setiawa, A., & Supranto, S. (2020). Evaluasi Implementasi Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) pada perusahaan Manufaktur. *Jurnal Manajemen Teknologi, Vol. 19 No. 2*, 123-132.
- Shannon, C. E., & Weaver, W. (1948). *The Mathematical Theory of Communication*. United States: University of Illinois Press.
- Siagina, S. (2003). *Filsafat Administrasi Edisi Revisi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Silviani, I. (2020). *Komunikasi Organisasi*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka. Diambil kembali dari https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=4DTeDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR3&dq=info:DpYxbTaWHwcJ:scholar.google.com/&ots=i1y8hILrNN&sig=DTvfS4dtBYzeogWpC-Yd4yaHRxI&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Sitti Roskina Mas, P. I. (2020). *Komunikasi Dalam Organisasi (Teori dan Aplikasi)*. Kota Gorontalo: Universitas Negeri Gorontalo Press. Diambil kembali dari <https://repository.ung.ac.id/get/karyailmiah/5615/Sitti-Roskina-Mas-Buku-Komunikasi-Dalam-Organisasi-Teori-dan-Aplikasi.pdf>
- Subarkah, A., & Tridayanti, H. (2018). The Relationship Between Occupational Health (K3) And Motivation With Employee Performance At PT. Sarana Bandar Nasional Surabaya. *Jurnal Ekonomi, Volume 19 No. 1*, 1-9.
- Sugiarto, A. N. (2014). Hambatan Komunikasi Horizontal PT Masterindo Jaya Global Indonesia. *Jurnal E-Komunikasi Vol 2 No.3* , 1-12.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sunyoto, D. (2014). *Sistem Informasi Manajemen (Perspektif Organisasi)*. Yogyakarta: CAPS (Center of Academic Publishing Service).

Terry, G. R. (2009). *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.

