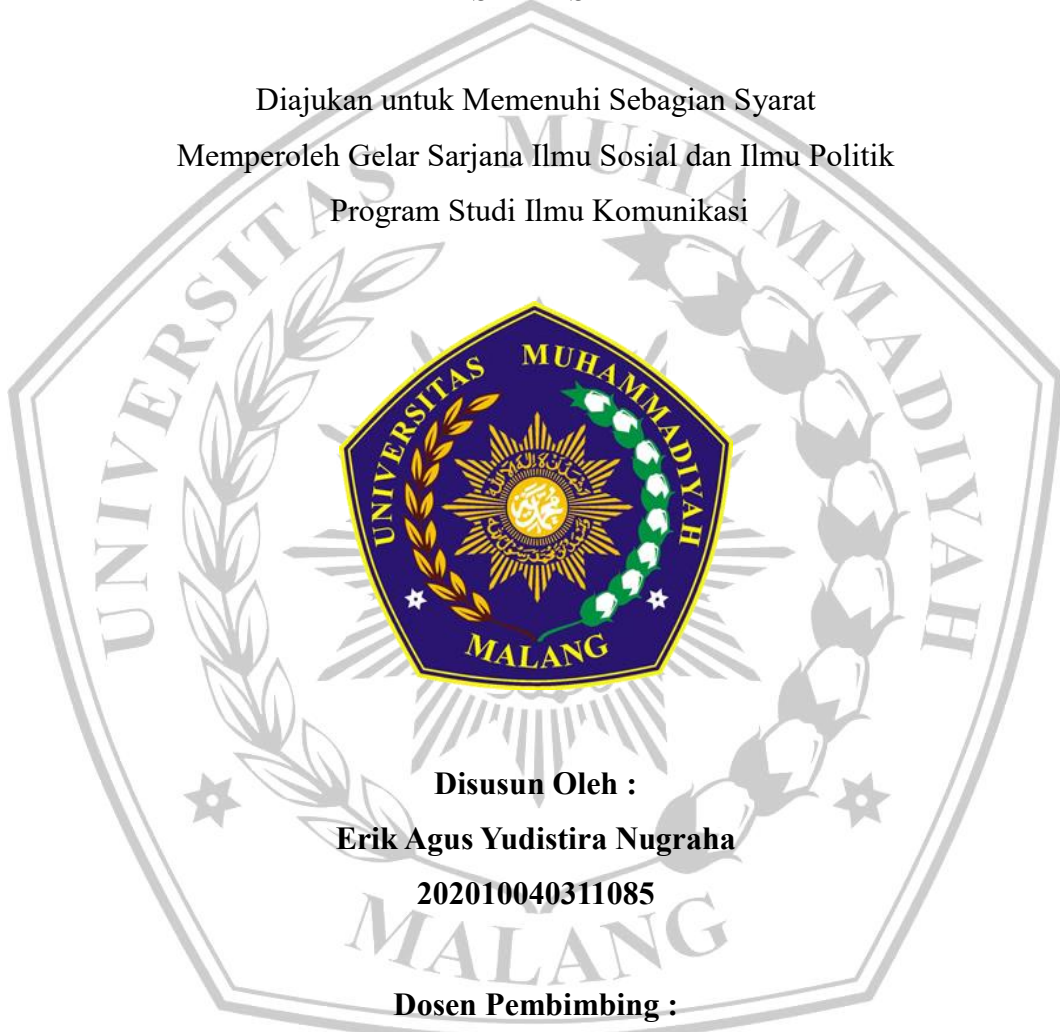


FUNGSI KOMUNIKASI ORGANISASI
DALAM MENINGKATKAN KAPASITAS ANGGOTA
(Studi Kasus Pada Keluarga Pelajar Mahasiswa Kabupaten Paser
(KPMKP) Cabang Malang)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh :
Erik Agus Yudistira Nugraha
202010040311085

Dosen Pembimbing :
Dr. Frida Kusumastuti, M. Si

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2025

**FUNGSI KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN
KAPASITAS ANGGOTA (STUDI KASUS PADA KELUARGA PELAJAR
MAHASISWA KABUPATEN PASER (KPMKP) CABANG MALANG)**

Diajukan Oleh :

ERIK AGUS YUDISTIRA NUGRAHA

202010040311085

Telah disetujui

Selasa / 21 Januari 2025

Pembimbing I



Dr. Frida Kusumastuti, M. Si

Wakil Dekan I



Najamuddin Kharun Rijal, S.IP., M.Hub.Int.

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Nasrullah, M.Si.

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ERIK AGUS YUDISTIRA NUGRAHA
202010040311085

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan
LULUS
Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (SI) Ilmu Komunikasi
Selasa, 21 Januari 2025
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. **Prof. Dr. Muslimin Machmud, M.Si** 
2. **Arum Martikasari, M.Med.Kom** 
3. **Dr. Frida Kusumastuti, M.Si** 

Mengetahui
Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Najamuddin Shalim, Rival, S.IP., M.Hub.Int.



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



SURAT PERNYATAAN

Yang Bertandatangan di bawah ini,

Nama : Erik Agus Yudistira Nugraha
 NIM : 202010040311085
 Program Studi : Ilmu Komunikasi
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa,

1. Tugas akhir dengan Judul : Peran Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kapasitas Anggota (Studi Kasus Pada Keluarga Pelajar Mahasiswa Kabupaten Paser(KPMKP) Cabang Malang) adalah hasil karya saya dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, Saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 14 Januari 2025

Yang Menyatakan,



Erik Agus Yudistira Nugraha



Kampus I
 Jl. Saifuddin No. 100 Malang, Jawa Timur
 P. +62 341 551 250 (Hunting)
 F. +62 341 460 435

Kampus II
 Jl. Beidjreni Subani No 186 Malang, Jawa Timur
 P. +62 341 551 149 (Hunting)
 F. +62 341 582 060

Kampus III
 Jl. Raya Tigomas No 246 Malang, Jawa Timur
 P. +62 341 464 318 (Hunting)
 F. +62 341 460 435
 E: webmaster@umm.ac.id



PERATURAN REKTOR NOMOR 2 TAHUN 2017-11-29

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG



TENTANG
PELAKSANAAN DETEKSI PLAGIASI PAADA KARYA TULIS ILMIAH DOSEN DAN MAHASISWA DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

LEMBAR PERSETUJUAN
DETEKSI PLAGIASI

SKRIPSI/TESIS/DISERTASI DENGAN JUDUL:
PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KAPASITAS ANGGOTA
(Studi Kasus Pada Keluarga Pelajar Mahasiswa Kabupaten Paser (KPMKP) Cabang Malang)

Oleh:

Nama : Erik Agus Yudistira Nugraha
NIM : 202010040311085

Telah memenuhi persyaratan untuk dilakukan deteksi plagiasi

Menyetujui,

Malang, 14 Januari 2025

Pembimbing I/Promotor

Dr. Dra. Frida Kusumastuti, M. Si
NIP. 10393090298



(*) Coret yang tidak perlu



Kampus I
Jl. Sawah Tiga, Malang, Jawa Timur
P. +62 31 551 2133 (Kampus I)
F. +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Erawanring Sidiqin No 100 Malang, Jawa Timur
P. +62 31 551 146 (Kampus II)
F. +62 341 582 060

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 248 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 318 (Hunting)
F. +62 341 460 435
E. webmaster@umm.ac.id



PROGRAM STUDI
ILMU KOMUNIKASI Tanda Terima
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG Plagiasi

Nama : ERIK AGUS YUDISTIRA N

NIM : 202010090311085

Hasil Plagiasi : ^{13/}₁

BAB I	20			
BAB II	15			
BAB III	16			

^{13/}₁

BAB IV	0			
BAB V	9			
BAB VI				

Malang, 13 JANUARI 2025

Admin Plagiasi Prodi,



PROGRAM STUDI
ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
M. Dasuki

CS Dipindai dengan CamScanner





UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama : Erik Agus Yudistira Nugraha
2. NIM : 202010040311085
3. program Studi : Ilmu Komunikasi
4. Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
5. Judul Penelitian : Peran Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kapasitas Anggota (Studi Kasus Pada Keluarga Pelajar Mahasiswa Kabupaten Paser(KPMKP) Cabang Malang)
6. Pembimbing : Dr. Dra. Frida Kusumastuti, M.Si
7. Kronologi Bimbingan :

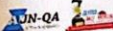
Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
07/10/23	Konsultasi dan pengajuan judul skripsi	<i>[Signature]</i>
21/11/23	Acc judul penelitian "Peran Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kapasitas Anggota (Studi Kasus Pada Keluarga Pelajar Mahasiswa Kabupaten Paser)	<i>[Signature]</i>
12/01/24	Bimbingan Bab I, II, III	<i>[Signature]</i>
20/01/24	Seminar Proposal Bab I,II,III	<i>[Signature]</i>
23/09/24	Bimbingan naskah Bab IV	<i>[Signature]</i>
06/11/24	Bimbingan naskah Bab V, VI	<i>[Signature]</i>
03/12/24	Acc untuk Seminar Hasil	<i>[Signature]</i>
19/12/24	Seminar Hasil	<i>[Signature]</i>

Malang, 10 Januari 2025

Dosen Pembimbing,

[Signature]

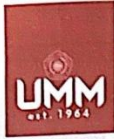
Dr. Dra. Frida Kusumastuti, M. Si



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 253 (Hunting)
F: +62 341 551 331

Kampus II
Jl. Bendungan Sutarni No 188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 531 149 (Hunting)
F: +62 341 562 160

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 318 (Hunting)
F: +62 341 480 435
E: webmaster@umm.ac.id



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



BERITA ACARA SEMINAR HASIL SKRIPSI

Pada hari Kamis 19 Desember 2024
Pukul 14:00
Telah dilaksanakan Seminar Hasil oleh:

Nama Peneliti	Erik Agus Yudistira Nugraha
NIM	202010040311085
Kosentrasi Studi	Ilmu Komunikasi
Fakultas	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi	Peran Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kapasitas Anggota (Studi Kasus Pada Keluarga Pelajar Mahasiswa Kabupaten Paser (KPMKP) Cabang Malang)
Pembimbing	Dr. Dra. Frida Kusumastuti, M. Si
Dosen Penguji 1	Arum Martikasari M.Med.Kom

Seminar Hasil dilakukan secara daring (*Online*) melalui *platform* Zoom Meeting

Dihadiri oleh Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji 1 dan sejumlah 15 Mahasiswa (Daftar Hadir terlampir). Penyajian Seminar Hasil dinyatakan LULUS/ TIDAK LULUS

Malang, 10 Januari 2025

Dosen Pembimbing,

Dosen Penguji,

Dr. Dra. Frida Kusumastuti, M. Si

Arum Martikasari M.Med.Kom

Mengetahui,
Kaprod/Sekprodi Ilmu Komunikasi,

Nasrullah, M.Si



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 253 (Hunting)
F: +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutarni No 188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 149 (Hunting)
F: +62 341 532 004

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 318 (Hunting)
P: +62 341 480 435
E: webmaster@umm.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Fungsi Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Kapasitas Anggota (Studi Kasus pada Keluarga Pelajar Mahasiswa Kabupaten Paser (KPMKP) Cabang Malang)*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana di Universitas Muhammadiyah Malang. Dalam proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan doa. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Superhero dan panutanku yaitu Ayahanda Agus Mulyadi, Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
2. Pintu surga ku, Ibunda Wati beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program study penulis, beliau juga memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan tetapi semangat, motivasi, serta do'a yang selalu beliau hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana
3. Adik saya tersayang Erika, Erizza, dan Ersya yang selalu menjadi penyemangat dalam perjalanan hidup ini. Kehadiranmu memberikan kebahagiaan dan semangat tambahan bagi saya.
4. Teruntuk Ibu Dr. Dra. Frida Kusumastuti, M. Si selaku dosen pembimbing, yang dengan sabar telah membimbing, memberikan arahan, kritik, dan masukan berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Kepada kekasih saya terimakasih atas segala hal yang telah diberikan saat proses penyusunan skripsi ini yang selalu memberikan semangat, pengertian, dukungan, dan doa selama penulis berjuang menyelesaikan skripsi ini kehadiranmu membuat perjalanan ini lebih bermakna.

6. Rekan rekan UKM Karate UMM yang selalu memberikan semangat,motivasi,menemani penulis revisian serta saran saran.
7. Semua pihak yang tidak dapat di sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Terakhir pada diri saya sendiri saya sendiri Erik Agus Yudistira Nugraha,terimakasih sudah bertahan sampai sejauh ini.Walau terkadang prustasi dengan keadaan melihat pada orang-orang yang udah tercapai dengan pencapaian masing masing, namun penulis tetap berusaha, sabar,tawakal, dan percaya terhadap proses masing masing seseorang percaya juga usaha yang tidak pernah menghianati hasil.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saya sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan di masa mendatang. Saya berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik secara akademis maupun praktis.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa memberikan keberkahan atas segala upaya kita.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
LEMBAR PLAGIASI	v
BERITA ACARA BIMBINGAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Komunikasi	6
1. Pengertian Komunikasi	6
2. Unsur Komunikasi	6
3. Tipe Komunikasi	9
4. Fungsi Komunikasi	10
B. Organisasi	11
1. Pengertian Organisasi	11
2. Unsur-unsur Organisasi	12

C. Komunikasi Organisasi	13
1. Pengertian Komunikasi Organisasi	13
2. Fungsi Komunikasi Organisasi	14
3. Pengertian Kapasitas	15
4. Penelitian Relevan	18
BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Desain Penelitian	21
1. Pendekatan Penelitian	21
2. Metode Penelitian	21
3. Fokus Penelitian	22
4. Informan	22
B. Teknik Pengumpulan Data	23
C. Teknik Analisis Data	24
D. Teknik Keabsahan Data	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
A. Deskripsi Umum Keluarga Pelajar Mahasiswa Kabupaten Paser (KPMKP)	27
B. Profil Informan	29
C. Komunikasi Organisasi KPMKP	29
1. Jenis Pertemuan	29
2. Fungsi Pimpinan dan Anggota	37
3. Materi Pertemuan	41
4. Media atau Channel Pertemuan	44
D. Hasil Penelitian	49
1. Pertemuan yang Diselenggarakan	49
2. Fungsi Pimpinan dan Anggota dalam Setiap Pertemuan	52
3. Materi Pertemuan	55
4. Penggunaan Teknologi	57
E. Pembahasan	61
1. Fungsi Komunikasi Organisasi KPMKP Cabang Malang	61
2. Cara Meningkatkan Kapasitas Anggota KPMKP Cabang Malang	66

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	78



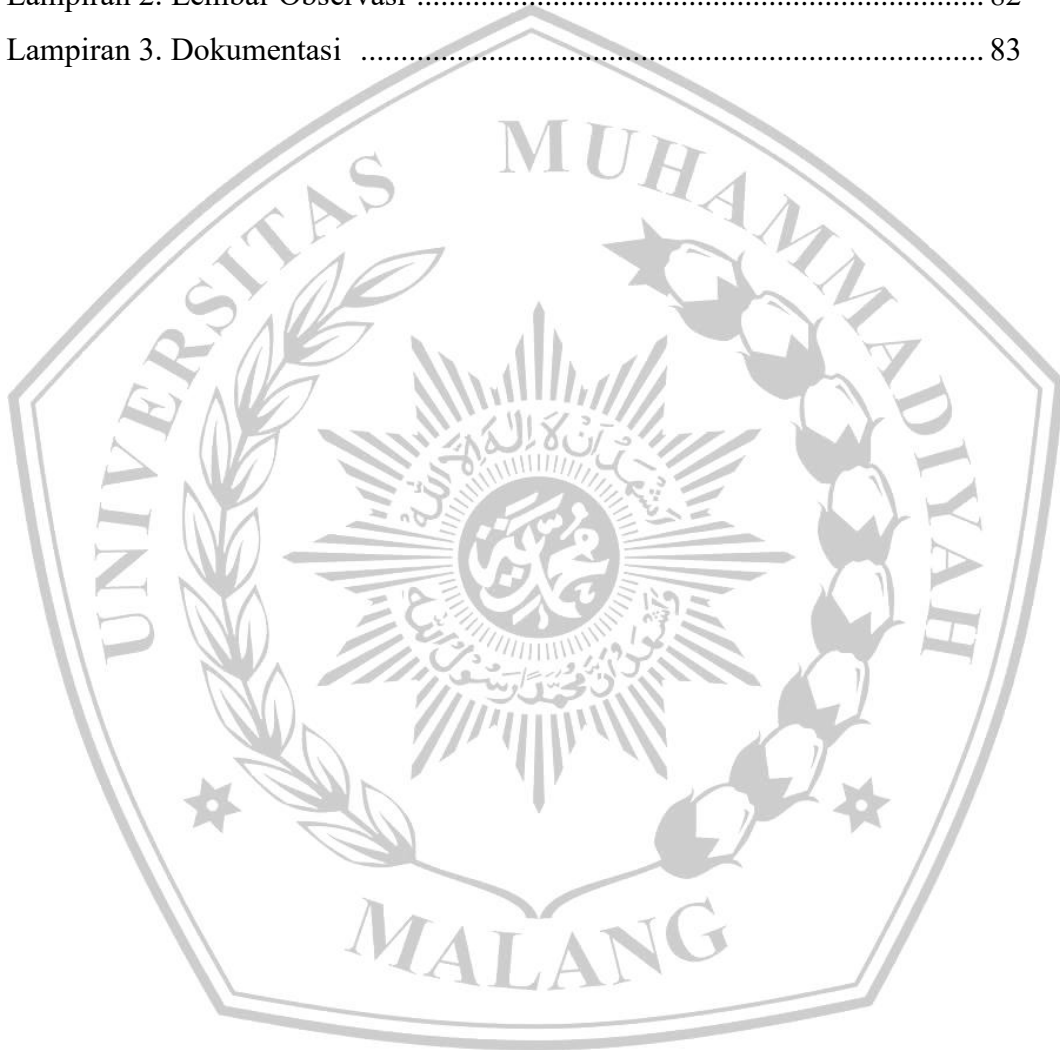
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Anggota KPMKP	2
Tabel 4.1. Informan Penelitian	29
Tabel 4.2 Kegiatan Pertemuan KPMKP.....	60



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Unsur-unsur Komunikasi	9
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	28
Lampiran 1. Draff Wawancara	78
Lampiran 2. Lembar Observasi	82
Lampiran 3. Dokumentasi	83



ABSTRAK

Komunikasi merupakan komponen penting dalam kehidupan manusia. Komunikasi antarpribadi sangat penting dalam kehidupan manusia dan lembaga perusahaan. Jika organisasi merupakan wadah, kumpulan individu yang memiliki minat dan tujuan yang sama, dan jika kegiatannya memerlukan pembagian kerja untuk memenuhi tujuan organisasi, komunikasi yang baik diperlukan dari para anggotanya. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan fungsi komunikasi organisasi di KPMKP cabang Malang dan cara-cara penguatan kapasitas anggota KPMKP di Malang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dengan metode studi kasus. Anggota organisasi KPMKP Cabang Malang menjadi sumber informasi utama penelitian ini. Dokumentasi, wawancara, dan observasi dapat digunakan dalam pengumpulan data. Analisis data dengan penjadohan pola, eksplanasi data, dan analisis deret waktu. Teknik keabsahan data menggunakan triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Komunikasi organisasi memainkan peran vital dalam KPMKP Cabang Malang, berfungsi tidak hanya sebagai saluran penyebaran informasi, tetapi juga sebagai katalis dalam membangun hubungan antar anggota, mengkoordinasikan kegiatan, dan menyelaraskan tujuan individu dengan tujuan organisasi. Juga KPMKP Cabang Malang meningkatkan kapasitas anggotanya melalui beberapa pendekatan utama. Program pelatihan rutin dan workshop yang melibatkan komunikasi aktif antara anggota dan mentor menjadi sarana utama pengembangan keterampilan. Sesi sharing dan diskusi reguler menciptakan komunitas praktik yang mendukung pembelajaran kolaboratif.

Kata kunci: Komunikasi Organisasi, KPMKP Cabang Malang

Menyetujui

Dosen Pembimbing

Malang, 24 Januari 2025

Peneliti


Dr. Dra. Frida Kusuma, M.Si

NIP. 10393090298


Erik Agus Yudistira Nugraha

NIM. 202010040311085

ABSTRACT

Communication is an essential component of human life. Interpersonal communication plays a crucial role in both human interactions and corporate institutions. If an organization serves as a platform for individuals with shared interests and goals, and if its activities require division of labor to achieve organizational objectives, effective communication among its members becomes necessary. This study aims to describe the function of organizational communication in KPMKP Malang Branch and the methods used to enhance the capacity of KPMKP members in Malang.

This research employs a qualitative approach using a case study method. The primary sources of information are the members of KPMKP Malang Branch. Data collection methods include documentation, interviews, and observation. Data analysis is conducted through pattern matching, data explanation, and time-series analysis. Data validity is ensured using triangulation techniques.

The findings indicate that organizational communication plays a vital role in KPMKP Malang Branch, serving not only as a channel for disseminating information but also as a catalyst for fostering relationships among members, coordinating activities, and aligning individual goals with organizational objectives. Additionally, KPMKP Malang Branch enhances its members' capacity through several key approaches. Regular training programs and workshops that involve active communication between members and mentors serve as the primary means of skill development. Routine sharing sessions and discussions create a community of practice that supports collaborative learning.

Keywords: Organizational Communication, KPMKP Malang Branch

**Approved by
Supervisor**



Dr. Dra. Frida Kusuma, M.Si
NIP. 10393090298

**Malang, January 24, 2025
Researcher**



Erik Agus Yudistira Nugraha
NIM. 202010040311085

DAFTAR PUSTAKA

- Afifuddin. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Pustaka Setia.
- Argote, L., & Miron-Spektor, E. (2011). Organizational learning: From experience to knowledge. *Organization Science*, 22(5), 1123-1137.
- Azeharie, S. (2014). Fungsi Komunikasi Media Sosial Twitter Pelaksana Tugas Gubernur DKI Jakarta Basuki Tjahaja Purnama. *Jurnal Komunikasi*, 6(3), 85-92.
- Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Brown, J. S., & Duguid, P. (1991). Organizational learning and communities-of-practice: Toward a unified view of working, learning, and innovation. *Organization Science*, 2(1), 40-57.
- Cangara H, 2014. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Cangara H, (2016). *Pengantar Ilmu Komunikasi (Edisi 5)*. Jakarta: Rajawali Pers
- Darmayanti, I. P., & Aggasi, A. (2023, August). POLA KOMUNIKASI ORGANISASI PERSATUAN KELUARGA MAHASISWA BIMA DOMPU (PKMBD) DALAM MENINGKATKAN SOLIDARITAS ANGGOTA. In *Proceeding Of Student Conference (Vol. 1, No. 5, pp. 111-121)*.
- Djarmiko, Yayat Hayati. 2004. *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Eisenberg, E. M., & Goodall Jr, H. L. (2001). *Organizational communication: Balancing creativity and constraint*. Boston: Bedford/St. Martin's.
- Garrison, D. R., Anderson, T., & Archer, W. (2000). Critical inquiry in a text-based environment: Computer conferencing in higher education. *The Internet and Higher Education*, 2(2-3), 87-105.
- Harahap, Nursapia. (2020). *Penelitian Kualitatif*. Medan: Wal Ashri Publishing.
- Haryanto, 2014. *Pengembangan Kapasitas Kelembagaan (Institutional Capacity Development) (Teori dan Aplikasi)*. Jakarta: AP21 Nasional.
- Hasibuan, M. S. P. (2008). *Manajemen sumber daya manusia (Edisi Revisi)*. Bumi Aksara.
- Ibrahim. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Imam Wahyu Ananda. 2021. *Pola Komunikasi Organisasi Himpunan Mahasiswa Bener Meriah (HIMABEM) Di Kota Medan Dalam Meningkatkan Solidaritas keanggotaan*. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan
- Junaidin. (2013). *PERANAN KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI DI KANTOR DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA MAKASSAR*. UIN Alauddin Makassar.

- Kram, K. E. (1985). *Mentoring at work: Developmental relationships in organizational life*. Glenview, IL: Scott Foresman.
- Kraut, R. E., Fish, R. S., Root, R. W., & Chalfonte, B. L. (2002). Informal communication in organizations: Form, function, and technology. In I. S. Oskamp & S. Spacapan (Eds.), *Human reactions to technology: Claremont symposium on applied social psychology* (pp. 145-199). Beverly Hills, CA: Sage Publications.
- KRISNA, K. (2019). PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM PROSES KADERISASI ANGGOTA UKM HINDU UNIVERSITAS LAMPUNG.
- Kriyantono, R. (2020). *Teknik Praktis Riset Komunikasi Kuantitatif dan Kualitatif disertai Contoh Praktis Skripsi, Tesis, dan Disertasi Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Rawamangun: Prenadamedia Group.
- Lave, J., & Wenger, E. (1991). *Situated learning: Legitimate peripheral participation*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Marta, E., & Kresno, S (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Press.
- Machmud, M. (2016). *Tuntutan Penulisan Tugas Akhir Berdasarkan Prinsip Dasar Penelitian Ilmiah*. Penerbit Selara
- Milen, A. 2004. *Pegangan Dasar Pengembangan Kapasitas*. Yogyakarta: Pembaharuan.
- Miller, K. (2015). *Organizational communication: Approaches and processes*. Stamford, CT: Cengage Learning.
- Moleong. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (2015). *Metodologi penelitian kualitatif (Edisi Revisi)*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nana Syaodih Sukmadinata. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Pantow, J. T., & Waleleng, G. J. (2017). Pola komunikasi pemimpin organisasi dalam meningkatkan motivasi kerja anggota di LPM (lembaga pers mahasiswa) inovasi UNSRAT. *Acta Diurna Komunikasi*, 6(1).
- Pawito. (2007). *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta: Pelangi Aksara Yogyakarta.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2011). *Organizational Behavior* (14th ed.). Pearson Education

- Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M.Si. (2017). Studi Kasus Dalam Penelitian Kualitatif: Konsep dan Prosedurnya. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Program Pascasarjana, 10-22. Malang.
- Sabaruji, A. H. I. (2020). Peran Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Politeknik Pembangunan Pertanian Manokwari (Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin).
- Senge, P. M. (1990). *The fifth discipline: The art and practice of the learning organization*. New York: Doubleday/Currency.
- Silalahi, G. S., & Pirandy, G. (2023). Mengembangkan Keterampilan Berkomunikasi dan Pendidikan Karakter Bangsa Para Siswa di Sekolah Dasar. *SOSMANIORA: Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 2(3), 429-434.
- Sikula, A. E. (2017). Communication: The process of transmitting information, meaning, and understanding from one person, place, or thing to another person, place, or thing. Dalam *MK Komunikasi* (hal. 145)
- Siriger T R, dkk. 2021. *Komunikasi Organisasi*. Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, N. S. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Wenger, E. (1998). *Communities of practice: Learning, meaning, and identity*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Yusuf, A. M. (2017) *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, & penelitian gabungan*. Jakarta: kencana
- YANDUTY, F. (2020). Pola komunikasi organisasi dalam meningkatkan solidaritas anggota pimpinan cabang Pemuda Muhammadiyah Sukaramai Medan (Doctoral dissertation, UMSU).
- Yin, R. K. (2018). *Case study research and applications: Design and methods*. SAGE
- Yin, Robert K. *Studi Kasus Desain & Metode*. Translated by M. Djauzi Mudzakir, 10 ed., Jakarta, RajaGrafindo Persada, 2011.