

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**
(Studi Pada Karyawan Rayz UMM Hotel)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2023**

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Karyawan Rayz UMM Hotel)**



Diajukan Sebagai Persyaratan Memperoleh Sarjana Strata Satu (S1)

Program Studi Manajemen

Disusun Oleh:

BENTAR MAULANA TARZUKHONI ILMAN

201910160311568

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Karyawan Rayz UMM Hotel)

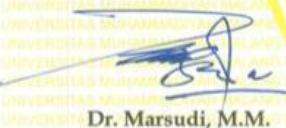
Oleh :

Bentar Maulana Tarzukhoni Ilman

201910160311568

Diterima dan disetujui
pada tanggal 28 Oktober 2023

Pembimbing I,



Dr. Marsudi, M.M.

Eka Kadharpa Utama Dewayani, S.E., M.M.



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Karyawan Rayz UMM Hotel)**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Bentar Maulana Tarzukhoni Ilman
NIM : 201910160311568
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 28 Oktober 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Pengaji:

Penguji I : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.
Penguji II : Khusnul Rofida Novianti, S.Pd., M.M.
Penguji III : Eka Kadharpa Utama Dewayani, S.E., M.M.
Penguji IV : Dr. Marsudi, M.M.

1.
2.
3.
4.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Bentar Maulana Tarzukhoni Ilman
Nim : 201910160311568
Program Studi : Manajemen
E-mail : bentarmaulana10@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini benar-benar asli dan karya hasil sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan, dengan menyebut nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan data tau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 26 November 2023

Yang membuat pernyataan,



Bentar Maulana Tarzukhoni Ilman

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Pada Karyawan Rayz UMM Hotel)**

Bentar Maulana Tarzukhoni Ilman¹, Marsudi², Eka Kadharpa UD³.

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

E-mail : bentarmaulana10@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai *variabel intervening*. Penelitian ini dilakukan pada Rayz UMM Hotel pada karyawan kontrak dibagian *F&B Product*, *F&B Service*, *housekeeping*, *HRD/Security* dan *front office* dengan jumlah responden sebanyak 46 orang. Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik sampling pada penelitian ini menggunakan sampling jenuh yang dimana semua populasi dijadikan sampel. Pengumpulan data penelitian ini menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan rentang skala dan *Partial least Square (PLS) 4.0*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan kepuasan kerja mampu memediasi hubungan antara pelatihan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Pelatihan, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, Rayz UMM Hotel

**THE EFFECT OF TRAINING ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH
JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE**

(Study of Rayz UMM Hotel Employees)

Bentar Maulana Tarzukhoni Ilman¹, Marsudi², Eka Kadharpa UD³

Management Study Program, Faculty of Economics and Business

University of Muhammadiyah Malang

E-mail : bentarmaulana10@gmail.com

**MUHAMMADIYAH
UNIVERSITY OF MALANG
ABSTRACT**

This research aims to determine the effect of training on employee performance through job satisfaction as an intervening variable. This research was conducted at the Rayz UMM Hotel with contract employees in the F&B Product, F&B Service, housekeeping, HRD/Security and front office departments with a total of 46 respondents. This type of research uses quantitative methods. The sampling technique in this research uses saturated sampling where the entire population is sampled. Data collection for this research used a questionnaire. The data analysis technique used in this research is using a range of scales and Partial Least Square (PLS) 4.0. The research results show that training has no significant effect on employee performance, training has a positive and significant effect on job satisfaction, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, and job satisfaction is able to mediate the relationship between training and employee performance.

Keywords : Training, Job Satisfaction, Employee Performance, Rayz UMM Hotel

KATA PENGANTAR

Bissmillahirrahmanirrahim.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Rayz UMM Hotel)”** pada waktu yang telah direncanakan. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai derajat sarjana manajemen di Universitas Muhammadiyah Malang.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Fauzan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dra. Nurul Asfiah, M.M., selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang
4. Dr. Marsudi, M.M. selaku dosen pembimbing I dan Eka Kadharpa UD., S.E., M.M. selaku pembimbing II yang penuh dengan kesabaran, memotivasi, memberikan arahan, koreksi serta petunjuk yang sangat bermanfaat guna menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

5. Dr. Widayat, Drs. MM. selaku dosen wali Manajemen kelas K tahun angkatan 2019 yang mengarahkan saya selama berstudi dan menjadi mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Terima kasih kepada seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya Program Studi Manajemen yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini
7. Terima kasih kepada pihak Rayz UMM Hotel, Bapak Yanuar, Ibu Vidha, beserta para karyawan yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini hingga tugas akhir ini dapat selesai.
8. Terimakasih sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya, Turiba dan Yeny Wahyunita N. Abdullah serta saudara saya Fajar Abdullah Ubaid dan Humairoh Aurora Wazirah yang telah memberi dukungan, motivasi dan doa yang terus menerus dipanjangkan untuk saya hingga saat ini.
9. Terima kasih kepada seluruh teman-teman seperjuangan saya Manajemen Kelas K angkatan 2019 yang telah berjuang bersama serta memberikan warna pertemanan dari Semester 1 hingga sampai selesainya semester akhir
10. Terima kasih kepada sahabat yang selalu mendukung saya selama ini, saudara Giezka Novansyah Mahdavikia, Septya Dwi Rachmawati, Nurtaqi Tajuddin, Achmad Naufal, dan Wafiq Maiyah Rahman.
11. Berbagai pihak lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat saya, sekali lagi terimakasih.

Kepada semua pihak hanya ungkapan terimakasih dan do'a yang bisa saya persembahkan. Akhirnya atas segala keterbatasan penulisan, saya persembahkan karya tulis ini untuk siapapun yang membutuhkan. Kritik dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya tulis selanjutnya. Terimakasih



Malang, 11 Oktober 2023

Bentar Maulana Tarzukhoni Ilman

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	8
C. Tujuan	8
D. Manfaat.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Penelitian Terdahulu.....	10
B. Landasan teori.....	15
1. Kinerja Karyawan	15
2. Pelatihan.....	18
3. Kepuasan Kerja	23
C. Kerangka pemikiran	26
D. Pengembangan Hipotesis.....	27
1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	28
2. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja.....	29
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	29
4. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Yang Dimediasi Kepuasan Kerja karyawan	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32

A. Lokasi Penelitian	32
B. Jenis Penelitian	32
C. Populasi dan Sampel.....	33
D. Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel	35
E. Jenis dan Sumber Data	38
F. Teknik Pengumpulan Data	39
G. Teknik Pengukuran Skala.....	40
H. Teknik Analisis Data	40
1. Rentang Skala	41
2. Analisis Partial Least Square (PLS).....	43
3. Uji Hipotesis	48
4. Uji Mediasi	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum Rayz UMM Hotel	50
1. Profil Singkat Rayz UMM Hotel	50
2. Jumlah Karyawan	51
3. Struktur Organisasi	52
B. Karakteristik Responden.....	53
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen	56
C. Hasil Analisis Data	57
1. Rentang Skala	57
2. Analisis Program <i>PLS (Partial Least Square)</i>	61
3. Uji Hipotesis	68
D. Pembahasan	71
BAB V PENUTUP	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rangkuman Penilaian Kinerja Karyawan Rayz UMM Hotel	4
Tabel 2.1 Tabel <i>Review Jurnal</i>	10
Tabel 3.1 Populasi Penelitian	34
Tabel 3.2 Defenisi Operasional.....	36
Tabel 3.3 Skala Likert	40
Tabel 3.4 Rentang Skala	42
Tabel 4.1 Staff dan Karyawan Rayz UMM Hotel.....	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen	56
Tabel 4.7 Distribusi jawaban responden pada variabel pelatihan	57
Tabel 4.8 Distribusi jawaban responden pada variabel kepuasan kerja.....	59
Tabel 4.9 Distribusi jawaban responden pada variabel kinerja karyawan	60
Tabel 4.10 Faktor <i>loading</i>	62
Tabel 4.11 <i>Average Varience Extracted</i>	63
Tabel 4.12 <i>Cross loading</i>	64
Tabel 4.13 <i>fornell-larcker</i>	65
Tabel 4.14 <i>Cronbach' Alpha</i> Dan <i>Composite Reliability</i>	66
Tabel 4.15 Hasil nilai <i>R-Square</i>	66
Tabel 4.16 Hasil <i>Path Coefficient</i> Uji Hipotesis.....	69

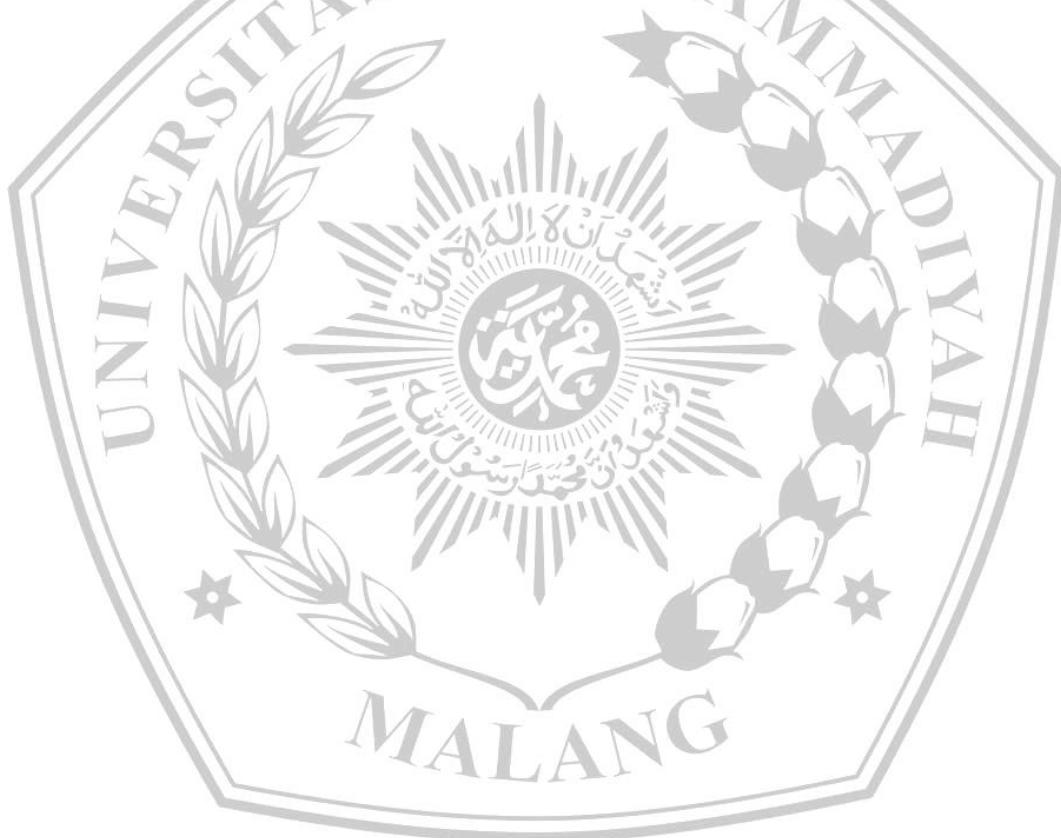
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	52
Gambar 4.2 Model Struktural	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran. 2 Hasil Jawaban Responden	90
Lampiran. 3 Hasil <i>Outer Model</i> (Olah Data <i>SmartPLS</i>).....	91
Lampiran. 4 Faktor Loading (Olah Data <i>SmartPLS</i>)	92
Lampiran. 5 <i>Cross Loading</i> (Olah Data <i>SmartPLS</i>)	93
Lampiran. 6 <i>fornell-larcker</i> (Olah Data <i>SmartPLS</i>)	94
Lampiran. 7 <i>Construct Reliability and Validity</i> (Olah Data <i>SmartPLS</i>).....	95
Lampiran. 8 <i>R-Square</i> (Olah Data <i>SmartPLS</i>).....	96
Lampiran. 9 <i>Path Coefficient</i> (Olah Data <i>SmartPLS</i>).....	97



DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, Willy dan Jogiyanto. (2015). *Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation Modeling (SEM)* dalam Penelitian Bisnis. Ed.1. Yogyakarta: ANDI
- Adiyasa, N. I. W., & Windayanti, W. (2019). Pengaruh motivasi, kepuasan kerja, dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. XYZ. *Jurnal Manajemen Strategi dan Aplikasi Bisnis*, 2(1), 23-30.
- Adriyan, M. R. (2018). Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus pada Grand Quality Hotel Yogyakarta), 1(1), 1-22.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Ali, M. (2020). Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan di *Airlangga University Press (AUP)* Surabaya (*Doctoral dissertation*, Universitas Muhammadiyah Surabaya), 1(1), 1-16.
- Andayani, T. B. N., & Hirawati, H. (2021). Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia Cabang Kota Magelang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara*, 3(2), 11-22.
- Arikunto, Suharsimi. (2019). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bangun, W. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Dihan, F. N., & Pratama, M. R. (2018). Pengaruh Pelatihan Dan Budaya Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* (Survey Pada Departemen Sumber Daya Manusia Di PT. Madubaru Pg/Ps Madukismo). *JBTI: Jurnal Bisnis: Teori dan Implementasi*, 9(1), 58-75.
- Fizia, N., & Muttaqijn, I. M. (2018). Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tri Megah Makmur. *Jurnal Dinamika UMT*, 3(1), 60-70.
- Ghozali, I. (2016). Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program. *SMARTPLS 3.0*. Semarang: Badan Penerbit Undip.

- Ghozali, I. (2017). Model Persamaan Struktural Konsep Dan Aplikasi Program AMOS 24. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Ghozali, I. dan Latan. (2015). Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan *Smart PLS 3.0* Untuk Penelitian Empiris. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hartatik, I.P. (2014). Buku Praktis Mengembangkan SDM (Edisi 1). Yogyakarta: Laksana
- Kartikasari, R. I., & Djastuti, I. (2017). Pengaruh Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* (Studi pada SPBE PT. Tunas Sejati Cilacap). *Diponegoro Journal of Management*, 6(4), 872-883.
- Kasmir. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). Depok: PT Rajagrafindo Persada
- Kassar, A. N., & Rouhana, A. (2015). *Cross cultural training: its effects on the satisfaction and turnover of expatriate employees*. *Advanced Management Journal*, 80(4), 4-18.
- Mangkunegara, A. A. P. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Mathis, R.L. & Jackson, J.H. (2006). *Human Resource Management*: Manajemen Sumber Daya Manusia. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Meidita, A. (2019). Pengaruh pelatihan dan kompetensi terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 226-237.
- Monica, T. J., & Putra, M. S. (2017). Pengaruh stres kerja, komitmen organisasional, dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* (*Doctoral dissertation, Udayana University*), 6 (3), 1644-1673.
- Palupi, M. (2017). Catatan studi evolusi manajemen sumberdaya manusia strategik. *JBTI: Jurnal Bisnis Teori dan Implementasi*, 8(2), 190-199.
- Perdana, I. K. (2019). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Studi Pada Karyawan PT. Gudang Garam, Tbk. Direktorat Grafika Kota Sidoarjo. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, 53(9), 1-14.
- Pramudyo, C. D. (2017). Cara Pinter Jadi *Trainer*. Jakarta: Percetakan Galang Press.

- Prasetyo, R. (2019). Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Di Sekretariat Badan Pelatihan Dan Pendidikan Keuangan (BPPK) Jakarta, 1(1), 1-36.
- Rivai, V. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan : Dari Teori ke Praktik. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Robbin, S.P. & Judge, T.A., (2015). Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasi. Jakarta : Salemba Empat.
- Robbins, S. P. (2016). Manajemen (Edisi 11). Jakarta: PT. Indeks.
- Saputra, W., & Wibowo, I. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Disiplin Dan Motivasi Kerja Pegawai PPSU Kelurahan Duren Sawit Jakarta Timur. Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana, 5(2), 1-19.
- Sekaran-Bougie. (2013). *Research methods for business : a skill-building approach – 6th ed.* West Sussex, UK : John Wiley & Sons Ltd.
- Setiawan, I., Ekhsan, M., & Dhyan Parashakti, R. (2021). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Yang Di Mediasi Kepuasan Kerja. Jurnal Perspektif Manajerial dan Kewirausahaan (JPMK), 1(2), 186-195.
- Setiawan, I., A., & Ghozali, I. (2006). Akuntansi keperilakuan konsep dan kajian empiris perilaku akuntan. Semarang: Universitas Diponegoro
- Setioko, M. D. (2019). Analisis strategi pengembangan wisata kota di Kota Malang. Jurnal Pariwisata Pesona, 4(1), 81-88.
- Sholiha, E. U. N., dan Salamah, M. (2015). “*Structural Equational Modeling-Partial Least Square* untuk Pemodelan Derajat Kesehatan Kabupaten/Kota di Jawa Timur (Studi Kasus Data Indeks Pembangunan Kesehatan Masyarakat Jawa Timur 2013). Jurnal Sains dan Seni. Institut Teknologi Sepuluh November, 4(2), 169-174.
- Shu, E., & Wardayani, W. (2019). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Santika *Premiere Dyandra* Medan. CIVITAS: Jurnal Studi Manajemen, 1(1), 25-31.
- Silaen, Novia R., et al (2021). Kinerja Karyawan. Bandung: CV Widina Media Utama.

- Sinambela, Lijan Poltak. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia: membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alphabet.
- Supriyadi, E. (2017). Perbandingan *Metode Partial Least Square (Pls)* Dan *Principal Component Regression (Pcr)* Untuk Mengatasi Multikolinearitas Pada Model Regresi Linear Berganda. *Unnes Journal of Mathematics*, 6(2), 117-128.
- Sutrisno, E. (2019). Manajemen sumber daya manusia. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Tjahjono, H. K. (2005). Praktik-praktik Manajemen SDM Strategik: Pengujian Empiris Universalistik dan Kontinjensi dalam Menjelaskan Kinerja Organisasional. *KINERJA Economics and Business journal* 9(2), 123-134.
- Triasmoko, D., Mukzam, M. D., & Nurtjahjono, G. E. (2014). Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Penelitian Pada Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Kota Kediri). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 12 (1), 1-9.
- Wahyuningsih, S. (2019). Pengaruh Pelatihan Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Warta Edisi 60*, 13(2), 91–96.
- Wibowo, W. (2019). Manajemen dari Fungsi Dasar ke Inovasi edisi 1. Depok: Rajawali Pers
- Wijaya, I. K. (2018). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan CV. Bukit Sanomas. *Agora*, 6(2), 1-5.

PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Karyawan Rayz UMM Hotel)

ORIGINALITY REPORT



PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Ajou University Graduate School Student Paper	2%
2	123dok.com Internet Source	2%

Exclude quotes On

Exclude bibliography On

Exclude matches < 2%