

SKRIPSI
IMPLEMENTASI PROGRAM JEMPUT BOLA LAYANAN KELOMPOK
RENTAN (JEMPOL KEREN) DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN TRENGGALEK

Diajukann Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang
Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Kesarjanaan
Strata Satu (S-1) Ilmu Pemerintahan



Wuyung Putri Madhani

201810050311121

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2024

**IMPLEMENTASI PROGRAM JEMPUT BOLA LAYANAN KELOMPOK
RENTAN (JEMPOL KEREN) DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN TRENGGALEK**

SKRIPSI

Diajukann Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang
Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Kesarjanaan
Strata Satu (S-1) Ilmu Pemerintahan



Wuyung Putri Madhani

201810050311121

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

IMPLEMENTASI PROGRAM JEMPUT BOLA LAYANAN KELOMPOK RENTAN (JEMPOL KEREN) DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN TRENGGALEK

Diajukan Oleh:

WUYUNG PUTRI MADHANI

201810050311121

Telah disetujui

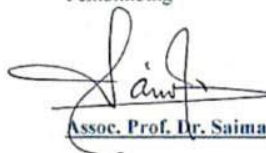
Pada hari / tanggal, Kamis / 11 Juli 2024

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan



Muhammad Kamil, S.IP., M.A

Pembimbing



Assoc. Prof. Dr. Saiman, M.Si

Mengetahui



Najamuddin Khoirul Huda, S.IP., M.Hub.Int

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Wuyung Putri Madhani

201810050311121

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan
L U L U S

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan
Pada hari Kamis, 11 Juli 2024
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji:

1. Drs. Krishna Hadi, M.A
2. Ali Roziqin, SA.P., MAP
3. Assoc. Prof. Dr. Saiman, M.Si





Mengetahui
Wakil B



Najwa Nurul Khatulistiwa Kijal, S.IP., M.Hub.Int

SURAT PERNYATAAN



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fisip.umm.ac.id | fisip@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Wuyung Putri Madhani
NIM : 201810050311121
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :
IMPLEMENTASI PROGAM JEMPUT BOLA LAYANAN KELOMPOK RENTAN (JEMPOL KEREN) DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN TRENGGALEK adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 22 Januari 2025
Yang Menyatakan,

Wuyung Putri Madhani

MALANG

Hasil Cek Plagiasi



LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Wuyung Putri Madhani
NIM : 201810050311121
Judul TA/Skripsi : Implementasi Program Jemput Bola Layanan Kelompok Rentan (Jempol Keren) Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Trenggalek

Pembimbing I : Assoc. Prof. Dr. Saiman, M.Si
Pembimbing II :

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	7%	9%	15%	4%	3%

Administrator,

Muhammad Iqbal, S.Pd

Malang, 16 Januari 2024
Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan

Muhammad Kamil, S.IP., MA

ABSTRAK

Wuyung Putri, Madhani 201810050311121. **Implementasi Program Jemput Bola Layanan Kelompok Rentan (Jempol Keren) Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Trenggalek.** Dosen Pembimbing: Assoc. Prof. Dr. Saiman, M.Si

Tuntutan masyarakat akan pemenuhan kebutuhannya, mengharuskan pemerintah mampu memberikan pelayanan yang baik dan prima. Oleh karena itu, diperlukan komitmen pemerintah untuk meningkatkan kualitas dalam pemberian layanan publik kepada masyarakat yaitu dengan melakukan inovasi. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Kabupaten Trenggalek meluncurkan Program yaitu Jemput Bola Layanan Kelompok Rentan (Jempol Keren) untuk menjadikan akses pelayanan menjadi mudah dijangkau, gratis, dan memberikan kepastian identitas penduduk dan kepemilikan dokumen kependudukan di Kabupaten Trenggalek. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi Program Jemput Bola Layanan Kelompok Rentan (Jempol Keren) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Trenggalek.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini ialah George C. Edward III yang mana mempunyai empat elemen yaitu: komunikasi, sumberdaya manusia, struktur birokrasi dan disposisi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif, agar penjelasan yang disajikan dalam penelitian ini bisa disampaikan dengan baik. Dengan teknik pengumpulan data secara observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini dilakukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Trenggalek

Kata Kunci: Kebijakan, Kebijakan publik, Pelayanan Publik

ABSTRACT

Wuyung Putri, Madhani 201810050311121. ***Implementation of the Vulnerable Group Service Jemput Bola Programme (Jempol Keren) of the Population and Civil Registration Office of Trenggalek Regency.*** Supervisor: Assoc. Prof. Dr Saiman, M.Si

The demands of the community to fulfill their needs require the government to be able to provide good and excellent services. Therefore, a government commitment is needed to improve the quality of public service delivery to the community by innovating.

The Population and Civil Registration Office of Trenggalek Regency launched a program, namely Jemput Bola Vulnerable Group Services (Jempol Keren) to make access to services easily accessible, free of charge, and provide certainty of resident identity and ownership of population documents in Trenggalek Regency. The purpose of this study was to determine the implementation of the Jemput Bola Program for Vulnerable Group Services (Jempol Keren) of the Population and Civil Registration Office of Trenggalek Regency.

The theory used in this research is George C. Edward III which has four elements, namely: communication, human resources, bureaucratic structure and disposition. This research uses descriptive qualitative methods with descriptive research types, so that the explanations presented in this study can be conveyed properly. With data collection techniques by observation, interviews and documentation. This research was conducted at the Population and Civil Registration Office of Trenggalek Regency.

Keywords: Policy, Public policy, Public Service

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Implementasi Program Jemput Bola Layanan Kelompok Rentan (Jempol Keren) Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Trenggalek”**.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana(S1) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, dukungan, motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan banyak terima kasih kepada:

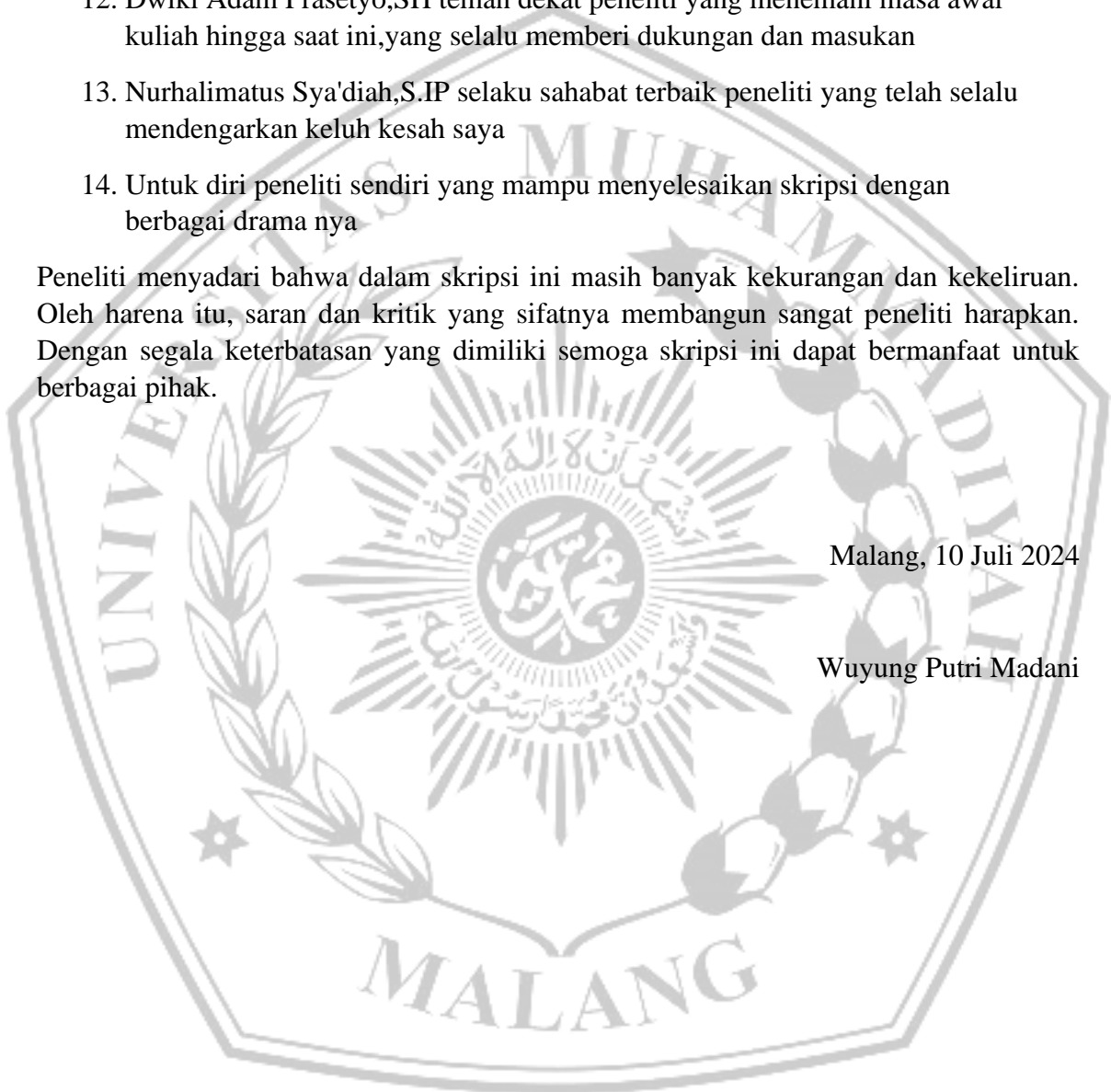
1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang;
2. Prof. Dr. H. Muslimin Machmud, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang;
3. Muhammad Kamil S.IP., MA., selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Malang;
4. Assoc. Prof. Dr. Saiman, M.Si selaku Dosen pembimbing dan Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan, kritikan dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini;
5. Ach. Apriyanto Romadhan, S.IP., M.Si selaku Dosen pembimbing saya yang telah memberikan bimbingan serta arahan untuk menyelesaikan skripsi ini;
6. Suprapti, S.Si, M.Si selaku kepala dinas kependudukan dan pencatatan sipil kab trenggalek
7. Sri Widayati,SE selaku kepala bidang pemanfaatan data dan inovasi pelayanan
8. Dhandy Irawan, S.AP selaku seksi kerjasama dan inovasi pelayanan yang telah memberikan data penunjang skripsi saya
9. Bapak Imam supangat selaku orang tua peneliti yang telah memberikan dukungan tanpa henti hingga skripsi saya selesai.

10. Almh. B. Uriptiningsih selaku ibu peneliti yang telah di Surga,yang memberikan dukungan dan doa. meski tidak bisa menemani peneliti hingga ujian dan wisuda nanti
11. Keluarga besar yang telah mendukung dan menyemangati peneliti selama proses masa kuliah dan penyusunan skripsi
12. Dwiki Adam Prasetyo,SH teman dekat peneliti yang menemani masa awal kuliah hingga saat ini,yang selalu memberi dukungan dan masukan
13. Nurhalimatus Sya'diah,S.IP selaku sahabat terbaik peneliti yang telah selalu mendengarkan keluh kesah saya
14. Untuk diri peneliti sendiri yang mampu menyelesaikan skripsi dengan berbagai drama nya

Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangan dan kekeliruan. Oleh harena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan. Dengan segala keterbatasan yang dimiliki semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak.

Malang, 10 Juli 2024

Wuyung Putri Madani



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
Hasil Cek Plagiasi.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Definisi Konseptual	5
F. Definisi Operasional	7
G. Metode Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Penelitian Terdahulu.....	11
B. Tinjauan Teori.....	16
BAB III.....	37
DESKRIPSI WILAYAH	37
A. Gambaran Umum Kabupaten Trenggalek.....	37
B. Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Trenggalek	41
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Implementasi Program “Jempol Keren”	44
B. Faktor pendukung dan faktor penghambat.....	59
BAB V.....	63
PENUTUP.....	63
A. Kesimpulan	63

B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66
Lampiran	69

Daftar Tabel

Tabel 1 Jumlah kepala keluarga Kabupaten Trenggalek 2023(dukcapil.trenggalekkab.go.id, 2023)	39
Tabel 2 Wilayah Administratif	40
Tabel 3 Data jumlah penduduk SIAK pada tahun 2020	45
Tabel 4 Data masyarakat rentan Kabupaten Trenggalek pada tahun 2021	45
Tabel 5 Daftar pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Trenggalek yang beberapa menjadi petugas Jempol Keren	51
Tabel 6 Contoh jadwal petugas perekaman Jempol Keren	57
Tabel 7 Data pencapaian target program jempol keren 2021.....	58
Tabel 8 Data pencapaian target program jempolkeren 2022.....	58
Tabel 9 Data pencapaian target program jempolkeren 2023.....	59

Daftar Gambar

Gambar 1 Peta Kabupaten Trenggalek	38
Gambar 2 Disdukcapil Trenggalek	41
Gambar 3 Struktur Organisasi Disdukcapil Kab Trenggalek.....	42
Gambar 4 Rapat koordinasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Trenggalek tindak lanjut warga rentan yang belum ber-NIK.....	46
Gambar 5 Pembahasan Nota kesepahaman antara Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dengan Dinas Sosial Kabupaten Trenggalek	47
Gambar 6 Sosialisasi Jempol Keren melalui laman web berita.....	48
Gambar 7 Sosialisasi Jempol Keren melalui laman web berita.....	49
Gambar 8 Alur pembuatan KTP Elektronik non Jempol keren	52
Gambar 9 Alur proses pelayanan Jempol Keren	53
Gambar 10 Dokumentasi petugas yang sedang melaksanakan layanan program.....	55
Gambar 11 Contoh jadwal perekaman Jempol Keren	56

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, A. (2021, June 9). *Target Agustus Tuntas, Disdukcapil Trenggalek Kebut Perekaman KTP-el Bagi Kelompok Rentan*. <https://Surabaya.Tribunnews.Com/>.
<https://surabaya.tribunnews.com/2021/06/09/target-agustus-tuntas-disdukcapil-trenggalek-kebut-perekaman-ktp-el-bagi-kelompok-rentan>
- AL VAJRI, I. (2022). *PELAYANAN DOKUMEN KEPENDUDUKAN BAGI PENDUDUK RENTAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KAWASAN HUTAN REGISTER 44 KABUPATEN WAY KANAN PROVINSI LAMPUNG*.
- Asri B & Adee Fatahilah. (2019). *KOORDINASI PEMERINTAHAN DALAM MEWUJUDKAN TERTIB ADMINISTRASI PENDUDUK RENTAN DI KOTA PALU PROVINSI SULAWESI TENGAH*. 61–78.
- Bella, G. A. (2013). *IMPLEMENTASI KEBIJAKAN RENTAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN HALMAHERA UTARA*.
- Budi Winarno. (2007). *Teori dan Proses Kebijakan Publik*. Media Presindo.
- Choerunnisa, R. R. & R. (2023). *Kualitas Pelayanan Jemput Bola bagi Warga Disabilitas di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi*.
- Creswell, J. W. (2007). Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches. In *Health Promotion Practice* (Vol. 16, Issue 4).
<https://doi.org/10.1177/1524839915580941>
- Creswell, J. W., Hanson, W. E., Clark Plano, V. L., & Morales, A. (2007a). Qualitative Research Designs: Selection and Implementation. *The Counseling Psychologist*, 35(2), 236–264. <https://doi.org/10.1177/0011000006287390>
- Creswell, J. W., Hanson, W. E., Clark Plano, V. L., & Morales, A. (2007b). Qualitative Research Designs: Selection and Implementation. *The Counseling Psychologist*, 35(2), 236–264. <https://doi.org/10.1177/0011000006287390>
- DISPENDUKCAPIL Kabupaten Trenggalek. (2021). *PEDOMAN TEKNIS INOVASI PELAYANAN PUBLIK JEMPOL KEREN (Jemput Bola Layanan Kelompok Rentan)*.
- dukcapil.trenggalekkab.go.id. (2023). *PENYAJIAN DATA AGREGAT JUMLAH KEPALA KELUARGA KABUPATEN TRENGGALEK DKB 2023 01* .
- Dunn, W. (1998). *Pengantar Analisa Kebijakan Publik* . Gajah Mada University Press.

- Handayani, S. (2011). *Pelayanan Publik*. Gunung Jati.
- Harbani Pasolong. (2008). *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta.
- <https://dukcapil.trenggalekkab.go.id>. (2022). *Jempol Keren (Jemput Bola Layanan Kelompok Rentan) – DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN TRENGGALEK*. <https://dukcapil.trenggalekkab.go.id/2022/08/31/jempol-keren-jemput-bola-kelompok-rentan/>
- Imran, M. K. (2022). *IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERCEPATAN KEPEMILIKAN DOKUMEN KEPENDUDUKAN BAGI MASYARAKAT RENTAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN KELOMPOK KHUSUS PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BANTAENG PROVINSI SULAWESI SELATAN*. 1–17.
- Inu Kencana Syafii. (2006). *Ilmu Administrasi Publik*. PT Rineka Cipta.
- Jenkins, Richard. (2006). *Social Identity*. Routledge.
- KASIH, P. B. (2022). *IMPLEMENTASI LAYANAN e-KTP MELALUI PROGRAM JEMPUT BOLA DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BUTON TENGAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA*.
- Leo Agustino. (2006). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Alfabeta.
- Miles, Matthew B dan Huberman, A. M. (1994a). *Qualitative Data Analysis Second Edition*. In *CEUR Workshop Proceedings* (Vol. 1304, p. 311).
- Miles, Matthew B dan Huberman, A. M. (1994b). *Qualitative Data Analysis Second Edition*. In *CEUR Workshop Proceedings* (Vol. 1304, p. 311).
- Nazihah, S. A. & W. K. E. (2023). *INOVASI PELAYANAN PROGRAM PEDULI DILAN PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIDOARJO*. Vol 10 No 6.
- Novita, H. V. (2022). *PERCEPATAN KEPEMILIKAN DOKUMEN KEPENDUDUKAN BAGI PENDUDUK RENTAN MELALUI PROGRAM JEMPUT BOLA DI KABUPATEN KARANGANYAR*. 1(1), 1–5.
- Nugroho, R. (2009). *Public Policy*. PT. Elex Media Komputindo.
- Nugroho, R. (2011). *Public Policy: Dinamika Kebijakan, Analisis Kebijakan, dan Manajemen Kebijakan, Edisi Ketiga*. . PT Elex Media Komputindo.
- Nugroho, Riant. (2004). *Kebijakan Publik, Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*. Gramedia.
- Nyianda, M. D. (2021). *Implementasi Kebijakan Jemput Bola Administrasi Perekaman e-KTP bagi Disabilitas di Kota Palembang*. 2(1), 35–48.

p2k.stekom.ac.id. (2023). *DAFTAR KECAMATAN DAN KELURAHAN di KABUPATEN TRENGGALEK 2023*.

https://P2k.Stekom.Ac.Id/Ensiklopedia/Daftar_kecamatan_dan_kelurahan_di_Kabupaten_Trenggalek.

Parsons, W. (2005). *Public Policy: Pengantar Teori dan Praktik Analisis Kebijakan*. Prenada Media.

Pasciana, R. (2020). *PELAYANAN PUBLIK INOVATIF BAGI PENYANDANG DISABILITAS*. 192–204.

Raco, J. (2018). *Metode penelitian kualitatif: jenis, karakteristik dan keunggulannya*. <https://doi.org/10.31219/osf.io/mfzuj>

Rosdiana. (2020). *PERCEPATAN PENYEDIAAN LAYANAN BAGI KELOMPOK RENTAN DAN MASYARAKAT MISKIN*. Vol 3, No. 1.

Sari, N. R. D., & Meirinawati. (2022). Inovasi Pelayanan “Si Jaran Ijo” (Jemput Bola Rentan Adminduk Iso Jujuk Omah) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab Blitar. *Publika*, 10(3), 909–922.

Silalahi, U. (2010). *Metode Penelitian Sosial*. Refika Aditama.

Suharto, Edi. (2008). *Kebijakan Sosial Sebagai Kebijakan Publik*. Alfabeta.

Syafiie, K. I. D. (2011). *Manajemen Pemerintahan*. Pustaka Reka Cipta .

Tachjan. (2006). *Implementasi Kebijakan Publik*. AIPI.

Usman & Nurdin. (2002). *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. PT. Raja Grafindo Persada.

Winarmo, B. (2007). *Kebijakan Publik Teori dan Proses*. Media Pressindo.