

**Evaluasi *Usability E-learning* Menggunakan Metode *System Usability Scale*
dan *Thematic Analysis***

(Studi Kasus : <https://lms.umm.ac.id/>)

PROPOSAL TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi

Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana

Informatikan Universitas Muhammadiyah Malang



Nadia Tasya Amalia

(202010370311250)

Bidang Minat

(Rekayasa Perangkat Lunak)

PROGRAM STUDI INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Evaluasi Usability E-learning Menggunakan Metode System Usability Scale dan Thematic Analysis (Studi Kasus : <https://lms.umm.ac.id/>)



Ir. Gita Indah Marthasari ST., M.Kom

NIP. 10806110442PNS.

LEMBAR PENGESAHAN

**Evaluasi Usability E-learning Menggunakan Metode System
Usability Scale dan Thematic Analysis (Studi Kasus :
[https://lms.umm.ac.id/\)](https://lms.umm.ac.id/)**

TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Disusun Oleh :

**Nadia Tasya Amalia
202010370311250**

Tugas Akhir ini telah diuji dan dinyatakan lulus melalui sidang majelis penguji
pada tanggal 16 November 2024

Menyetujui,

Dosen Penguji 1



Dosen Penguji 2



Ir Denar Regata Akbi S.Kom., M.Kom. Ir. Wildan Suharso S.Kom., M.Kom

NIP. 10816120591PNS.

NIP. 10817030596PNS.

Mengetahui,

Ketua Jurusan Informatika



Wasis Wicaksono S.kom. M.Cs.

NIP. 10814100541PNS.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Nadia Tasya Amalia

NIM : 202010370311250

FAK./JUR. : Informatika

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul "**Evaluasi Usability E-learning Menggunakan Metode System Usability Scale dan Thematic Analysis (Studi Kasus : <https://lms.umm.ac.id/>)**" beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri dan bukan merupakan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala bentuk resiko/sanksi yang berlaku.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Malang, 16 November 2024
Yang Membuat Pernyataan



Ir. Gita Indah Marthasari ST., M.Kom

Nadia Tasya Amalia

ABSTRAK

Perkembangan internet telah mengubah paradigma pembelajaran, menjadikan kajian tentang pembelajaran online sebagai topik yang semakin relevan. Dalam konteks pendidikan, aplikasi berbasis website, seperti e-learning, telah banyak digunakan sebagai media komunikasi dan pembelajaran. Universitas Muhammadiyah Malang (UMM) telah mengembangkan Learning Management System (LMS) yang memungkinkan akses materi secara online oleh dosen dan mahasiswa. Meskipun LMS sudah ada sebelum pandemi, efektivitasnya masih perlu ditingkatkan karena pembelajaran saat itu lebih terfokus pada tatap muka. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kepuasan pengguna LMS melalui metode System Usability Scale (SUS) dan analisis kualitatif dengan Thematic Analysis. Hasil evaluasi SUS menunjukkan bahwa LMS berada pada kategori tingkat penerimaan yang rendah dengan skor rata-rata SUS 61,55. Dari hasil ini, dapat disimpulkan bahwa LMS masih berada di bawah standar ideal untuk usability yang diinginkan dan perlu dilakukan perbaikan pada LMS tersebut, hal ini juga didukung oleh hasil Thematic Analysis yang menemukan beberapa kendala yang dialami pengguna selama menggunakan LMS.

Kata Kunci : evaluasi, e-learning, Learning Management System (LMS), usability, System Usability Scale (SUS), Thematic Analysis

ABSTRACT

The development of the internet has changed the paradigm of learning, making the study of online learning an increasingly relevant topic. In the context of education, website-based applications, such as e-learning, have been widely used as a medium for communication and learning. The University of Muhammadiyah Malang (UMM) has developed a Learning Management System (LMS) that allows online access to materials by lecturers and students. Although LMS existed before the pandemic, its effectiveness still needs to be improved because learning at that time was more focused on face-to-face. This study aims to evaluate LMS user satisfaction through the System Usability Scale (SUS) method and qualitative analysis with Thematic Analysis. The results of the SUS evaluation show that LMS is in the low acceptance level category with an average SUS score of 61.55. From these results, it can be concluded that LMS is still below the ideal standard for the desired usability and improvements need to be made to the LMS, this is also supported by the results of the Thematic Analysis which found several obstacles experienced by users while using LMS.

Keywords: evaluation, e-learning, Learning Management System (LMS), usability, System Usability Scale (SUS), Thematic Analysis

LEMBAR PERSEMPAHAN

Alhamdulillahi Rabbil 'Aalamiin, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, dan tak lupa shalawat serta salam kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, sehingga dengan ridha-Nya tugas akhir peneliti yang berjudul “Evaluasi Usability E-learning Menggunakan Metode System Usability Scale dan Thematic Analysis (Studi Kasus : <https://lms.umm.ac.id/>)” dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini peneliti dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih dan yang sebesar – besarnya kepada:

1. Ibu Gita Indah Marthasari S.T., M.Kom. selaku dosen pembimbing atas bimbingan, arahan, dan dukungan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi saya. Terima kasih untuk tidak membiarkan penulis kehilangan arah ditengah rumitnya proses penyelesaian skripsi penulis. Penulis sangat menghargai waktu, ilmu, dan perhatian yang telah Ibu curahkan, terutama dalam memberikan masukan yang sangat berharga untuk memperbaiki dan menyempurnakan karya ini.
2. Kedua orang tua penulis Bapak Ali Ansori dan Ibu Yayuk Puji Prihatin yang senantiasa memberikan dukungan, dan doa terbaiknya untuk putri bungsunya ini sehingga penulis bisa menyelesaikan studinya. Segala pencapaian ini tidak lepas dari cinta dan pengorbanan kalian. Semoga hasil dari kerja keras ini bisa menjadi kebanggaan dan sedikit membalas semua yang telah kalian berikan.
3. Saudara saya Fahmi Almahdi, Akbar Nadzif, Rhisma Inur, Maulida Aulina yang selalu mendukung dan memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Saya tau kakak-kakak sangat menyayangi saya sehingga tidak pernah membiarkan saya merasa putus asa selama prosesnya.
4. Sahabat penulis Putri Sekar, Irsyad dillah, dan Nugraha Falih terima kasih untuk tidak bosan mendengarkan keluh kesah penulis selama penulisan skripsi ini dan selalu mengatakan bahwa penulis mampu dan bisa.
5. Teman kuliah penulis Gita, Firda, Atun, Zur, Novia, dan Zihad yang sudah bersama penulis selama kuliah dan tidak membiarkan penulis merasa

- sendiri saat masa-masa paling sulit. Terima kasih atas segala kebaikan dan doa tulusnya sehingga penulis bisa sampai di titik ini.
6. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, dukungan, dan doa baik yang penulis tau maupun tidak tahu sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
 7. Dan terakhir untuk diri sendiri Nadia Tasya Amalia atas segala usaha, kesabaran, dan tekad yang ditunjukkan selama perjalanan panjang menyelesaikan skripsi ini. Meskipun sering kali ingin menyerah kamu tetap memilih untuk melangkah maju di setiap harinya. Terima kasih sudah selalu percaya bahwa kamu mampu, bahkan ketika situasi terasa begitu berat.

Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, arahan, dan inspirasi selama proses penulisan skripsi ini. Semua doa, motivasi, serta saran yang diberikan sangat berharga dalam membantu menyelesaikan skripsi ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan praktik di bidang terkait.

Malang, 05 Januari 2025

Nadia Tasya Amalia

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul :

”Evaluasi Usability E-learning Menggunakan Metode System Usability Scale dan Thematic Analysis (Studi Kasus : <https://lms.umm.ac.id/>)”

Tulisan ini membahas latar belakang, metode penelitian, serta hasil dan pembahasan dari proses penelitian yang telah dilakukan. Kesimpulan disajikan berdasarkan temuan yang diperoleh. Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini, sehingga dengan rendah hati, peneliti mengharapkan saran yang konstruktif agar karya ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan di bidang Informatika.

Malang, 05 Januari 2025

Nadia Tasya Amalia

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERSEMBERAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Batasan Masalah.....	4
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
2.2 <i>Learning Management System</i> Universitas Muhammadiyah Malang.....	7
2.3 <i>Usability</i>	8
2.4 <i>System Usability Scale</i>	9
2.5 <i>Thematic Analysis</i>	10
BAB III.....	12
METODOLOGI PENELITIAN	12
3.1 Identifikasi Masalah	12
3.2 Studi Literatur.....	13
3.3 Penyusunan Instrumen Pertanyaan.....	13
3.4 Pengumpulan Data	15
3.4.1 Metode Pengumpulan Data	15

3.4.2	Kriteria Responden.....	16
3.4.3	Penentuan Sampling.....	16
3.5	Uji Kelayakan Kuisisioner	17
3.6	Analisis <i>Usability</i> dengan SUS	18
3.7	<i>Thematic Analysis</i>	19
3.8	Penarikan Kesimpulan.....	20
BAB IV	21
HASIL DAN PEMBAHASAN		21
4.1.	Hasil Uji Kelayakan Kuesioner.....	21
4.1.1	Uji Validitas	21
4.1.2	Uji Reliabilitas	22
4.2.	Hasil Pengumpulan Data	22
4.2.1	Demografis Data Responden.....	22
4.2.2	Hasil Perhitungan SUS.....	23
4.2.3	Hasil <i>Thematic Analysis</i>	30
4.3	Pembahasan	42
4.3.1	Analisis Perhitungan Skor SUS	42
4.3.2	Nilai Kebergunaan Setiap Instrumen Pertanyaan SUS	43
4.3.3	Analisis Tematik dan Implikasinya.....	47
4.4	Korelasi Hasil SUS dan Temuan Pada <i>Thematic Analysis</i>	49
4.5	Saran Perbaikan	50
BAB V	51
KESIMPULAN.....		51
5.1	Kesimpulan.....	51
5.2	Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Halaman Login Web LMS UMM.....	8
Gambar 3.1 Metodologi Penelitian.....	12
Gambar 3.2 Tingkatan Skor SUS.....	19
Gambar 4.1 hasil Intrepretasi Skor Rata-rata SUS.....	42



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Studi Penelitian Terdahulu.....	5
Tabel 3.1 Daftar Pertanyaan Kuesioner SUS.....	13
Tabel 3.2 Skor Skala Likert.....	14
Tabel 3.3 Pemeringkatan Persentil dari Skor SUS.....	19
Tabel 4.1 Hasil Uji Validasi.....	21
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	22
Tabel 4.3 Rekapitulasi Data Semester Mahasiswa.....	22
Tabel 4.4 Rekapitulasi Data Prodi Mahasiswa.....	23
Tabel 4.5 Data Jawaban Responden dengan SUS.....	24
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan SUS.....	26
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden Mengenai LMS UMM.....	30
Tabel 4.8 Hasil Pengkodean Thematic Analysis.....	32

DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. Sujito, R. Arifudin, dan F. Arini, “An Analysis of User Interface and User Experience Using System Usability Scale and GOMS Method,” *Journal of Advances in Information Systems and Technology*, vol. 1, no. 1 SE-Articles, hlm. 65–73, 2019, [Daring]. Tersedia pada: <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/jaist/article/view/36503>
- [2] R. Y. Endra, Y. Aprilinda, Y. Y. Dharmawan, dan W. Ramadhan, “Analisis Perbandingan Bahasa Pemrograman PHP Laravel dengan PHP Native pada Pengembangan Website,” *EXPERT: Jurnal Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi*, vol. 11, no. 1, hlm. 48, Jun 2021, doi: 10.36448/expert.v11i1.2012.
- [3] W. Welda, D. M. D. U. Putra, dan A. M. Dirgayusari, “Usability Testing Website Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus)s,” *International Journal of Natural Science and Engineering*, vol. 4, no. 3, hlm. 152–161, Nov 2020, doi: 10.23887/ijnse.v4i2.28864.
- [4] Y. Mz, “EVALUASI PENGGUNAAN WEBSITE UNIVERSITAS JANABADRA DENGAN MENGGUNAKAN METODE USABILITY TESTING,” *Jurnal Informasi Interaktif*, vol. 1, no. 1, 2016.
- [5] J. Mantik dkk., “Evaluasi Usability Website SMA PGRI 2 Palembang Menggunakan System Usability Scale (SUS),” Online, 2022.
- [6] Nathan Thomas, “How To Use The System Usability Scale (SUS) To Evaluate The Usability Of Your Website,” <https://usabilitygeek.com/how-to-use-the-system-usability-scale-sus-to-evaluate-the-usability-of-your-website/>.
- [7] M. A. H. Sutoyo dan P. Rahayu, “Evaluasi Usability Aplikasi EDMODO dengan SUS dan Thematic Analysis,” *J. Sistem Info. Bisnis*, vol. 11, no. 2, hlm. 146–151, 2022, doi: 10.21456/vol11iss2pp146-151.
- [8] Reyvan Maulid, “Teknik Analisis Data Kualitatif dengan Thematic Analysis.”
- [9] K. Abuhlfiaia dan E. de Quincey, “Evaluating the usability of an e-learning platform within higher education from a student perspective,” *ACM International Conference Proceeding Series*, no. November 2019, hlm. 1–7, 2019, doi: 10.1145/3371647.3371661.
- [10] N. R. Sahara, G. I. Marthasari, dan B. S. Wiyono, “Usability evaluation utilizing SUS (system usability scale) method and correlation determination with student graduation rate,” 2022, hlm. 030014. doi: 10.1063/5.0095207.
- [11] R. Deddy, R. Dako, J. T. Elektro, dan W. Ridwan, “Pengukuran Usability terhadap Aplikasi Tesadaptif.Net dengan System Usability Scale,” *Jambura Journal of Electrical and Electronics Engineering*, vol. 207, [Daring]. Tersedia pada: <https://tesadaptif.net>.
- [12] M. Nanja, Y. Lasena, dan H. Dalai, “Perancangan Sitem Uji Kebergunaan Aplikasi Berbasis Web Menggunakan System Usability Scale,” *Jurnal JTIK (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi)*, vol. 6, no. 4, hlm. 624–631, Jun 2022, doi: 10.35870/jtik.v6i4.617.

- [13] R. 'Aisy, Y. T. Mursityo, dan S. H. Wijoyo, "Evaluasi Usability Aplikasi Mobile Sampingan Menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale (SUS)," *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 11, no. 1, hlm. 19–26, Feb 2024, doi: 10.25126/jtiik.20241116613.
- [14] M. Siregar, R. I. Rokhmawati, dan H. Muslimah Az-Zahra, "Evaluasi Usability dan Pengalaman Pengguna Website Zenius.net Menggunakan Metode TUXEL: A Technique for User Experience Evaluation in e-Learning," 2019. [Daring]. Tersedia pada: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [15] Nur Anisa, "5 Faktor Software Quality Pada Product Operation," <https://sis.binus.ac.id/2021/03/25/5-faktor-software-quality-pada-product-operation/>.
- [16] S. Shofiah Hilabi, "ANALISIS KUALITAS PERANGKAT LUNAK TERHADAP SISTEM INFORMASI STT WASTUKANCANA PURWAKARTA."
- [17] S. Gupta, "A Comparative study of Usability Evaluation Methods," *International Journal of Computer Trends and Technology*, vol. 22, 2015, [Daring]. Tersedia pada: <http://www.ijcttjournal.org>
- [18] D. Aditya Febrianti, S. Hadi Wijoyo, dan H. Muslimah Az-Zahra, "Evaluasi Usability Web UniPin dengan Menggunakan Metode Usability Testing," 2019. [Daring]. Tersedia pada: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [19] Mochammad Aldi Kushendriawan, Harry Budi Santoso, Panca O. Hadi Putra, dan Martin Schrepp, "Evaluating User Experience of a Mobile Health Application 'Halodoc' using User Experience Questionnaire and Usability Testing," *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 17, no. 1, hlm. 58–71, Apr 2021, doi: 10.21609/jsi.v17i1.1063.
- [20] I. Aprilia dkk., "Pengujian Usability Website Menggunakan System Usability Scale Website Usability Testing using System Usability Scale," 2015. [Daring]. Tersedia pada: <http://www.tegal>
- [21] M. L. Nuriman dan N. Mayesti, "EVALUASI KETERGUNAAN WEBSITE PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS INDONESIA MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE," *BACA: JURNAL DOKUMENTASI DAN INFORMASI*, vol. 41, no. 2, hlm. 253, Des 2020, doi: 10.14203/j.baca.v41i2.622.
- [22] S. Aisyah dkk., "Evaluasi Usability Website Dinas Pendidikan Provinsi Riau Menggunakan Metode System Usability Scale," *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 7, no. 2, hlm. 125–132, 2021, [Daring]. Tersedia pada: <https://disdik.riau.go.id>.
- [23] A. A. Jiwa Permana, "USABILITY TESTING PADA WEBSITE E-COMMERCE MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) (STUDI KASUS : UMKMBULELENG.COM)," *JST (Jurnal Sains dan Teknologi)*, vol. 8, no. 2, hlm. 149–158, Okt 2019, doi: 10.23887/jstundiksha.v8i2.22858.
- [24] I. Salamah, "EVALUASI USABILITY WEBSITE POLSRI DENGAN MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE," Des 2019. [Daring]. Tersedia pada: www.polsri.ac.id.

- [25] J. Brooke, “SUS: a retrospective,” 2013.
- [26] V. Braun dan V. Clarke, “Using thematic analysis in psychology,” *Qual Res Psychol*, vol. 3, no. 2, hlm. 77–101, 2006, doi: 10.1191/1478088706qp063oa.
- [27] J. Fereday, N. Adelaide, S. Australia, dan A. Eimear Muir-Cochrane, “Demonstrating Rigor Using Thematic Analysis: A Hybrid Approach of Inductive and Deductive Coding and Theme Development,” 2006.
- [28] H. Heriyanto, “Thematic Analysis sebagai Metode Menganalisa Data untuk Penelitian Kualitatif,” *Anuva*, vol. 2, no. 3, hlm. 317, Nov 2018, doi: 10.14710/anuva.2.3.317-324.
- [29] U. Ependi, T. B. Kurniawan, dan F. Panjaitan, “SYSTEM USABILITY SCALE VS HEURISTIC EVALUATION: A REVIEW,” *Jurnal SIMETRIS*, vol. 10, no. 1, 2019.
- [30] S. Santi dan P. Isyanto, “ANALISIS PENILAIAN KINERJA TERHADAP PEGAWAI POJOK KAFE & RESTO,” *JURNAL ECONOMINA*, vol. 2, no. 7, hlm. 1564–1573, Jul 2023, doi: 10.55681/economina.v2i7.628.
- [31] J. T. Koentjoro, I. Nyoman Purnama, dan N. M. Estiyanti, “Analisis Usability Menggunakan Post Study System Usability Questionnaire (PSSUQ) dan Retrospective Think Aloud (RTA) Pada Aplikasi Pegadaian Digital,” Jan 2024.
- [32] F. Yusup, “Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif,” *Jurnal Tarbiyah : Jurnal Ilmiah Kependidikan*, vol. 7, no. 1, Jul 2018, doi: 10.18592/tarbiyah.v7i1.2100.
- [33] U. Ependi, F. Panjaitan, dan H. Hutrianto, “System Usability Scale Antarmuka Palembang Guide Sebagai Media Pendukung Asian Games XVIII,” *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, vol. 3, no. 2, hlm. 80, Okt 2017, doi: 10.20473/jisebi.3.2.80-86.
- [34] F. M. H. Tjiptabudi, “Analisis Kekayaan Media Dan Kegunaan Sistem Layanan Aspirasi Dan Informasi,” *Jurnal Sains Komputer dan Teknologi Informasi*, vol. 3, no. 2, hlm. 18–28, Mei 2021, doi: 10.33084/jsakti.v3i2.2229.



FORM CEK PLAGIARISME LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Nadia Tasya Amalia

NIM : 202010370311250

Judul TA : Evaluasi *Usability E-learning Menggunakan Metode System Usability Scale dan Thematic Analysis* (Studi Kasus : <https://lms.umm.ac.id/>)

Hasil Cek Plagiarisme dengan Turnitin

No.	Komponen Pengecekan	Nilai Maksimal Plagiarisme (%)	Hasil Cek Plagiarisme (%) *
1.	Bab 1 – Pendahuluan	10 %	9 %
2.	Bab 2 – Daftar Pustaka	25 %	22 %
3.	Bab 3 – Analisis dan Perancangan	25 %	18 %
4.	Bab 4 – Implementasi dan Pengujian	15 %	2 %
5.	Bab 5 – Kesimpulan dan Saran	5 %	3 %
6.	Makalah Tugas Akhir	20%	6 %

*) Hasil cek plagiarism diisi oleh pemeriksa (staf TU)

*) Maksimal 5 kali (4 Kali sebelum ujian, 1 kali sesudah ujian)

Mengetahui,

Pemeriksa (Staff TU)

(.....)



Kampus I

Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 253 (Hunting)
F: +62 341 460 435

Kampus II

Jl. Bendungan Sutami No 188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 149 (Hunting)
F: +62 341 582 060

Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 318 (Hunting)
F: +62 341 460 435
E: webmaster@umm.ac.id