

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

## DAFTAR KUESIONER PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN YANG DIMEDIASI OLEH KEPUTUSAN PEMBELIAN

### (Studi Pada Konsumen Toko Bintang Mas Di Kota Banyuwangi)

Nama : Andrian Pramudya Alfian Cesar  
Nim : 202010160311352  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis (FEB)  
Universitas : Universitas Muhammadiyah Malang (UMM)  
Angkatan : 2020

Sedang melaksanakan penelitian untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul “Pengaruh Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Yang Dimediasi Oleh Keputusan Pembelian (Studi Pada Konsumen Toko Bintang Mas Di Kota Banyuwangi)”.

Berkaitan dengan hal tersebut, saya memohon bantuan untuk kesediaan saudara/saudari dalam mengisi kuesioner ini. Informasi yang saudara/saudari berikan hanya untuk kepentingan ilmiah dan tidak untuk dipublikasikan. Atas bantuan dan partisipasinya, saya ucapkan terimakasih. Wassalamualaikum Wr. Wb.

Hormat Saya,

Peneliti

## A. IDENTITAS RESPONDEN

Sebelum menjawab pertanyaan dalam kuesioner ini, mohon saudara/saudari mengisi data berikut terlebih dahulu:

1. Nama konsumen :
2. Jenis kelamin : a. Pria  
b. Wanita
3. Berkunjung ke toko : a. 1 kali  
b. > 1 kali (lebih)

## B. PETUNJUK PENGISIAN

Untuk pertanyaan dibawah ini pilihlah salah satu jawaban yang menurut saudara/saudari paling tepat dengan cara mencentang (√) huruf pilihan yang tersedia, isilah jawaban sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Keterangan:

- Sangat Setuju (SS) : 5  
Setuju (S) : 4  
Netral (N) : 3  
Tidak Setuju (TS) : 2  
Sangat Tidak Setuju (STS) : 1

No	Pertanyaan	5	4	3	2	1
Harga						
1	Saya merasa harga produk di Toko Bintang Mas terjangkau.					
2	Menurut saya, adanya variasi harga di Toko Bintang Mas memudahkan saya dalam memilih produk yang sesuai dengan anggaran saya.					
3	Harga produk di Toko Bintang Mas sesuai dengan kualitasnya.					
4	Saya merasa bahwa produk dengan harga lebih tinggi di Toko Bintang Mas memiliki kualitas yang lebih baik.					
5	Harga produk di Toko Bintang Mas sesuai dengan manfaat yang saya dapatkan.					
6	Saya akan mempertimbangkan untuk membeli produk di Toko Bintang Mas jika harga dengan manfaatnya sebanding.					
7	Saya sering membandingkan harga produk di Toko					

No	Pertanyaan	5	4	3	2	1
	Bintang Mas dengan harga produk di toko lain.					
8	Harga produk yang ditawarkan pada Toko Bintang Mas dapat bersaing dengan toko-toko sejenis.					

No	Pertanyaan	5	4	3	2	1
Kualitas Produk						
1	Produk yang dijual di Toko Bintang Mas adalah produk-produk yang berkualitas (tidak mudah rusak).					
2	Saya merasa bahwa kinerja produk yang saya beli di Toko Bintang Mas telah sesuai dengan yang saya butuhkan.					
3	Toko Bintang Mas memberikan kemudahan dalam hal memanfaatkan pembayaran bagi konsumen (Misalnya QRIS).					
4	Di Toko Bintang Mas terdapat sensor atau kamera CCTV yang memberikan kenyamanan bagi konsumen.					
5	Produk yang saya beli dari Toko Bintang Mas jarang mengalami kegagalan atau kerusakan.					
6	Produk yang dijual oleh Toko Bintang Mas relatif baru dengan kualitas terjamin.					
7	Produk yang saya beli di Toko Bintang Mas sesuai dengan spesifikasi yang telah ditetapkan.					
8	Produk yang tersedia di Toko Bintang Mas cenderung bebas dari cacat atau ketidaksesuaian dengan spesifikasi.					
9	Produk yang dijual di Toko Bintang Mas memiliki daya tahan yang baik (sesuai dengan batas kadaluarsa).					
10	Daya tahan produk merupakan pertimbangan utama bagi saya dalam memilih produk di Toko Bintang Mas.					

No	Pertanyaan	5	4	3	2	1
Kepuasan Konsumen						
1	Fungsi produk yang diberikan pada Toko Bintang Mas sesuai dengan yang saya harapkan.					
2	Kualitas produk di Toko Bintang Mas sesuai dengan harapan saya.					
3	Saya bersedia untuk kembali berbelanja di Toko Bintang Mas.					
4	Saya cenderung untuk melakukan pembelian secara berulang kali pada Toko Bintang Mas dilain waktu.					
5	Saya bersedia merekomendasikan Toko Bintang Mas kepada teman atau keluarga saya.					
6	Saya akan menceritakan pengalaman positif saya berbelanja di Toko Bintang Mas kepada orang lain.					

No	Pertanyaan	5	4	3	2	1
Keputusan Pembelian						
1	Saya merasa mantap dengan keputusan pembelian saya di Toko Bintang Mas.					
2	Saya merasa yakin untuk melakukan pembelian pada Toko Bintang Mas.					
3	Saya telah terbiasa untuk melakukan pembelian produk di Toko Bintang Mas.					
4	Saya lebih sering untuk melakukan pembelian produk di Toko Bintang Mas.					
5	Saya tertarik untuk membeli di Toko Bintang Mas dengan rekomendasi dari orang lain.					
6	Informasi yang disampaikan orang lain tentang Toko Bintang Mas membuat saya tertarik untuk mencoba berbelanja di toko tersebut.					

### Lampiran 2 Lembar Jawaban 150 Responden

No. Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Total
1	3	3	4	3	3	4	3	3	26
2	3	3	3	3	3	3	3	3	24
3	5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	3	3	3	3	3	4	3	26
5	5	5	5	5	5	4	5	5	39
6	5	5	5	4	4	5	5	5	38
7	4	4	4	3	4	3	4	4	30
8	5	5	4	4	4	5	5	5	37
9	3	3	4	4	4	3	4	3	28
10	3	3	3	3	3	3	4	3	25
11	5	5	4	4	5	5	5	4	37
12	5	5	5	5	5	5	4	5	39
13	4	4	3	3	3	3	3	3	26
14	5	5	4	5	5	5	5	4	38
15	3	3	4	4	3	4	3	3	27
16	4	4	4	3	3	3	3	3	27
17	4	4	3	3	3	3	3	3	26
18	4	3	3	4	4	4	4	3	29
19	5	5	5	5	5	5	4	4	38
20	5	4	3	3	3	3	3	3	27
21	3	3	3	4	4	3	3	3	26

No. Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Total
22	5	5	5	4	4	4	5	4	36
23	5	4	4	4	4	4	4	4	33
24	5	5	5	5	5	5	5	4	39
25	5	4	4	4	4	4	5	5	35
26	5	5	4	4	4	4	5	4	35
27	5	5	5	5	4	4	4	4	36
28	3	3	3	3	4	3	3	4	26
29	4	5	4	3	4	3	3	3	29
30	4	3	4	4	4	4	4	3	30
31	4	4	4	4	4	5	5	4	34
32	5	5	5	5	4	4	5	4	37
33	4	4	3	4	4	4	4	4	31
34	4	4	4	4	5	4	5	4	34
35	5	5	4	4	4	4	4	4	34
36	5	4	4	4	4	4	4	4	33
37	5	5	5	4	4	5	5	4	37
38	4	5	5	5	5	5	5	5	39
39	3	4	4	4	5	4	5	4	33
40	4	4	5	4	5	4	5	4	35
41	5	4	4	4	5	4	5	4	35
42	5	4	4	4	4	4	5	4	34
43	5	4	4	4	4	4	5	4	34
44	5	5	5	4	4	4	5	4	36
45	4	4	4	4	4	4	5	5	34
46	5	4	5	5	5	5	5	5	39
47	4	4	4	4	4	5	5	4	34
48	5	4	4	4	5	5	5	4	36
49	5	4	5	5	5	4	4	4	36
50	3	4	4	4	5	4	5	4	33
51	4	4	4	5	4	4	5	4	34
52	4	4	4	5	5	4	5	5	36
53	5	5	5	5	5	4	4	4	37
54	5	3	4	4	4	4	4	4	32
55	5	3	4	3	5	3	5	4	32
56	5	5	4	4	5	3	2	5	33
57	4	4	5	3	5	3	5	4	33
58	3	3	3	5	4	3	2	5	28
59	5	3	4	4	3	4	3	4	30

No. Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Total
60	5	4	4	4	4	4	5	4	34
61	5	4	4	4	4	4	5	4	34
62	5	4	4	4	4	4	5	4	34
63	5	4	4	4	4	4	5	4	34
64	5	4	4	4	4	4	5	4	34
65	5	4	4	4	4	4	5	4	34
66	5	4	4	4	4	4	5	4	34
67	5	4	4	4	4	4	5	4	34
68	5	4	4	4	4	4	5	4	34
69	5	4	4	4	4	4	5	4	34
70	5	4	4	4	4	4	5	4	34
71	5	4	4	4	4	4	5	4	34
72	5	4	4	4	4	4	5	4	34
73	5	4	4	4	4	4	5	4	34
74	5	4	4	4	4	4	5	4	34
75	5	4	4	4	4	4	5	4	34
76	5	4	5	3	4	4	5	4	34
77	5	4	5	4	4	4	5	4	35
78	5	4	4	4	4	4	5	4	34
79	5	4	4	4	4	4	5	4	34
80	5	4	4	4	4	4	5	4	34
81	5	4	4	4	4	4	5	4	34
82	5	4	4	4	4	4	5	4	34
83	5	4	4	4	4	4	5	4	34
84	5	4	4	4	4	4	5	4	34
85	5	4	4	4	4	4	5	4	34
86	5	4	4	4	4	4	5	4	34
87	5	5	4	4	4	4	5	5	36
88	5	5	4	4	4	4	5	4	35
89	5	5	4	4	5	4	5	4	36
90	5	5	4	4	4	4	5	5	36
91	5	5	4	4	4	4	5	4	35
92	4	4	5	5	4	4	5	5	36
93	4	4	5	5	4	4	5	4	35
94	5	4	4	4	4	4	5	4	34
95	5	5	4	4	4	4	5	4	35
96	5	5	4	4	4	4	5	5	36
97	5	4	4	4	5	3	4	4	33

No. Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Total
98	5	4	3	3	3	3	5	4	30
99	5	4	4	4	5	5	5	4	36
100	5	4	4	4	4	5	5	4	35
101	5	4	4	4	5	4	5	5	36
102	4	4	4	4	4	5	5	4	34
103	5	4	4	4	3	3	5	4	32
104	5	4	4	4	4	4	5	4	34
105	5	4	4	4	3	4	5	4	33
106	5	5	4	4	5	4	4	4	35
107	5	4	4	3	5	4	4	5	34
108	5	5	4	4	4	5	5	4	36
109	5	5	4	4	4	3	5	4	34
110	5	5	4	4	3	4	5	4	34
111	4	4	4	4	4	4	3	4	31
112	4	4	4	4	4	4	3	4	31
113	4	4	4	4	4	4	3	4	31
114	4	4	4	4	4	4	4	4	32
115	3	3	3	3	3	3	3	5	26
116	3	4	4	3	4	4	3	4	29
117	4	4	4	3	5	5	3	4	32
118	3	3	4	4	3	3	3	3	26
119	3	3	3	4	4	3	3	4	27
120	4	4	4	4	4	4	3	5	32
121	3	3	4	4	4	5	3	4	30
122	4	4	3	5	5	4	4	3	32
123	4	4	4	4	4	4	4	4	32
124	5	5	5	5	5	5	5	5	40
125	4	4	4	4	4	4	4	4	32
126	3	4	3	4	3	4	4	3	28
127	3	4	4	3	4	3	3	4	28
128	5	5	3	4	5	5	5	3	35
129	3	4	4	3	3	4	3	3	27
130	5	5	5	5	5	5	5	5	40
131	3	4	4	3	3	4	3	3	27
132	5	5	5	5	5	4	4	5	38
133	3	4	4	3	3	4	3	3	27
134	3	4	4	3	3	3	3	3	26
135	5	4	3	5	5	5	5	5	37

No. Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Total
136	3	4	3	3	3	2	3	3	24
137	5	5	5	5	5	5	4	5	39
138	4	4	4	4	4	4	4	4	32
139	4	4	3	3	3	3	5	3	28
140	4	5	4	4	4	4	3	4	32
141	5	4	4	4	3	3	2	3	28
142	5	3	4	4	4	4	3	3	30
143	3	3	3	3	3	3	3	3	24
144	5	5	5	5	5	5	5	5	40
145	3	3	3	3	3	3	3	3	24
146	5	4	4	4	4	4	5	5	35
147	3	3	3	3	3	3	3	3	24
148	5	4	4	4	4	4	5	5	35
149	3	3	3	3	3	3	3	3	24
150	3	3	3	3	3	3	3	3	24

No. Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	Total
1	5	5	5	5	4	5	5	5	40
2	5	5	5	5	5	5	5	5	42
3	5	4	4	5	5	4	5	5	40
4	4	4	5	5	5	5	5	5	42
5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
6	4	4	4	4	4	4	4	4	38
7	4	3	4	4	4	4	4	4	38
8	3	3	3	3	3	3	3	4	33
9	5	4	4	5	5	5	5	4	46
10	5	5	5	5	4	4	5	4	47
11	5	4	4	5	5	4	5	4	47
12	3	3	3	3	3	3	3	3	36
13	5	4	5	4	4	4	5	5	49
14	3	3	3	3	3	3	4	4	40
15	3	3	3	4	3	4	4	3	42
16	3	3	3	4	3	3	4	3	42
17	3	3	3	4	3	3	4	3	43
18	3	3	3	4	4	4	4	3	46
19	5	5	5	4	4	5	4	5	56
20	5	5	5	5	5	4	4	4	57
21	3	4	3	3	3	4	4	3	48



No. Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	Total
22	3	3	3	4	3	3	4	4	49
23	3	3	3	3	4	3	3	3	48
24	5	5	4	4	5	5	5	5	62
25	4	4	3	3	3	3	3	3	51
26	4	4	4	5	4	5	5	4	61
27	4	5	5	5	4	4	4	4	62
28	3	3	4	3	3	3	3	3	53
29	5	3	4	3	3	3	3	4	57
30	4	5	4	5	5	5	5	5	68
31	5	5	5	4	4	4	4	5	67
32	4	5	4	5	4	4	4	4	66
33	4	4	5	4	4	4	4	4	66
34	4	5	4	4	4	4	4	5	68
35	5	4	4	5	4	4	4	4	69
36	5	4	5	4	4	4	4	4	70
37	5	4	4	4	5	4	4	4	71
38	5	5	5	4	5	4	4	4	74
39	4	5	4	5	5	5	5	4	76
40	4	4	4	5	4	4	4	5	74
41	5	5	5	3	3	4	4	4	74
42	5	5	5	5	5	5	4	4	80
43	5	4	5	4	5	4	3	5	78
44	4	5	4	4	4	4	4	5	78
45	4	4	4	4	4	5	5	4	79
46	5	5	5	4	4	4	4	4	81
47	4	4	5	4	4	4	4	4	80
48	5	5	4	4	5	4	4	5	84
49	5	4	4	4	4	5	5	5	85
50	3	4	4	4	3	5	5	4	82
51	4	4	5	4	4	4	4	4	84
52	5	5	4	4	4	4	4	5	87
53	4	4	5	5	5	4	4	4	88
54	3	3	4	4	4	4	5	5	86
55	4	3	5	5	5	4	3	3	87
56	5	5	3	5	4	4	3	3	88
57	5	3	5	5	5	4	4	3	91
58	5	5	5	5	2	3	4	3	90
59	4	3	5	5	3	3	4	3	89

No. Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	Total
60	5	4	3	4	3	3	3	4	89
61	5	4	3	4	3	3	4	4	91
62	5	4	3	4	3	3	4	4	92
63	5	4	3	4	3	3	4	4	93
64	5	4	3	3	4	3	4	5	95
65	5	4	4	4	4	3	4	4	97
66	5	4	4	4	4	3	4	4	98
67	5	4	4	4	4	3	4	4	99
68	5	4	4	4	4	3	4	4	100
69	5	4	4	4	4	3	4	4	101
70	5	4	4	4	4	3	4	4	102
71	5	4	4	4	4	3	4	4	103
72	5	4	4	4	4	3	4	4	104
73	5	4	5	4	4	4	4	4	107
74	5	4	5	4	4	4	4	4	108
75	5	4	5	4	4	4	4	4	109
76	4	5	4	4	4	4	4	4	109
77	5	5	5	4	5	5	5	5	116
78	5	4	5	4	4	4	4	4	112
79	5	4	5	4	4	4	4	4	113
80	5	4	5	4	4	4	4	4	114
81	5	4	5	4	4	4	4	4	115
82	5	4	5	4	4	4	4	4	116
83	5	4	5	4	4	4	4	4	117
84	5	4	5	4	4	4	4	4	118
85	5	4	4	3	4	4	4	4	117
86	5	4	5	4	4	4	4	4	120
87	4	3	3	4	4	3	4	4	116
88	4	5	5	5	5	5	5	4	126
89	4	4	4	5	4	4	4	4	122
90	4	4	5	5	5	5	5	5	128
91	4	4	5	5	5	5	5	5	129
92	4	4	4	4	4	4	4	5	125
93	4	5	4	4	4	4	4	4	126
94	4	5	5	5	5	5	5	4	132
95	5	5	5	5	5	5	5	4	134
96	4	4	4	4	4	4	4	4	128
97	4	5	3	4	4	3	4	3	127

No. Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	Total
98	3	4	3	3	3	3	3	3	123
99	4	5	3	4	3	3	3	3	127
100	4	5	4	4	4	4	4	4	133
101	4	5	4	4	4	4	4	3	133
102	3	3	3	4	4	3	4	4	130
103	3	4	3	4	4	4	4	4	133
104	5	5	4	5	5	4	4	3	139
105	5	5	5	5	5	5	5	5	145
106	5	5	4	4	4	4	4	4	140
107	4	4	4	5	5	4	4	3	140
108	5	5	5	5	5	5	5	4	147
109	4	4	3	4	3	3	3	3	136
110	5	4	5	5	5	5	5	5	149
111	4	4	4	4	4	4	4	4	143
112	4	4	4	4	4	4	4	4	144
113	5	5	5	5	5	5	5	4	152
114	3	3	3	3	3	3	3	3	138
115	5	5	5	5	5	5	5	5	155
116	5	5	5	5	5	5	5	5	156
117	5	5	5	5	5	5	5	3	155
118	3	3	3	3	3	3	3	4	143
119	3	3	3	3	3	3	3	3	143
120	3	3	3	3	3	3	3	3	144
121	3	3	3	3	3	3	3	3	145
122	3	3	3	3	3	3	3	3	146
123	3	3	3	3	3	3	3	3	147
124	5	5	5	5	5	5	5	5	164
125	3	3	3	3	3	3	3	3	149
126	5	5	5	5	5	5	5	5	166
127	3	3	3	3	3	3	3	3	151
128	3	3	3	3	3	3	3	3	152
129	3	3	3	3	3	3	3	3	153
130	5	5	5	5	5	5	5	5	170
131	3	3	3	3	3	3	3	3	155
132	5	5	5	5	5	5	5	5	172
133	3	3	3	3	3	3	3	3	157
134	3	3	3	3	3	3	3	3	158
135	5	5	5	5	5	5	5	5	175

No. Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	Total
136	5	5	5	5	5	5	5	5	176
137	5	5	5	5	5	5	5	5	177
138	3	3	3	3	3	3	3	3	162
139	3	3	3	3	3	3	3	3	163
140	3	3	3	3	3	3	3	3	164
141	3	5	3	4	4	3	3	3	169
142	3	4	3	4	4	3	4	4	171
143	3	3	3	3	3	3	3	3	167
144	3	5	3	3	3	3	3	3	170
145	5	5	5	5	5	5	5	5	185
146	5	3	5	5	4	4	4	4	180
147	5	5	5	5	5	5	5	5	187
148	3	3	3	3	3	3	3	3	172
149	3	3	3	3	3	3	3	3	173
150	3	3	3	3	3	5	3	3	176

No. Responden	X2.9	X2.10	Total
1	5	5	10
2	5	5	10
3	5	5	10
4	5	4	9
5	4	4	8
6	4	4	8
7	4	4	8
8	3	3	6
9	4	5	9
10	4	5	9
11	5	5	10
12	3	3	6
13	5	4	9
14	4	3	7
15	3	3	6
16	4	3	7
17	4	3	7
18	3	3	6
19	4	5	9
20	4	4	8
21	3	3	6

No. Responden	X2.9	X2.10	Total
22	3	4	7
23	3	3	6
24	5	5	10
25	3	4	7
26	5	5	10
27	5	4	9
28	3	3	6
29	3	4	7
30	4	4	8
31	3	3	6
32	4	5	9
33	4	4	8
34	4	4	8
35	4	4	8
36	4	4	8
37	5	4	9
38	5	4	9
39	4	4	8
40	4	4	8
41	4	4	8
42	4	4	8
43	4	4	8
44	5	4	9
45	5	4	9
46	5	4	9
47	4	5	9
48	4	5	9
49	4	5	9
50	3	4	7
51	4	4	8
52	5	4	9
53	5	4	9
54	4	4	8
55	4	5	9
56	5	5	10
57	3	3	6
58	4	4	8
59	4	3	7

No. Responden	X2.9	X2.10	Total
60	5	5	10
61	5	5	10
62	5	5	10
63	5	5	10
64	5	5	10
65	5	5	10
66	5	5	10
67	5	5	10
68	5	5	10
69	5	5	10
70	5	5	10
71	5	5	10
72	5	5	10
73	5	5	10
74	5	5	10
75	5	5	10
76	4	4	8
77	4	4	8
78	5	5	10
79	5	5	10
80	5	5	10
81	5	5	10
82	5	5	10
83	5	5	10
84	5	5	10
85	5	5	10
86	5	5	10
87	4	4	8
88	4	5	9
89	4	5	9
90	4	4	8
91	4	4	8
92	4	3	7
93	4	4	8
94	4	4	8
95	5	4	9
96	4	4	8
97	4	3	7

No. Responden	X2.9	X2.10	Total
98	3	3	6
99	3	3	6
100	4	4	8
101	4	4	8
102	4	5	9
103	4	4	8
104	3	4	7
105	5	5	10
106	4	4	8
107	5	4	9
108	5	5	10
109	4	4	8
110	5	5	10
111	4	4	8
112	4	4	8
113	5	5	10
114	3	3	6
115	5	5	10
116	5	5	10
117	5	5	10
118	3	3	6
119	3	3	6
120	3	3	6
121	3	3	6
122	3	3	6
123	3	3	6
124	5	5	10
125	3	3	6
126	5	5	10
127	3	3	6
128	3	3	6
129	3	3	6
130	5	5	10
131	3	3	6
132	5	5	10
133	3	3	6
134	3	3	6
135	5	5	10

No. Responden	X2.9	X2.10	Total
136	5	5	10
137	5	5	10
138	3	3	6
139	3	3	6
140	3	3	6
141	4	4	8
142	4	4	8
143	3	3	6
144	3	3	6
145	5	5	10
146	5	5	10
147	5	5	10
148	3	3	6
149	3	3	6
150	3	3	6

No. Responden	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Total
1	4	5	4	5	5	5	28
2	3	4	3	3	3	3	19
3	5	5	4	5	5	5	29
4	3	3	3	3	3	3	18
5	5	5	5	4	5	4	28
6	5	5	4	5	5	4	28
7	3	4	4	3	3	3	20
8	3	4	3	3	3	4	20
9	3	3	3	3	4	3	19
10	5	5	5	5	4	4	28
11	5	5	4	4	5	5	28
12	5	5	5	5	4	4	28
13	3	3	3	3	4	4	20
14	5	5	4	3	5	5	27
15	3	5	4	4	4	4	24
16	4	5	5	5	5	5	29
17	4	4	3	3	3	3	20
18	5	5	4	3	5	5	27
19	3	4	3	3	3	4	20
20	4	4	3	3	3	3	20
21	4	4	4	4	4	4	24



No. Responden	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Total
22	4	4	5	5	4	5	27
23	3	3	3	3	3	3	18
24	4	5	5	5	5	5	29
25	5	5	5	4	4	4	27
26	5	5	5	4	4	4	27
27	3	4	3	3	4	3	20
28	4	4	4	4	4	4	24
29	4	5	4	3	3	3	22
30	5	5	4	5	5	5	29
31	3	3	3	4	4	4	21
32	4	5	4	4	4	4	25
33	4	5	5	4	4	4	26
34	4	4	4	4	4	4	24
35	4	5	4	4	4	4	25
36	5	5	5	4	4	4	27
37	5	5	4	4	5	4	27
38	4	5	3	4	4	4	24
39	4	4	3	4	4	4	23
40	4	5	5	5	5	4	28
41	5	5	5	4	4	4	27
42	4	4	5	5	4	4	26
43	4	5	4	4	5	4	26
44	4	5	4	4	4	4	25
45	4	5	5	4	3	3	24
46	4	5	4	4	4	4	25
47	4	5	4	4	4	4	25
48	5	5	5	5	4	4	28
49	4	4	4	4	4	5	25
50	3	5	4	4	4	5	25
51	5	5	4	3	4	5	26
52	4	5	5	5	4	4	27
53	3	4	3	3	3	4	20
54	4	4	4	4	4	4	24
55	4	5	5	4	4	5	27
56	4	5	4	3	5	5	26
57	3	5	4	4	3	5	24
58	5	5	3	4	5	3	25
59	3	3	4	4	5	4	23

No. Responden	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Total
60	5	4	5	5	5	5	29
61	5	5	4	5	5	5	29
62	5	5	4	5	5	5	29
63	5	5	4	5	5	5	29
64	5	5	4	5	5	5	29
65	5	5	4	5	5	5	29
66	5	5	4	4	5	5	28
67	5	5	4	5	4	4	27
68	5	5	4	5	5	5	29
69	5	5	4	4	5	5	28
70	5	5	4	4	5	5	28
71	5	5	4	5	5	5	29
72	5	4	5	5	5	5	29
73	5	4	5	5	5	5	29
74	5	5	4	5	5	5	29
75	5	4	5	5	5	5	29
76	4	5	4	4	4	4	25
77	4	5	5	4	3	4	25
78	5	5	4	4	5	4	27
79	5	5	4	5	5	4	28
80	5	5	4	4	5	4	27
81	5	5	4	4	5	4	27
82	5	5	4	4	5	4	27
83	5	5	4	4	5	4	27
84	5	4	4	5	5	5	28
85	5	5	4	4	5	5	28
86	5	5	4	4	5	5	28
87	5	5	5	5	4	4	28
88	5	5	5	4	4	4	27
89	4	5	4	4	4	4	25
90	4	4	4	4	5	5	26
91	4	4	5	5	4	4	26
92	4	5	5	4	4	4	26
93	4	5	5	4	4	4	26
94	4	5	5	4	4	4	26
95	4	5	4	4	4	4	25
96	4	4	3	3	4	5	23
97	3	5	4	4	3	3	22

No. Responden	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Total
98	3	5	5	4	4	4	25
99	4	5	4	4	4	4	25
100	4	5	5	4	4	4	26
101	4	5	4	4	3	3	23
102	4	4	4	5	4	4	25
103	4	5	5	5	5	4	28
104	4	4	4	3	3	3	21
105	3	4	4	5	4	5	25
106	4	5	4	4	4	5	26
107	5	5	5	5	4	4	28
108	4	5	4	4	3	5	25
109	4	5	4	3	4	4	24
110	5	5	5	5	4	4	28
111	4	4	3	4	4	4	23
112	4	4	3	4	4	4	23
113	4	4	3	4	4	4	23
114	4	3	3	4	3	3	20
115	5	4	5	5	5	5	29
116	4	4	4	5	4	4	25
117	5	5	5	5	5	4	29
118	4	4	4	5	3	5	25
119	3	3	3	5	4	3	21
120	5	4	4	5	3	4	25
121	3	3	3	4	4	3	20
122	5	4	5	5	4	4	27
123	4	4	3	4	4	4	23
124	5	5	5	5	5	5	30
125	4	4	3	4	4	4	23
126	4	4	3	3	4	4	22
127	4	4	3	4	4	4	23
128	5	4	4	3	5	4	25
129	4	4	3	4	4	4	23
130	5	5	5	5	5	5	30
131	4	4	3	4	4	4	23
132	5	4	4	4	4	4	25
133	4	4	3	4	4	4	23
134	4	4	4	4	5	4	25
135	5	5	5	4	4	4	27

No. Responden	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Total
136	5	4	5	5	4	4	27
137	5	5	5	5	5	5	30
138	4	4	3	4	4	4	23
139	4	4	3	3	5	3	22
140	5	3	3	3	3	3	20
141	5	5	5	5	3	4	27
142	3	3	3	4	3	5	21
143	3	3	3	4	4	4	21
144	4	5	5	5	5	5	29
145	5	5	5	3	5	5	28
146	3	3	3	3	4	3	19
147	4	3	3	3	3	3	19
148	4	3	3	3	3	3	19
149	4	3	3	3	3	3	19
150	5	3	3	3	4	3	21

No. Responden	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	Z6	Total
1	5	5	4	4	5	5	28
2	3	3	3	3	3	3	18
3	5	5	5	5	5	4	29
4	4	3	3	3	3	3	19
5	5	5	4	4	4	5	27
6	3	3	3	3	4	3	19
7	5	5	5	5	4	5	29
8	5	5	4	4	4	5	27
9	3	3	3	3	3	3	18
10	3	3	3	3	3	3	18
11	3	3	3	3	3	4	19
12	3	3	3	3	3	3	18
13	3	4	4	4	3	3	21
14	4	3	3	3	3	4	20
15	3	4	3	4	3	3	20
16	4	4	4	4	4	5	25
17	5	4	4	4	4	4	25
18	5	4	4	4	5	5	27
19	4	4	3	3	3	3	20
20	5	4	4	4	4	4	25
21	4	4	4	4	4	4	24

No. Responden	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	Z6	Total
22	4	5	4	4	4	5	26
23	4	4	4	4	4	4	24
24	4	4	4	4	4	4	24
25	4	4	4	5	5	5	27
26	4	4	4	4	4	4	24
27	5	4	4	4	5	5	27
28	5	5	4	4	4	4	26
29	3	4	4	3	3	3	20
30	4	4	4	4	4	5	25
31	4	4	4	4	5	4	25
32	5	4	4	4	4	4	25
33	5	4	4	4	4	5	26
34	5	4	3	3	3	3	21
35	4	5	3	3	4	4	23
36	4	5	4	4	4	4	25
37	5	5	5	4	5	4	28
38	4	3	4	4	3	5	23
39	4	5	5	5	5	4	28
40	4	4	4	5	4	4	25
41	4	4	4	4	4	4	24
42	4	5	4	4	4	4	25
43	5	4	5	4	5	4	27
44	5	4	4	5	4	4	26
45	3	3	4	4	3	3	20
46	5	4	4	4	4	5	26
47	4	5	5	4	4	4	26
48	5	4	4	3	4	4	24
49	5	5	5	5	4	4	28
50	4	5	5	4	4	4	26
51	4	4	5	5	5	5	28
52	4	4	4	5	4	4	25
53	3	4	5	4	3	5	24
54	5	4	4	5	4	4	26
55	4	5	3	3	5	5	25
56	5	5	4	3	3	3	23
57	5	3	3	4	5	5	25
58	5	5	3	3	4	3	23
59	3	4	4	4	3	4	22

No. Responden	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	Z6	Total
60	4	5	5	5	4	5	28
61	4	5	5	5	5	5	29
62	5	4	5	5	5	5	29
63	5	4	4	4	5	5	27
64	5	4	5	5	5	5	29
65	4	5	5	4	5	5	28
66	4	5	5	5	5	5	29
67	5	4	4	5	5	5	28
68	5	4	4	5	5	5	28
69	4	5	5	5	5	5	29
70	4	5	5	5	5	5	29
71	4	5	5	5	5	5	29
72	4	5	5	5	5	5	29
73	5	4	4	5	5	5	28
74	5	4	5	5	5	5	29
75	4	5	5	4	5	5	28
76	4	4	5	5	4	4	26
77	4	4	4	5	3	3	23
78	4	5	4	4	4	4	25
79	4	5	4	4	4	4	25
80	4	5	4	4	4	4	25
81	4	5	4	4	4	4	25
82	4	5	4	4	4	4	25
83	4	5	4	4	4	4	25
84	4	5	4	4	4	4	25
85	5	4	5	5	5	5	29
86	5	4	4	4	4	4	25
87	4	4	4	5	4	4	25
88	4	5	5	4	4	4	26
89	5	4	4	4	4	4	25
90	5	4	4	4	4	4	25
91	4	4	4	4	5	4	25
92	4	4	5	4	4	4	25
93	4	5	5	4	4	4	26
94	5	4	4	4	4	4	25
95	4	4	4	4	5	4	25
96	3	3	4	4	4	5	23
97	5	4	4	5	4	4	26

No. Responden	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	Z6	Total
98	4	5	4	4	4	4	25
99	4	5	5	4	3	3	24
100	4	5	5	4	4	4	26
101	4	3	5	4	4	4	24
102	4	5	4	4	5	4	26
103	4	4	4	4	4	5	25
104	4	4	3	3	4	4	22
105	4	4	5	4	4	5	26
106	5	5	4	4	4	5	27
107	4	4	5	4	4	3	24
108	5	5	4	4	4	5	27
109	4	4	5	4	3	4	24
110	4	4	5	4	4	5	26
111	4	4	4	4	3	4	23
112	4	4	4	4	3	4	23
113	4	4	5	5	4	4	26
114	4	4	4	3	4	4	23
115	5	4	5	4	5	5	28
116	4	5	5	4	3	4	25
117	5	4	5	5	5	5	29
118	3	3	3	4	3	4	20
119	3	3	3	5	4	3	21
120	4	4	3	5	4	4	24
121	3	3	3	3	4	4	20
122	5	5	5	5	5	5	30
123	3	3	3	3	4	4	20
124	5	5	5	5	5	5	30
125	4	4	4	4	4	4	24
126	4	4	4	4	3	5	24
127	3	3	4	4	4	4	22
128	5	5	4	5	4	5	28
129	3	3	4	4	3	4	21
130	5	5	5	5	5	5	30
131	3	3	4	4	3	4	21
132	5	5	5	5	4	4	28
133	3	3	4	4	3	4	21
134	3	3	4	3	4	4	21
135	3	3	2	3	3	3	17

No. Responden	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	Z6	Total
136	5	5	4	5	5	4	28
137	5	5	5	5	5	5	30
138	4	4	4	4	4	4	24
139	3	3	5	3	5	2	21
140	3	3	3	3	3	3	18
141	4	3	5	3	4	3	22
142	4	4	3	5	5	4	25
143	4	4	4	4	4	4	24
144	5	5	5	5	5	5	30
145	3	3	3	5	3	3	20
146	4	3	3	4	4	4	22
147	3	3	4	4	3	3	20
148	4	5	4	5	4	5	27
149	4	3	3	3	5	2	20
150	5	5	3	5	4	3	25

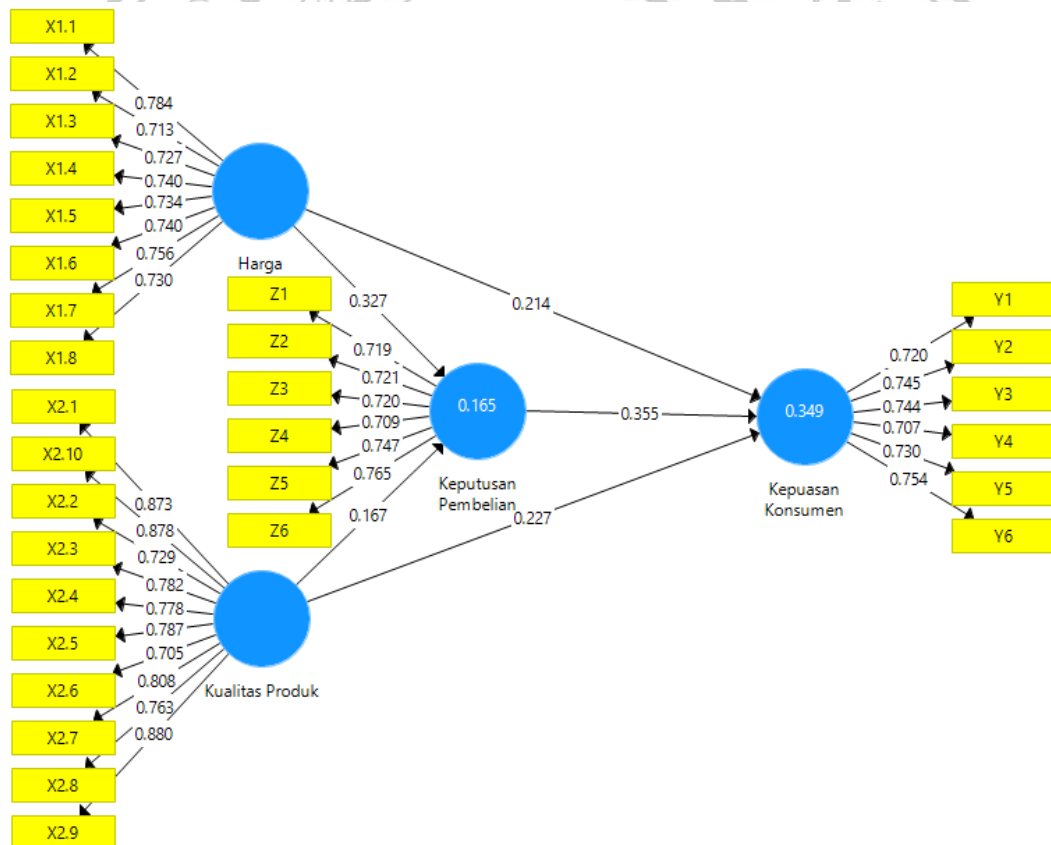
**Lampiran 3 Outer Loadings**

	Harga (X1)	Kepuasan Konsumen (Y)	Keputusan Pembelian (Z)	Kualitas Produk (X2)
X1.1	0.784			
X1.2	0.713			
X1.3	0.727			
X1.4	0.740			
X1.5	0.734			
X1.6	0.740			
X1.7	0.756			
X1.8	0.730			
X2.1				0.873
X2.10				0.878
X2.2				0.729
X2.3				0.782
X2.4				0.778
X2.5				0.787
X2.6				0.705
X2.7				0.808
X2.8				0.763
X2.9				0.880
Y1			0.720	
Y2			0.745	



	Harga (X1)	Kepuasan Konsumen (Y)	Keputusan Pembelian (Z)	Kualitas Produk (X2)
Y3		0.744		
Y4		0.707		
Y5		0.730		
Y6		0.754		
Z1			0.719	
Z2			0.721	
Z3			0.720	
Z4			0.709	
Z5			0.747	
Z6			0.765	

#### Lampiran 4 Kerangka Pikir



#### Lampiran 5 Discriminant Validity

Fornell-Larcker Criterion

	Harga (X1)	Kepuasan Konsumen (Y)	Keputusan Pembelian (Z)
Harga (X1)	0.741		
Kepuasan Konsumen (Y)	0.410	0.733	
Keputusan Pembelian (Z)	0.373	0.494	0.730
Kualitas Produk (X2)	0.279	0.378	0.258

Kualitas Produk (X2)
0.801

Cross Loadings

	Harga (X1)	Kepuasan Konsumen (Y)	Keputusan Pembelian (Z)
X1.1	0.784	0.375	0.382
X1.2	0.713	0.217	0.195
X1.3	0.727	0.265	0.227
X1.4	0.740	0.255	0.221
X1.5	0.734	0.263	0.243
X1.6	0.740	0.286	0.205
X1.7	0.756	0.405	0.381
X1.8	0.730	0.267	0.239
X2.1	0.277	0.365	0.254
X2.10	0.269	0.464	0.310
X2.2	0.250	0.247	0.173
X2.3	0.150	0.140	0.112
X2.4	0.128	0.169	0.094
X2.5	0.224	0.161	0.133
X2.6	0.082	0.074	0.013
X2.7	0.122	0.231	0.119
X2.8	0.236	0.240	0.157
X2.9	0.272	0.421	0.308
Y1	0.242	0.720	0.317
Y2	0.452	0.745	0.303
Y3	0.337	0.744	0.312

### Cross Loadings

	Harga (X1)	Kepuasan Konsumen (Y)	Keputusan Pembelian (Z)
Y4	0.215	0.707	0.363
Y5	0.222	0.730	0.388
Y6	0.305	0.754	0.474
Z1	0.296	0.293	0.719
Z2	0.299	0.357	0.721
Z3	0.269	0.366	0.720
Z4	0.185	0.304	0.709
Z5	0.217	0.402	0.747
Z6	0.341	0.422	0.765

Kualitas Produk (X2)
0.283
0.153
0.170
0.178
0.146
0.162
0.289
0.186
0.873
0.878
0.729
0.782
0.778
0.787
0.705
0.808
0.763
0.880
0.259
0.332
0.286
0.209
0.268
0.295
0.241
0.220



Kualitas Produk (X2)
0.232
0.157
0.117
0.162

Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)

	Harga (X1)	Kepuasan Konsumen (Y)	Keputusan Pembelian (Z)
Harga (X1)			
Kepuasan Konsumen (Y)	0.449		
Keputusan Pembelian (Z)	0.404	0.587	
Kualitas Produk (X2)	0.260	0.348	0.246

Kualitas Produk (X2)

Lampiran 6 Construct Reliability and Validity

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability
Harga (X1)	0.885	0.902	0.907
Kepuasan Konsumen (Y)	0.829	0.834	0.875
Keputusan Pembelian (Z)	0.826	0.830	0.873
Kualitas Produk (X2)	0.943	0.996	0.947

Average Variance Extracted (AVE)
0.549
0.538
0.533
0.641

Lampiran 7 R Square

	R Square	R Square Adjusted
Kepuasan Konsumen (Y)	0.349	0.336
Keputusan Pembelian (Z)	0.165	0.154

### Lampiran 8 Patch Coefficients

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)
X1 -> Y	0.214	0.210
X1 -> Z	0.327	0.334
X2 -> Y	0.227	0.240
X2 -> Z	0.167	0.183
Z -> Y	0.355	0.358
X1 -> Z -> Y	0.116	0.121
X2 -> Z -> Y	0.059	0.065

Standard Deviation (STDEV)	T Statistics ((O/STDEV))	P Values
0.095	2.246	0.025
0.090	3.611	0.000
0.080	2.849	0.005
0.093	1.796	0.073
0.087	4.075	0.000
0.048	2.432	0.015
0.038	1.578	0.115