

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA MIE GACOAN  
CABANG KOTA PROBOLINGGO**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana  
Manajemen



Oleh:

**Muhammad Radityananda Hariyadi**

**202010160311439**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP**  
**LOYALITAS KARYAWAN PADA MIE GACOAN CABANG KOTA**  
**PROBOLINGGO**

Oleh :

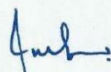
**Muhammad Radityananda Hariyadi**

**202010160311439**

Malang, 17 Juli 2022

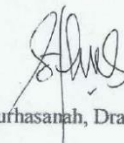
Telah disetujui oleh :

Pembimbing I



Titiek Ambarwati, Dra., M.M.

Pembimbing II



Siti Nurhasanah, Dra., M.Si.

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA MIE GACOAN  
CABANG KOTA PROBOLINGGO**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Muhammad Radityananda Hariyadi**

NIM : **202010160311439**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 28 Desember 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : **Dr. Titiek Ambarwati, M.M.**

Pembimbing II : **Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.**

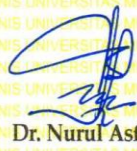
Penguji I : **Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M.**

Penguji II : **Rinaldy Achmad Roberth F., S.AB., M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Program Studi,



**Prof. Dr. Indah Zuhroh, M.M.**



**Dr. Nurul Asfiah, M.M.**

1.   
2.   
3.   
4.

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA MIE GACOAN CABANG KOTA PROBOLINGGO

Oleh :

Muhammad Radityananda Hariyadi

202010160311439

Diterima dan disetujui pada tanggal 28 Desember 2024



Pembimbing I,

Pembimbing II,

*Handwritten signature of Dr. Titiek Ambarwati*

*Handwritten signature of Dra. Siti Nurhasanah*

Dr. Titiek Ambarwati, M.M.

Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

*Handwritten signature of Prof. Dr. Idah Zuhroh*

*Handwritten signature of Dr. Nurul Asfiah*

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Radityananda Hariyadi  
NIM : 202010160311439  
Program Studi : Manajemen  
Surel : m.radityanand7@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan / sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar Pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Malang, Desember 2024

Yang Membuat Pernyataan



Muhammad Raditananda  
Hariyadi

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
LOYALITAS KARYAWAN PADA MIE GACOAN CABANG KOTA  
PROBOLINGGO**

**Muhammad Radityananda Hariyadi<sup>1</sup>, Titiek Ambarwati<sup>2</sup>, Siti Nurhasanah<sup>3</sup>**

<sup>3</sup>Management Department, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

E-mail: [m.radityanand7@gmail.com](mailto:m.radityanand7@gmail.com)

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi terhadap loyalitas karyawan pada mie gacoan cabang kota Probolinggo. Penelitian ini dilakukan pada seluruh karyawan mie gacoan cabang kota Probolinggo, sampel penelitian berjumlah 65 responden dengan menggunakan teknik nonprobability sampling. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan regresi linier berganda dan rentang skala menggunakan software spss. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan dan lingkungan kerja merupakan variabel yang paling dominan terhadap loyalitas karyawan.

Kata kunci: Lingkungan kerja; kompensasi; loyalitas karyawan

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
LOYALITAS KARYAWAN PADA MIE GACOAN CABANG KOTA  
PROBOLINGGO**

**Muhammad Radityananda Hariyadi<sup>1</sup>, Titiek Ambarwati<sup>2</sup>, Siti Nurhasanah<sup>3</sup>**

<sup>3</sup>Management Department, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

E-mail: [m.radityanand7@gmail.com](mailto:m.radityanand7@gmail.com)

*This study aims to determine the influence of the work environment and compensation on employee loyalty at Mie Gacoan, Probolinggo City branch. The research was conducted on all employees of Mie Gacoan Probolinggo City branch, with a sample of 65 respondents selected using a non-probability sampling technique. The data analysis technique used in this study was multiple linear regression, with a scale range analysis processed using SPSS software. The results of the study indicate that the work environment has a positive and significant effect on employee loyalty, compensation has a positive and significant effect on employee loyalty, and the work environment is the most dominant variable influencing employee loyalty.*

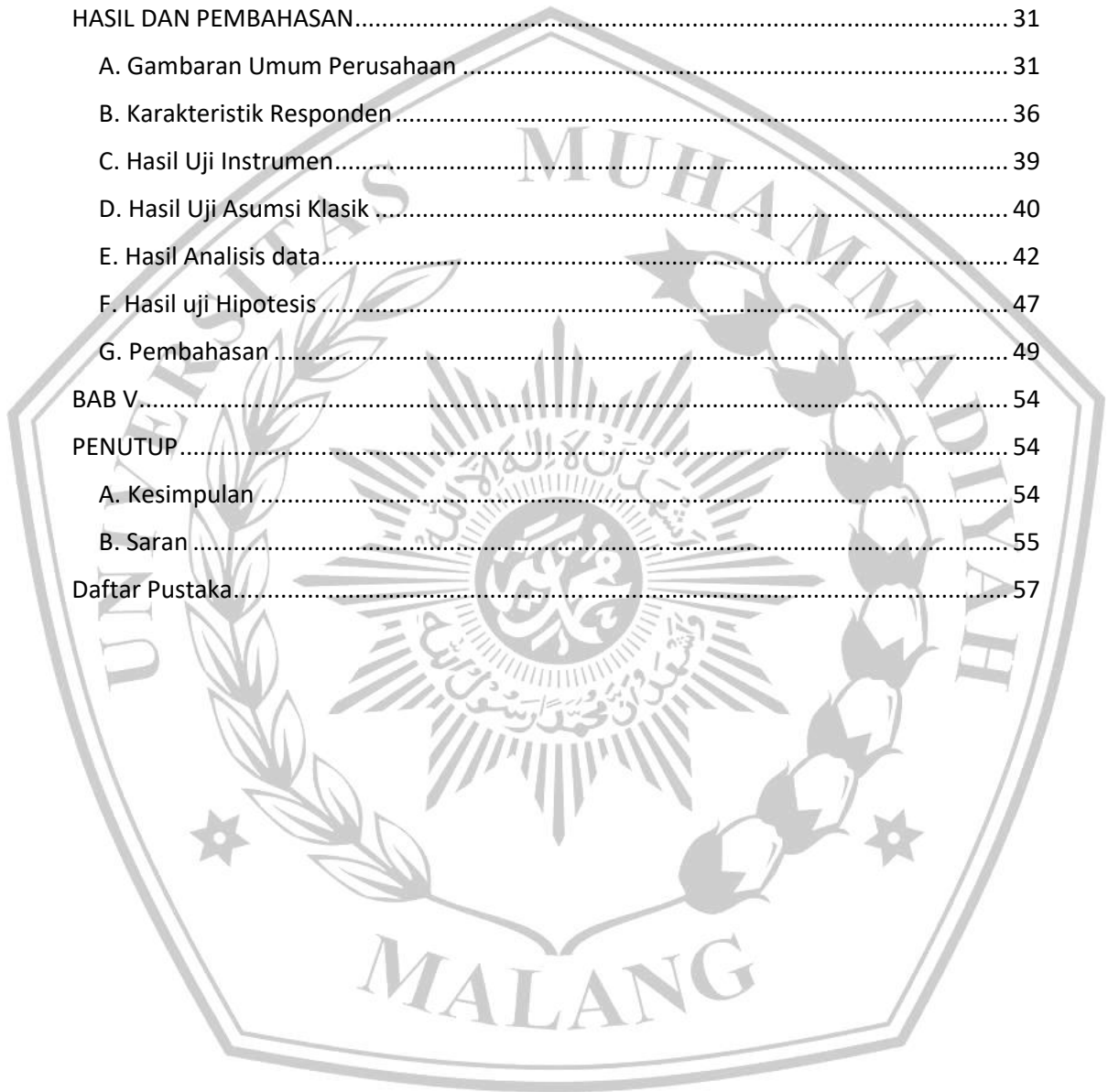
**Keywords**— *work environment; compensation; employee loyalty*

## Daftar Isi

LEMBAR PERSETUJUAN.....	I
LEMBAR PENGESAHAN .....	II
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	IV
Daftar Isi.....	VII
Daftar Gambar .....	IX
Daftar Tabel .....	X
Daftar Lampiran .....	XI
KATA PENGANTAR.....	XII
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat penelitian.....	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Loyalitas karyawan.....	8
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	10
2.1.3 Kompensasi.....	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	12
2.3 Kerangka konsep.....	18
2.4 Hipotesis.....	18
2.4 Definisi Operasional Variabel (DOV).....	19
BAB III.....	22
METODE PENELITIAN .....	22
3.1 Jenis Penelitian.....	22
3.2 Lokasi Penelitian .....	22
3.4 Pengembangan Instrumen Penelitian.....	23
3.5 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	24



3.6 Uji Instrumen .....	24
3.7 Uji Asumsi klasik.....	26
3.8 Metode analisis Data .....	27
3.9 Uji Hipotesis .....	29
BAB IV.....	31
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	31
B. Karakteristik Responden .....	36
C. Hasil Uji Instrumen.....	39
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	40
E. Hasil Analisis data.....	42
F. Hasil uji Hipotesis .....	47
G. Pembahasan .....	49
BAB V.....	54
PENUTUP.....	54
A. Kesimpulan .....	54
B. Saran .....	55
Daftar Pustaka.....	57



## Daftar Gambar

Gambar 1. 1 Data Penunjang Variabel..... 3

Gambar 4.1 Struktur organisasi..... 32



## Daftar Tabel

Tabel 1. 1 Data Keterlambatan karyawan tahun 2023 .....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 2. 2 Definisi Operasional Variabel.....	19
Tabel 3. 1 Alternatif jawaban skor.....	23
Tabel 3. 2 Rentang Skala .....	28
Tabel 4. 1 Tabel kerja.....	35
Tabel 4. 2 Bagian Kerja Karyawan.....	35
Tabel 4. 3 Usia .....	36
Tabel 4. 4 Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4. 5 Lama kerja.....	37
Tabel 4. 6 Pendidikan Terakhir.....	38
Tabel 4. 7 Status.....	38
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas .....	40
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas .....	41
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	41
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	42
Tabel 4. 13 Hasil rentang skala variabel lingkungan kerja .....	42
Tabel 4. 14 Hasil rentang skala variabel kompensasi .....	43
Tabel 4. 15 Hasil rentang skala variabel loyalitas karyawan .....	44
Tabel 4. 16 hasil analisi regresi linier berganda.....	45
Tabel 4. 17 hasil Koefisien determinasi .....	47
Tabel 4. 18 Hasil Uji t.....	48

## Daftar Lampiran

Lampiran 1 .....	59
Lampiran 2 .....	61



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Swt atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan pada Mie Gacoan cabang Kota Probolinggo” dapat terselesaikan. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat serta kerabat.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan banyak sekali hambatan, namun berkat bimbingan dan dukungan serta kerja sama dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sehingga dengan penuh kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Malang Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang Prof. Dr. Idah zuhroh, M.M.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang,
4. Titiek Ambarwati, Dra., M.M. Selaku dosen pembimbing I yang selalu membantu, membimbing, dan mengarahkan penulis dengan sabar dalam penyusunan skripsi ini.
5. Siti Nurhasanah, Dra., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang selalu membantu, membimbing, dan mengarahkan penulis dengan sabar dalam penyusunan skripsi.
6. Segenap Bapak/Ibu dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah mendidik kami serta memberikan ilmu yang sangat banyak dan berharga untuk penulis

7. Orang tua yang telah memberikan do'a dan dukungan, karena dengan kehadiran mereka skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, tanpa mengurangi rasa hormat, diucapkan terimakasih.

Bagi kami sebagai penulis masih banyak kekurangan dalam penyusunan proposal penelitian ini karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman kami, oleh karena itu penulis sangat berharap mendapatkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi atau penelitian ini.



## Daftar Pustaka

- Agmasari, M., & Septyarini, E. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, dan Budaya Organisasi terhadap Loyalitas Kerja Karyawan PT Antar Lintas Sumatera di Yogyakarta.
- Arie Ramdhan, L. (2013). *Pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi terhadap loyalitas karyawan*. 53(9), 1689–1699.
- Dessler, G. (2009). *Human Resource Management Tenth Edition*. PT Indeks.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan penerbit Universitas Diponegoro.
- Gouzali, saydam. (2010). *Sumber Daya Manusia (Human Resource) Suatu Pendekatan Mikro*. Djambatan.
- Hasibuan, M. S. P. (2013). *manajemen sumber daya manusia* (edisi revi). PT. Bumi Aksara.
- Mangkunegaran, A. A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Nitisemito. (2012). *Manajemen Personalialia*. Ghalia Indonesia.
- Poerwopoespito. (2004). *Komitmen dalam sumber daya manusia*. Management Student.
- Pratama, R. Y., & Thoyob, A. (2023). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan. *Jurnal Kewirausahaan Dan Inovasi*, 01(2), 144–153.
- Purnamasari, N. P. D., & Sintaasih, D. K. (2019). Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi, Dan Iklim Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(9), 5762.
- Putra, I. W. S., & Sriathi, A. A. A. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja Dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(2), 786.

- Ratnasari, N. T., Herawati, J., & Septyarini, E. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Stress Kerja terhadap Loyalitas Karyawan. *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 4(5), 1353–1364.
- Rianti, L., Ediyanto., & Tulhusnah, L. (2022). pengaruh motivasi dan kompensasi terhadap loyalitas karyawan PDAM Situbondo dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Jurnal Mahasiswa Entrepreneur*, 20(1), 22–36.
- soegandhi, d. (2013). *Manajemen personalia(Manajemen Sumber daya Manusia)*. Ghalia Indonesia.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif* (Cet. 1). Alfabeta.
- Swadarma, I. P. S., & Netra, I. G. S. K. (2020). Kompensasi, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Rame Café Jimbaran Seafood. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(5), 1738.
- Umi Yuliana. (2022). Pengaruh Motivasi, Kompensasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Di Star Hotel Semarang. *Jurnal Visi Manajemen*, 8(2), 103–108. <https://doi.org/10.56910/jvm.v8i2.218>
- Waskito, M., & Sari, N. K. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 4(2), 123–136.
- Wibisana, A. (2016). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan Hotel Angkasa Garden Pekanbaru.
- Yoyo, T., & Anugrah, M. (2021). Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan di PT . CLC Niaga Indonesia. *Prosiding: Ekonomi Dan Bisnis*, 1(1), 184–196.



## 7% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

### Filtered from the Report

- ▶ Bibliography
- ▶ Quoted Text

### Top Sources

- 0% Internet sources
- 0% Publications
- 7% Submitted works (Student Papers)

### Integrity Flags

#### 0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deep at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

### Top Sources

- 0% Internet sources
- 0% Publications
- 7% Submitted works (Student Papers)

### Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

- 1 **Student papers**  
University of Muhammadiyah Malang

7%