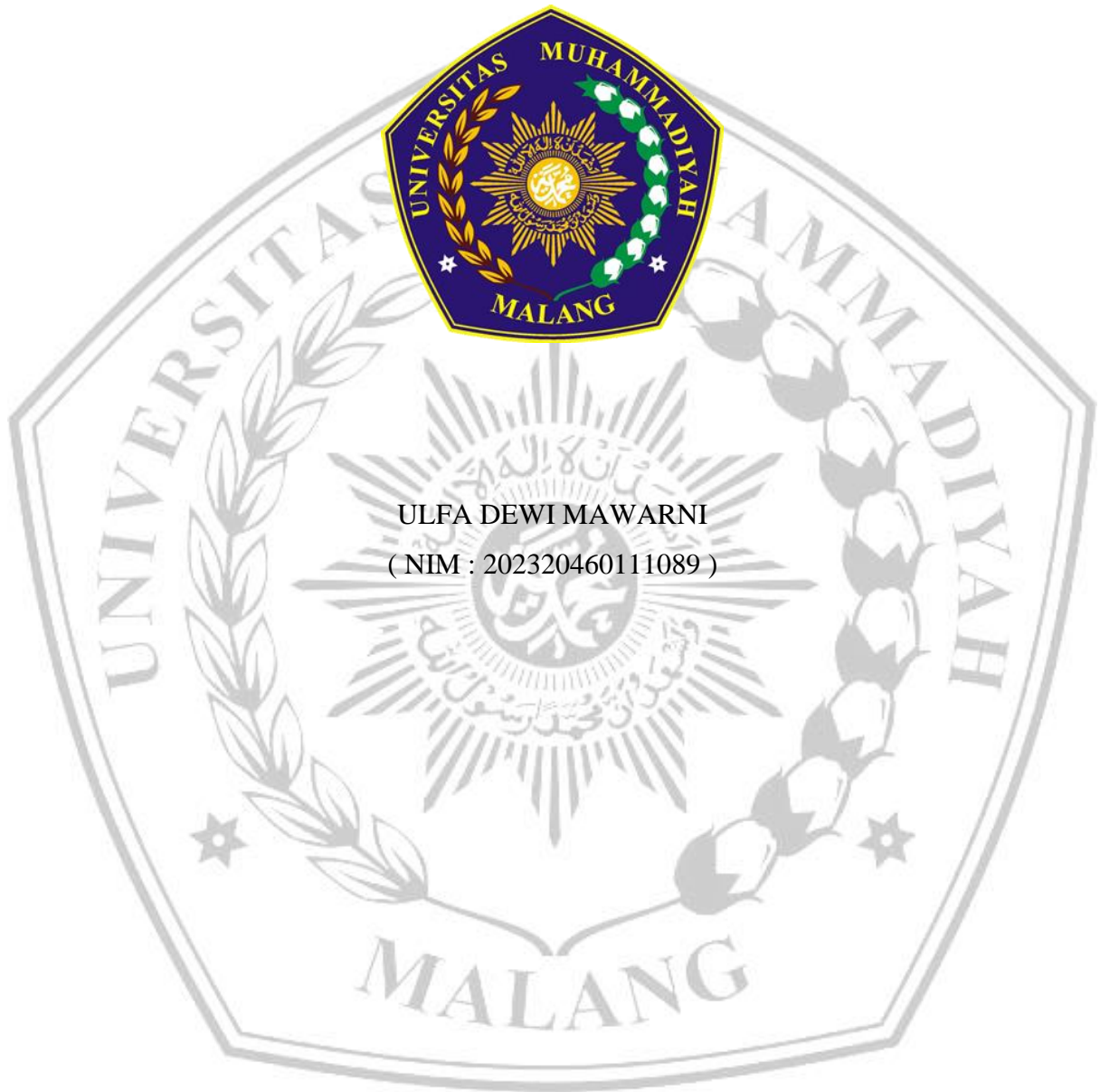


**ANALISIS IMPLEMENTASI PENERIMAAN PASIEN BARU DI
RUANGAN RAWAT INAP RUMAH SAKIT RSUD DR.SAIFUL ANWAR
MALANG**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS



**ULFA DEWI MAWARNI
(NIM : 202320460111089)**

**PROGRAM STUDI PROFESI NERS
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
TAHUN 2023**

**ANALISI IMPLEMENTASI PENERIMAAN PASIEN BARU DI
RUANGAN RAWAT INAP RUMAH SAKIT RSUD DR.SAIFUL ANWAR
MALANG**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS



**ULFA DEWI MAWARNI
(NIM : 202320460111089)**

**PROGRAM STUDI PROFESI NERS
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
TAHUN 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Karya Ilmiah Akhir Ners : Analisis Implementasi Penerimaan Pasien Baru Di Ruang
Rawat Inap Rumah Sakit RSUD Dr.Saiful Anwar Malang

Nama Lengkap : Ulfa Dewi Mawarni
NIM : 202320460111089
Jurusan : Profesi Ners
Universitas/Institusi/Politeknik : Universitas Muhammadiyah Malang
Alamat Rumah dan No. Telp/HP : Jl. Puaen RT 02 Gufasa, Kec. Jailolo,
Kab.Halmahera Barat, Maluku Utara
(081242473599)
Alamat Email : ulfadewimawarni@gmail.com

Dosen Pembimbing

Nama Lengkap dan Gelar : Sunardi. S.Kep., Ns., M.Kep.
NIP UMM/NIDN : 11205080425
Alamat Rumah dan No.Telp/HP : 08884099022

Menyetujui, Malang, 17 Desember 2024
Ketua Program Studi Ners Dosen Pembimbing
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Malang



Sunardi, S. Kep., Ns., M.Kep

NIP. UMM. 11205080425



Sunardi, S. Kep., Ns., M.Kep NIP.

UMM. 11205080425

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS IMPLEMENTASI PENERIMAAN PASIEN BARU DI
RUANGAN RAWAT INAP RUMAH SAKIT RSUD DR.SAIFUL ANWAR
MALANG
KARYA ILMIAH AKHIR NERS**

Disusun Oleh :

ULFA DEWI MAWARNI

(NIM:202320460111089)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam ujian sidang tanggal : 20 Desember 2024 dan telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk meraih gelar NERS pada Program Studi Profesi Ners, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang

DEWAN PENGUJI

Penguji 1	:	<u>Lilis Setyowati, M.Sc</u> NIP- UMM 118916051980	()
Penguji 2	:	<u>Zahid Fikri, M.Kep</u> NIP-UMM 11218030638	()
Penguji 3	:	<u>Sunardi, S.Kep.,Ns.,M.Kep</u> NIP-UMM 11205080425	()

Ditetapkan di Malang, Tanggal :

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Malang



Dr. Yoyok Bekti Prasetyo, M.Kep., Sp.Kom
NIP UMM 11203090405

SURAT PERNYATAAN ORSINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ulfa Dewi Mawarni

NIM : 202320460111089

Fakultas/ Jurusan : Profesi Ners

Judul Karya Tulis : Analisa Implementasi Penerima Pasien Baru Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit RSUD Dr. Saiful Anwar

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa Tugas Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Malang, 21 Desember 2024



Ulfa Dewi Mawarni
Ulfa Dewi Mawarni

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum. Wr. Wb

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul " Analisis Implementasi Pasien Baru Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit RSUD Dr.Saiful Anwar " Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Profesi Ners (Ns) pada program Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini sangatlah sulit bagi saya untuk dapat menyelesaikan secara tepat waktu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Yoyok Beki Prasetyo, M.Kep., Sp.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang
2. Bapak Sunardi S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku Kepala Program Studi Profesi Ners Universitas Muhammadiyah serta selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan selama proses penyusunan tugas akhir Kian ini.
3. Seluruh dosen dan staff pengajar Program Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Terimakasih kepada kedua orang tua saya Bapak Margono dan Ibu Asiawati, yang selalu memanjatkan doa, memberikan dukungan baik secara moral maupun materi kepada saya. Serta Kaka Aldi Susanto Margono, Kak Ayu Margono, Kak Ardi Margono dan adik saya tersayang Arif Tri Setiawan terimakasih atas doa, kasih sayang, semangat dan dukungan tidak ada henti-hentinya. Ini merupakan anugrah terbesar dalam hidup, penulis berharap dapat menjadi anak yang bisa dibanggakan.

Dan semua pihak yang telah membantu penyelesaian KIAN ini. Mohon maaf atas segala kesalahan dan ketidaksopanan yang mungkin telah saya perbuat. Semoga Tuhan YME senantiasa memudahkan setiap

langkah-langkah kita menuju kebaikan dan selalu menganugrahkan kasih sayang-Nya untuk kita semua Amin.

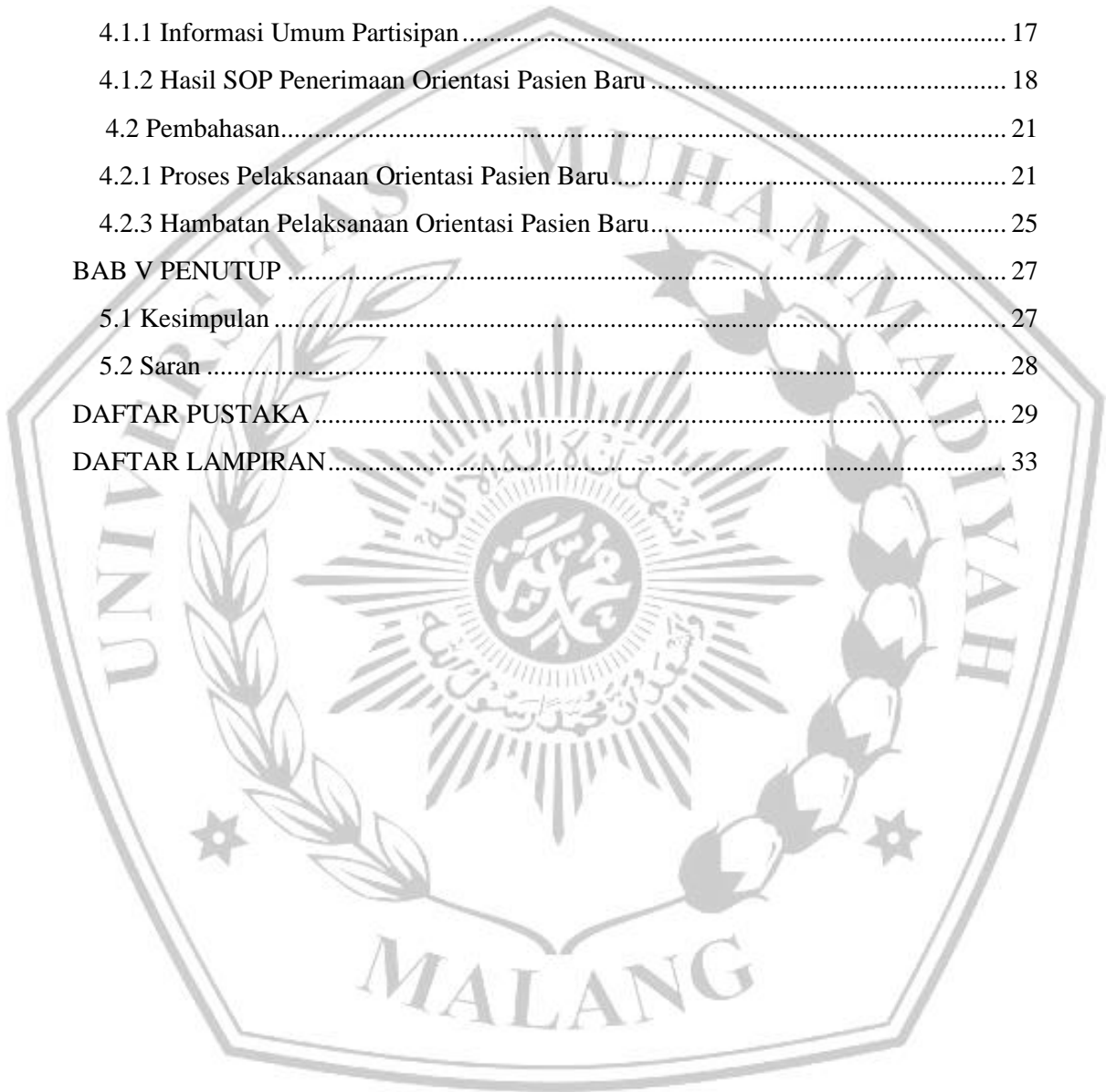
Penulis menyadari bahwa Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN) Manajemen ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala saran dan kritikan yang sifatnya membangun saya harapkan. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi masyarakat, institusi dan pelayanan kesehatan khususnya dibidang ilmu keperawatan.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN ORSINALITAS KARYA ILMIAH.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Penerimaan Pasien Baru.....	4
2.1.1 Definisi Penerimaan Baru	4
2.1.2 Tujuan Penerimaan Pasien Baru	4
2.1.3 Prosedur Umum Penerimaan Pasien Baru	4
2.1.4 Tahapan Penerimaan Pasien Baru.....	5
2.1.5 Peran Perawat dalam Penerimaan Pasien Baru.....	6
2.2 Orientasi Pasien Baru.....	6
2.2.1. Definisi Orientasi Pasien Baru.....	6
2.2.2 Proses Orientasi Pasien Baru	7
2.2.3 Manfaat Orientasi Pasien Baru.....	8
2.2.4 Aspek- aspek Orientasi Pasien Baru	8
2.2.5 SOP Orientasi Pasien Baru Ruang Jimbaran RSUD DR Saiful Anwar.....	10
2.2.6 Hambatan Orientasi pasien baru	12
BAB III METODEODOLOGI	13
3.1 Desain Penelitian.....	13
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	13
3.3 Seting Penelitian	13
3.4 Subjek Penelitian / Partisipan	13

3.5 Metode Pengumpulan Data.....	14
3.6 Analisis Data.....	15
3.7 Uji Analisa Kebahasaan.....	15
3.8 Etika Penelitian.....	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	17
4.1 Hasil Penelitian.....	17
4.1.1 Informasi Umum Partisipan.....	17
4.1.2 Hasil SOP Penerimaan Orientasi Pasien Baru.....	18
4.2 Pembahasan.....	21
4.2.1 Proses Pelaksanaan Orientasi Pasien Baru.....	21
4.2.3 Hambatan Pelaksanaan Orientasi Pasien Baru.....	25
BAB V PENUTUP.....	27
5.1 Kesimpulan.....	27
5.2 Saran.....	28
DAFTAR PUSTAKA.....	29
DAFTAR LAMPIRAN.....	33



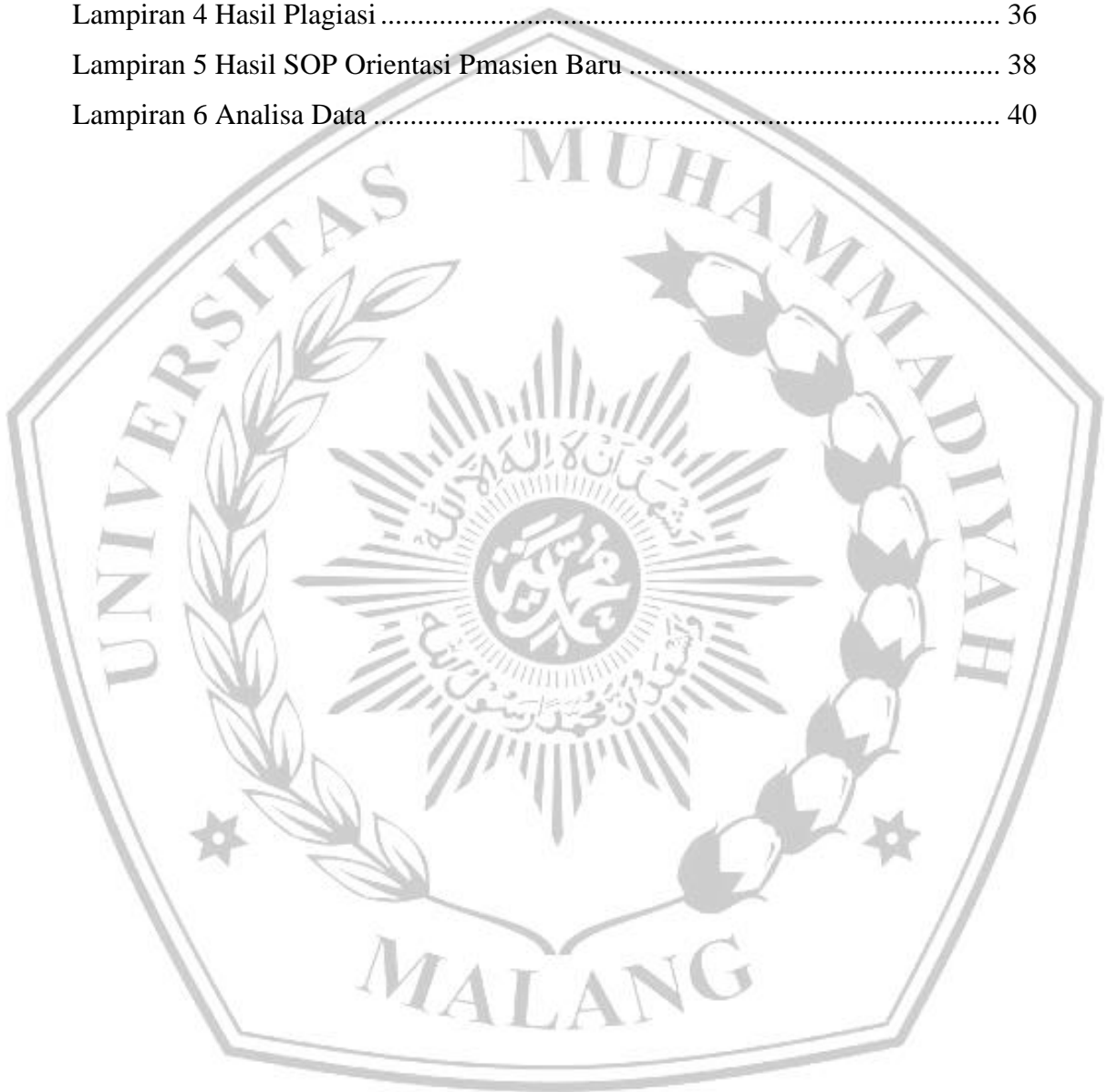
DAFTAR TABEL

Table 1 SOP Orientasi Pasien Baru	10
Table 2 Informasi Umum Partisipan.....	17
Table 3 Tabel 2 Hasil Wawancara	19



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan	33
Lampiran 2 Dokumentasi.....	34
Lampiran 3 Lembar Konsultasi.....	35
Lampiran 4 Hasil Plagiasi	36
Lampiran 5 Hasil SOP Orientasi Pmasien Baru	38
Lampiran 6 Analisa Data	40



ABSTRAK

**ANALISIS IMPLEMENTASI PENERIMAAN PASIEN BARU DI
RUANGAN RAWAT INAP RUMAH SAKIT RSUD DR. SAIFUL ANWAR
MALANG**

Latar Belakang: Penerimaan pasien baru merupakan momen penting dalam pelayanan kesehatan, namun masih banyak perawat yang belum melaksanakan orientasi sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP), Hal ini berpotensi menimbulkan kebingungan bagi pasien dan keluarga mengenai cara menggunakan fasilitas serta prosedur yang berlaku. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pelaksanaan orientasi pasien baru di ruang rawat inap RSUD Dr. Saiful Anwar. **Metode:** Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif dengan studi kasus, melibatkan semua perawat di Ruang Jimbaran. **Hasil:** Observasi dan wawancara mengungkapkan bahwa perawat baru selalu mengikuti prinsip SOP, sementara perawat lama terkadang mengabaikan SOP, menganggap orientasi sebagai hal sepele. **Kesimpulan:** Diperlukan pelatihan komprehensif bagi perawat untuk meningkatkan kualitas orientasi pasien baru, baik bagi perawat baru maupun lama.

Kata Kunci: Orientasi pasien, Penerimaan Pasien Baru, Perawat, Rawat Inap.

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF ADMISSION OF NEW PATIENTS IN THE INPATITION ROOM OF THE DR. SAIFUL ANWAR MALANG

Ulfa Dewi Mawarni¹, Sunardi²,

Background: That many nurses have not carried out orientation in accordance with standard operating procedures (SOP). For example, orientation regarding procedures and patient rights has not been carried out thoroughly. This has the potential to cause confusion for patients and families regarding how to use the facilities and applicable procedures. This study aims to identify the implementation of new patient orientation in the inpatient room at Dr. Saiful Anwar. **Method:** This research uses a descriptive approach with a case study, involving all nurses in the Jimbaran Room. **Results:** Observations and interviews revealed that new nurses always followed SOP principles, while old nurses sometimes ignored SOP, considering orientation as trivial. **Conclusion:** Comprehensive training is needed for nurses to improve the quality of care for new patients, both for new and existing nurses.

Keywords: Patient orientation, New Patient Acceptance, Nurse, Inpatient



DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, S., Tinggi, S., & Ekonomi, I. (2021). *Analisis Operasional Pelayanan Terhadap Pendaftaran Pasien Di Rumah Sakit Umum Dr . Wahidin Sudiro Husodo*. 2(1), 43–56.
- Arsitha, E. S. (2020). Analisa Faktor Motivasi Perawat Yang Berhubungan Dengan Pelaksanaan Orientasi Pasien Baru Di Rumah Sakit. *Tanjungpura Journal Of Nursing Practice And Education*, 2(1). <https://doi.org/10.26418/Tjnpe.V2i1.41902>
- Assyakurrohim, D., Ikhrum, D., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2022). Case Study Method In Qualitative Research. *Jurnal Pendidikan Sains Dan Komputer*, 3(01), 1–9.
- Ayi, K., Pendamping, P., & Pendamping, P. (2020). *Kepatuhan Pelaksanaan Orientasi Pasien Baru Sesuai Dengan Standar Operasional Prosedur (Sop) Di Lantai 2 Ruang Rawat Inappaviliun Parahyangan Rsup Dr . Hasan*. 2.
- Ayomi, R. D., & Suroso, J. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Perawat Dalam Orientasi Pasien Baru Dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan*, 14(2), 69–78. <http://jurnal.itekesmukalbar.ac.id>
- Fhitriana, S., Hutagalung, S. C., & Saputra, H. M. (2024). *Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Rsu Boloni Medan Pada Tahun 2024*. 5, 13703–13714.
- Firmanda1, G. I., & Wahyuningsih2, A. (2024). *Penerapan Teknologi Media Audiovisual Untuk Meningkatkan Proses Orientasi Pasien Baru Di Rumah Sakit Swasta Di Kediri*. 8(November), 173–179. <https://doi.org/10.22146/jkkk.99347>
- Fransiska Gemma Seroja, & Maria Felisitas Nalcensieni Lani. (2024). Implementasi Standar Operasional Prosedur (Sop) Penerimaan Pasien Baru Di Ruangan Melati Rsud Dr. T.C Hillers Maumere. *Health Journal "Love That Renewed,"* 12(1), 16–25.

- Harmoni, D., Fahmi, F., & Yetti, Y. (2022). Tanggung Jawab Rumah Sakit Atas Kelalaian Tenaga Medis Dalam Pelayanan Kesehatan. *Journal Of Science And Social Research*, 5(2), 302. <https://doi.org/10.54314/Jssr.V5i2.929>
- Helmalia¹, S. M., Rohayani², L., Setiawati³, Oyoh⁴, & Iin Inayah⁵. (2024). Hubungan Persepsi Pasien Tentang Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Ruang Rawat Inap. 2(1), 34–43.
- Imelda, L., Frans, S., & Tage, P. S. K. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Keperawatan Terhadap Kepuasan Pasien Baru Di Ruang Instalasi Gawat Darurat Rsud Kefamenanu. *Chmk Nursing Scientific Journal*, 5(1), 6–17.
- Junia Lestari, Lita, Y. A. (2020). Pelaksanaan Orientasi Pasien Baru Di Rsud Petala Bumi Provinsi Riau. 01(04), 163–173.
- Krisna, D. A., Kusumaningsih, D., Kristanto, E. Y., & Nopriyanto, D. (2023). Description Of Optimization Of Education About The Rights And Obligations Of New Patients And Family : Pilot Study. 6(2), 308–315.
- Kusumawardhani, O. B., Kismanto, J., & Widyastuti, K. (2023). Edukasi Kebersihan Tangan Kepada Masyarakat Ketika Berkunjung Ke Rumah Sakit. 3(3), 1222–1231.
- Lestari, J., Lita, & Anggreny, Y. (2020). Al-Asalmiya Nursing Pelaksanaan Orientasi Pasien Baru Di Rsud Petala Bumi Pekanbaru Provinsi Riau. *Pelaksanaan Orientasi Pasien Baru Di Rsud Petala Bumi Pekanbaru Provinsi Riau*, 9(2), 122–132. <https://jurnal.stikes-alinsyirah.ac.id/index.php/keperawatan/>
- Machelia, S., & Nursery, C. (2022). Gambaran Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Oleh Perawat Di Ruang Rawat Inap Rsud Tamiang Layang. 2(1), 20–26.
- Murdiyanto, E. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif*.
- Nasir, A., Nurjana, Shah, K., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2023). Pendekatan

Fenomenologi Dalam Penelitian Kualitatif 1. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(5), 4445–4451. <https://J-Innovative.Org/Index.Php/Innovative%0apendekatan>

Nasrianti, N., Mulyati, M., Setiawati, S., Asmirajanti, M., & Irianto, G. (2022). Pelaksanaan Handover Perawat Dengan Komunikasi Sbar Pada Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 6(1), 356–365. <https://doi.org/10.31539/Jks.V6i1.4222>

Noprianty, C. S. F. R., & Karana, I. (2019). *Perilaku Caring Perawat Berdasarkan Teori Jean Watson Di Ruang Rawat Inap*. 4(1), 33–48.

Nursalam, D. (2014). *Manajemen Keperawatan" Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Salemba Medika.

Putri Natalia Millu. (2023). Komunikasi Sbar Perawat Dan Dokter Dalam Kolaborasi Interprofesional Di Rumah Sakit X. *Diagnosa: Jurnal Ilmu Kesehatan Dan Keperawatan*, 1(3), 182–194. <https://doi.org/10.59581/Diagnosa-Widyakarya.V1i3.905>

Sari, Y. K. (2014). Pengaruh Orientasi Pasien Baru Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien. *Jurnal Ners Dan Kebidanan (Journal Of Ners And Midwifery)*, 1(1), 024–029. <https://doi.org/10.26699/Jnk.V1i1.Art.P024-029>

Sari, Y. N., & Wijaya, L. (2022). Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Pasien Di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Ilmiah Multi Science Kesehatan*, 14(2), 130–139.

Sarifin Usman Kombih1, A. D. F. 2, & Simanjorang, A. (2020). *The Indonesian Journal Of Health Promotion Mppki Open Access Artikel Penelitian Analysis Of Nurse Compliance With Use Of Nursing Operational Procedure (Spo) Standards In Rsud Igd City Of Subulussalam*. 3(1).

Saturi. (2024). *PENGARUH EDUKASITATATERTIBRUANGH IGHcAREUNITtERHADAPKEPATUHANKELUARGA P ASIENDALAMMENJALANIPERAWATAN*. 5(2), 120–130.

Sihombing, E. (2023). *Pengaruh Program Orientasi Terhadap Tingkat Kecemasan Dan Tingkat Kepatuhan Pasien Baru Di Ruang Bedah Rumah Sakit X Palangka Raya*. 5(10).

Sofyan Noor. (2024). *Mount Hope International Accounting Journal*JAIMO.

Suwito, F., & Priyantari, W. (2022). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat pada Pelaksanaan Orientasi Pasien Baru dengan Kepuasan Pasien di RS TK . II. *Jurnal Indonesia Sehat: Healthy Indonesian Journal*, 1(1), 21–28.



Lampiran 4 Hasil Plagiasi



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
 FAKULTAS ILMU KESEHATAN
 PROGRAM STUDI PROFESI NERS
 Kampus II : JL. Bendungan Sutarni No. 188-A Tlp. (0341) 551149 – Pst (105)
 Fax. (0341) 582060 Malang 65145

**KARTU KENDALI
 DETEKSI PLAGIASI**

Nama : Ulfa Dewi Mawarni
 NIM : 202320460111089
 Program Studi : Profesi Ners
 Bidang Minat : Manajemen Keperawatan
 Dosen pembimbing 1 : Sunardi, S. Kep.,Ns.,M.Kep
 Judul Naskah : Identifikasih Pengalaman Implementasi Orientasi Pasien Baru di Ruang
 Rawat Inap Rumah Sakit RSUD Dr. Saiful Anwar

No	Jenis Naskah	Nilai max	Hasil Deteksi										
			1			2			3				
			Tgl	Paraf	Hasil	Tgl	Paraf	Hasil	Tgl	Paraf	Hasil		
1	Bab 1 (pendahuluan)	25 %											
2	Bab 2 (tinjauan pustaka)												
3	Bab 3 (laporan kasus kelolaan utama)		16/12/24	Si	0%								
4	Bab 4 (analisis situasi)												
5	Bab 5 (penutup, kesimpulan dan saran)												

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI PROFESI NERS
 Kampus II : Jl. Bendungan Sutarni No. 188-A Tlp. (0341) 551149 – Pst (105)
 Fax. (0341) 582060 Malang 65145

HASIL DETEKSI PLAGIASI

Berdasarkan hasil tes deteksi plagiasi yang telah dilakukan oleh Biro Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN) Program Studi Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang, yang telah dilaksanakan pada hari dan tanggal pada karya tulis ilmiah mahasiswa di bawah ini :

Nama : Ulfa Dewi Mawarni
 NIM : 202320460111089
 Program Studi : Profesi Ners

Judul Naskah : Identifikasih Pengalaman Implementasi Orientasi Pasien Baru di Ruangan Rawat Inap Rumah Sakit RSUD Dr. Saiful Anwar

Jenis naskah : Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN)
 Keperluan : mengikuti ujian seminar hasil KIAN
 Hasil dinyatakan : MEMENUHI / TIDAK MEMENUHI SYARAT* dengan rincian sebagai berikut

No	Jenis naskah	Maksimum kesamaan	Hasil deteksi
1	Bab 1 (Pendahuluan)	25%	0%
2	Bab 2 (Tinjauan pustaka)		
3	Bab 3 (Laporan kasus kelolaan utama)		
4	Bab 4 (Analisis situasi)		
5	Bab 5 (Penutup, kesimpulan dan saran)		

Keputusannya : **LOLOS / TIDAK LOLOS** plagiasi

Mengetahui,
 Biro KIAN Profesi Ners



Malang, 16 - 12 - 2024 .
 Petugas pengecek plagiasi

